

Support coopératif renforce d'agents digitaux

Ministère de l'Enseignement supérieur de la Recherche et de l'Innovation, Agence de Mutualisation des Universités et Établissements

Le projet vise à simplifier et à rendre plus efficace le support que l'AMUE apporte aux universités pour les SI mutualisés qu'elle propose (gestion financière et comptable, GRH, formation...). Le projet permettra à l'AMUE et aux universités de partager entre elles les solutions aux problèmes rencontrés de manière ouverte et participative. Des assistants digitaux tirant parti de tout le potentiel de l'intelligence artificielle seront mis en place pour les problèmes les plus simples, le tout dans un portail participatif permettant de partager et résoudre ensemble les cas plus compliqués.

Les bénéfices du projet

- Le projet permettra d'améliorer l'ergonomie et les capacités de partage de l'outil support et également de capitaliser sur l'ensemble des connaissances aujourd'hui dispersées entre les établissements
- La qualité de service rendue par la solution support sera améliorée tout en limitant les redondances et doublons d'informations, et la croissance naturelle du volume sera absorbée par les assistants digitaux
- Le projet permettra aux petits établissements sans moyen de support interne de disposer d'outils clé en main (outil de communication, bases de connaissance, support de premier niveau, aide de la part des grands établissements)

Montant accordé par le FTAP

707 500 €