



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE :
LA TRANSFORMATION PUBLIQUE
AU CŒUR DES TERRITOIRES**

DOSSIER DE PRESSE
HAUTS-DE-FRANCE
2 > 30 NOVEMBRE 2020

ÉDITO



AMÉLIE DE MONTCHALIN, Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques



“

Les agents de l'Etat, des collectivités territoriales, des établissements publics sanitaires et sociaux ont su montrer leur capacité d'adaptation et d'innovation au service de nos concitoyens.

Le 2 novembre commence le Mois de l'innovation publique. Jusqu'à la fin du mois se succéderont ateliers, webinaires, visioconférences qui valoriseront les initiatives développées dans les territoires notamment pour faire face à la crise sanitaire et accompagner le plan de relance.

Ces temps d'échanges, de débats, de réflexion permettront, je le souhaite, de valoriser les initiatives des femmes et des hommes qui forment nos services publics. Agents de l'Etat, des collectivités territoriales, des établissements publics sanitaires et sociaux ont su montrer leur capacité d'adaptation et d'innovation au service de nos concitoyens.

Les acteurs de terrain se sont mobilisés et continuent de faire face à la crise et répondre aux attentes des Français. C'est pourquoi nous avons souhaité dédier cette 7ème édition à « la transformation publique au cœur des territoires ».

J'en suis convaincue, nous pourrons transformer durablement l'action publique lorsque nous permettrons le passage à l'échelle de toutes ces expérimentations et initiatives locales qui ont joué un rôle essentiel pendant la crise.

Il nous faut aujourd'hui changer de vision, la culture du contrôle, qui est trop largement diffusée au sein de l'Etat, doit laisser la place aux principes de confiance, de responsabilisation des acteurs publics, d'accompagnement des acteurs de terrain : c'est le cœur même de la dynamique du plan de relance. Faire confiance aux acteurs de terrain, leur

donner la possibilité de s'engager pour incarner une action publique innovante au plus près des attentes des Français - voici les défis qui nous attendent collectivement dans les prochains mois pour simplifier efficacement et durablement notre service public, particulièrement essentiel dans la relance de notre pays.

Cette année, malgré le contexte sanitaire, des agents, des managers et décideurs publics se sont investis pour dématérialiser plus de 200 événements partout en France et permettre au plus grand nombre de participer, qu'ils en soient remerciés !

Je souhaite à tous les organisateurs et les participants, des échanges nourris, des réflexions approfondies et des débats constructifs, qu'ils puissent être l'occasion pour chacun de tirer de ces initiatives locales des axes d'amélioration très concrets pour l'action publique.

”

[> VOIR LA VIDÉO](#)

INTERVIEW DE...

THIERRY LAMBERT, Délégué interministériel à la transformation publique



Pourquoi un Mois de l'innovation publique ?

> Le principal objectif de cet événement organisé par la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) est de montrer que les administrations publiques, quelles qu'elles soient, sont en mouvement. L'administration se mobilise pour embrasser les grandes transitions, écologiques, numériques, sociétales. L'objectif : utiliser tous les leviers possibles afin d'avoir des services publics qui soient toujours plus proches, plus simples et plus efficaces pour nos concitoyens.

La DITP veut donner à voir l'énergie de ces femmes et de ces hommes qui innovent sur le terrain. C'est dans leur relation aux citoyens qu'ils trouvent des idées d'amélioration et le sens de leur action.



Il s'agit de montrer l'énergie et la grande mobilisation des agents du service public qui sont mus par la passion de leur métier : rendre service aux autres, à la France et aux Français.

Quel impact a eu la crise sanitaire ?

> Les agents publics ont montré qu'ils étaient capables de prendre des initiatives et de faire face. Par exemple, je suis impressionné par COVIDOM, un projet que la DITP a accompagné, développé par une petite équipe pluridisciplinaire et passionnée qui a créé une nouvelle méthode de télésurveillance médicale des personnes atteintes de COVID-19).

Plus généralement, la crise a montré le haut niveau d'engagement des agents publics et combien ils savent se saisir de l'autonomie qui leur est donnée - au cas d'espèce par les circonstances - pour coopérer et trouver des solutions pour assurer leur mission.

C'est pourquoi nous souhaitons plus structurellement redonner des marges de manœuvre et remettre plus de pouvoir dans les mains de ceux qui sont au contact des usagers, car c'est le moyen de libérer l'énergie publique et de réaliser le formidable potentiel d'innovation et d'amélioration continue des services public qu'elle représente.

Quelle est la place des territoires dans la stratégie nationale de transformation publique ?

> Le territoire est au cœur de nos objectifs de transformation publique. Au sein de la DITP, nous sommes convaincus que c'est au plus près de l'usager et du terrain que se trouvent naturellement les solutions les plus adaptées.

La conception des projets et leur mise en oeuvre locale doivent être davantage partenariales et s'appuyer sur des collaborations fortes avec les communes, les départements, les régions ainsi que les citoyens et les organisations privées.

Il est essentiel de concevoir des projets à taille humaine qui répondent à des besoins de terrain. L'enjeu est d'associer les usagers, les agents et l'ensemble des parties prenantes pour aligner en conséquence les financements, les compétences et les expertises et travailler ensemble dans le même sens.

En conclusion, pourriez-vous nous donner un exemple d'innovation qui vous a interpellé ?

> Je propose de vous en donner deux. Le premier est le projet que la DITP a conduit pour le Secrétariat d'Etat chargé des personnes handicapées. Un travail de consultation avec 10 000 participants, des rencontres croisées pour plus de 300 agents issus de 16 Maisons départementales des personnes handicapées et une concertation avec l'ensemble des acteurs publics ont été organisés. Le résultat : des concrétisations fortes pour faciliter le quotidien des personnes handicapées et de leur famille avec notamment, les droits à vie pour les personnes en situation de handicap non évolutive et de la « garantie délais » pour le traitement des dossiers de compensation.

Le second projet est une initiative développée durant la crise sanitaire. Il s'agit de la réserve civique. Celle-ci a permis de mettre en relation les citoyens qui veulent contribuer à une mission d'intérêt général avec une organisation publique ou une association pour aider leurs concitoyens et les services de première ligne. C'est une belle illustration de notre vision d'un Etat-Plateforme, et cela répond bien à nos objectifs d'encourager l'engagement des citoyens non seulement à la conception et à l'amélioration continue des services publics, mais aussi à leur mise en oeuvre concrète.





SOMMAIRE

Mois de l'innovation publique : du 2 au 3 novembre, plus de 200 évènements digitaux dans toute la France	> 5
Programme du mois de l'innovation : focus sur quelques évènements	> 6.7
Un cycle de webinaires organisés par la DITP et ouverts à tous	> 8
Zoom sur des projets de transformation publique sur les territoires	> 9
Zoom sur des projets de transformation publique en Hauts-de-France	>10-13
<ul style="list-style-type: none">• Les éclaireurs HDF - Les Assembleurs, Hub numérique inclusif des Hauts-de-France• « Faisons simple » 1^{er} Simplification au Département du Nord.• Nord autonomie : Formulaire dématérialisé, guidé et automatisé pour les demandes MDPH. (Maison Départementale des Personnes Handicapées)• La Plateforme #ESSHDF : espace ressource dédié à l'Economie Sociale et Solidaire en Hauts-de-France	
Le Mois de l'innovation publique : un évènement porté par la DITP et les labs territoriaux	> 14-15
Les Hauts-de-France mobilisés pour le mois de l'innovation publique	> 16-17
<ul style="list-style-type: none">• Évènements en ligne, projets d'innovation au service des citoyens : zoom sur la dynamique d'innovation territoriale• Focus sur 3 évènements du mois de l'innovation publique dans les Hauts-de-France	

CONTACTS PRESSE :

AGENCE PLUS2SENS :
François-Pierre Salamand > innovationpublique@plus2sens.com
Tél : 04 37 24 02 58

DITP :
Claire Bonnetier > claire.bonnetier@modernisation.gouv.fr
Tél : 06 08 72 50 29

**RETROUVEZ TOUTE L'ACTUALITÉ SUR LE SITE
DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE**

> voir



MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

Du 2 au 30 novembre, plus de 200 événements digitaux dans toute la France

Durant tout le Mois de l'innovation publique, la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) fédère plus de 200 événements dans toute la France sur le thème « transformer l'action publique au cœur des territoires ».

Cet événement qui associe le grand public est animé par tous les acteurs du service public : agents de l'Etat, des collectivités territoriales, des établissements publics sanitaires et sociaux.

DES INNOVATIONS POUR AMÉLIORER NOS SERVICES PUBLICS

Le Mois de l'innovation publique valorise les initiatives locales engagées pour mieux répondre aux attentes des usagers.

L'objectif : des services publics plus proches, plus efficaces et plus simples. Organisée par la DITP pour la 7^e année consécutive, l'édition 2020 met l'accent sur les actions engagées par les agents sur le terrain en réponse à la crise sanitaire et au plan de relance.

UN TEMPS FORT POUR LES INNOVATEURS PUBLICS

Cette année, compte tenu du succès rencontré sur les éditions précédentes et du contexte sanitaire, la DITP a décidé de dédier tout un mois à la mise en valeur de l'innovation publique.

Le Mois de l'innovation publique a pour objectif, grâce à un programme

d'événements organisés sur tout le territoire, de mettre en lumière des méthodes, bonnes pratiques et projets pensés pour concevoir plus efficacement les politiques publiques.

Animé par une pluralité d'acteurs territoriaux, le Mois de l'innovation publique est un véritable temps fort pour les innovateurs publics. Destiné aux agents et managers mais aussi au grand public, cet événement est un moment à la fois d'échange et de partage qui donne à voir les projets qui transforment le service public.

UNE PLURALITÉ DE FORMATS ET D'ACTEURS MOBILISÉS

Cette année, le Mois de l'innovation publique, entièrement digitalisé en raison du contexte sanitaire, propose plus de 200 événements.

Il offrira une variété de contenus et

de rencontres (webinaires, conférences en ligne, podcasts, modules de formation dématérialisés, sessions créatives, ateliers participatifs etc.).

Pour cette édition, la DITP propose des événements à destination de la presse dans quatre grandes régions :

- Bordeaux (6 novembre),
- Rennes (13 novembre),
- Lille (20 novembre),
- Toulouse (4 décembre).

Ces rencontres sont organisées en partenariat avec les laboratoires d'innovation publique, relais continus et partenaires de la transformation du service public.

Ces rendez-vous en ligne s'articuleront autour de matinées dédiées à la rencontre des porteurs de projets puis d'ateliers de travail sur les problématiques de passage à l'échelle.



PROGRAMME DU MOIS DE L'INNOVATION :

focus sur quelques événements

Coup de projecteur sur une sélection d'événements qui se dérouleront du 2 au 30 novembre en France et qui montrent le potentiel d'innovation des administrations et services publics. Présentées sous une variété de formats digitaux, ces rencontres virtuelles visent à partager idées et bonnes pratiques auprès des agents publics et des citoyens pour penser l'innovation et la faire vivre partout en France.

HAUTS-DE-FRANCE

«Faisons Simple», le Simplificathon éclair du département du Nord

Le Simplificathon « Faisons simple » s'interrogera sur la simplification des procédures, en réunissant des agents invités à proposer des sujets sur 4 thèmes :

- e-administration ;
- relations aux usagers ;
- délégation de responsabilités ;
- services aux agents.

La question « quelle(s) mesure(s) devrions-nous prendre pour éliminer les lourdeurs, rationaliser les procédures et ainsi faciliter notre travail au quotidien ? » sera au centre du Simplificathon.

4 sujets seront sélectionnés et feront l'objet chacun de 3 ateliers (agents volontaires, usagers) animés par des agents formés au co-design.

> Du 17 octobre au 4 décembre



Webinaire consacré au plan de Relance pour les acteurs de l'inclusion numérique dans les Hauts-de-France.

Ce webinaire proposera un échange avec les acteurs de l'inclusion numérique au sein du SIILAB, le laboratoire d'innovation publique des Hauts de France. Il propose un espace collaboratif ouvert aux agents et partenaires de l'Etat pour lancer, développer ou appuyer des projets autour des enjeux de l'économie sociale et solidaire. Il associera « Les Assembleurs », Hub numérique inclusif des Hauts-de-France dont le rôle est d'accompagner, de former et d'animer une dynamique collective pour une société numérique inclusive et créative.

> Le 10 novembre 2020



ILE-DE-FRANCE

À quelles données publiques rêvez-vous d'avoir accès ? Appel à idées organisé par la DINUM (Direction interministérielle du numérique)

Dans le cadre du Mois de l'innovation publique, la DINUM souhaite recueillir les demandes d'accès à des données publiques et les services que les administrations, collectivités, entreprises, associations, citoyens ambitionnent de construire grâce à ces données. Les contributions seront récoltées tout au long du mois de novembre à travers un formulaire en ligne. Une synthèse présentant les grandes tendances de cet appel à idées sera produite.

> Du 1 au 30 novembre



L'innovation au cœur de Pôle emploi et dans les territoires

Pôle emploi invite le grand public, sur inscription, à participer à ce webinaire inédit pour en savoir plus sur ses entités innovantes :

- Département «Innovation» - Direction de la Stratégie, de l'Innovation, de la RSE et du LAB
- Performance Par la Confiance
- Direction de l'Expérience Utilisateur et du Digital
- Direction des Systèmes d'Information

> Le 6 novembre 2020



DEMANDEZ LE PROGRAMME !

Pour découvrir la totalité des événements organisés à l'occasion du Mois de l'innovation publique, rendez-vous sur le site de la DITP > voir

Certains événements sont susceptibles d'être modifiés ou annulés du fait de la crise sanitaire.



ILE-DE-FRANCE (suite)

Innovation dans les territoires (ANCT) : créer des services publics numériques à fort impact pour les usagers de ma collectivité

En place depuis quelques semaines, l'incubateur des territoires mis en place par l'ANCT a pour vocation d'accompagner les collectivités et leurs partenaires dans la création et le passage à l'échelle de services publics numériques de qualité et à fort impact pour les usagers.

Un temps d'échange pour découvrir l'offre de services de l'Incubateur des Territoires et dialoguer avec des collectivités et des partenaires qui ont rejoint la démarche.

Avec un représentant de l'Incubateur des Territoires, un Alumni du programme d'investigations, un Représentant du Ti Cube, Jean-René Cazeneuve (Député et Président de la délégation aux collectivités territoriales), Blandine Calcio Godino (Directrice Open Innovation, Banque des Territoires) et un représentant de l'IFGP

> Le 24 novembre après-midi



NOUVELLE-AQUITAINE

#TesterDemain organisé par Bordeaux Métropole

#TesterDemain, propose des ateliers et des conférences-débats pour découvrir des solutions émergentes et innovantes (technologiques, méthodologiques et écologiques) et explorer de nouvelles pratiques qui façonnent nos sociétés sur une variété de sujets :

- « Quand l'artisanat se réinvente » ;
- « Dessiner pour mieux se comprendre » ;
- « Produire et manger local : est-ce possible ? » ;
- « Revenir aux basiques grâce à la Low tech » etc.

> Du 17 au 27 novembre



OCCITANIE

Les Ateliers du Lab' Occitanie organisés par le conseil régional d'Occitanie

Les Ateliers du Lab' sont de courtes sessions d'acculturation à l'innovation proposées par la Direction de la Coordination de l'Innovation (le Lab') de la Région Occitanie. Durant le mois de novembre, les thématiques choisies traiteront des bonnes pratiques pour conduire des réunions efficaces (« Finissons-en avec les réunions ratées ! » ; « Réussir ses réunions à distance ») et intéresser son auditoire.

> Du 2 au 27 novembre



PAYS-DE-LA-LOIRE

Les Tables-Rondes de la Chaire Design et Action Publique Innovante organisées par l'Ecole de design Nantes Atlantique

Deux tables-rondes sont organisées les 10 et 17 novembre afin de faire des designers impliqués dans des projets d'innovation publique, de transformation d'établissement public de santé ou de recherche par le design, avec des experts de ces questions. Chercheur en sciences de gestion en anthropologie, consultant en innovation publique, homme politique, élu, et adjoint au Maire... L'enjeu est de croiser les approches pour enrichir la compréhension.

> La table-ronde en ligne du 10 novembre portera sur le design en Santé

> La table-ronde en ligne du 17 novembre portera sur le design pour l'innovation publique avec les citoyens





UN CYCLE DE WEBINAIRES

organisés par la DITP et ouverts à tous

Pour participer aux webinaires de la DITP, il suffit de s'inscrire ! Rendez-vous sur les réseaux sociaux et sur le site du Mois de l'innovation.

> voir

DÉCOUVREZ LES MARDIS DE L'INNOVATION

Chaque mardi matin, pendant toute la durée du Mois de l'Innovation, la DITP organise des rencontres en ligne pour décrypter les grands enjeux de l'innovation publique avec des penseurs, experts, intellectuels, et des professionnels qui agissent sur le terrain.

« INNOVATION ET CRISE : LE RETEX DES RETEX »

Mardi 3 novembre de 9h30 à 11h30

La crise sanitaire a donné lieu à de nombreux retours d'expérience. Quel retex des retex ? Quels chantiers pour innover dans le secteur public ? Comment redonner du pouvoir d'agir aux habitants dans un contexte de transformations radicales, tel que le préconise Bruno Latour et le collectif « où atterrir » ? Comment tirer des leçons et préparer les prochaines crises alors même que la pandémie n'est pas terminée ?

> Avec Nadège Guiraud (27^e Région), Hélène Boissin-Jonville (DITP). Clôture d'Aurore Bimont, directrice de l'incubateur d'innovations démocratiques Système D et membre de Démocratie Ouverte.

« GOUVERNEMENT OUVERT : EN ROUTE VERS 2021 »

Mardi 10 novembre de 9h30 à 11h30

Alors que la France s'apprête à relancer la co-construction de son troisième plan d'action, le Président de la République a rappelé le soutien de la France au partenariat pour un gouvernement ouvert lors de l'Assemblée générale de l'ONU le 24 septembre dernier. Comment renouveler l'exercice en associant les citoyens et la société civile ? Comment intégrer les enjeux de la crise sanitaire dans la vision du gouvernement ouvert ? Quelles dynamiques possibles sur les territoires ?

> Avec Didier Migaud (Président de la Haute Autorité pour la Transparence de la Vie Publique), Henri Verdier (Ambas-

sadeur pour le Numérique), Armel Le Coz (Président de Démocratie Ouverte) et Mathilde Imer (Présidente de Démocratie Ouverte et membre du comité de gouvernance de la Convention Citoyenne pour le climat, organisateurs de la Convention Citoyenne Occitanie).

« L'INNOVATION AU SERVICE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE »

Mardi 17 novembre de 9h30 à 11h30

Dans une tribune publiée dans Le Monde du mois de septembre, le collectif de hauts-fonctionnaires Le Lierre s'inquiète du manque de mobilisation de l'administration sur les sujets de transition écologique. Comment conjuguer transformation publique et transition écologique ? Comment agir à l'échelle de son organisation ? Comment la crise sanitaire peut-elle jouer le rôle de catalyseur et transformer les pratiques des citoyens et des agents publics ?

> Avec Gwenaël Roudaud (Services Publics eco-responsables, CGDD), Thomas Cottinet (Ecolab, Ministère de la Transition écologique), Laurianne Vagharchakian (chercheuse en sciences cognitives, DITP). En présence de Dominique Bourg, Philosophe.

« RENOUVELER L'INNOVATION PUBLIQUE »

Mardi 24 novembre de 9h30 à 11h30

Amélie de Montchalin, ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, a annoncé récemment la mise en place dès 2021 de places réservées aux candidats issus de milieux modestes dans tous les concours d'accès de la haute fonction publique.

Au-delà des politiques de « diversité », comment diffuser l'innovation dans la culture de l'action publique ? Quelle place pour ces jeunes agents publics, quels nouveaux modes de travail ?

> Avec Giulia Reboa (présidente de l'Association Fonction Publique du 21^e siècle), Awa Ndiaye (Podcast Tête à Tech et Lab Banque des Territoires),

Makan Fofana (Design Fiction Club, « Banlieue du turfu »).

En présence de Ketty Stewart, écrivaine de sciences Fiction et Présidente de la Plurality University

DÉCOUVREZ LES SCIENCES COMPORTEMENTALES AVEC LA DITP

« POUR DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS CLAIRS, LES SCIENCES COMPORTEMENTALES À LA RESCOURSSE »

Mardi 10 novembre de 14h à 16h

Comment les sciences comportementales peuvent aider et accompagner une démarche de simplification de démarches ou documents administratifs ? Retour d'expérience et temps d'échanges.

> Avec l'équipe de The Behavioural Insights Team de Paris et les cheffes de projet en simplification et sciences comportementales de la DITP (Camille Rozier et Elise Potier).

« À LA RENCONTRE DES SCIENCES COMPORTEMENTALES », UN ÉVÈNEMENT MENJS-MESRI

Mardi 17 novembre de 14h à 16h

Les politiques publiques sont parfois pensées sans prendre en compte la réalité et la complexité des situations des individus ou sans anticiper la diversité des comportements humains. Les enseignements des sciences comportementales constituent pourtant un levier puissant de changement au service de la transformation publique. Une séance interactive pour tester et découvrir les limites de votre intuition sur le comportement suivie d'une présentation des projets récemment mis en place par la DITP : sommeil et utilisation des écrans chez les jeunes, sortie du jeu de cartes des sciences comportementales.

> Avec Chrystelle Prieur, Chargée de mission « diffusion-modernisation » du MENJS-MESRI et l'équipe Sciences Comportementales de la DITP (Laurianne Vagharchakian, Camille Rozier, Elise Potier et Laure Dusart).



ZOOM SUR DES PROJETS DE TRANSFORMATION PUBLIQUE sur les territoires

La DITP accompagne les projets de transformation publique et les valorise à travers différentes opérations à l'image du Mois de l'innovation publique. L'objectif est triple : inciter les agents et les managers publics à innover, diffuser les bonnes pratiques et passer à l'échelle en déployant ces innovations sur le territoire.

Retour sur quatre grands projets, deux régionaux et deux nationaux, qui ont vu le jour en 2020 ont été soutenus ou réalisés par la DITP. Ils répondent des priorités fortes : la santé, la sécurité ou encore la préservation de l'environnement.

ZOOM SUR... LE SDIS 77

Réduire le temps de transmission avec le SAMU grâce à la dématérialisation

MELUN, SEINE-ET-MARNE

Dans le cadre d'un programme d'expérimentation initié par la DITP, le Service Départemental d'Incendie et Secours de Seine et Marne a développé un protocole d'expérimentation dès le début de l'année 2020 : la dématérialisation via tablette tactile connectée de toutes les fiches bilans de secours d'urgence aux personnes, transmis au SAMU.

Lors des interventions de secours d'urgence aux personnes, de nombreuses actions sont menées et répétées lors de la prise d'informations et de la transmission des données secouristes au SAMU.

Cela entraîne une perte de temps sur intervention et une attente des victimes. L'utilisation de formulaire papier provoque aussi une difficulté d'exploitation des données et un archivage complexe et peu durable. L'objectif grâce à la dématérialisation via tablette tactile connectée est de diminuer les temps de transmission de ces informations entre partenaires, tout en améliorant les informations transmises.

> voir la vidéo

ZOOM SUR...

LE COMMISSARIAT DU MANS

Améliorer la prise en charge des victimes de violence

LE MANS, SARTHE

Face à la problématique du manque de confidentialité lors du dépôt des

plaintes au commissariat du Mans, le capitaine de police Olivier Menchon a créé le TAC (Tableau d'accueil confidentialité) : un système de prise en charge permettant de préserver totalement la confidentialité des victimes de violences conjugales, intrafamiliales, ou d'agressions sexuelles. Autre avantage : éviter la répétition des déclarations de la victime devant plusieurs interlocuteurs avant le dépôt de la plainte finale.

Adaptable à tous services de police ou de gendarmerie, ce dispositif est lauréat du prix « Accueil et prise en charge des victimes » remis par le Ministère de l'Intérieur.

> voir la vidéo

ZOOM SUR...

L'ÉQUIPE COVIDOM ET L'AP-HP

Permettre aux patients du COVID-19 de bénéficier d'un suivi médical à distance

PARIS, ILE DE FRANCE

Mise en place début mars 2020 par une équipe projet et élaboré en étroite collaboration avec l'APHP, Covidom est une application qui permet aux patients porteurs ou suspectés du COVID-19 de bénéficier d'un télé-suivi (à distance).

L'inclusion au programme est décidée par un professionnel de santé. Ce système, qui a bénéficié du soutien de la DITP, permet à l'équipe soignante d'opérer une surveillance sécurisante sur les patients via des questionnaires médicaux en ligne, proposés quotidiennement.

> voir la vidéo

ZOOM SUR...

LE COMMISSARIAT GÉNÉRAL AU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Inciter les consommateurs à des achats plus durables grâce à l'indice de réparabilité

PARIS, ILE DE FRANCE

La DITP et le Ministère de la Transition Écologique ont testé une approche comportementale, fondée sur les enseignements de la psychologie et de l'économie comportementale, afin de résoudre un défi particulier, celui d'encourager la consommation durable d'objets électroniques via un indice de réparabilité.

Dans 62 % des cas où un appareil électronique tombe en panne, leurs propriétaires le jettent sans même penser à le réparer. Pour encourager les consommateurs à faire réparer leurs appareils électroniques, le Commissariat Général au Développement Durable (CGDD) a élaboré « l'indice de réparabilité », qui entrera en vigueur en janvier 2021. Pour accompagner le CGDD dans le déploiement de ce nouvel outil, la DITP a mené un test d'ampleur auprès de 140 000 clients de Darty entre décembre 2019 et février 2020, avec l'appui de la Behavioural Insights Team (BIT).

> voir la vidéo



LES ÉCLAIREURS HDF

Les Assembleurs, Hub numérique inclusif des Hauts-de-France

VANDAMME EMMANUEL,
Coordinateur des Assembleurs, Hub numérique inclusif des Hauts-de-France, Président de POP, entreprise sociale du numérique inclusif

Objectifs ?

> *Elaborer une offre d'accompagnement des intercommunalités pour les aider à définir une stratégie locale, coordonner les actions, établir une programmation visible, déployer des ateliers et former les professionnels. Ce projet innovant associe étroitement l'action d'un acteur privé (POP), entreprise sociale intervenant de longue date dans le domaine du numérique inclusif, et l'action de 2 acteurs publics : la Région Hauts-de-France d'une part et l'Etat d'autre part à travers le Siilab, laboratoire d'innovation publique de la DRJSCS.*

Au delà de ces acteurs porteurs du projet, Les Assembleurs rassemblent aujourd'hui plus de 60 acteurs régionaux : lieux de médiation, réseaux associatifs, intercommunalités, départements... Les Assembleurs accompagnent des projets locaux d'inclusion numérique.

Bénéfices ?

> *Pour les agents de nos partenaires publics concernés par l'inclusion numérique, Les Assembleurs est un outil unique qui permet de déclisser les actions des différents niveaux de territoire, de les mettre en réseau avec d'autres acteurs publics ou privés, de mieux identifier les financements et leviers d'actions, de monter en compétence sur le sujet de l'inclusion numérique.*

Les actions des Assembleurs visent aussi à renforcer toutes les actions au service des usagers comme les habitants en demande d'accompagnement dans leurs démarches, de montée en compétence, d'accès à un équipement ou les professionnels, TPE, commerçants, aujourd'hui directement touchés par la crise sanitaire et en forte attente de maîtrise du numérique.

Les acteurs éducatifs, associatifs, culturels bénéficient également d'un accompagnement dans leur transformation numérique et les acteurs publics de proximité, communes, intercommunalités, CCAS, etc. sont également ciblés dans leur programme de numérisation de l'action publique.

“

Les Assembleurs rassemblent aujourd'hui plus de 60 acteurs régionaux

”

[> voir la vidéo Les Assembleurs](#)

[> voir la vidéo POP](#)



« FAISONS SIMPLE »

1^{ère} Simplificathon au Département du Nord

AUDE FOURNIER,

DGA Partenaire et Ressources au Département du Nord
et **ALAIN DELFOSSE,**
Directeur de la Fabrik59, laboratoire d'innovation interne
du Département

Objectifs ?

> Simplifier les procédures, éliminer les lourdeurs, rationaliser et faciliter le travail des agents.

Nous avons posé la question « Quelle(s) mesure(s) devrions-nous prendre pour éliminer les lourdeurs, rationaliser les procédures et ainsi faciliter notre travail au quotidien ? » aux 8000 agents du CD59 à l'occasion du lancement.

Sur les 120 propositions spontanées ont été retenues entre autres, **la simplification des actes quotidiens de prise en charge des enfants confiés à l'ASE** (l'Aide Sociale à l'Enfance). L'idée est de gagner en réactivité, de faciliter la vie quotidienne des enfants accueillis, et aussi sa prise en charge par les assistants familiaux, d'éviter la multiplication des démarches et gagner en efficacité de proximité.

Pour l'utilisateur, il s'agit de favoriser l'inclusion des enfants confiés à l'ASE et limiter ainsi toute forme de stigmatisation.

Autre sujet retenu, **la gestion des aides d'urgence instruites en UTPAS** (Unité Territoriale de Prévention et d'Action Sociale).

Il s'agit de gagner en rapidité et en simplicité lors des demandes d'Allocations Mensuelles d'Aides Sociales à l'Enfance (AMASES). Le process d'instruction des AMASES a été allégé lors du 1^{er} confinement. Cette initiative très appréciée, a fait émerger la volonté de normaliser cette procédure en dehors de cette période de crise. Lors des ateliers qui se tiendront du 23 novembre au 3 décembre, l'objectif est de faciliter la transmission des pièces justificatives, et d'alléger le circuit d'analyses et de validation des dossiers.

”

“

Simplifier les procédures,
éliminer les lourdeurs,
rationaliser et faciliter le travail
des agents.



NORD AUTONOMIE :

Formulaire dématérialisé, guidé et automatisé pour les demandes MDPH. (Maison Départementale des Personnes Handicapées)

FABRICE D'HEM,

Responsable du Pôle Modernisation - MDPH du Nord
Villeneuve d'Ascq

Objectifs ?

> Il y a encore un mois, pour déposer un formulaire de demande MDPH, les usagers devaient préalablement le remplir et le renvoyer avec les pièces justificatives. Notre objectif, consiste à développer un formulaire dématérialisé, guidé et automatisé, pour simplifier les démarches des personnes en situation de handicap. L'outil sera complété d'une aide interactive pour le remplissage du formulaire dématérialisé selon les contextes.

Depuis début novembre, le formulaire en ligne a été installé sur le portail de recette. Nous sommes donc en train de le tester.

Bénéfices ?

> Pour l'utilisateur, le but est de mettre à disposition un formulaire de demandes MDPH plus simple à remplir, de l'aiguiller tout au long de l'instruction pour que le dossier soit complet dès le 1^{er} envoi. Plus le dossier est bien rempli, et plus la réponse de la MDPH sera adaptée aux problématiques de l'utilisateur.

L'objectif est donc bien de gagner en délai pour l'utilisateur, mais également de gagner en qualité au niveau de la réponse. Pour l'agent, le but est que le formulaire saisi en ligne soit enregistré automatiquement dans l'outil métier IODAS.

Le temps gagné sur cette saisie pourra être affectée à des tâches à plus forte valeur ajoutée. Pour la collectivité, chaque formulaire complet instruit en ligne fera économiser des impressions papiers, et des courriers envoyés.

”

“

Le but est donc bien de gagner en délai pour l'utilisateur, mais également de gagner en qualité au niveau de la réponse.



LA PLATEFORME #ESSHDF : espace ressource dédié à l'Economie Sociale et Solidaire en Hauts de France

JULIEN CORDIER,
Directeur adjoint, CRESS Hauts-de-France
et **JEAN YVES PIQUET,**
Coordonnateur Projets - Responsable Communication &
Innovation URSSAF NORD - PAS-DE-CALAIS

Animée par la CRESS Hauts de France et pensée collectivement par les membres du SIILAB, en partenariat avec l'Etat (DIRECCTE, DRJSCS, DREAL), l'URSSAF et la Chair'ESS, la plateforme #ESSHDF permet de retrouver l'ensemble des informations nécessaires et pertinentes en lien avec l'Economie Sociale et Solidaire en région Hauts de France (actualités, outils, offres d'emplois, appels à projets...).

> en savoir plus

Bénéfices ?

> L'utilisateur ou l'agent ont la possibilité de trouver une information pertinente et qualifiée en 2 clics sur les enjeux clés liés à l'économie sociale et solidaire dans les Hauts-de-France. Dans la période de crise sanitaire, il trouvera les réponses à ses questions sur les thématiques de modèle économique, de fonction employeur, des partenaires à contacter en cas de difficultés.

Pour l'URSSAF, cette démarche d'innovation se traduit par l'expérimentation de nouvelles technologies avec notamment « Odéis » un voicebot qui prend en charge les appels de premier niveau sur la ligne dédiée au Chèque emploi associatif.

Avec la création de son Lab, l'URSSAF est résolument dans une démarche d'innovation digitale et de co-construction avec les employeurs et entrepreneurs, les partenaires et les collaborateurs du réseau, en lien avec un écosystème d'innovation à la fois public et privé.

”

“

Toujours animé par la volonté d'accompagner au mieux entrepreneurs et travailleurs indépendants...



LE MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE :

Un événement porté par la DITP et les labs territoriaux

LA DITP : ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION PUBLIQUE

Placée sous l'autorité de la ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, la **Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP)** met ses expertises et ses ressources au service de la transformation de l'action publique.

La DITP accompagne les acteurs publics dans la concrétisation de leurs projets. Elle a également pour mission de diffuser une culture de l'innovation publique.

La DITP anime et coordonne le programme de transformation publique centrée sur les usagers et suit la bonne mise en œuvre des réformes prioritaires du gouvernement.

Son credo : promouvoir des organisations centrées sur l'utilisateur, valoriser et donner de l'autonomie aux agents, travailler autrement dans une symétrie des attentions agents/usagers.

L'objectif : la proximité, la simplicité et l'efficacité des services publics.

PLUS DE 80 EXPERTS POUR CONCRÉTISER LES PROJETS DE TRANSFORMATION

Pour accomplir ses missions, la DITP regroupe des consultants en stratégie et en organisation, des spécialistes du design et de la co-construction, des experts de la relation usagers, de la participation citoyenne, des chercheurs en sciences comportementales, des coachs etc.

L'USAGER, AU CŒUR DES PRÉOCCUPATIONS

Convaincue que l'utilisateur doit être placé au cœur de l'action publique, la DITP accompagne les acteurs publics dans la **conception de politiques publiques centrées sur les usagers** afin de renforcer l'impact de ces politiques dans la vie quotidienne des Français.

Elle pilote le déploiement d'une démarche d'amélioration continue des services publics, qui associe usagers, agents et administrations.

LE MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

La semaine de l'innovation publique est, depuis 2014, coordonnée par la DITP.

Pour sa 7^e édition, elle s'est transformée en Mois de l'Innovation publique. Au programme : des événements, petits ou grands, pour valoriser les capacités d'innovation des agents publics et partager les bonnes pratiques.

DES LABORATOIRES AU CŒUR DES TERRITOIRES, PARTENAIRES DE LA DITP

Accélérateur de la transformation publique, la DITP apporte son savoir-faire pour que **les administrations et leurs agents deviennent entrepreneurs de leur transformation**. L'ambition est de libérer la capacité d'action et la créativité des managers et des agents. **Si la stratégie est nationale, c'est dans les territoires qu'elle prend vie et s'illustre.**

Pour apporter des réponses concrètes à cet objectif d'essaimage, la DITP accompagne plus spécifiquement une dizaine de labs d'État répartis sur le territoire français. Ils ont pour objectifs d'impulser et d'accompagner concrètement le changement au travers de projets dédiés.

Depuis leur création, ils ont mené environ 80 projets de transformation, en ont accompagné 90 et ont réalisé près de 500 actions de formation auprès d'agents publics. Les thématiques sur lesquelles portent leurs activités sont diverses.



Au-delà des laboratoires d'innovation territoriale, il existe une vaste typologie de structures porteuses de l'innovation publique au sein de l'administration centrale, des collectivités territoriales, ou des opérateurs, comme Pôle Emploi, par exemple.

Comme le souligne Pauline Lavagne d'Ortigue, cheffe de la mission innovation publique à la DITP « *Chacun de ces acteurs a vocation à pousser l'innovation publique et la transformation au plus près des territoires, des agents et des usagers. En ce sens, ce sont des relais naturels*

de l'action de la DITP mais ce sont aussi et surtout des partenaires de cette action. C'est un échange vertueux qui doit s'opérer à double sens dans une logique partenariale de long terme.

La présence des labs des labs d'innovation publique dans les territoires, c'est aussi la possibilité d'être au cœur de la cité, à l'interface entre les citoyens et l'État. Il est extrêmement important de faire en sorte que cette interface soit vivante, riche, ouverte et incarnée. Ces lieux permettent de discuter ouvertement de ce qu'il faut faire évoluer dans nos pratiques ».

DES LABS EN RÉGION, PARTENAIRES DE LA DITP

- Ti-Lab (Bretagne),
- SIILAB (Hauts-de-France),
- La Fabrique RH (Ile de France),
- La Base (Nouvelle Aquitaine),
- Le LabO (Occitanie),
- InSo Lab 83 (PACA),
- ETAT'LIN (Pays-de-Loire),
- Archipel (Auvergne-Rhône-Alpes)



LES HAUTS-DE-FRANCE

mobilisés pour le mois de l'innovation publique 2020

ÉVÉNEMENTS EN LIGNE, PROJETS D'INNOVATION AU SERVICE DES CITOYENS : ZOOM SUR LA DYNAMIQUE D'INNOVATION TERRITORIALE

Organisé par la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP), le Mois de l'innovation publique met cette année l'accent sur la « transformation publique au cœur des territoires ».

Du 2 au 30 novembre 2020, des événements se tiennent dans les Hauts-de-France pour partager méthodes, bonnes pratiques et innovations pensées par des acteurs locaux. L'occasion également de découvrir des projets de transformation publique à l'image du Simplificathon organisé par le Département du Nord concernant la prise en charge des enfants confiés à l'aide sociale à l'enfance ou encore la simplification des premières démarches des personnes en situation des auprès des maisons départementales des personnes handicapées.

LA DITP À LA RENCONTRE DU SIILAB, LIVING LAB DE LA REGION HAUTS-DE-FRANCE

Dans le cadre du Mois de l'innovation Publique, Thierry Lambert, délégué interministériel à la Transformation Publique, participe ce vendredi 20 novembre à un webinaire avec le SIILAB et le SGAR des Hauts-de-France à Lille.

Objectifs : faire le point sur les projets innovants conduits en 2020 et identifier les leviers pour déployer l'innovation publique.

Thierry Lambert : « *Les territoires sont au cœur du programme de transformation publique car c'est en donnant plus de pouvoir et de marge de manœuvre aux acteurs publics en proximité avec les usagers, au contact de leurs préoccupations concrètes, que la coopération et l'innovation s'épanouissent avec agilité dans des solutions à taille humaine et sur mesure, mieux appropriées par les parties prenantes et donc plus impactantes* ».

Le SIILAB, Laboratoire pour l'Innovation et l'Investissement Social est un laboratoire d'innovation publique fondé dans les Hauts-de-France, en 2017 par 16 acteurs publics et privés (DRJSCS, DIRECCTE, DREAL, l'URSSAF ou encore des universités, le Mouvement Associatif, la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire...).

Ses missions : faciliter, appuyer et animer des projets transversaux et innovants avec les acteurs publics et privés qui partagent les valeurs de l'Économie Sociale et Solidaire. Le Lab a, depuis sa création, animé plus de 650 ateliers et porté plus de 50 projets.

[> en savoir plus sur le SIILAB](#)

La direction interministérielle de transformation publique (DITP) coordonne et anime le programme de transformation publique. Elle regroupe plus de 80 experts, consultants et chercheurs pour accompagner les acteurs publics dans la concrétisation de leurs projets. Les territoires sont au cœur de cette transformation publique. L'action des laboratoires territoriaux d'innovation est primordiale. Pour apporter des réponses concrètes à cet objectif d'essaimage, la DITP accompagne plus spécifiquement une dizaine de labs d'État. Depuis leur création, ils ont mené et accompagnés près de 200 projets de transformation et ont réalisé près de 500 actions de formation auprès d'agents publics.

[> en savoir plus sur la DITP](#)



FOCUS SUR TROIS ÉVÈNEMENTS

du mois de l'innovation publique dans les Hauts-De-France

Fédérés par la DITP, les événements proposés dans les Hauts-De-France sont animés par une variété d'acteurs territoriaux.

Au programme : webinaires, formations, ateliers découvertes...

L'objectif : partager méthodes, bonnes pratiques pour concevoir plus efficacement les politiques publiques et mieux répondre aux attentes en associant les usagers et les agents de terrain.

SÉRIE DE 3 WEBCONFÉRENCES

- DGFIP, DÉLÉGATION NORD- 27 novembre au 22 janvier.

Les thématiques abordées seront les suivantes « les nouvelles modalités d'accueil et de prise en charge des demandes », « La dématérialisation des échanges et l'offre numérique de la DGFIP ou encore « Travailler à la DGFIP : partages d'expériences RH ». Ces webinaires sont destinés aux acteurs économiques de la métropole européenne de Lille.

> [en savoir plus et s'inscrire](#)

« CITOYENS EN COMMUNS » - SIILAB -

À partir du 18 novembre.

Séminaire de lancement des travaux de «Citoyens en communs», lauréat de l'appel à projets participation citoyenne lancé par la DITP. Ce projet est né de la volonté de 11 acteurs (administrations d'Etat, collectivités, associations...) de construire un commun pour amplifier les pratiques de participation citoyenne. Au centre de ce projet, la création d'une plateforme commune destinée à accueillir plusieurs projets complémentaires sur le développement durable, l'engagement associatif et des jeunes, ainsi que sur la cohésion sociale.

> [en savoir plus et s'inscrire](#)

REFONTE DU CRÉDIT-LOISIRS - SIILAB ET LA MISSION LOCALE DE LILLE

28 novembre.

Journée de travail collaboratif destinée à repenser le dispositif Crédit-Loisirs, initié et porté par la Mission Locale de Lille. Mis en place il y a 30 ans, il permet aux habitants les plus défavorisés de la métropole lilloise d'accéder à la culture sur le territoire. Objectif de cette journée de travail : comment repenser le dispositif aujourd'hui pour répondre au contexte actuel (baisse des aides publiques, modification des catégories de bénéficiaires, difficultés des acteurs de la culture...)

> [en savoir plus et s'inscrire](#)



CONTACTS PRESSE :

DITP - claire.bonnetier@modernisation.gouv.fr - 06.08.72.50.29

Agence RP carrées - Sophie Lhoest – sophie.lhoest@rp-carrees.com – 06 85 06 28 40

Céline Hercelin – celine.hercelin@rp-carrees.com – 06 35 86 98 40





**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*