

COMMUNIQUE DE PRESSE

LES HAUTS-DE-FRANCE MOBILISÉS POUR LE MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE 2020

ÉVÉNEMENTS EN LIGNE, PROJETS D'INNOVATION AU SERVICE DES CITOYENS : ZOOM SUR LA DYNAMIQUE D'INNOVATION TERRITORIALE

Organisé par la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP), le Mois de l'innovation publique met cette année l'accent sur la « transformation publique au cœur des territoires ». Du 2 au 30 novembre 2020, des événements se tiennent dans les Hauts-de-France pour partager méthodes, bonnes pratiques et innovations pensées par des acteurs locaux. L'occasion également de découvrir des projets de transformation publique à l'image du Simplificathon organisé par le Département du Nord concernant la prise en charge des enfants confiés à l'aide sociale à l'enfance ou encore la simplification des premières démarches des personnes en situation des auprès des maisons départementales des personnes handicapées.

LA DITP À LA RENCONTRE DU SIILAB, LIVING LAB DE LA REGION HAUTS-DE-FRANCE

Dans le cadre du Mois de l'innovation Publique, Thierry Lambert, délégué interministériel à la Transformation Publique, participe ce vendredi 20 novembre à un webinaire avec le SIILAB et le SGAR des Hauts-de-France à Lille. Objectifs : faire le point sur les projets innovants conduits en 2020 et identifier les leviers pour déployer l'innovation publique.

Thierry Lambert : « *Les territoires sont au cœur du programme de transformation publique car c'est en donnant plus de pouvoir et de marge de manœuvre aux acteurs publics en proximité avec les usagers, au contact de leurs préoccupations concrètes, que la coopération et l'innovation s'épanouissent avec agilité dans des solutions à taille humaine et sur mesure, mieux appropriées par les parties prenantes et donc plus impactantes* ».

Le SIILAB, Laboratoire pour l'Innovation et l'Investissement Social est un **laboratoire d'innovation publique fondé dans les Hauts-de-France**, en 2017 par 16 acteurs publics et privés (DRJSCS, DIRECCTE, DREAL, l'URSSAF ou encore des universités et le Mouvement Associatif, la Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire...). Ses missions : faciliter, appuyer et animer des projets transversaux et innovants avec les acteurs publics et privés qui partagent les valeurs de l'Économie Sociale et Solidaire. Le Lab a, depuis sa création, animé plus de 650 ateliers et porté plus de 50 projets. Pour en savoir plus sur le SIILAB : <https://www.sil-lab-innovations.com/>

La direction interministérielle de transformation publique (DITP) coordonne et anime le programme de transformation publique. Elle regroupe plus de 80 experts, consultants et chercheurs pour accompagner les acteurs publics dans la concrétisation de leurs projets. Les territoires sont au cœur de cette transformation publique. L'action des laboratoires territoriaux d'innovation est primordiale. Pour apporter des réponses concrètes à cet objectif d'essaimage, la DITP accompagne plus spécifiquement une dizaine de labs d'État. Depuis leur création, ils ont mené et accompagnés près de 200 projets de transformation et ont réalisé près de 500 actions de formation auprès d'agents publics. Pour en savoir plus sur la DITP : modernisation.gouv.fr.

FOCUS SUR TROIS EVENEMENTS DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE DANS LES HAUTS-DE-FRANCE



Fédérés par la DITP, les événements proposés dans les Hauts-De-France sont animés par une variété d'acteurs territoriaux. Au programme : webinaires, formations, ateliers découvertes.... L'objectif : partager méthodes, bonnes pratiques pour concevoir plus efficacement les politiques publiques et mieux répondre aux attentes en associant les usagers et les agents de terrain.

Série de 3 webconférences - DGFIP, Délégation Nord- 27 novembre au 22 janvier. Les thématiques abordées seront les suivantes « les nouvelles modalités d'accueil et de prise en charge des demandes », « La dématérialisation des échanges et l'offre numérique de la DGFIP ou encore « Travailler à la DGFIP : partages d'expériences RH ». Ce premier webinaire destiné aux acteurs économiques de la métropole européenne de Lille a notamment pour objectif d'expliquer les nouvelles modalités d'accueil et de prise en charge des demandes faites à la DGFIP. [Pour en savoir plus et s'inscrire](#)

« **Citoyens en communs** » - SII LAB - à partir du 18 novembre. Séminaire de lancement des travaux de "Citoyens en communs", lauréat de [l'appel à projets participation citoyenne](#) lancé par la DITP. Ce projet est né de la volonté de 11 acteurs (administrations d'Etat, collectivités, associations...) de construire un commun pour amplifier les pratiques de participation citoyenne. Au centre de ce projet, la création d'une plateforme commune destinée à accueillir plusieurs projets complémentaires sur le développement durable, l'engagement associatif et des jeunes, ainsi que sur la cohésion sociale. Pour en savoir plus et s'inscrire : <https://bit.ly/3kOQSLY>

Refonte du Crédit-Loisirs - SII LAB et la Mission Locale de Lille- 28 novembre. Journée de travail collaboratif destinée à repenser le dispositif Crédit-Loisirs, initié et porté par la Mission Locale de Lille. Mis en place il y a 30 ans, il permet aux habitants les plus défavorisés de la métropole lilloise d'accéder à la culture sur le territoire. Objectif de cette journée de travail : comment repenser le dispositif aujourd'hui pour répondre au contexte actuel (baisse des aides publiques, modification des catégories de bénéficiaires, difficultés des acteurs de la culture...) [Pour en savoir plus et s'inscrire](#)

FOCUS SUR DES PROJETS DE TRANSFORMATION PUBLIQUE NÉS DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

- « **Faisons simple** » 1^{er} Simplification au Département du Nord

Objectifs ? Simplifier au maximum les procédures, éliminer les lourdeurs, rationaliser et faciliter le travail des agents. Sur les 120 propositions spontanées de sujets identifiées par les équipes, ont été retenues entre autres, **la simplification des actes quotidiens de prise en charge des enfants confiés à l'ASE** (l'Aide Sociale à l'Enfance).

Bénéfices ? Un service public plus réactif et plus proches des usagers, des démarches de prise en charge des enfants confiés à l'ASE plus simples.

- **La CartoNum, Hub numérique inclusif des Hauts-de-France**

Objectifs ? Dans le cadre de la lutte contre l'illectronisme dans les Hauts-de-France, [l'application interactive la CartoNUM](#), est fruit d'une démarche SII LAB multipartenariale qui géolocalise et détaille les 1 800 services de la médiation numérique dans les Hauts-de-France : accès à un équipement informatique, acquisition de compétences numériques, accompagnement aux démarches administratives en ligne. Elle constitue un outil clef pour orienter les personnes en situation d'illectronisme vers les bonnes ressources de proximité et permet aussi aux collectivités de mieux organiser l'offre de services sur leur territoire.

Bénéfices ? Mise à disposition pour les agents et les partenaires publics concernés par l'inclusion numérique d'un outil unique qui permet de décloisonner les actions des différents niveaux de territoire. Pour les usagers, ce dispositif permet d'accéder aux équipements et de monter en compétence. Dans le contexte de la crise actuel, il facilite aussi l'accompagnement dans la transformation numérique des professionnels, TPE ou des acteurs associatifs et culturels.

- **Nord Autonomie : formulaire dématérialisé, guidé et automatisé pour les demandes MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées)**

Objectifs ? Développer un formulaire dématérialisé, guidé et automatisé, pour simplifier les premières démarches des personnes en situation de handicap (aujourd'hui, la démarche se fait uniquement par formulaire papier). L'outil sera complété d'une aide interactive pour le remplissage du formulaire dématérialisé selon les contextes. Depuis début novembre, le formulaire en ligne a été installé sur le portail de recette et est en phase de test.

Bénéfices ? Mettre à disposition un formulaire de demandes MDPH plus simple à remplir, accompagner l'utilisateur tout au long de l'instruction pour que le dossier soit complet dès le 1^{er} envoi, réduire les délais pour l'utilisateur mais également gagner en qualité au niveau de la réponse. Du côté agent, la saisie en ligne du formulaire permet de gagner significativement du temps de traitement et en ressources.

- **La Plateforme #ESSHDF *: espace ressource dédié à l'Economie Sociale et Solidaire en Hauts de France**

Objectifs ? Cette [plateforme](#) permet de retrouver l'ensemble des informations nécessaires en lien avec l'Economie Sociale et Solidaire dans les Hauts-de-France (actualités, outils, offres d'emplois, appels à projets...).

Bénéfices ? Un outil d'information à destination des agents et des usagers permettant d'accéder facilement aux ressources liées à l'ESS : dispositifs et numéros d'urgence, travaux d'enquête, solutions d'accompagnement, partenaires à contacter en cas de difficultés ...***Plateforme animée par la CRESS Hauts de France et pensée collectivement par les membres du SII LAB, en partenariat avec l'Etat (DIRECCTE, DRJSCS, DREAL), l'URSSAF et la Chair'ESS.**

Contacts presse :

DITP - claire.bonnetier@modernisation.gouv.fr - 06.08.72.50.29
Agence RP carrées - sophie.lhoest@rp-carrees.com – 06 85 06 28 40
Céline Hercelin – celine.hercelin@rp-carrees.com – 06 35 86 98 40