

# FTAP : accélérer la transformation des administrations publiques

## Objectif

Financer les projets de transformation de l'État et de ses opérateurs pour améliorer la qualité du service rendu aux usagers, l'environnement de travail des agents et l'efficacité des services publics.

## ENGAGEMENTS PRIS

Engagement pris lors du 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> CITP (février 2018 et juin 2019) : accompagner la transformation des administrations et des services publics en finançant les projets porteurs d'amélioration du service public et des conditions de travail des agents.

Engagement pris au 6<sup>e</sup> CITP (juillet 2021) : la moitié du ré-abondement de 80 millions d'euros prévu en PLF 2022 du Fonds pour la transformation de l'action publique (FTAP) sera consacrée au renforcement de l'efficacité de l'État de proximité.

## BILAN À DATE

Le Fonds pour la transformation de l'action publique (FTAP), un montant inédit pour des projets qui :

- améliorent le fonctionnement de l'État, les conditions de travail des agents et le service rendu au citoyen
- génèrent des économies budgétaires pérennes pour l'État.

Lancé en février 2018 à l'occasion du 1<sup>er</sup> CITP, le FTAP est doté de **700 millions d'euros sur 5 ans**. Il est ouvert aux administrations centrales ou déconcentrées de l'État et aux opérateurs de l'État pour des projets qu'ils cofinancent.

Le FTAP devrait générer plus de **850 millions d'euros d'économies pérennes en base annuelle pour l'État** (montants déjà contractualisés avec les porteurs de projet, hors économies liées au plan achat qui correspondent à 700 millions d'euros supplémentaires – cf. fiche dédiée).

Environ

**700** millions d'€ sur le quinquennat

**850** millions d'€ d'économies annuelles pérennes pour l'État (hors plan achat)

La dématérialisation, l'optimisation des procédures, le recours aux technologies innovantes comme l'intelligence artificielle, ou encore le partage des données permettent des **gains de productivité significatifs correspondant à l'équivalent du temps de travail de 5 650 agents pour les 70 premiers projets lancés**. Ces gains permettent ainsi aux administrations de redéployer leurs effectifs sur d'autres missions.

A fin 2021 la totalité de l'enveloppe initiale d'environ 700 millions d'euros a été attribuée. 12 nouveaux lauréats, pour un montant total d'environ 80 millions d'euros ont ainsi rejoint la liste des 97 projets déjà cofinancés par le FTAP.

**109** projets lauréats



Le 6 octobre 2020, Amélie de Montchalin, ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, et Thierry Lambert, délégué interministériel à la transformation publique, ont échangé avec les porteurs de projets lauréats de la seconde session du FTAP 2020 et rappelé leur ambition pour le FTAP

## PROCHAINES ÉTAPES

En 2022, une enveloppe supplémentaire de 80 millions avec un nouvel objectif : renforcer l'efficacité de l'État de proximité.

Le 6<sup>e</sup> CITP a décidé un **ré-abondement du FTAP de 80 millions d'euros** dans le cadre du projet de loi de finances pour 2022. La moitié de cette somme sera consacrée au **renforcement de l'efficacité des services déconcentrés dans les territoires**. Ainsi, 40 millions d'euros seront dédiés au financement de projets visant à :

- d'une part, accroître leur efficacité. L'objectif est de redéployer des agents sur des activités à plus forte valeur ajoutée (gestion au plus juste ou approche de « *lean management* »). Seront valorisés les projets déployant des méthodes de réingénierie de processus, de robotisation de tâches, ou encore de dématérialisation des processus internes ou de certaines démarches usagers
- d'autre part, permettre une plus grande convergence des conditions de travail entre les services déconcentrés de l'État, notamment *via* le développement d'outils et de systèmes d'informations communs ou interopérables.

La seconde moitié de l'enveloppe sera dédiée à la **poursuite des cofinancements** selon les conditions actuelles, **dans le cadre d'appels à projets qui seront ouverts en 2022** aux administrations centrales, aux services déconcentrés et aux opérateurs de l'État.

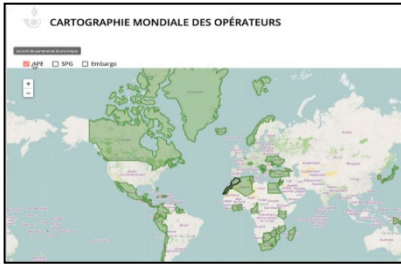
### TEAM FRANCE EXPORT – BUSINESS FRANCE – AIDER LES ENTREPRISES FRANÇAISES ET PLUS PARTICULIÈREMENT LES PME, ETI ET JEUNES POUSSÉS À SE DÉVELOPPER À L'INTERNATIONAL - LAUREAT 2018

**Le projet** : créer une plate-forme numérique de solutions et d'échanges destinée aux entreprises, en vue d'améliorer les performances de la France à l'exportation et mieux accompagner les projets d'investissement des entreprises étrangères en France.

« L'apport du FTAP a été fondamental dans le processus de digitalisation de Business France et de la Team France Export, d'une part pour généraliser dans toutes les régions de France les outils de CRM d'avant-vente et de vente de services à l'Export, et d'autre part pour la mise en place dans chaque région de portails régionaux de l'export qui ont déjà enregistré plus de 250 000 visiteurs. Ces résultats très encourageants au service du développement des exportations des PME ont aussi permis une écoute clients précise en phase de pandémie mondiale et l'apport de nouveaux services dans le cadre du plan France Relance. »

Frédéric Rossi, directeur général délégué de Business France – activité export





**PROJET 3D : PLACER LA DONNÉE AU CŒUR DES MÉTIERS DE LA DOUANE - LAUREAT 2019**

**Le projet :** utiliser la donnée pour faire émerger de nouveaux outils concrétisant le concept de « douanier augmenté » au bénéfice des missions de la douane et de ses usagers.

« Le FTAP est un accélérateur permettant de porter les idées des métiers, de leur offrir un cadre et de trouver des solutions concrètes et innovantes. »

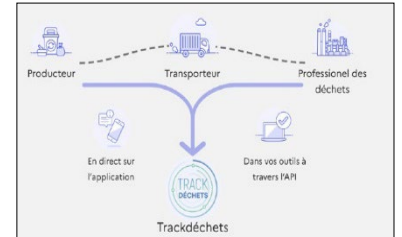
Marie Moles Delgado, cheffe du projet

**TRACKDECHETS : GERER LA TRAÇABILITE DES DECHETS EN TOUTE SECURITE - LAUREAT 2020**

**Le projet :** dématérialiser, simplifier et fiabiliser le suivi des déchets dangereux en France grâce à un outil clef en main pour les petites et grandes entreprises.

« Ce projet est né sur le terrain en constatant les nombreux irritants pour les utilisateurs et la très grande difficulté à analyser les données collectées sur papier. L'apport du FTAP est fondamental car il va permettre à Trackdéchets de se déployer, de passer à l'échelle, au-delà du territoire sur lequel il est né. »

**Emmanuel Flahaut**, inspecteur des installations classées au sein de la DREAL Nouvelle-Aquitaine et intrapreneur sur le projet

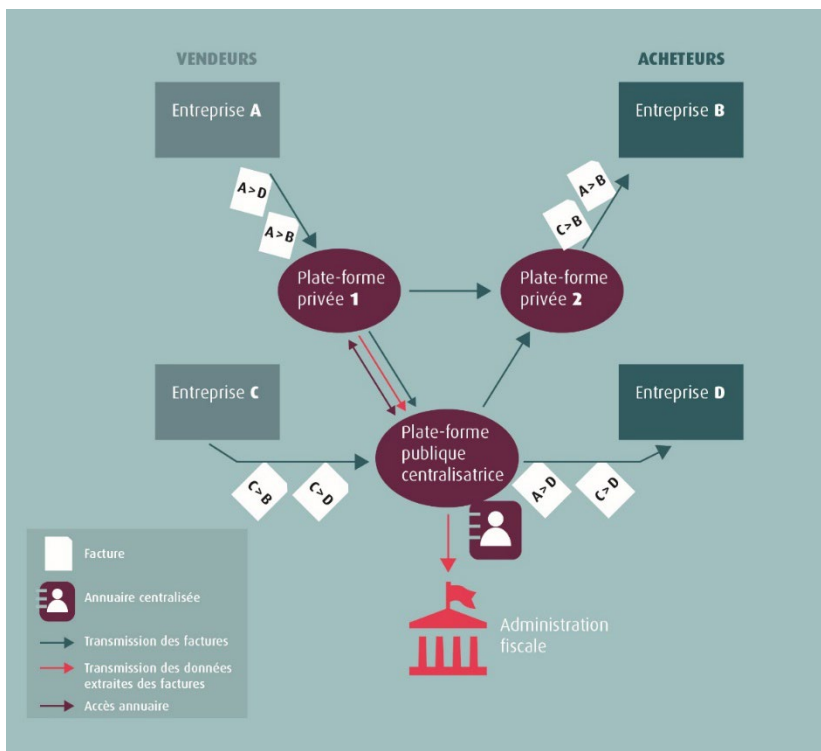


**ZOOM SUR UNE SIMPLIFICATION ET UNE MODERNISATION DE LA GESTION AU PROFIT DES ENTREPRISES : LA FACTURATION ELECTRONIQUE INTERENTREPRISES – LAUREATE 2021**

**Objectif :** renforcer la compétitivité des entreprises en allégeant leurs charges administratives et améliorer la lutte contre la fraude fiscale au bénéfice des opérateurs de bonne foi en généralisant le recours à la facturation électronique.

Dans le droit fil des objectifs de simplification de la vie des entreprises et de modernisation de l'action publique, le Gouvernement s'est engagé, avec l'article 153 de la loi de finances pour 2020, dans le développement de la facturation électronique.

Le déploiement de la facturation électronique interentreprises a pour ambition de renforcer la compétitivité des entreprises grâce à l'allègement de la charge administrative induite par la dématérialisation et le pré-remplissage des déclarations de TVA, la diminution de délais de paiement et l'amélioration de la détection de la fraude à la TVA. La généralisation de la facturation électronique interentreprises doit contribuer à réduire leurs coûts de facturation de plus de 75 %. Au-delà du gain attendu de la réduction de la fraude à la TVA, le gain attendu pour l'économie s'élève *a minima* à 4,5 milliards d'euros.



L'expérimentation d'une solution technique a été conduite parallèlement à une phase de concertation avec les parties prenantes (entreprises, fédérations professionnelles, experts-comptables, opérateurs de dématérialisation) au premier semestre 2020 qui ont montré un degré élevé d'adhésion au projet.

Une direction de projet mise en place par la direction générale des finances publiques en janvier 2021 est maintenant chargée du pilotage et de la coordination des travaux en collaboration avec l'agence pour l'informatique financière de l'État. Les parties prenantes continuent d'être associées au projet dans une logique de co-construction.

Le déploiement du dispositif se déroulera de manière progressive, entre 2023 à 2025, pour les grandes entreprises, les entreprises de taille intermédiaire et les petites et moyennes entreprises.

- Une réduction de plus de **75 %** des coûts de facturation
- **90 %** des entreprises satisfaites de l'expérimentation

Liste des lauréats FTAP 2019-2021

Administration centrale et opérateurs		
	Nom du projet	Montant financé
Premier ministre		
DIHAL	Résorption-bidonvilles : connaître, partager et agir pour résorber les bidonvilles	1 021 445
SIG	Design System de l'État	3 000 000
SPM	Refonte de la PEC (plate-forme d'Echange et de Confiance)	1 275 000
SEPH	Vers une plateforme d'information et de services pour les personnes en situation de handicap. Un projet pour les rapprocher de la formation et de l'emploi	3 000 000
DIHAL	Prévention des impayés locatifs	2 000 000
DIHAL	Accès et maintien dans le logement des personnes vulnérables	2 000 000
Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères		
MEAE	RECE	3 000 000
MEAE	Team France	6 005 000
Ministère de la Transition écologique		
MTE	Contrôles automatisés visant à diminuer la circulation de véhicules polluants et à améliorer la qualité de l'air	18 320 000
IGN	Programme national Lidar Haute Densité : décupler la connaissance du territoire au service des politiques publiques	21 550 000
MTE	Production d'un référentiel d'occupation et usage des sols dans le cadre de l'observatoire de l'artificialisation des sols	11 145 600
MTE	Trackdéchets : gérer la traçabilité des déchets en toute sécurité	600 000
CEREMA	Cerem'Avenir	12 332 000
IRSN	PIREX	570 000
IGN	La Géo-plateforme, l'espace public de l'information géographique	3 600 000
Météo France	Systèmes experts en météorologie et climat	2 900 000
Ministère de l'Éducation nationale, de la Jeunesse et des Sports		
France Education international	Développement d'une solution automatisée d'aide et d'assistance à la correction d'épreuves d'expression écrite en langue française	323 825
MENJS	Portail Parents	6 500 000
MENJS	Indicateurs d'insertion des apprentis et lycéens	1 441 940
Ministère des Armées		
MA	Maison numérique des blessés	300 000
MA	Outillage pour le capacitair renforcé	6 120 000
SHOM	Cartonaut, transformer la cartographie marine et l'information nautique	1 987 000
Ministère de la Justice		
MJ	Centralisation, mise à l'état de l'art, stockage et conservation à long terme des dossiers pénaux numériques	10 970 925
MJ	Déploiement et conduite du changement dans les juridictions de l'intégralité de la Procédure Pénale Numérique	13 284 944
ATIGIP	Création du système d'information de l'ATIGIP : ATIGIP360°	10 711 000
MJ	Bracelet anti-rapprochement pour lutter contre les violences conjugales et les féminicides	8 725 000
MJ	Déploiement de la télémédecine au sein des unités sanitaires en milieu pénitentiaire	2 988 000
MJ	Prison expérimentale	35 000 000
MJ	Numérique en détention	7 919 700
Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance (1/2)		
MEFR	Développements informatiques visant à permettre l'unification du recouvrement fiscal	9 532 100
MEFR	Transfert de la liquidation des taxes d'urbanisme	4 376 100
MEFR	Facturation électronique	11 300 000
MEFR	Portail commun du recouvrement fiscal et social	28 887 980
MEFR	Plate-forme d'assistance et d'orientation du guichet unique formalités	1 182 875
MEFR	Sécurité Économique Augmentée	700 000
MEFR	Plan 2020-2022 pour les achats de l'État	15 659 000
MEFR	Recouvrement optimisé des créances du secteur public	20 873 900
MEFR	Refonte du fichier des comptes bancaires et assimilés	7 821 000
MEFR	Point de contact unique aux frontières - volet numérique	4 900 000
MEFR	Modernisation et extension du Datacenter de la DGDDI à Toulouse	10 000 000
MEFR	Infocentre des Établissements publics nationaux	2 652 200

**UNE GESTION PLUS EFFICACE DES MOYENS AU SERVICE DE L'ACTION PUBLIQUE**

Administration centrale et opérateurs		
	Nom du projet	Montant financé
Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance (2/2)		
MEFR	Projet 3D : Développement de la donnée en douane - Placer la donnée au cœur des métiers de la douane	18 803 737
MEFR	E-Contacts Plus : Assistant virtuel	3 678 000
MEFR	DataLake DGFiP : valorisation et mise à disposition des données de la DGFiP	8 295 500
MEFR	TNCP : Transformation numérique de la commande publique	9 180 000
MEFR	Foncier innovant	12 122 000
MEFR	Transformer les modalités de contrôle de la direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) en s'appuyant sur l'intelligence artificielle	2 605 000
MEFR	Nouveau réseau DGFiP	7 183 400
MEFR	E-enregistrement	986 100
MEFR	PILAT (Refonte des systèmes d'information du contrôle fiscal)	13 359 000
MEFR	Plate-forme régionale des achats étendue	3 570 000
MEFR	Ciblage de la fraude et valorisation des requêtes (CFVR)	5 200 000
MEFR	Dématérialisation des déclarations foncières des propriétés bâties	4 000 000
MEFR	Améliorations par l'Innovation pour les Finances de l'État	6 598 000
Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales		
MCT/RCT	Système d'information pour le pilotage et le suivi des Contrats de plan État – Régions	775 000
MCT/RCT	Dématérialisation du traitement des demandes d'autorisation d'urbanisme	3 599 000
Ministère de l'Intérieur		
MI	Lab-MinnoV	765 200
MI	M@GRH	9 620 500
MI	NEO 2 pour la sécurité par la mobilité	9 531 242
MI	GEOPOL Nouvelle Génération, un nouveau paradigme numérique de la gestion du temps de travail pour la police nationale	3 179 300
MI	Fusion des deux régions de gendarmerie Haute et Basse Normandie	230 270
MI	France Identité Numérique	27 665 000
MI	Transformation du pilotage budgétaire : un outil au service d'une politique managériale innovante et efficace	1 070 458
MI	Transformation numérique du service de santé au travail : dématérialisation du dossier médical et déploiement de la télé médecine	1 782 240
OFII	HIPE - harmonisation et innovation autour du parcours de l'étranger	7 000 000
MI	Chatbot démarches	325 000
MI	Transformation de la police technique et scientifique	5 150 000
MI	Système d'information national des fourrières en automobiles	1 691 500
MI	Datascience	1 700 000
Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion		
MTEI	Portail de surveillance de l'exposition des travailleurs aux rayons ionisants	1 000 000
MTEI	Code du travail numérique	1 900 000
Pôle emploi	Intelligence Emploi	20 000 000
Ministère de la Culture		
INRAP	Plate-forme de données scientifiques pour la recherche archéologique	950 000
Opéra de Paris	Projet de transformation de l'Opéra de Paris	5 220 000
Opéra de Paris	Moderniser l'organisation du travail de l'Opéra national de Paris	2 800 000
BNF-CNC	MISAOA	2 170 000
Radio France	Supports techniques Média Global	1 500 000
MC	Dématérialisation des démarches administratives et des aides financières	2 000 000
Ministère des Solidarités et de la Santé		
MSS	Health data hub	36 000 000
MSS	Transformation numérique de la protection juridique des majeurs	2 170 000
Ministère de la Mer		
MMer	Le portail « démarches-plaisance »	900 000
MMer	Améliorer la sécurité de la navigation maritime grâce à l'intelligence artificielle	1 000 000
Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (1/2)		
Université de Paris	Campus de l'innovation et de la qualité managériale d'Université de Paris	500 000
CNRS	User First, faciliter le travail au sein des laboratoires de recherche	4 193 100
AMUE	Support coopératif renforcé d'agents digitaux	707 500
Université des Antilles	Mettre fin aux handicaps liés à l'insularité	1 500 000

Administration centrale et opérateurs		
	Nom du projet	Montant financé
Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (2/2)		
Universités de Bordeaux, Aix-Marseille, Strasbourg et la Sorbonne	EASI Lab	5 977 818
MESRI	Parcours flexibles en licence	12 800 000
AMUE	Passage au mode « service » des logiciels de l'Agence de mutualisation des universités et établissements	2 851 000
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation		
MAA	Calypso	3 126 611
ONF	Forêt 4.0 : La gestion forestière augmentée	4 055 583
MAA-ASP	Refonte des systèmes d'information de la PAC	28 839 999
Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques		
MTFP	Sciences comportementales et optimisation de l'action publique	4 000 000
MTFP	Concentrateur d'excellence opérationnelle	9 000 000
MTFP	Mentor (plate-forme interministérielle de formation des agents)	4 955 572
Administrations déconcentrées		
Préfecture de la région Île-de-France	Mutualisation, dématérialisation et informatisation des procédures visant la protection et l'emploi des enfants âgés de moins de seize ans dans le spectacle en Île-de-France	200 000
SGAR Pays-de-la-Loire	CAP 2030	1 800 200
DREAL Grand Est	Data Hub de la transition écologique en Grand Est	260 000
Préfecture de la Charente-Maritime	Ligne Directe France Services	277 484
ARS de Nouvelle-Aquitaine	Gestion électronique de document - Gestion électronique de courrier	314 974
DRJSCS de la région Hauts-de-France	Dématérialisation et responsabilité sociétale intégrée en Hauts-de-France	852 450
DDT des Vosges	Conforter la maîtrise des données et l'expertise technique au service des usagers	200 000
SGAR Auvergne-Rhône-Alpes	OCTO	2 540 000
SGAR Normandie	Med-First connecte	504 131
ARS Île-de-France	Construire avec les Franciliens la santé des 20 prochaines années (se transformer pour transformer)	300 000
Préfecture de la région Bretagne	Trans@t	706 600
Préfecture de Guyane	Plate-forme d'appui Guyane	765 000
Préfecture de la Région Bourgogne Franche-Comté	Le pôle de l'État bisontin, un accélérateur de la modernisation de l'État en Bourgogne-Franche-Comté	1 828 928
Préfecture de la région Occitanie	Incub-O, l'accélérateur régional de la transformation numérique en Occitanie	1 235 000

Plus de renseignements sur le site [modernisation.gouv.fr](http://modernisation.gouv.fr)