

# Améliorer les conditions de travail des agents : le sac à dos numérique

## Objectif

Doter les agents des équipements et logiciels nécessaires leur permettant de remplir leurs missions de service public au travers de produits souverains et maîtrisés par l'État et qui leur facilitent la vie. Cette amélioration passe par un investissement renforcé dans les infrastructures et en particulier les réseaux de l'État et les infrastructures d'hébergement et en particulier le « cloud ».

## ENGAGEMENTS PRIS

Engagement pris lors 5<sup>e</sup> du CITP (février 2021) : renforcer la continuité numérique et le télétravail :

- doter 100 % des agents dont les fonctions sont télétravaillables des solutions techniques (VPN comme au bureau) au 31 décembre 2021
- développer la mobilité
- augmenter les performances des réseaux
- simplifier l'accès aux solutions grâce à un compte unique AgentConnect
- développer la collaboration numérique à l'échelle interministérielle
- accompagner l'appropriation des méthodes de travail numériques au sein des équipes.

## BILAN À DATE

Les ministères poursuivent leurs investissements dans les équipements (ordinateurs portables, messagerie, outils collaboratifs) et les logiciels nécessaires aux agents pour assurer la continuité du service et le travail à distance :

- entre 95 et 100 % des agents de l'État dont les fonctions permettent le télétravail sont équipés au 31 décembre 2021 d'un poste de travail portable avec accès à distance « comme au bureau » (+ 15 points par rapport à juillet 2021).

Au 31 décembre 2021

entre **95 et 100 %** des agents dont les fonctions sont télétravaillables sont équipés « comme au bureau »

Les outils collaboratifs interministériels destinés à tous les agents de l'État, continuent d'attirer de nouveaux utilisateurs dans un contexte d'évolution vers de nouveaux modes de travail hybrides (bureau, télétravail, tiers-lieux) :

**50 %** des agents ont une bonne maîtrise  
des outils bureautiques  
(+ 1 point par rapport à 2020)

**100 %** des agents  
ont accès à des outils collaboratifs à distance  
(+ 3 points par rapport au 1<sup>er</sup> juillet 2021)

- les **plates-formes collaboratives Osmose** (animation de communautés) et **Resana** (plate-forme collaborative) comptent maintenant respectivement plus de 95 000 (+ 150 % depuis janvier 2021) et 125 000 (+ 100 % depuis janvier 2021) utilisateurs
- l'utilisation des outils de communication proposés en interministériel s'installe pour accompagner les nouveaux modes de travail hybrides avec la **Webconf** (2 000 salons/jour), l'**Audioconf** (3 000 réservations/semaine), **Tchap** (274 000 agents inscrits, + 36 % depuis janvier 2021) ainsi que le **Webinaire** (lancé en juin 2021) qui rassemble déjà plus de 2 500 réservations par mois pour 20 000 utilisateurs
- la **solution d'authentification AgentConnect** a été déployée dès le 3<sup>e</sup> trimestre 2021 sur deux produits interministériels Osmose et Resana qui sont maintenant accessibles au travers d'un compte et d'un mot de passe uniques. Le nombre d'agents ministériels qui pourront utiliser ce produit pour un accès simplifié à leurs outils, et notamment les produits interministériels, va continuer à croître en 2022.

Le Réseau interministériel de l'État (RIE, 13 000 sites servis), continue de bénéficier d'un effort très conséquent : augmentation des débits du réseau central et des interconnexions, mise en place d'une plate-forme de gestion des flux en temps réel (visio, audio). La mise à niveau des débits des sites déconcentrés des ministères bénéficient d'un appui très important du plan de relance.

Le programme « Sac à dos numérique de l'agent public » (SNAP) progresse et de nouveaux produits vont être intégrés au bouquet déjà mis à la disposition des agents : le produit **France Transfert** (transfert de fichiers volumineux jusqu'à 20 Go) a été lancé en mai 2022 et la nouvelle version de **Maia** (annuaire interministériel) est en cours de développement.

Ces produits, conformément à la doctrine « Cloud au centre », recourent de plus en plus à des hébergements « dans le nuage ».

**AudioConf**  
Conférences téléphoniques pour les agents de l'État

Une question ? Paramètres d'affichage

### Réserver une conférence téléphonique

Votre email professionnel :

Date de votre conférence : la conférence sera créée pour la journée choisie.  
Aujourd'hui

[Réserver ma conférence](#)

Actuellement, il y a 367 personnes dans 67 conférences téléphoniques.

#### Collaborez à distance facilement

<b>Accessible partout</b> Numéro non surtaxé pour la France métropolitaine et les DROM.	<b>Pour téléphone</b> Adapté au téléphone fixe ou mobile. Pas besoin d'ordinateur ou de logiciel.	<b>Sans internet</b> Technologie téléphonique, accessible sans connexion internet.
--	--	---

**Webinaire de l'État**  
Le service de séminaires en ligne pour les agents de l'État

Modalités d'accès Documentation S'identifier

### Vous organisez régulièrement des séminaires

Vous êtes agent de l'État, créez un compte pour organiser et conserver vos séminaires.

[Se connecter ou créer un compte](#)

Actuellement, il y a 26 webinaires et 182 participants sur une capacité moyenne pour la plateforme de 3000 participants.

### Démarrer un séminaire en ligne immédiatement

Recevez par courriel un lien organisateur du séminaire, actif une semaine, à envoyer aux participants.

Votre courriel professionnel :

[Créer mon séminaire](#)

## PROCHAINES ETAPES

**SNAP Secure** : le périmètre du SNAP s'étend avec la mise en place d'un volet plus sécurisé qui permettra aux agents d'accéder à l'offre de services SNAP pour l'échange d'information présentant un certain niveau de sensibilité.

**Convergence de l'environnement de travail dans l'administration territoriale de l'État** : poursuite en 2022 du plan d'action de convergence des outils proposés aux agents, pour que les agents provenant de ministères différents mais travaillant dans les mêmes équipes (SGC et DREET notamment) puissent disposer d'outils communs.