

# Développer l'innovation territoriale

## Objectifs

- Accompagner la territorialisation des politiques publiques en développant les laboratoires d'innovation territoriale
- Encourager la coopération des acteurs locaux (État, collectivités locales, opérateurs, associations, acteurs de l'économie sociale et solidaire) afin de dépasser les silos administratifs pour trouver ensemble, sur le terrain, des solutions qui améliorent concrètement les services publics et la vie quotidienne des citoyens.

## ENGAGEMENTS PRIS

Mobiliser les financements de France Relance et du Fonds de transformation de l'action publique (FTAP) au profit des laboratoires d'innovation territoriale.

Faire des laboratoires d'innovation territoriale, le « premier kilomètre » de l'innovation publique :

- mobiliser l'innovation territoriale et la participation des usagers et des agents dans la conception des politiques et services publics
- promouvoir des approches pluridisciplinaires et expérimentales dans les grands projets de transformation publique, notamment liés aux réformes prioritaires
- accompagner le passage à l'échelle des réussites locales.

Favoriser la coopération et la coordination des acteurs publics autour des enjeux d'innovation :

- créer des cadres de coopérations pour mutualiser les bonnes pratiques, les savoirs et savoir-faire, pour mener des projets communs, au-delà des frontières administratives au bénéfice de services publics plus simples et plus lisibles pour les citoyens (par exemple, guichets uniques à plusieurs acteurs publics servant une même politique)
- mettre en place une coordination plus structurée, assurée par la DITP, entre les acteurs et têtes de réseaux de l'innovation territoriale (DINUM, ANCT, etc.), directions chargées de l'animation des réseaux territoriaux des ministères et des opérateurs (DMAT au ministère de l'Intérieur, Lab Pôle emploi, etc.).

Renforcer et valoriser les compétences en innovation dans les administrations :

- internaliser les compétences en innovation en développant le recrutement de profils en design de service, sociologie, géographie, urbanisme, facilitation, juristes, gestion allongée (« lean management »), sciences comportementales et en favorisant la montée en compétences d'agents publics
- renforcer l'attractivité des métiers liés à l'innovation
- valoriser la contribution à des projets d'innovation dans les parcours professionnels des agents.



[Le livret des labs 2021](#)

#### Dispositifs d'inclusion numérique et plate-forme ESS - Siilab dans les Hauts-de-France

**Objectif** : faciliter les démarches des entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS)

**Démarche** : animation d'ateliers avec toutes les parties prenantes pour la co-construction d'un commun numérique public/privé

**Résultats** : création d'un portail en ligne rassemblant la DIRECCTE, l'URSSAF, la DRJSCS et les acteurs de l'ESS des Hauts-de-France.



#### Accélérateur de projets France Relance, services de la préfecture des Hautes-Pyrénées-Lab'O en Occitanie

**Objectif** : réduire les délais de traitement et débloquer les autorisations nécessaires au démarrage des projets matures, porteurs d'emplois et pouvant être engagés rapidement

**Démarche** : co-construction avec l'ensemble des agents concernés d'une nouvelle organisation en plate-forme avec un engagement de prise en charge en 24 h du projet, un interlocuteur unique par porteur et le traitement du dossier en parallèle (plutôt qu'en série) par les services concernés

**Résultats** : réduction de moitié des délais moyens de traitement des dossiers

## BILAN À DATE

+ de **200** projets et actions accompagnés  
par les laboratoires d'innovation territoriale

### 8 millions d'euros du plan de relance déployés pour l'innovation territoriale :

- 4 millions d'euros pour renforcer les capacités d'innovation auprès des préfets de région, soit en soutenant les activités des laboratoires d'innovation territoriale existants, soit en se dotant de capacités d'innovation en coopération avec les acteurs de leur territoire. Depuis juillet 2021, 4 nouveaux laboratoires se sont ajoutés au réseau des laboratoires : Innov'Mandie en Normandie, le lab'L en Centre-Val de Loire, le lab'EST en Grand Est et le laboratoire de Bourgogne-Franche-Comté
- 4 millions d'euros pour les projets d'innovation portés par des collectivités territoriales, en cours d'allocation par les secrétariats régionaux pour les affaires régionales (SGAR). Parmi les projets financés : la création d'un lab à Arras et Tourcoing ; la mise en place d'un concentrateur de services pour les petites et moyennes collectivités de Centre Val de Loire, ou encore le renforcement du réseau d'innovation rassemblant 260 agents publics de toutes types d'administrations en Occitanie.

### Développement du réseau des laboratoires d'innovation publique :

- renforcement de l'accompagnement proposé par la DITP aux laboratoires d'innovation territoriale des préfectures de régions, laboratoires ministériels, des collectivités, et des opérateurs : journées des « labs » en présence de la ministre de la Transformation et de la Fonction publiques en inauguration du mois de l'innovation publique ; sessions de formation pour les nouvelles équipes de laboratoire, rituels de travail bi-mensuels, cartographie des laboratoires, espace de ressources communes sur Osmose, etc.



### Mobilisation des laboratoires d'innovation territoriale par des administrations centrales :

La DITP s'est mobilisée pour développer les partenariats entre l'administration centrale et les laboratoires territoriaux afin d'expérimenter sur le terrain les services et projets de politiques publiques, par exemple :

- le Siilab (Haut-de-France), la Fabrique RH (Île de France), le lab'EST ou encore le lab Archipel (Auvergne-Rhône-Alpes) ont accueilli des ateliers sur la réforme de la haute fonction publique notamment avec des groupes de contractuels et de jeunes hauts fonctionnaires

- la mission D. Libault sur le grand âge et l'autonomie a été accompagnée par Insolab (Var) et EtatLIN (Pays de la Loire) avec la participation du Lab du ministère des Solidarités et de la Santé, pour une étude coordonnée par la DITP visant à recueillir l'expérience des usagers
- la mission L. Guillot sur la simplification et l'accélération des implantations d'activités économiques (industrielles et logistiques) a été accompagnée par le Tilab (Bretagne) pour recueillir des pistes d'innovation.

### Passage à l'échelle d'une innovation locale – l'exemple de la réduction des délais d'obtention des titres de séjour en Occitanie

**Réalisations locales :** travaux conduits par le labO avec les étapes suivantes : ateliers avec des préfectures pilotes pour identifier le périmètre et la problématique commune, phase d'immersion via des observations dans des lieux d'accueil et entretiens avec les parties prenantes (associations, agents instructeurs, agents d'accueil, agents de sécurité, service civique, usagers), prototypage d'outils, tests et expérimentations.

**Innovation locale :** design de service (co-construction des outils avec des agents, tests utilisateurs, stratégie de diffusion)

**Accompagnement au passage à l'échelle :** mission d'appui menée par la DITP pour améliorer la performance des bureaux séjours en back office.



## ZOOM SUR DES FEUILLES DE ROUTES DE LABORATOIRES D'INNOVATION TERRITORIALE

### Le lab Etat'LIN en Pays de la Loire

En septembre 2020, CAP 2030, le projet de transformation des services de l'État en Pays de la Loire, a été lauréat du Fonds pour la transformation de l'action publique.

Ce sont 22 projets (dont 17 financés par le FTAP) structurés autour de trois axes : la transformation numérique, la transformation managériale et la transformation des « méthodes de production » de l'action publique locale.

État'LIN est tout particulièrement « à la manœuvre » s'agissant de l'axe 3 « transformation des méthodes de production de l'action publique », avec l'ambition de mettre les citoyens/usagers et les agents publics au cœur de la transformation de l'action publique.

### Les 22 projets de CAP 2030

#### ○ Transformation managériale

##### Accompagner la transformation des métiers :

- Développer l'acculturation du top management aux transformations des métiers et des pratiques
- Accompagner le management intermédiaire à l'aire de la dématérialisation et du nomadisme
- Développer les compétences numériques des agents autour de leurs métiers
- Construire un E-Forum de la mobilité

##### Former et acculturer plus efficacement et des pratiques :

- Expérimenter une salle dédiée au E-learning et à la formation à distance
- Déployer les ambassadeurs de la transformation publique

#### ● Transformation numérique

##### Dématérialiser les échanges avec les usagers :

- Expérimenter la dématérialisation des flux du courrier entrant
- Dématérialiser les démarches usagers via démarches simplifiées

##### Développer l'environnement de travail numérique :

- Développer l'environnement de travail numérique nomade et accompagner l'évolution

de l'ergonomie générale du poste de travail

- Développer l'usage de la visio-conférence et des webinaires dans les services
- Développer le travail collaboratif et la dématérialisation des échanges avec OSMOSE
- Développer l'écosystème des usages de la carte agent dans les Préfectures et DDI
- L'IA au service d'une numérisation et d'un archivage numérique automatisé pour les administrations

#### ✕ Transformation des méthodes

##### Développer de nouveaux services :

- État'LIN 3.0 : un nouveau lieu au cœur de la transformation publique
- Créer le centre régional à l'appui de la participation citoyenne
- Développer l'incubateur de nouveaux services et l'intrapreneuriat
- Développer de nouvelles applications numériques centrées utilisateurs

##### Développer un DATA Lab régional :

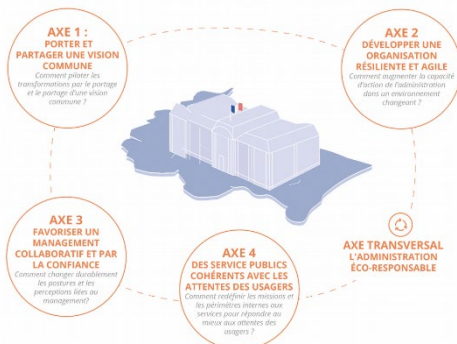
- Acculturer les services à l'intérêt et aux usages de la data, au service des politiques publiques
- Développer de nouveaux outils de datavisualisation

## Le lab'EST en Grand Est

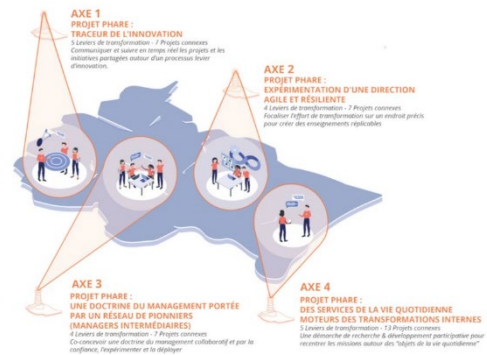
Lab nouvellement créé, le Lab'EST concrétise le partenariat pour l'innovation en Grand Est inscrit au Contrat de plan État-région de 2021-2027. C'est un laboratoire partagé et co-porté par le conseil régional et par la préfecture de région Grand Est et qui s'inscrit dans un écosystème d'autres laboratoires d'innovations du Grand Est comme les laboratoires des métropoles, le laboratoire de Pôle emploi Grand Est, le laboratoire des hôpitaux universitaires de Strasbourg, la chaire d'innovation publique de l'ENA-INSP.

Le Lab'EST accompagne notamment la démarche « Imaginons ensemble l'avenir des services de l'État du Grand Est ». L'objectif est de développer une organisation des services plus résiliente et plus agile tout en proposant des services publics plus en adéquation avec les attentes des usagers. Le Lab'EST est également chargé de la mise en œuvre du projet Data Grand Est afin d'ouvrir les données des acteurs publics territoriaux et progressivement celle des acteurs privés, et faciliter l'accès à la donnée à tout citoyen. L'enjeu : la mise en place d'une gouvernance stratégique des politiques publiques par la donnée.

### LES 5 AXES DE LA FEUILLE DE ROUTE



### LES 4 PROJETS PHARES DE LA FEUILLE DE ROUTE



## PROCHAINES ETAPES

**Affirmer la vocation interministérielle des laboratoires d'innovation territoriale.**

**Accélérer l'internalisation des compétences (facilitation, design, participation citoyenne, sciences comportementales, etc.) pour disposer de ressources mutualisées**

**Dépasser la logique des appels à projets et pérenniser leurs budgets en cohérence pour répondre à l'augmentation des sollicitations actuelles et à venir en matière de co-construction des politiques publiques avec l'ensemble des parties prenantes.**