

# Développer l'utilisation des sciences comportementales

## Objectifs

Déployer l'utilisation des sciences comportementales au service de l'action publique pour :

- améliorer l'impact et les bénéfices des politiques publiques pour les usagers
- accompagner la transformation des pratiques managériales pour les agents

## ENGAGEMENTS PRIS

Lancement d'un programme de diffusion des sciences comportementales appliquées aux politiques publiques dans le cadre du Programme d'investissements d'avenir (PIA) pour un montant de 2 millions d'euros pour 2017-2018.

Améliorer l'efficacité des politiques publiques en y intégrant la compréhension des comportements humains

Les sciences comportementales analysent les déterminants de la prise de décision individuelle pour :

- **identifier des freins** comportementaux
- **mettre en place des solutions concrètes** utilisant des leviers incitatifs
- **évaluer l'impact de l'action publique** via une mesure rigoureuse des changements de comportements.

## BILAN À DATE

12 projets retenus lors de l'appel à manifestation d'intérêt (PIA 2018) sur les thèmes de l'environnement, la santé, l'éducation, la protection du consommateur, l'emploi, les discriminations, la dématérialisation et la simplification, ont notamment permis de :

- favoriser le recours aux **paiements dématérialisés des cotisations avec l'Agence centrale des organismes de Sécurité sociale (ACOSS)** (cf. encadré)
- contribuer à l'**adoption des modes de chauffages écoresponsables** avec la direction régionale et interdépartementale de l'environnement et de l'énergie d'Île-de-France : information personnalisée aux usagers sur la pollution liée au chauffage au bois (consommation, qualité de l'air intérieur)
- créer un **label de réparabilité des équipements électroniques** avec le Commissariat général au développement durable (CGDD) : analyse de l'impact réel des labels sur la décision d'achat des consommateurs



- développer et évaluer un **dispositif d'insertion professionnelle** afin de mieux soutenir les jeunes sortis sans qualification du système scolaire et de les rapprocher de l'emploi ou de la formation avec le ministère du Travail.

**Un exemple concret de l'application des sciences comportementales au service de l'action publique, l'appui à l'ACOSS : inciter les auto-entrepreneurs au paiement dématérialisé de leurs cotisations**

**Situation** : les auto-entrepreneurs sont tenus par la réglementation de payer leurs cotisations en ligne, sous peine d'amende. Toutefois, 20 % continuent à payer par chèque

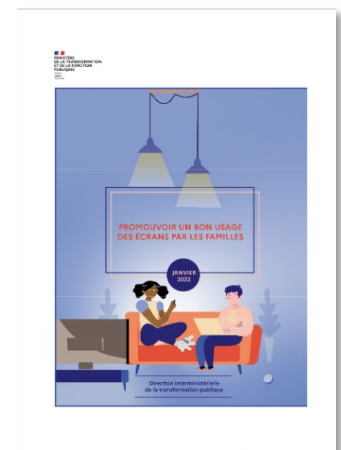
**Méthode** : identification des freins comportementaux et techniques, puis tests de plusieurs courriers incitatifs

**Résultats** : jusqu'à + 60 % de paiements en ligne grâce à une lettre personnalisée et reconçue

**Impact** : pilote réalisé en Lorraine et en Île-de-France

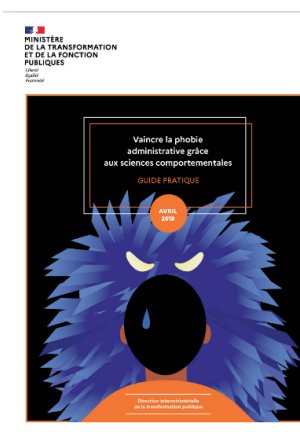
**Une expérimentation de la DITP pour promouvoir une utilisation raisonnée des écrans par les enfants**

L'équipe sciences comportementales de la DITP a **accompagné la mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (MILDECA)** sur la question de la limitation du temps d'écran chez les enfants. Après une phase de diagnostic auprès de 800 parents où l'équipe sciences comportementales a cherché à identifier les difficultés rencontrées par les familles dans la gestion des écrans (l'ancrage des écrans dans les habitudes familiales, les incitations générées par l'environnement social à avoir recours aux écrans ou bien encore le sentiment exprimé par les parents de manquer de repères et d'outils pratiques), l'application #Faminum, un outil numérique de médiation familiale pour **aider les familles à mieux gérer l'utilisation des écrans par leurs enfants**, a été testé auprès d'une centaine de familles.



**Diffusion des méthodes et contenus :**

- organisation d'évènements : conférences, webinaires, ateliers, etc.**
  - webinaire « Les sciences comportementales se mettent au vert » (octobre 2020)
  - webinaire « À la rencontre des sciences comportementales » (décembre 2020)
  - webinaire « Pour des documents administratifs clairs, les sciences comportementales à la rescousse » (décembre 2020)
- publication de contenus méthodologiques :**
  - publications thématiques sur des sujets de politiques publiques
    - « Transition écologique : quel apport des sciences comportementales ? » (janvier 2019)
    - « L'approche comportementale dans tous ses états » (février 2020), etc.
  - guides pratiques
    - « Vaincre la phobie administrative grâce aux sciences comportementales » (avril 2019)
    - « Travailler mieux : les sciences comportementales se mettent au boulot ! » (juin 2019)
    - « Manuel méthodologique de l'approche comportementale à l'usage des décideurs publics » (novembre 2019), etc.



Guides pratiques



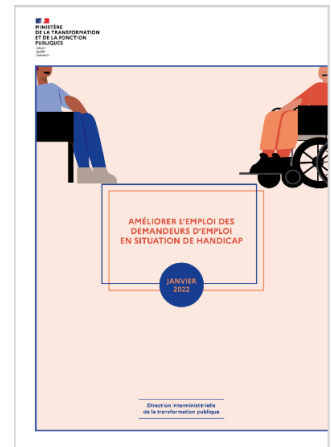
Publications thématiques



### Une expérimentation de la DITP au service de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

La DITP a expérimentée avec Pôle emploi une solution utilisant l'approche comportementale pour **améliorer l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap**. A la suite d'un premier rapport de diagnostic, qui a permis d'identifier la difficulté des demandeurs d'emploi en situation de handicap à rencontrer des employeurs, l'équipe sciences comportementales de la DITP a proposé à Pôle emploi une expérimentation pour permettre aux employeurs d'envoyer un signal positif d'ouverture aux candidatures de personnes en situation de handicap en accompagnant leurs offres d'emploi de la mention « **entreprise handi-bienveillante** ».

Les résultats sont encourageants : 2 fois plus de candidatures de personnes en situation de handicap potentiellement sont déposées sur les offres affichant la mention « entreprise handi-bienveillante »



## PROCHAINES ETAPES

Amplifier la diffusion des sciences comportementales dans les administrations publiques sous la coordination de la DITP :

# 30

nouveaux projets de sciences comportementales auprès des administrations

- **lancer 30 nouveaux projets sur 3 ans** (financés par le Fonds pour la transformation de l'action publique, cf. fiche dédiée). Une demi-douzaine de partenariats sont à ce jour identifiés, dont :
  - favoriser la mise en œuvre effective de la réglementation sur les éclairages nocturnes des commerces dans le cadre de la politique de préservation de la biodiversité
  - mieux accompagner les publics visés par des procédures d'expulsions locatives (DIHAL)
- **mettre en place des conventions avec des écoles et universités** pour développer les stages de recherche action dans les administrations publiques (collaboration en cours avec l'ENS)
- **développer l'application des sciences comportementales à la transformation managériale et au design organisationnel**
  - création et évaluation de modules de formation à la transformation managériale
  - formation sur les biais liés aux processus de recrutement
  - mise en place d'un dispositif de sensibilisation et d'aide à la prise de décision (testé dans un premier temps avec l'Agence centrale des organismes de Sécurité sociale (ACOSS)).