GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction interministérielle
de la transformation publique

Label « Services Publics + »

Liste des services publics labellisés

Service Expérience usagers

Présentation de la DITP

La direction interministérielle de la transformation publique (DITP) assure la mise en œuvre effective des priorités de l'action gouvernementale pour :

- Piloter le déploiement des réformes par l'impact et les résultats ;
- Territorialiser l'action publique en responsabilisant les acteurs de terrain ;
- Améliorer la qualité et l'accessibilité des services publics ;
- Simplifier la vie des Français et des agents publics ;
- Améliorer l'efficience de l'action publique

La DITP accompagne également les administrations dans leurs transformations à fort impact avec l'Agence de conseil interne de l'État, les laboratoires interministériels d'innovation territoriale, le Campus de la transformation publique, le centre interministériel de la participation citoyenne, le Fonds pour la Transformation de l'Action Publique.

Notre objectif : une action publique plus proche, plus simple et plus efficace.

Découvrir notre action sur www.modernisation.gouv.fr

Introduction

Les services publics labellisés « Services Publics + »

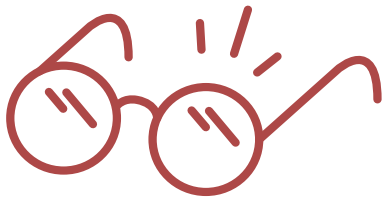
Conformément à l'arrêté du 31 août 2023 portant création du label « Services Publics + », **le dispositif de labellisation est ouvert** :

- aux services centraux et déconcentrés de l'État
- aux établissements publics de l'État
- aux établissements publics locaux d'enseignement
- aux organismes de sécurité sociale,
- aux établissements publics de santé.

Les collectivités territoriales et leurs établissements publics engagés volontairement dans la mise en œuvre du programme *Services Publics+* peuvent également candidater au label selon les modalités définies dans le guide du label.

L'arrêté du 31 août 2023 prévoit son **attribution par des organismes de certification préalablement habilités** par la commission nationale du label « Services Publics + » (articles 4 et 5 de l'arrêté) et conformément à son article 8, **la liste des services publics labellisés est publiée sur le site internet de la DITP et mise à jour à chaque changement** (attribution de la labellisation, renouvellement, suspension ou retrait).

Elle est accessible depuis l'adresse www.modernisation.gouv.fr



Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

Mairie de la Madeleine

160 rue du Général De Gaulle – 59110 La Madeleine

Date d'obtention de l'attestation :
23 octobre 2026

Périmètre de labellisation

***Nombre d'agents concernés* : 9**

Activités : Accueil général et service de l'état civil

Site labellisé :

- 160 rue du Général de Gaulle – 59110 La Madeleine

France Services – Communauté de communes du bassin de Joinville en Champagne

1 rue Mauclère – 54300 Joinville

Date d'obtention de l'attestation :
20 octobre 2026

Périmètre de labellisation

***Nombre d'agents concernés* : 3**

Activités : Principales démarches administratives proposées à la population du territoire.

Site labellisé :

- France Services – 1 rue Mauclère – 54300 Joinville

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

France Services de Guéret – Préfecture de la Creuse

Place Bonnyaud – 23000 Guéret

Date d'obtention de l'attestation :
8 septembre 2026

Périmètre de labellisation

***Nombre d'agents concernés* : 4**

Activités : Principales démarches administratives proposées à la population du territoire

Sites labellisés :

- Place Bonnyaud – 23000 Guéret
- Annexe de la Préfecture de la Creuse Rue de l'ancienne Mairie – 23000 Guéret

CARSAT Auvergne

5 rue entre les 2 villes – 63100 Clermont-Ferrand

Date d'obtention de l'attestation :
16 juillet 2026

Périmètre de labellisation

***Nombre d'agents concernés* : 254**

Activités : Retraite et action sociale retraie. Accompagnement des usagers. accueil physique du siège et des agences. Accueil téléphonique. Traitement des dossiers. Relation écrite.

Sites labellisés :

- Siège : 5 rue entre les 2 villes – 63100 Clermont-Ferrand
- Agence 15 rue Achille Allier – 03100 Montluçon
- Agence 3 rue Eloy Chapsal Accueil retraite – 15000 Aurillac
- Agence 6 rue Louis Blanc – Place des Gabares – 03000 Moulins
- Agence 79 rue de la République – 63000 Clermont-Ferrand
- Agence 11 avenue de Belges – 43000 Le Puy-en-Velay
- Agence 14 rue Pasteur – 03200 Vichy

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

Les services des impôts des particuliers – Direction régionale des finances publiques de Normandie et de Seine Maritime

38 Cours Clémenceau – 76000 Rouen

Date d'obtention de l'attestation :
30 juin 2026

Périmètre de labellisation

***Nombre d'agents concernés* : 185**

Activités : Accueil et qualité de la relation usagers

Sites labellisés :

- Service des impôts des particuliers - 38 cours Clémenceau – 76000 Rouen
- Service des impôts des particuliers - 6 boulevard Georges Clémenceau – 76200 Dieppe
- Service des impôts des particuliers - 31 rue Henry – 76500 Elbeuf
- Service des impôts des particuliers - 19 avenue Général Leclerc – 76600 Le Havre
- Service des impôts des particuliers - 6 rue du pot d'étain – 76270 Neufchâtel-en-Bray
- Service des impôts des particuliers - 2 rue du couvent – 76190 Yvetot
- Service des impôts des particuliers d'Yvetot – Antenne de Fécamp -20 rue Jean-Louis Leclerc – 76400 Fécamp

Secteur documentation externe (SDE) - Ministère de l'économie, des finances et de la souveraineté industrielle, énergétique et numérique

12, place du bataillon du Pacifique– 75012 Paris

Date d'obtention de l'attestation :
31 mars 2026

Périmètre de labellisation

***Nombre d'agents concernés* : 9**

Activités : Accueil et information du public

Site labellisé :

- 12, place du bataillon du Pacifique– 75012 Paris

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

URSSAF Poitou-Charentes
3 avenue de la Révolution – 86000 Poitiers

Date d'obtention de l'attestation :
5 mars 2026

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **268**
Activités : Accueil physique du siège et des antennes ; accueil téléphonique ; Traitement des dossiers ; Relation écrite

Sites labellisés :

- 3 avenue de la Révolution – 86000 Poitiers
- 477 avenue de Limoges – 79000 Niort
- 60 avenue Maryse Bastié – 16340 L'isle d'Espagnac
- 12 rue Newton ZAC de Belle Aire – 17445 Aytré

Commune d'Essey-lès-Nancy
Place de la République – 54270 Essey-lès-Nancy

Date d'obtention de l'attestation :
20 janvier 2026

Périmètre de labellisation

Nombre d'agents concernés **: 12**

Activités : Direction générale (secrétariat du Maire/ Service communication) ; Pôle service aux citoyens (Accueil/Service population) ; Pôle technique (techniques/urbanisme) ; Pôle social ; Pôle loisirs éducation/culture ; Pôle finances (ressources humaines, moyens généraux)

Site labellisé :

- Place de la République – 54270 Essey-lès-Nancy

Faculté de droit Julie-Victoire Daubié
4 bis, rue de l'Université – 69007 Lyon

Date d'obtention de l'attestation :
16 décembre 2025

Périmètre de labellisation

Nombre d'agents concernés **: 16**

Activités : Accueil général des étudiants de l'inscription à la diplomation

Sites labellisés :

- 4 bis rue de l'Université – 69007 Lyon
- 5, avenue Pierre Mendès France – 69676 Bron

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

Les services des impôts des particuliers – Direction départementale des finances publiques de la Somme
22 rue de l'Amiral-Courbet 80000 Amiens

Date d'obtention de l'attestation :
1er décembre 2025

Périmètre de labellisation
***Nombre d'agents concernés* : 104**
Activités : les services des impôts des particuliers de la direction départementale des finances publiques de la Somme

Sites labellisés :

- Service des impôts des particuliers – 1-3 rue Pierre Rollin – 80090 Amiens
- Service des impôts des particuliers – 44 rue du Soleil-Levant – 80100 Abbeville
- Service des impôts des particuliers – 2 avenue Charles-de-Gaulle – 80200 Péronne

Les services des impôts des particuliers – Direction départementale des finances publiques du Var
Place de Besagne Centre Mayol – 83000 Toulon

Date d'obtention de l'attestation :
21 novembre 2025

Périmètre de labellisation
***Nombre d'agents concernés* : 222**
Activités : les services des impôts des particuliers de la direction départementale des finances publiques du Var

Sites labellisés :

- Service des impôts des particuliers – 20 place Noël Blache – 83000 Toulon
- Service des impôts des particuliers – 92 rue de l'Esterel – 83600 Fréjus
- Service des impôts des particuliers – Parc des Augustins – 83170 Brignoles
- Service des impôts des particuliers – avenue Jean Moulin – 83400 Hyeres
- Service des impôts des particuliers – 95 traverse Jacques Brel – 83300 Draguignan
- Service des impôts des particuliers – 76 allée de Paris – 83500 La Seyne-sur-mer

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

France services CDC Cagire Garonne - Communauté de communes de Cagire Garonne Salat

15 avenue du Comminges– 31260 Mane

Date d'obtention de l'attestation :
10 octobre 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **3**
Activités : la maison France services portée par la communauté de communes de Cagire Garonne Salat

Site labellisé :

- France services CDG Cagire Garonne – 15 avenue du Comminges – 31260 Mane

France services Gironde Castillon Pujols - Communauté de communes Castillon-Pujols

2 rue du 19 mars 1962– 33350 Castillon la Bataille

Date d'obtention de l'attestation :
2 octobre 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : ***5***
Activités : la maison France services portée par la communauté de communes Castillon-Pujols

Site labellisé :

- France services Gironde Castillon-Pujols – 2 rue du 19 mars 1962 – 33350 Castillon la Bataille

Arcade Morez France services - Communauté de communes du Haut-Jura - Arcade Communauté

23 avenue de la Libération – 39400 Morez

Date d'obtention de l'attestation :
16 septembre 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : 7
Activités : la maison France services portée par la communauté de communes du Haut-Jura Arcade communauté

Site labellisé :

- France services Arcade Morez – 23 avenue de la Libération – 39400 Morez

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

France services – département du Nord

Forum Entrée B 43, rue Gustave Delory - Hôtel du département – 59000 Lille

Date d'obtention de l'attestation :
1er août 2025

Périmètre de labellisation

Nombre d'agents concernés : **38**

Activités : les espaces France services portés par le département du Nord

Sites labellisés :

- Maison France Services - 1 rue de Cassel 59122 Hondschoote
- Maison France Services - 13 Place Commandant Richez Palais Fenelon - 59360 Le Cateau Cambrésis
- Maison France Services - 2 Rue de l'église - Cité de Thiers - 59860 Bruay-sur-l'Escaut
- Bus France services de l'Avesnois - 64 Rue Léo Lagrange - 59440 Avesnes- sur-Helpe
- Bus France Services des Flandres - Place du Général de Gaulle - 59470 Wormhout
- Bus France Services du Cambrésis - 42/44 Rue des rôtisseurs - 59400 Cambrai
- Bus France Services du Pays Lillois - 70 rue de Lille - 59710 Avelin
- Bus France Services du Valenciennois - 161 Rue du Faubourg de Tournai - 59300 Valenciennes
- Bus France Services du Douaisis - 746, rue Jean-Perrin - 59500 Douai

Enerlya France services - Communauté d'agglomération du pays de Saint-Omer

30 avenue Roland Huguet – 62560 Fauquembergues

Date d'obtention de l'attestation :
18 juillet 2025

Périmètre de labellisation

***Nombre d'agents concernés* : 5**

Activités : la maison France services Enerlya

Site labellisé :

- France services Enerlya – 30 avenue Roland Huguet – 62560 Fauquembergues

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

Préfecture de la Creuse

Place Louis Lacroq– 23000 Guéret

Date d'obtention de l'attestation :
4 juillet 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **117**
Activités : Accueil général ; accueil des étrangers ; Permis et certificat d'immatriculation

Site labellisé :

- Préfecture de la Creuse – Place Louis Lacroq – 23000 Guéret

Caisse d'allocations familiales de la Haute-Garonne

24 rue Riquet – 31000 Toulouse

Date d'obtention de l'attestation :
4 juillet 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **850**
Activités : Accueil physique et téléphonique ; Traitement des dossiers ; Relation écrite par l'intermédiaire de courriers, courriels et via internet.

Sites labellisés :

- CAF 31 - 24 rue Riquet – 31046 Toulouse Cedex 9
- Agence Izards Borderouge – 1 place Micoulaud – 31000 Toulouse
- Antenne de Muret – 18 rue Joseph Gasc – 31600 Muret
- Antenne de Saint-Alban – Place du 19 mars 1962 – 31140 Saint-Alban
- Antenne de Colomiers – Place Joseph Verseille – 31770 Colomiers
- Antenne de Saint-Gaudens – 39 boulevard Charles de Gaulle – 31800 Saint-Gaudens
- Toulouse-Guesde Welcome desk (CAF) – 41 allées Jules Gesde – 31000 Toulouse
- Centre social Reynerie – 15 place André Abbal – 31000 Toulouse

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

Ville de Chateaurenard en Provence

Maison des services – Place Voltaire – 13160 Châteaurenard

Date d'obtention de l'attestation :
3 juillet 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **12**
Activités : Accueil Maison des services et service d'État civil ; Guichet unique de proximité (accueil, état civil, démarches administratives, recensement citoyen et population)

Site labellisé :

- Maisons des services – Place Voltaire – 13160 Châteaurenard

Région SUD

27 rue Jules Guesde – 13020 Marseille

Date d'obtention de l'attestation :
27 juin 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **195**
Activités :

- Relations avec les usagers via Allo Région (centre de relation multicanal de la région pour réponse aux demandes toutes compétences régionales confondues) ; accueils physiques dans les locaux recevant du public ; standard téléphonique
- Compétence transports régionaux et son centre de relation client

Sites labellisés :

- Hôtel de la région – 27 rue Jules Guesde – 13481 Marseille cedex 20
- Bâtiments Provence et Azur – 82 boulevard de Dunkerque – 13002 Marseille
- Bâtiment Alpes – 22 rue Sainte Barbe – 13002 Marseille
- Maison de la région des Alpes de Haute-Provence – 19 rue du docteur Honnorat – BP 29 – 04000 Digne-les-Bains
- Maison de la région des Alpes maritimes, immeuble Connexio – 69 avenur Valéry Giscard d'Estaing – CS 61084 – 06203 Nice cedex
- Maison de la région du Var – 47 avenue Lazarre Carnot – 83000 Toulon
- Maison de la région des Hautes-Alpes – 18 rue Carnot – 05000 Gap
- Maison de la région du Vaucluse – 135 avenue Pierre Sémard – 84000 Avignon

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

France services de la Communauté de communes Vallons de Haute-Bretagne

12 rue Blaise Pascal – 35580 Guichen

Date d'obtention de l'attestation :
20 juin 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **6**
Activités : principales démarches administratives pour l'ensemble de la population du territoire

Sites labellisés :

- France services de Guichen – 26 rue du commandant Charcot – 35580 Guichen
- France services de Val d'Anast – 7 rue du Querpon – 35230 Val d'Anast

France services de Lassay-les-Châteaux de Mayenne Communauté

15 Grande Rue – 53110 Lassay-les-Châteaux

Date d'obtention de l'attestation :
31 mai 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **2**
Activités : la maison France services de Lassay-les-Châteaux

Site labellisé :

- France services de Lassay-les-Châteaux - 15 Grande Rue – 53110 Lassay-les-Châteaux

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

Région Grand Est

1 Place Adrien Zeller – 67070 Strasbourg

Date d'obtention de l'attestation :
2 juin 2025

Périmètre de labellisation
***Nombre d'agents concernés* : 150**
Activités :
Accueil général, tous canaux de contact confondus, visant à accueillir, informer, orienter et prendre en compte la voix de l'usager, ses signalements et réclamations. Accueil au sein des sites administratifs ouverts au public.
Développement économique au travers de six dispositifs représentatifs pilotés par la direction de la compétitivité et de la connaissance : Grand est start-up (volet 1: bourse Grand est start-up, volet 2 : aide au premiers développements de la start-up) ; Soutien aux manifestations internationales d'envergure et summer schools ; Chèques CREA ; Soutien aux actions de promotion des métiers d'art ; Soutien à la culture scientifique, technique et industrielle ; Grand est bourses émergence scop/scic

Sites labellisés :
- Hôtel de région Châlons-en-Champagne - 5 rue de Jéricho- 51000 Châlons-en-Champagne
- Hôtel de région Metz – place Gabriel Hocquard – 57036 METZ
- Hôtel de région Metz - 6 Boulevard de Trèves (BATIMENT B) – 57070 Metz
- Maison régionale des sports - 13 rue Jean Moulin Maison des sports – 54510 Tomblaine
- Maison de Région Charleville-Mézières 22 avenue Georges Corneau – 08000 Charleville-Mézières
- Maison de la région de Saint Dizier – 9 avenue de la République – 52100 Saint-Dizier
- Maison de région de Bar-le-Duc – 4 rue des Romains – 55000 Bar-le-Duc
- Maison de région de Verdun – 44 rue de ru – 55100 Verdun
- Maison de région Châlons-en-Champagne – 5 rue de Jéricho – 51000 Châlons-en-Champagne
- Maison de région Troyes – 9 rue Charbonnet - Hotel de Marisy – 10000 Troyes
- Maison de région Chaumont 2 boulevard Gambetta fr 52000 Chaumont
- Maison de région Thionville- Longwy 15 route de la Briquerie – 57100 Thionville
- Maison de région Metz 14, boulevard de Trêves – 57000 Metz
- Maison de région Nancy – 4 rue Piroux – 54000 Nancy
- Maison de région Épinal – 40 quai des bons-enfants – 88000 Épinal
- Maison de région Saverne Chateau des Rohan – aile nord – 67700 Saverne
- Maison de région Haguenau – Espace gares et services 10 place Desire Brumbt – 67500 Haguenau
- Maison de région Strasbourg – 6 rue Oberlin – 67000 Strasbourg
- Maison de région Sélestat – 1 avenue de la Liberté – 67600 Sélestat
- Maison de région Mulhouse – 4 avenue du General Leclerc – 68100 Mulhouse

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

France services de la communauté de communes du Pays du Coquelicot

6 rue Emile Zola - 80300 ALBERT

Date d'obtention de l'attestation :
16 mai 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **5**
Activités : les maisons France services de la communauté de communes du Pays du Coquelicot

Sites labellisés :

- France services - 36 rue de Léalvillers - 80560 Acheux en Amiénois
- France services - Allée des petits pas - 80340 Bray-sur-Somme

URSSAF Provence-Alpes-Côte d'Azur

20 avenue Viton – 13009 Marseille

Date d'obtention de l'attestation :
15 avril 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **900**
Activités : Relation usagers, Accueil et accompagnement des usagers; Accueil physique et téléphonique du siège et des antennes ; Traitement des dossiers ; Relation écrite

Sites labellisés :

- 480 route des dolines – 06560 Valbonne
- 10 boulevard georges Pompidou – 05000 Gap
- Rue Emile Ollivier – ZUP de la Rode – 83000 Toulon
- 152 avenue de la Californie – 06200 Nice
- 4 avenue maréchal leclerc – 04000 Digne-les-Bains
- 385 rue Jean Dausset – Technopôle Agroparc – 84000 Avignon
- 29 boulevard Dunkerque – 13002 Marseille 2

MSA Alpes Vaucluse

1 place des Maraichers – 84000 Avignon

Date d'obtention de l'attestation :
15 avril 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **292**
Activités : Mutualité Sociale Agricole (MSA), régime de protection sociale du monde agricole

Sites labellisés :

- Avenue Blaise Pascal Boulevard Saint Joseph – 04100 Manosque
- 31 rue du Grenache CS 60505- BP 9 - 84660 Maubec
- 12 avenue Demontzey CS 60505- BP 9 – 04000 Digne-les-Bains
- 1 allée Ambroise Croizat CS 60505- BP 9 – 84100 Orange
- 184 rue Émile et Paul Fenouil CS 60505- BP 9 – 84200 Carpentras
- 25 B avenue Commandant Dumont – 05000 Gap

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

MSA Maine et Loire

3 rue Charles Lacretelle – 49070 Beaucouze

Date d'obtention de l'attestation :
7 avril 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **180**
Activités : Mutualité Sociale Agricole (MSA), régime de protection sociale du monde agricole

Sites labellisés :

- 1 rue César Segré – 49500 Segre-en-Anjou bleu
- 4 rue Saint Denis-Doue-la-Fontaine – 49700 Doue-en-Anjou
- 67 bis rue de la Lime - 49600 Beaupreau-en-Mauges

CY Cergy Paris Université BU des Cerclades

Place des Cerclades – 95015 Cergy

Date d'obtention de l'attestation :
4 avril 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **76**

Sites labellisés :

- BU de Saint Martin – 2 avenue Adolphe Chauvin – 95302 Cergy Pontoise
- BU d'Antony – 26 avenue Léon Jouhaux – 92160 Antony
- BU ZAC Barbanniers – Avenue marcel Paul – 92230 Gennevilliers
- BU – 1 avenue Bernard Hirsch – 95000 Cergy
- BU – 95/97 rue Valère Collas – 95100 Argenteuil
- BU – 33 boulevard du port – 95011 Cergy Pontoise
- BU – 34 boulevard henri Bergson – 95200 Sarcelles
- BU – 5 rue Pasteur - 78100 Saint Germain en laye
- BU – 5 mail Gay Lussac - 95000 Neuville sur Oise

URSSAF Languedoc Roussillon

23, allée Delos Immeuble le Thémis – 34000 Montpellier

Date d'obtention de l'attestation :
4 avril 2025

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **450**
Activités : Accueil physique du siège et des antennes ; Accueil téléphonique; Traitement des dossiers ; Relation écrite

Sites labellisés :

- 23, allée Delos Immeuble le Thémis- 34000 Montpellier
- Boulevard Jules Cadenat BP 746 – 34500 Béziers
- 20, rue Saint-Michel – 11000 Carcassonne
- 26 rue Petite La Monnaie – 66000 Perpignan
- 77 chemin du Mas Bas de Boudan – 30000 Nîmes

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

0809 401 401 – Plateforme de renseignements et d'assistance des particuliers de la Direction Générale des Finances Publiques
12 Rue de Bercy – 75012 PARIS

Date d'obtention de l'attestation :
14 mars 2025

Périmètre de labellisation

Nombre d'agents concernés : 800

Sites labellisés :

- Mission Stratégie Relations aux Publics – 120 rue de Bercy – 75012 PARIS
- CC Parts Charleville-Mézières – 35 rue du Petit Bois – 08000 Charleville-Mézières
- CC Parts Carcassonne – place Gaston Jourdanne – 11833 Carcasonne Cedex 9
- CC Parts Angoulême – 15 rue des Frères Lumière – 16000 Angoulême
- CC Parts Valence – 49 rue des Moulins – 26000 Valence
- CC Parts Chartres – 3 place de la République – 28019 Chartres Cedex
- CC Parts Brest – 4 square Marc Sangnier – 29211 Brest Cedex 1
- CC Parts Montpeliier – 185b allée du nouveau Monde – 34960 Montpellier Cedex 2
- CC Parts Tours – 8 avenue Jean Portalis – 37032 Tours Cedex 1
- CC Parts Angers – 60 rue du maréchal Juin – 49000 Angers
- CC Parts Nancy – 8 rue Saint Thiebaut – 54000 Nancy
- CC Parts Nevers – 19 rue Camille Baynax – 58015 Nevers Cedex
- CC Parts Lille – Cité Marianne, 2 boulevard de Strasbourg, Porte des Postes – 59000 Lille
- CC Parts Lens – 36 rue Jean Letienne – 62300 Lens
- CC Parts Pau – 29 rue Monpezat – BP 1613 – 64016 Pau
- CC Parts Strasbourg – 4 place de la République – 67070 Strasbourg Cedex
- CC Parts Lyon – 53 Boulevard Vivier Merle – 69327 Lyon Cedex 03
- CC Parts Le Mans – 23 place des Comptes du Maine – 72002 Le Mans Cedex 1
  CC Parts Rouen – 21 quai Jean moulin BP 1002 – 76037 Rouen Cedex
- CC Parts Amiens – 1 rue Pierre Rollin – 80023 Amiens Cedex 3

Liste des services publics labellisés « Services Publics + »

URSSAF Centre Val de Loire

258 boulevard Duhamel du Monceau – 45160 OLIVET

Date d'obtention de l'attestation :
27 décembre 2024

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **370**
Activités : Accueil physique du siège et des antennes ; Accueil téléphonique; Traitement des dossiers ; Relation écrite

Sites labellisés :

- 258 bvd Duhamel du Monceau - 45160 Olivet
- 1 rue Alexander Fleming - site de Tours - 37000 Tours
- 6 rue Louis Armand - site de Blois - 41000 Blois
- 4 esp. du Prado - site de Bourges - 18000 Bourges
- 8 rue Charles Victor Garola - 28000 Chartres
- 156 av. de la Chatre - 36000 Châteauroux

Ville de Romans-sur-Isère

Place Jules Nadi – 26100 Romans-sur-Isère

Date d'obtention de l'attestation :
27 décembre 2024

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **32**
Activités : Le service Mairie [+] ; Service à la population (accueil physique et back office) avec notamment la compétente état-civil, enfance, urbanisme de 1er niveau; le dispositif Allo Mme le Maire; le Forum ; le centre de relations citoyens

Sites labellisés :

- Direction générale de l'hôtel de Ville
- Forum de l'hôtel de ville
- Centre de la relation citoyens

Conseil régional des Pays de la Loire

1 rue de la Loire – 44200 Nantes

Date d'obtention de l'attestation :
28 novembre 2024

Périmètre de labellisation
Nombre d'agents concernés : **20**
Activités : Pôle Accueil général; Direction des affaires internationales

Sites labellisés :

- 1 rue de la Loire – 44200 Nantes
- 2 rue de la Loire – 44200 Nantes

Label suspendu le 20 juillet 2026

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction interministérielle
de la transformation publique

SERVICES PUBLICS

Ce document a été réalisé par les équipes de
la Direction interministérielle de la transformation publique

Octobre 2026

Découvrez l'action de la DITP sur modernisation.gouv.fr