



**MINISTÈRE  
DE L'ACTION  
ET DES COMPTES  
PUBLICS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# **PERCEPTION DES AGENTS PUBLICS SUR L'ARRIVÉE DE L'IA AU TRAVAIL**

## Synthèse des résultats

### Une adoption déjà engagée et une attente forte de généralisation

#### **89 % des agents interrogés**

utilisent déjà l'IA dans leur travail

#### **83 %**

ont une perception positive de l'arrivée de l'IA au travail

#### **80 %**

souhaitent un déploiement plus large des usages de l'IA dans l'État

#### **59 %**

constatent une réduction des tâches pénibles

#### **73 %**

constatent une amélioration de leur productivité grâce à l'usage de l'IA

#### **38 %**

indiquent avoir été associés au déploiement

#### **31 %**

indiquent avoir été formés par leur employeur

#### **55 %**

déclarent utiliser des outils en dehors du cadre formel (« shadow IA »)

#### **Top 3 des freins**

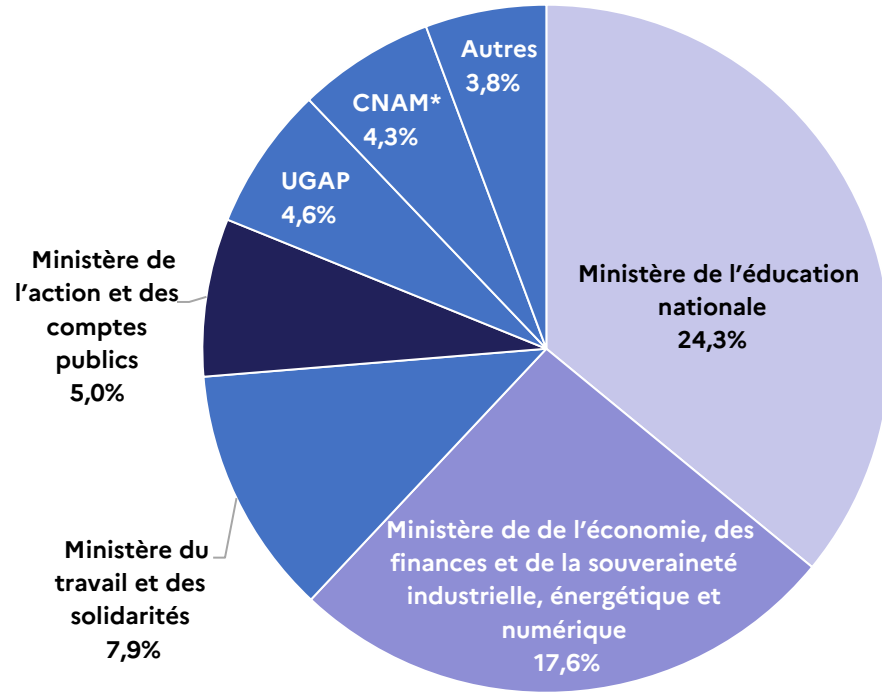
- Performance et qualité des outils insuffisantes
- Manque de formation des agents
- Réticence des agents

# Méthodologie et profil des répondants

## 1867 agents ont répondu au questionnaire

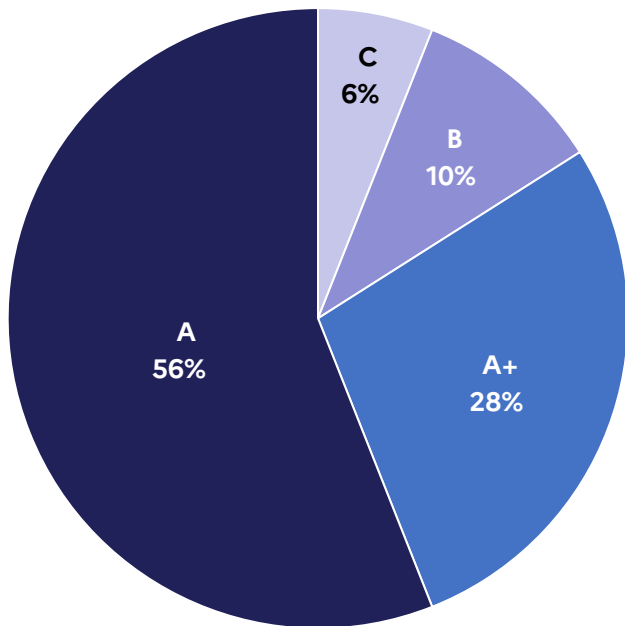


Questionnaire administré en ligne de janvier à avril 2026 à des agents déjà exposés à des outils d'IA

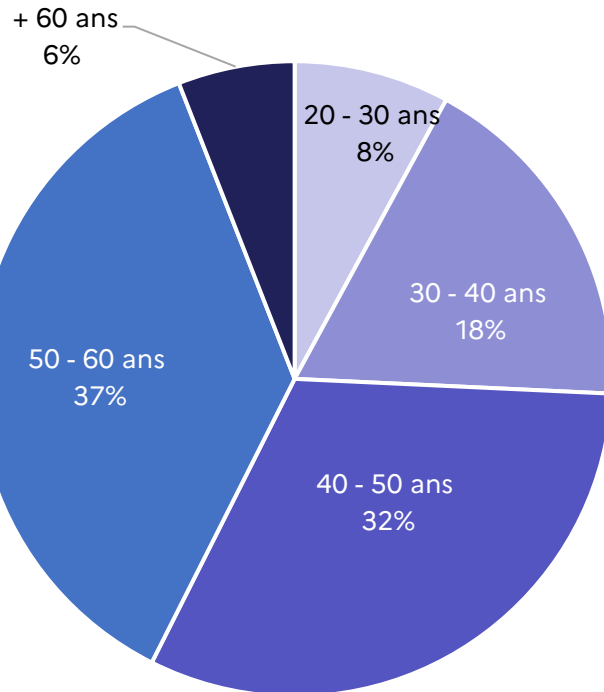


\*Caisse nationale d'Assurance maladie

***Si vous êtes agent public, quelle est votre catégorie ?***

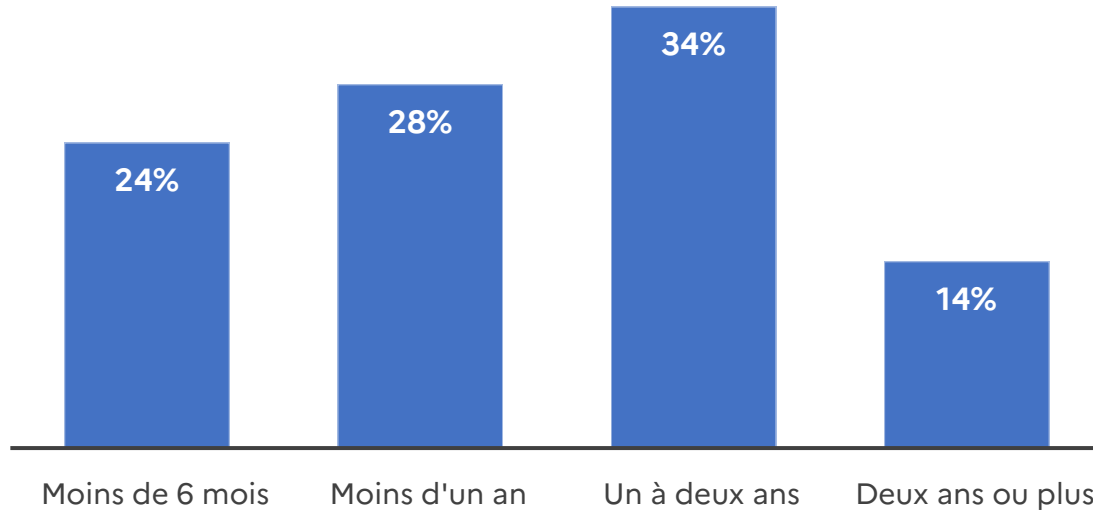


***Quelle est votre tranche d'âge ?***



## Une enquête auprès d'agents utilisant déjà l'IA

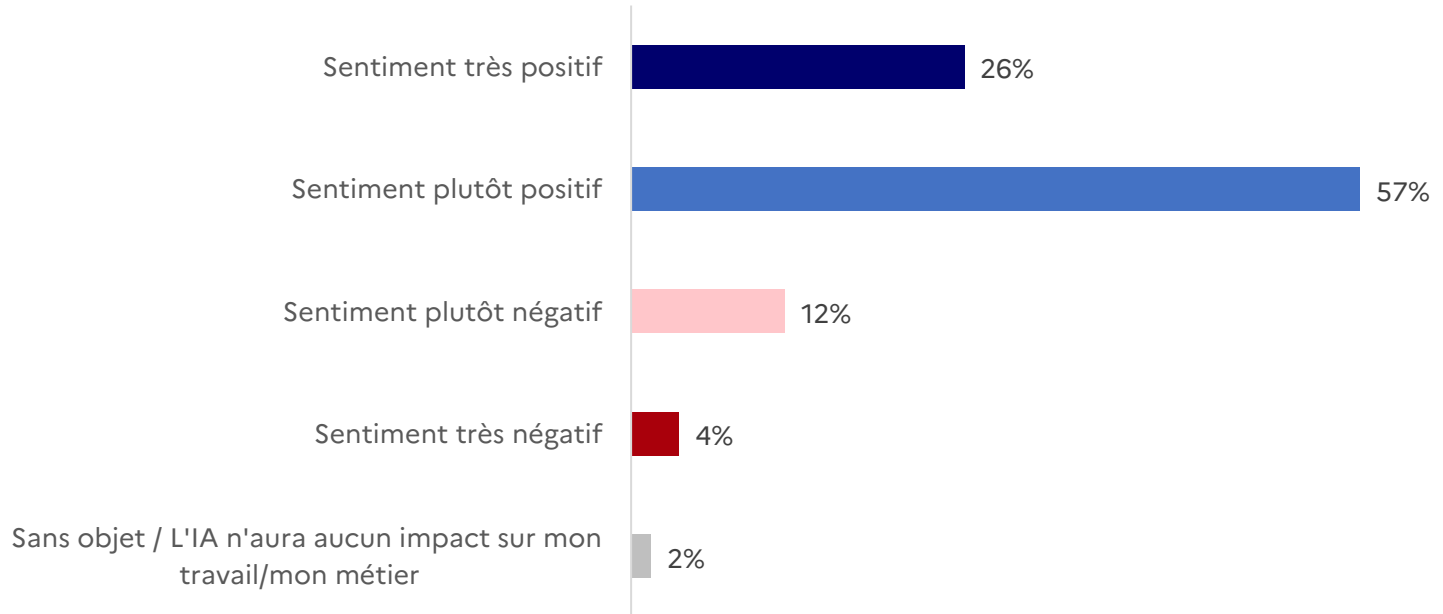
*Depuis combien de temps utilisez-vous des outils d'IA dans le cadre de votre travail ?*



# Thème 1 : perception globale

## Une perception globalement positive de l'IA

*Comment percevez-vous l'arrivée de l'IA dans votre travail ?*

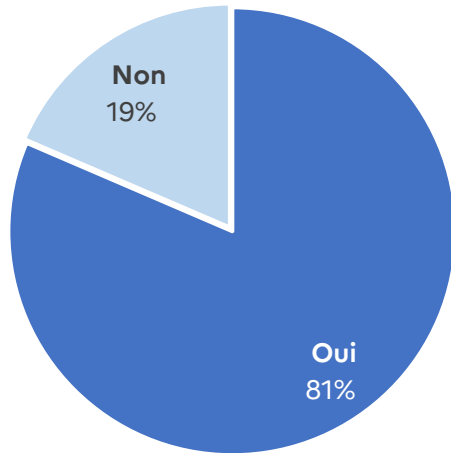




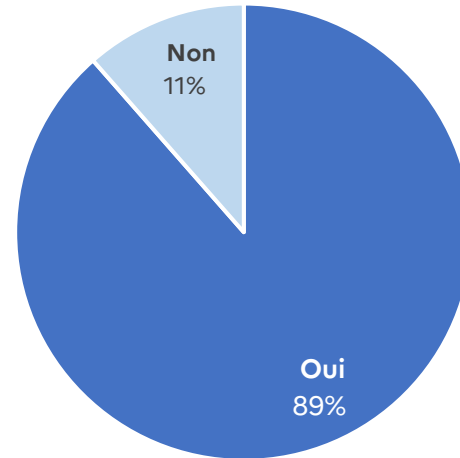
# Thème 2 : usages de l'IA

## Un usage légèrement plus développé dans la sphère professionnelle que dans la sphère personnelle

*Vous arrive-t-il d'utiliser des outils d'IA dans un cadre personnel ?*

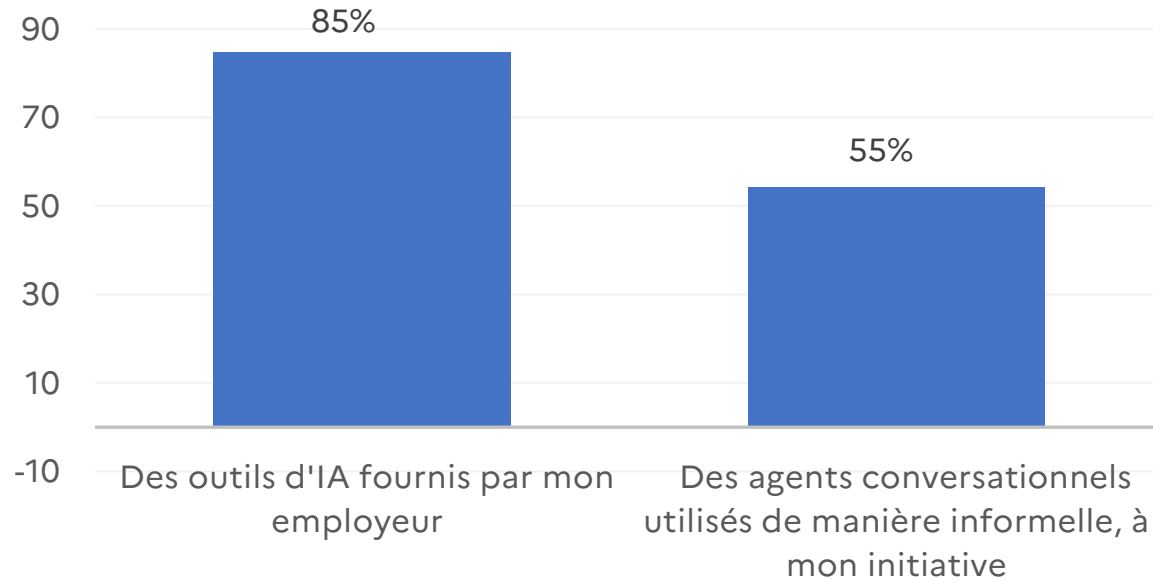


*Vous arrive-t-il d'utiliser des outils d'IA dans le cadre de votre travail ?*



## Une majorité d'outils fournis par l'employeur mais un taux de « shadow IA » élevé

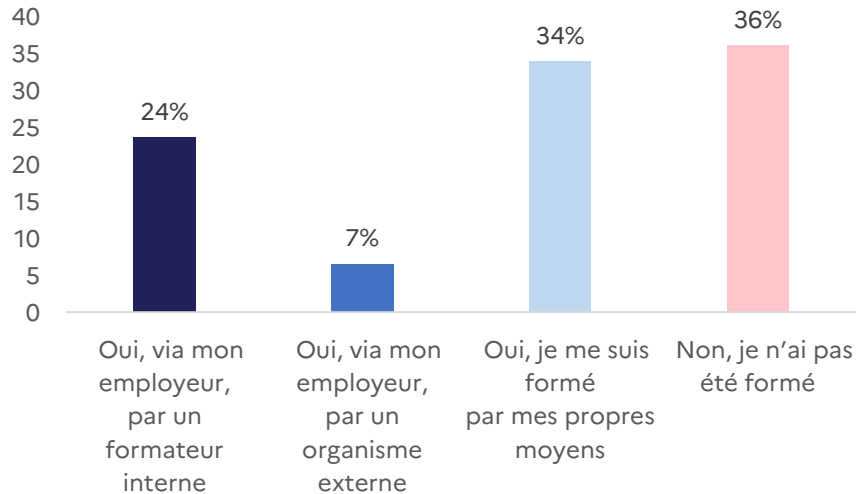
**Quels outils d'IA utilisez-vous dans le cadre de votre travail ?**



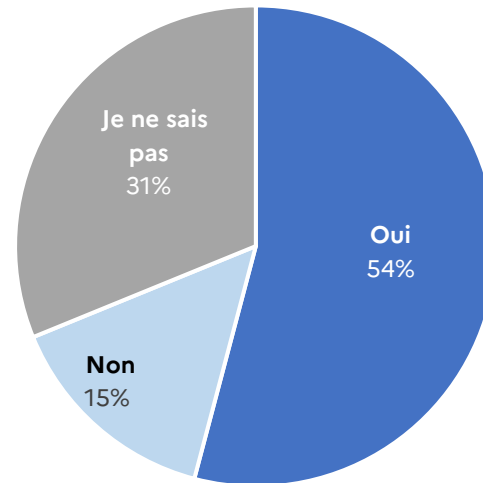
# Thème 3 : formation

## La formation à l'IA reste largement à déployer

***Avez-vous reçu une formation pour utiliser ces outils ?***

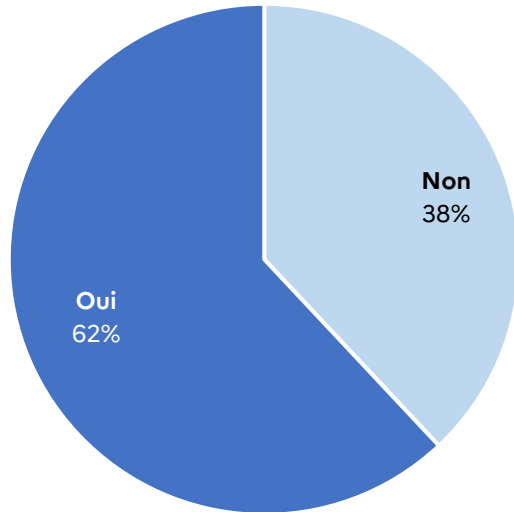


***Existe-t-il une charte encadrant les usages de l'IA dans votre organisation ?***

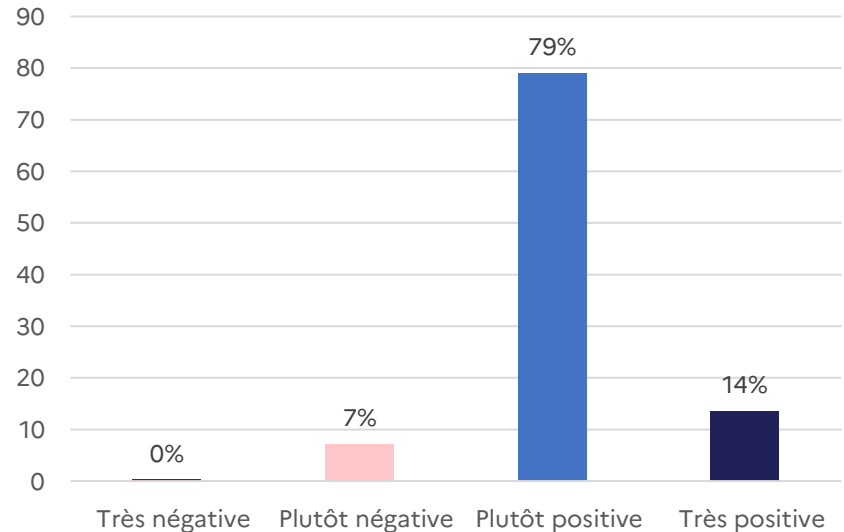


## La majorité des agents interrogés ont été associés à la préparation du déploiement et en ont une perception très positive

*Avez-vous été associé à la préparation du déploiement de ces outils ?*



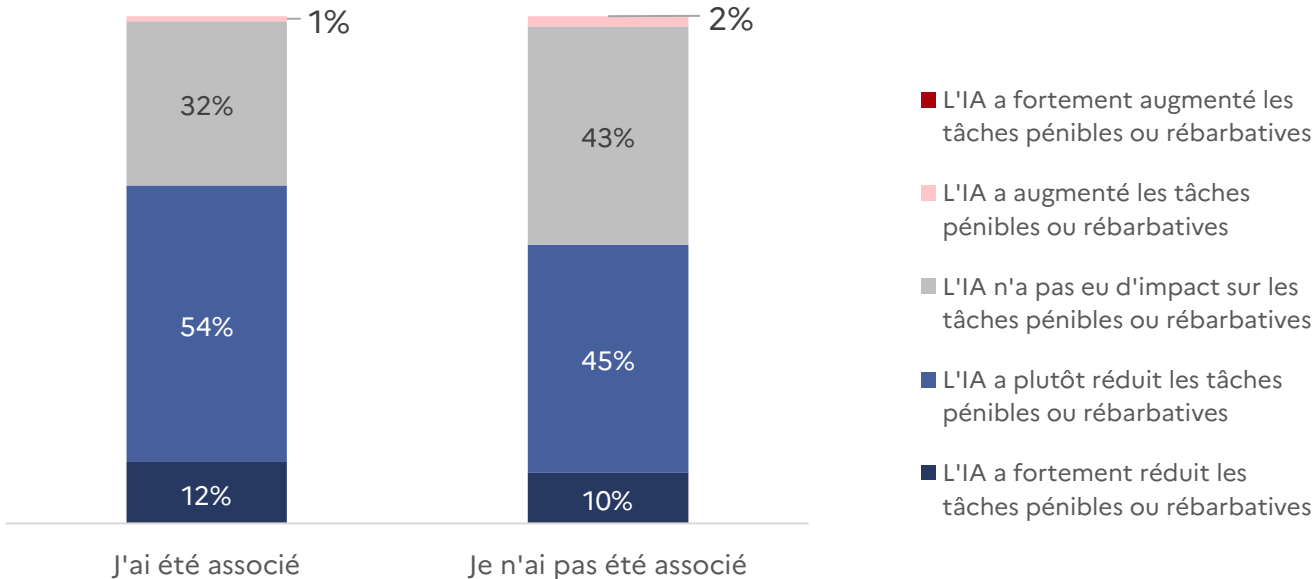
*Si oui, globalement, comment évaluez-vous la phase de préparation du déploiement ?*



## Analyse croisée

### Associer les agents améliore la perception des bénéfices concrets

*Perception de l'impact de l'usage de l'IA sur les tâches jugées rébarbatives, pénibles ou dénuées de sens selon l'association en amont*

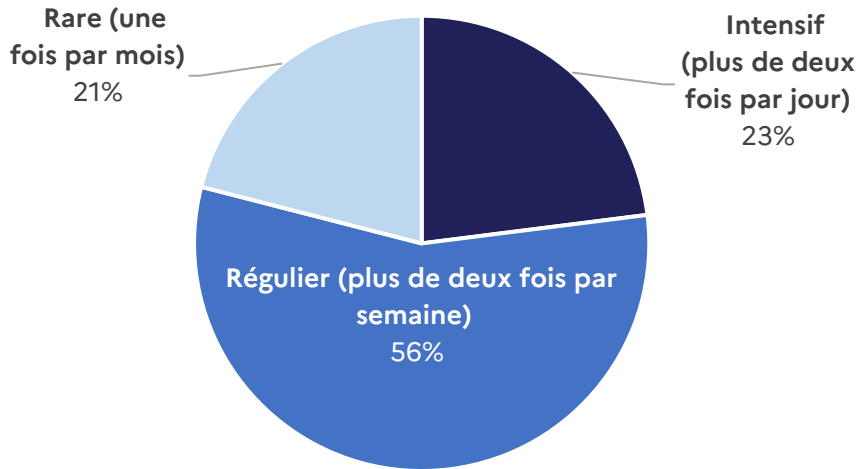


66% des agents associés déclarent percevoir une réduction des tâches rébarbatives contre 55% des agents non associés au déploiement (écart de 11 points)

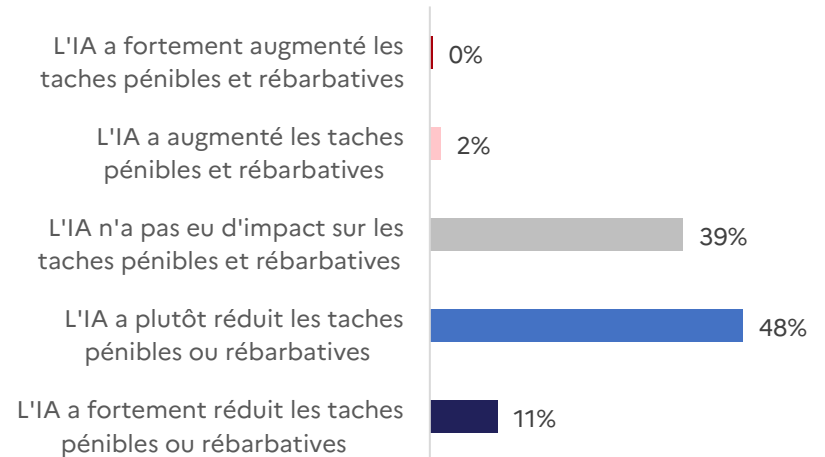
# Thème 4 : impacts perçus de l'IA

## Pour la majorité des agents, l'IA réduit les tâches pénibles

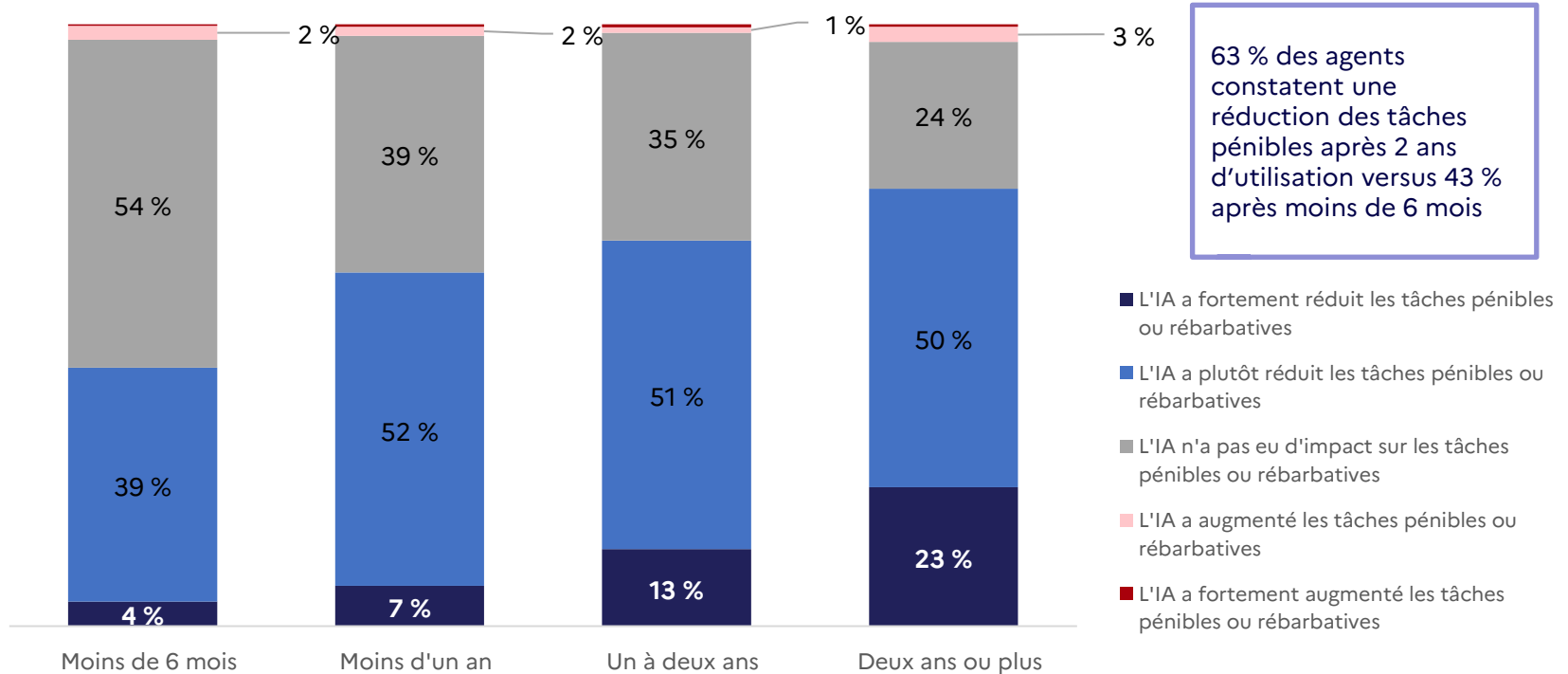
**Diriez-vous que, dans le cadre de votre travail, vous avez un usage des outils d'IA ?**



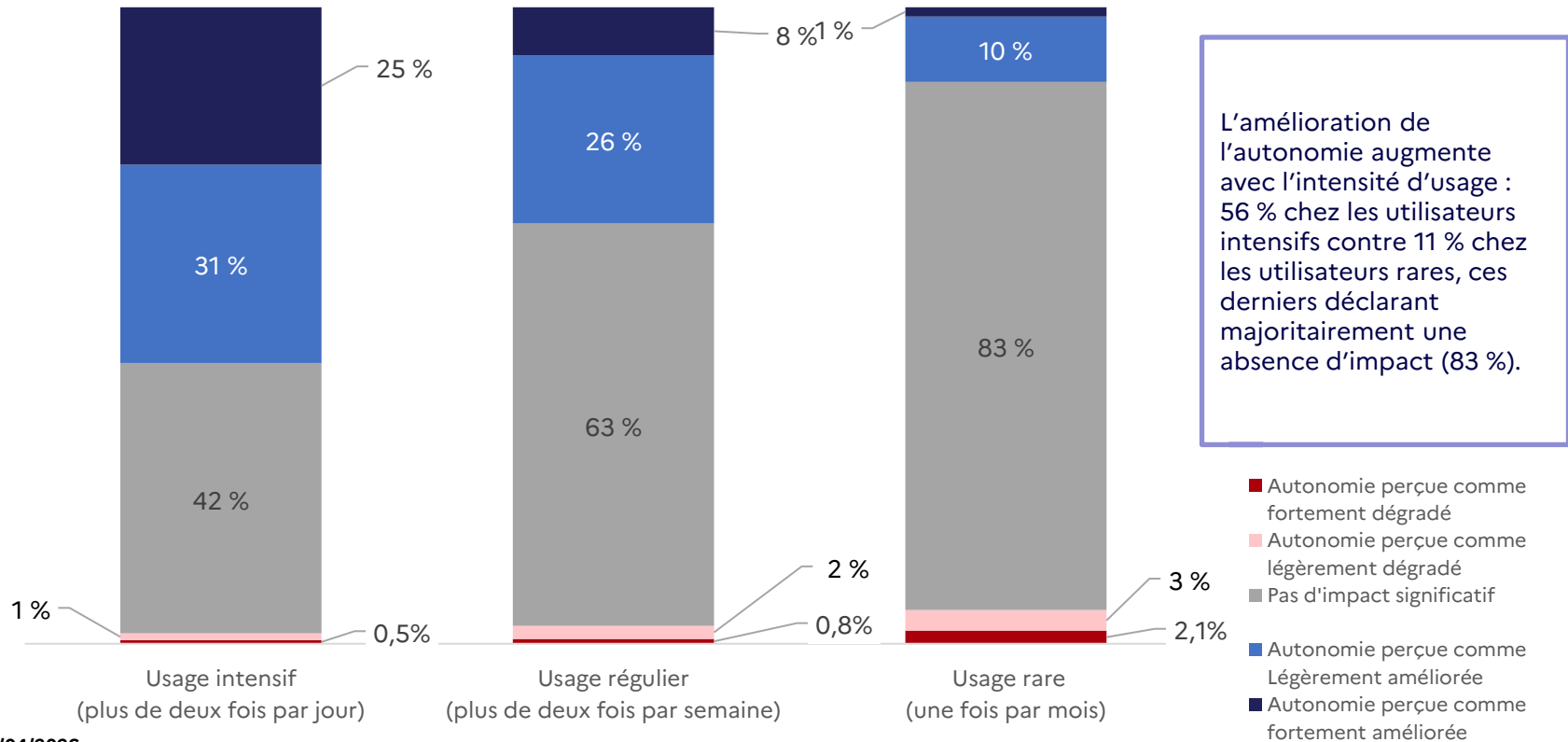
**Diriez-vous que dans le cadre de votre travail, l'usage de l'IA a réduit ou augmenté les tâches que vous jugiez rébarbatives, pénibles ou dénuées de sens ?**



## Les bénéfiques perçus de l'IA augmentent avec l'ancienneté d'usage

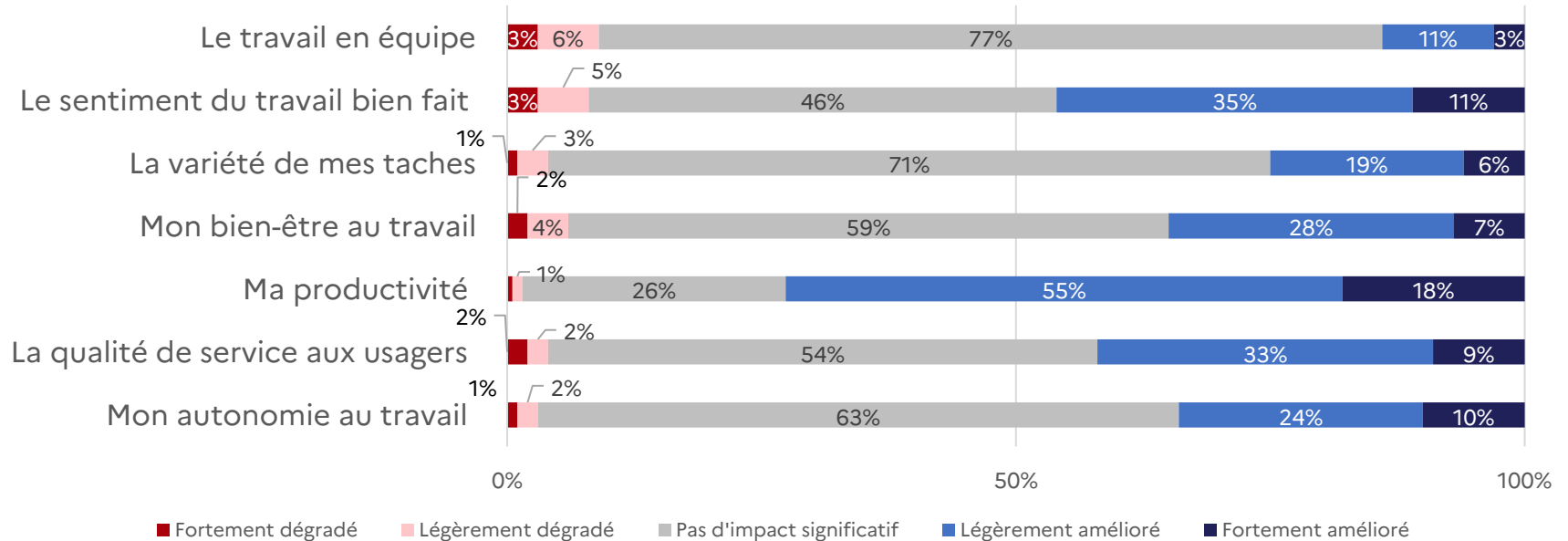


## Le sentiment d'autonomie au travail augmente avec l'intensité d'usage de l'IA



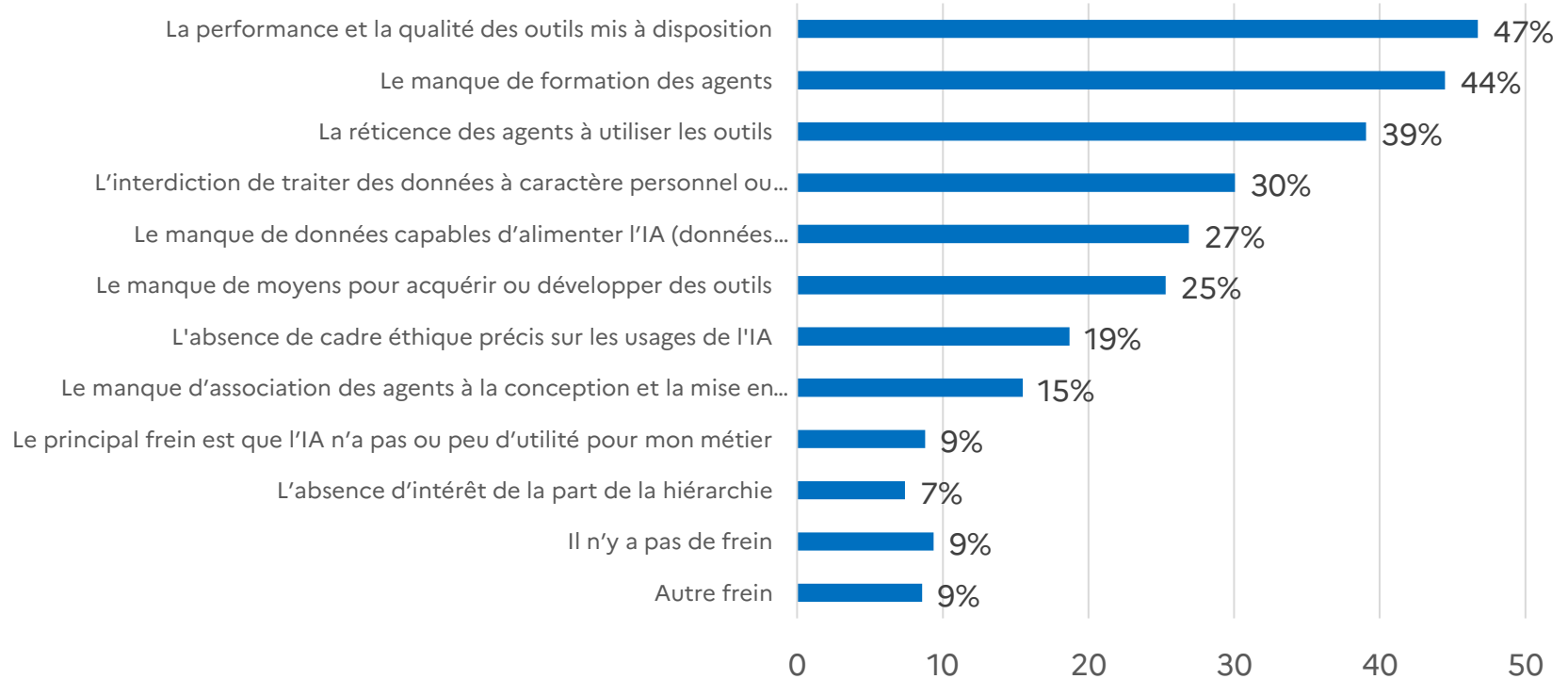
## Pour la majorité des agents, l'IA améliore leur productivité et augmente leur sentiment du travail bien fait

*Pour chaque aspect suivant de votre travail, diriez-vous que l'usage des outils IA l'a dégradé ou l'a amélioré... ?*



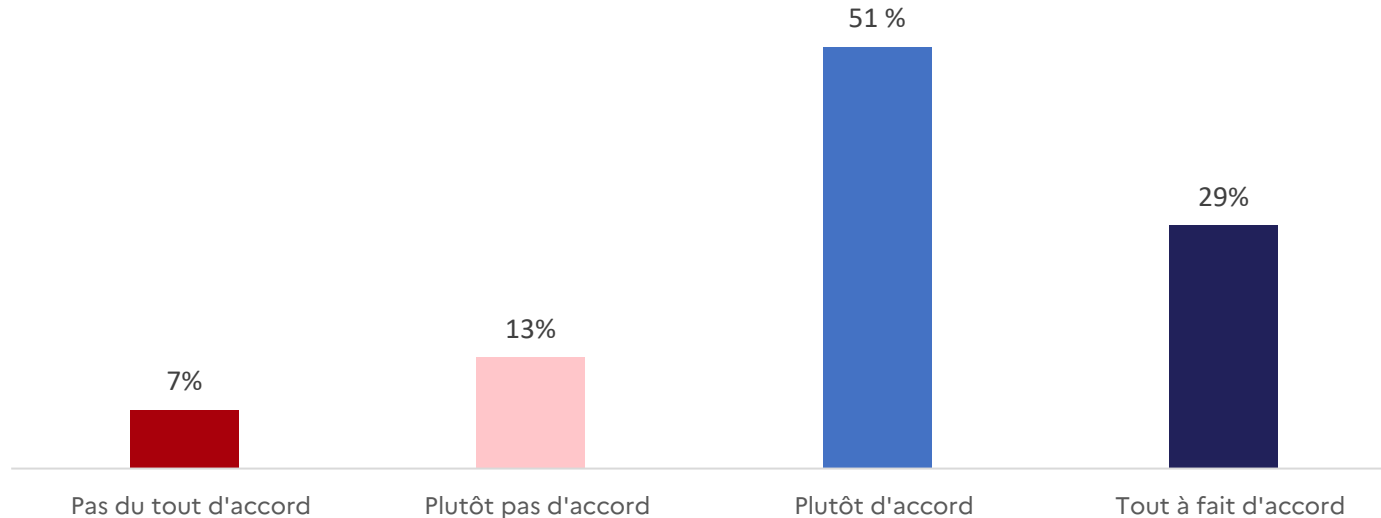
# Thème 5 : perspectives

## Quels sont les principaux freins au développement de l'usage des outils IA dans le cadre de votre organisation ?



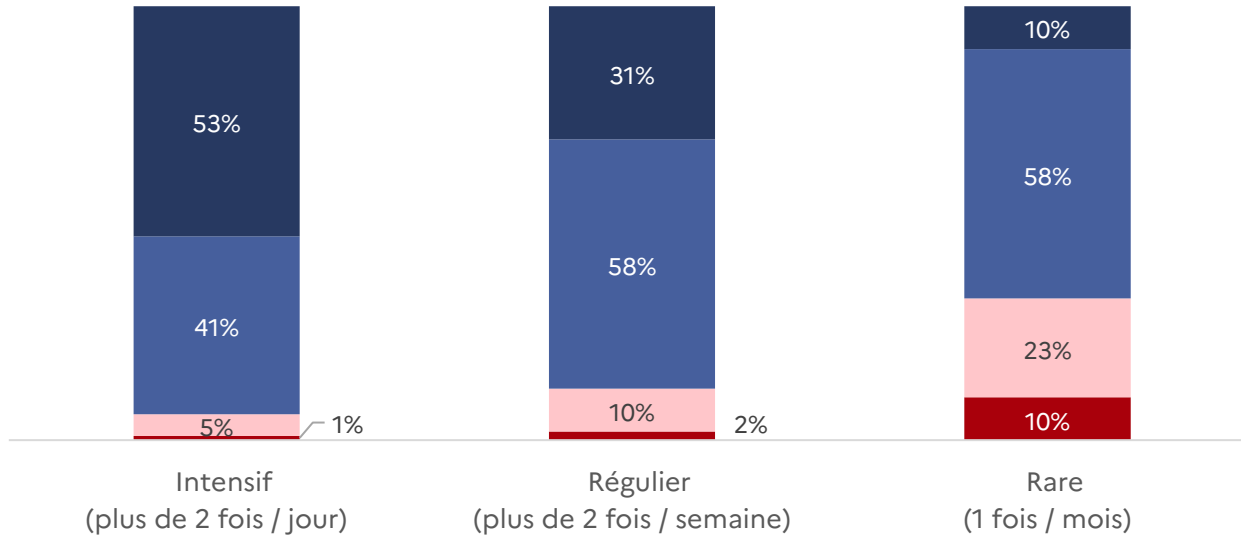
## Les agents semblent favorables au déploiement d'outils d'IA à travers l'Etat

*D'après vous, l'usage de ces outils devrait-il être déployé plus largement parmi les agents publics ?*



## L'usage intensif d'outils d'IA paraît tirer la demande de généralisation

*Souhait que l'usage de l'IA se déploie plus largement selon l'intensité d'usage de l'IA*



94% des utilisateurs intensifs sont favorables à la généralisation

Les utilisateurs rares sont plus réticents mais restent en majorité favorables à 67%

- Pas du tout d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Plutôt d'accord
- Tout à fait d'accord