



**Délégué interministériel
à la transformation publique
Thierry Lambert**

Cabinet
Louise Hatem

- Secrétariat du CITP

Mission communication
Elisabeth Sawicki

*Service pilotage
des transformations*
Thierry Lambert

- Politiques prioritaires du Gouvernement
- Territorialisation de l'action publique
- Feuille de route des préfets
- France Simplification
- France Expérimentation
- Conseil National de la Refondation

Service Expérience usagers
Ghislain Deriano

- Accès aux services publics et inclusion
- Qualité de services
- Simplification
- Voix de l'utilisateur
- Déploiement du programme d'amélioration continue : Services Publics+

*Agence de conseil interne
de l'État*
Clotilde Reullon

- Conseil en stratégie et organisation
- Programme d'excellence administrative
- Appui des administrations dans la mise en œuvre des projets de transformation à fort impact
- École de conseil interne et d'excellence administrative

Service innovation
Grégoire Tiro

- Laboratoires d'innovation publique et lab de la DITP
- Design de services
- Intelligence collective
- Sciences comportementales
- Participation citoyenne
- Campus de la transformation publique
- Partenariat pour un gouvernement ouvert

Secrétariat général
Edouard Leroy

- Pôle interministériel d'achat de prestations de conseil
- Fonds pour la transformation de l'action publique
- Ressources humaines
- Bureau du budget et des achats
- Informatique et logistique