GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction interministérielle
de la transformation publique

toutes et tous égaux

Mieux accompagner les femmes ayant subi ou subissant des violences

Outiller les professionnels pour mieux agir collectivement face aux violences faites par partenaires ou ex-partenaires

Décembre 2024

CARTOGRAPHIE DES ACTEURS ET DES DISPOSITIFS

DE L'ÉCOSYSTÈME DE LA MÉTROPOLE DE LYON

PRÉFÈTE DU RHÔNE
Liberté
Égalité
Fraternité

lab archipel
L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE DU CITOYEN

LA DITP

La Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) pilote **le programme de transformation publique** défini par le Gouvernement pour **une action publique plus proche, plus simple et plus efficace.**

Elle coordonne et appuie l'action des administrations autour de cinq objectifs :

- **diriger l'action publique** par les résultats ;
- **territorialiser** l'action publique ;
- **simplifier** la vie des Français et des agents publics ;
- **assurer l'accès** à des services publics de qualité ;
- **accroître l'efficience** de l'action publique.

En savoir plus :
http://www.modernisation.gouv.fr

Préambule

En 2022, **244 301 victimes de violences** par le conjoint ou ex-conjoint sont enregistrées par les services de sécurité en France, pouvant mener en moyenne à **118 féminicides** et à **759 suicides ou tentatives de suicides** à la suite de violences subies.

Agir pour **« Mieux Protéger et accompagner les femmes victimes de violence »** est une priorité du gouvernement dont se sont saisis les direction régionale et délégation départementale aux droits des femmes et à l'égalité (DRDFE, DDFE) de la région Auvergne Rhône Alpes et du Rhône dans une stratégie commune en janvier 2024.

Le Comité local d'aide aux victimes (CLAV), les réunions de coordination des associations spécifiques, le Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD), les professionnels du territoire, ainsi que d'autres acteurs et instances au sein de la métropole de Lyon, ont constaté un manque **d'interconnaissance et d'articulation des acteurs concernés**, ainsi qu'une disparité de maîtrise du sujet pouvant conduire à des **difficultés dans l'accompagnement, le suivi et la prise en charge** des femmes victimes de violences conjugales.

Cela a conduit à une stratégie locale spécifique sur le territoire du Rhône et plus particulièrement sur la Métropole Grand Lyon :

Comment améliorer la détection, l'orientation et l'accompagnement des femmes ?

Pour répondre à ces questions, le pôle Design de la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP), avec le laboratoire d'innovation publique de la Préfecture de région Auvergne Rhône Alpes (Lab Archipel) a réalisé des outils permettant de :
- **rendre tangible le vécu des femmes** victimes au travers d'une modélisation de leurs parcours
- **faciliter la compréhension du rôle** de chaques acteurs
- **identifier les limites d'accompagnement** et les situations bloquantes auxquelles sont confrontés les acteurs
- **essaimer les bonnes pratiques**
- **imaginer collectivement des réponses à actionner ou à expérimenter**

L'objectif visé dans la réalisation de ces outils est de **fluidifier l'articulation** entre professionnels, élus (soin, éducation, social, justice et droit,...) pour mieux accompagner **les femmes victimes de violence par conjoints et ex-conjoints.**

Une stratégie départementale innovante

A l'initiative de la Déléguée aux droits des femmes et à l'égalité (DDFE du Rhône), **une démarche systémique et collaborative** avait été proposée en 2023, afin d'améliorer l'articulation et la prise en charge des femmes ayant subi des violences par partenaire ou ex-partenaire. Assurer la bonne **mobilisation des acteurs sur le territoire** fut une base solide pour favoriser le travail de co-construction de la feuille de route départementale.

Une **journée d'intelligence collective** a été constitué le 8 février 2024 avec 60 professionnels et acteurs de terrain issus des domaines de la santé, la justice, l'éducation, le social, la sécurité, en métropole lyonnaise. Cette journée avait pour objectif de favoriser l'interconnaissance entre ces acteurs autour de la reconstitution des grands jalons de trois parcours de femmes.

Suite à cela, des outils de médiation ont été developpé afin de visualiser la complexité du vécu de ces femmes.
Les outils développés agissent avant tout en médiateurs neutres pour **faciliter la co-construction entre les acteurs :**

- Trois sessions de travail plurisectorielles menées avec **les acteurs locaux** en juin, octobre et décembre 2024 permettent d'aboutir à un **ensemble de solutions, qui constituent la feuille de route territoriale** pour améliorer les parcours de femmes victimes de violence par conjoints ou ex-conjoints.

- **Les enseignements dégagés** par la modélisation fine **des parcours des femmes victimes de violences** peuvent également être utilisés pour les **formations et sensibilisation des professionnels** de l'écosystème (corps enseignant, ARS/corps médical,...).

Cette démarche s'inscrit dans une stratégie de lutte contre les violences faites aux femmes qui vise à fédérer, coordonner, articuler et animer les actions sur le territoire.

UNE DÉMARCHE CENTRÉE SUR LE VÉCU DES FEMMES

Les modélisations de parcours ont été construites sur la base de :

- **Des remontées de terrain** D'associations spécifiques au contact de femmes victimes de violences dans le département du Rhône et la métropole Lyonnaise.
- **La contribution de l'ensemble des 60 acteurs de terrain** (soin, sociale, sécurité, droit, justice, éducation) de la métrôpole lyonnaise présents lors de l'atelier du 8 février 2024, visant à favoriser l'interconnaissance entre les acteurs et coconstruire ensemble les grands jalons des trois parcours.
- **11 entretiens complémentaires** avec différents professionnels
- **Des témoignages et littérature de vécus réels** d'un ensemble de femmes victimes.

Ces parcours représentent les réalités vécues sur le territoire lyonnais, mais ils peuvent aussi être utilisés comme support d'interaction dans d'autres territoires.

Les travaux sont composés de 2 outils principaux :

1. Cartographie des acteurs

- Cartographie des acteurs de la métropole lyonnaise

Elle représente l'ensemble des acteurs de l'écosystème de la métropole du grand Lyon, elle permet de mettre en commun et de bien connaître tous les dispositifs qui peuvent être mobilisés pour aider les femmes victimes de violences.

Version numérique

2. Trois parcours de femmes

- Modélisation de 3 parcours de femmes [Récits détaillés et analysés]
- Une synthèse des enjeux soulevés

Les enseignements de fonds portent sur les spécificités de chaque parcours. Ils représentent de manière non exhaustive les grandes étapes vécues, **les charges de stress, les liens entre les acteurs et les dispositifs utilisés, des verbatims et des chiffres,** les limites d'accompagnement et les bonnes pratiques, mais aussi l**es parcours de l'auteur et des enfants.**

Le choix des trois personae est basé sur la diversité et la représentativité des situations de femmes réelles, mais il existe de nombreuses autres situations particulières.

PARCOURS D'ÉLISE
Focus sur les **cycles de violences**, les processus d'emprise et **la prise en charge des auteurs**

Vidéo de présentation
Version numérique

PARCOURS DE MARIA
Focus sur la **détection et l'accompagnement des enfants** et la co-parentalité après procès.

Vidéo de présentation
Version numérique

PARCOURS DE LÉA
Focus sur **l'emprise et la cyberviolence chez les jeunes**

Vidéo de présentation
Version numérique

Les parcours sont des outils de compréhension commune du vécu des femmes, construits sous forme de récits pour être accessible à tous.
À utiliser localement en support d'interaction pour faciliter l'interconnaissance et la co-construction entre acteurs d'un territoire.

Ils peuvent être utilisés pour ...

1. ... PARTAGER DE L'INFORMATION, SENSIBILISER OU FORMER

Être sensibilisé sur les parcours des femmes victimes de violences conjugales, dans le but de mieux appréhender les étapes de détection, d'accompagnement et/ou d'orientation des femmes.

à destination des professionnels de l'écosystème
(association, ARS, professionnels de santé, de justice, de sécurité, d'enseignement, etc.)

2. ... SOUTENIR ET FACILITER LA COCONSTRUCTION d'une stratégie départementale ou régionale,

Outiller le passage à l'action

- Dresser le diagnostic de son territoire
- Co-créer les actions et solutions pouvant pallier aux besoins et aux manques identifiés
- Structurer les expérimentations à mettre en place
- Soutenir le déploiement et l'essaimage de la stratégie sur son territoire.

à destination des DDFE et DRDFE

Pour aller plus loin...

Pour développer une stratégie collective de repérage, d'orientation et de prise en charge sur le territoire, contactez votre lab de région ou le pôle design de la DITP .
La première étape sera d'adapter la cartographie à votre territoire, sur la base des parcours de femmes définis ici.
La deuxième étape sera la mise en place de sessions de travail de co-construction.

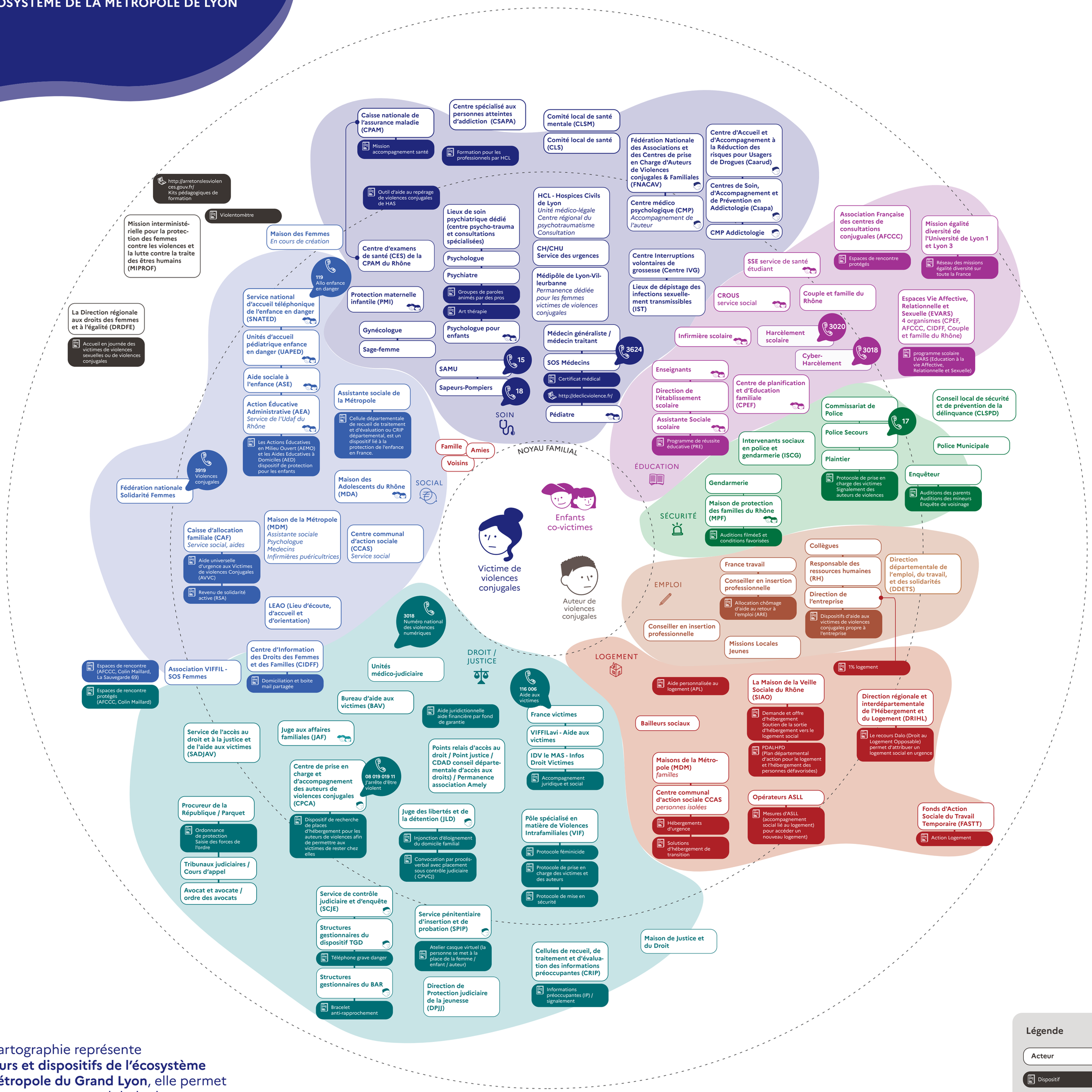
GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction interministérielle
de la transformation publique

toutes et tous égaux

CARTOGRAPHIE DES ACTEURS ET DES DISPOSITIFS

DE L'ÉCOSYSTÈME DE LA MÉTROPOLE DE LYON



Cette cartographie représente **les acteurs et dispositifs de l'écosystème de la métropole du Grand Lyon**, elle permet une vision commune et globale des acteurs et dispositifs agissant auprès des femmes victimes de violences par conjoints et ex-conjoints.

Cette liste est non-exhaustive, certains acteurs se retrouvent dans plusieurs catégories, un parti pris a été réalisé de les mettre dans la catégorie principale de leur activité.

Légende

- Acteur
- Dispositif
- Numéro d'appel
- En lien avec : les enfants
- En lien avec : l'auteur

PRÉFÈTE DU RHÔNE
Liberté
Égalité
Fraternité

lab archipel
L'INTELLIGENCE COLLECTIVE AU SERVICE DU CITOYEN