





Se lancer dans le programme FP+

Mon collectif souhaite s'engager dans une démarche FP+ ?
Les grandes étapes à suivre pour se lancer !



-  **Appropriation des engagements** : appropriation du contenu, adaptation à l'environnement métier, communication en interne et intégration des engagements dans la stratégie interne du collectif
-  **Mesure de l'écart à la cible** : **mesure initiale** de « l'écart à la cible » par rapport à chaque engagement du programme (diagnostic) puis **mesure annuelle des résultats** des actions prioritaires
-  **Priorisation des actions** : priorisation des actions définies à la suite de la mesure « écart à la cible » pour transformer le collectif en amélioration continue
-  **Mise en œuvre des actions prioritaires** : intégration dans un plan d'actions, association des agents et communication sur l'avancement des actions

Vous pouvez être identifié comme « collectif pionnier »* et à ce titre solliciter un appui de la direction de programme Fonction Publique + pour l'organisation des premières étapes d'appropriation des engagements et de mesure initiale. Cet appui peut prendre la forme d'une journée ou demi-journée de **séminaire de lancement** au titre du programme, dit « diag'flash ».

**appellation regroupant les administrations/services souhaitant s'engager dès 2024 dans le programme*

↳ **Une question ?** fonctionpublique-plus.ditp@modernisation.gouv.fr

UN PROGRAMME-TYPE : SEANCE DE LANCEMENT « DIAG'FLASH »

- 1 LE MOT D'INTRODUCTION**
Rappel des origines du programme
- 2 LE PARTAGE DE LA MESURE INITIALE**
Questionnaire agents/employeurs pour mesurer « l'écart à la cible » → Voir extraits de questionnaires types au verso
- 3 LES PREMIERES PISTES**
Identification collective et priorisation des pistes d'action par engagement
- 4 ET MAINTENANT... ACTION !**
Approfondissement des actions priorisées et consolidation en plan d'actions
- 5 CONCLUSION**
Présentation des prochaines étapes du déploiement et du suivi de l'ensemble de la démarche

EXTRAIT DES MESURES EMPLOYEURS ET AGENTS

Pour illustrer le format de la « mesure initiale », voici un extrait des questions-types posées. Ces mesures permettent, en lancement d'une démarche FP+, d'identifier « l'écart à la cible » par rapport à chaque engagement FP+. Elles peuvent être posées « en direct » dans le cadre du séminaire « diag'flash » ou être posées en amont.

LES QUESTIONS COMMUNES

- ↳ Sur une échelle de 1 à 10, diriez-vous que **l'attractivité de votre administration** s'est améliorée depuis l'année dernière ?
- ↳ Sur une échelle de 1 à 10, **recommanderiez-vous** à un proche de travailler au sein de votre administration ?
- ↳ Quelles sont les **principales raisons pour lesquelles vous continuez à travailler** dans votre administration ?
- ↳ Sur une échelle de 1 à 10, considérez-vous que chacun des **8 engagements** est **effectif dans votre quotidien** ?

LES QUESTIONS PAR ENGAGEMENT

En lien avec la notion d'engagement réciproque agent-employeur, **une à deux questions sont posées par engagement** :

- aux agents pour évaluer leur niveau de satisfaction ;
- aux cadres en tant qu'« employeurs » pour évaluer la maturité de leur organisation.

LA MESURE « AGENTS »

Par exemple sur l'engagement n°1 : « Une organisation et un management qui responsabilisent les acteurs et augmentent leur capacité d'agir, dans un cadre de confiance »

- ↳ Avez-vous le sentiment d'être **responsabilisé sur les résultats et l'impact de vos actions** au quotidien dans la réalisation de vos missions (capacité d'agir, prise d'initiatives, autonomie dans la prise de décisions) ?

Par exemple sur l'engagement n°2 : « Des équipes engagées pour une meilleure organisation du travail collectif dans toutes ses dimensions »

- ↳ Avez-vous le sentiment que la **répartition collective du temps de travail** et le **pilotage de la charge** sont **efficaces** (priorisation et réalisation des missions, équilibre intégrant des temps d'échange et de prise de recul – amélioration des pratiques, formation...) ?

LA MESURE « EMPLOYEURS »

Par exemple sur l'engagement n°1 : « Une organisation et un management qui responsabilisent les acteurs et augmentent leur capacité d'agir, dans un cadre de confiance »

- ↳ Observez-vous une évolution dans le **mode de fonctionnement de vos équipes** (responsabilisation accrue des équipes, pilotage par les résultats, droit à l'erreur et à l'innovation...) ?

Par exemple sur l'engagement n°5 : « Un accompagnement RH de proximité au service et au bénéfice des agents tout au long de leur parcours »

- ↳ Observez-vous un meilleur **accompagnement des agents** grâce à des processus harmonisés et simplifiés, une expertise RH en soutien et de proximité (informations exhaustives, délais raisonnables, interlocuteurs identifiés, harmonisation des règles et procédures RH, accompagnement tout au long du parcours et individualisé) ?