



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Direction interministérielle
de la transformation publique**



Travailler autrement

Une formation de la Direction interministérielle
de la transformation publique

**Guide pratique à destination
des apprenants**



**Novembre
2022**



Un parcours de formation pour tous les agents,
décliné en 10 modules de 20 minutes seulement !



La Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) propose aux agents de la fonction publique un **programme de formation innovant**.

Il s'agit d'un parcours axé sur le **développement des compétences transverses** dans le cadre professionnel : coopération, postures managériales, gestion des rythmes, organisation...

Ce parcours traite très opérationnellement de **méthodes de travail plus efficaces**, et s'appuie sur les enseignements des sciences cognitives afin :

- d'apporter un regard différent sur les pratiques professionnelles de chacun, avec **des explications basées sur le fonctionnement de notre cerveau** ;
- de faciliter le passage de l'intention à l'action, en proposant **des actions simples à tester au quotidien**.

Les dix [compétences clés] de ce parcours

Comprendre et me faire comprendre...

pour fluidifier les relations interpersonnelles



Maîtriser mon temps de travail...

pour améliorer ma performance et ma qualité de vie au travail



Mieux interpréter mon comportement et celui des autres...

pour favoriser la confiance



Stimuler l'engagement et la confiance dans mon équipe...

pour développer l'autonomie de chacun



Comprendre et réguler mes réactions émotionnelles...

pour fluidifier mes relations au quotidien



Comprendre les besoins de mon équipe...

pour faciliter le travail d'équipe et la réalisation des projets



Être attentif à l'autre...

pour favoriser la compréhension mutuelle



Prendre conscience de ma posture de pouvoir...

pour mieux travailler ensemble



Prendre conscience des biais qui influencent nos jugements...

pour favoriser l'intelligence collective



Stimuler la bonne communication des informations dans mon équipe...

pour favoriser la coopération



Une formation en ligne, totalement autonome, pour répondre à vos besoins :

Un **autodiagnostic**, anonyme et sans engagement, qui vous permettra de réaliser un mini-bilan de compétences sur le champ de cette formation, et de vous orienter vers les modules du parcours les plus pertinents ;

10 courtes vidéos pédagogiques d'une durée de 5 minutes chacune, avec des apports d'experts scientifiques ;

10 modules de formation qui vous permettront, en vous appuyant sur des situations de travail du quotidien, de mettre en application vos connaissances et d'identifier vos erreurs ;

Une invitation à **passer à l'action** par le biais de **micro-défis** adaptés au travail du quotidien ;

La possibilité de **conserver une trace de vos apprentissages**.



Un parcours pour tous, composé d'expériences d'apprentissage de 20 minutes seulement !

Pourquoi [suivre] ce parcours ?



Ce parcours vous permettra, en quelques minutes, de :

Réaliser un **bilan de certaines de vos compétences comportementales** au travail

Améliorer la **qualité de vos échanges avec les autres**

Repenser votre **gestion des sollicitations numériques**

Mieux **maîtriser votre temps et votre organisation de travail**

Identifier de nombreux **biais cognitifs** : biais d'**optimisme**, biais de **motivation**, sentiment d'**autosuffisance**...

Parvenir à un meilleur équilibre entre votre **vie professionnelle** et votre **vie personnelle**

Prendre conscience de l'**effet de la posture managériale** sur les **perceptions** et le **comportement**

Répondre au **besoin de reconnaissance**

Stimuler l'**engagement**

...

Pour un investissement d'environ **20 minutes** par module, vous aurez accès à un grand nombre de ressources qui vous permettront de découvrir le fonctionnement de votre cerveau au travail, et les bonnes pratiques à adopter pour travailler **plus efficacement** et **plus sereinement**.

Les réponses à [toutes vos questions]



Qui peut suivre ce parcours de formation ?

Tous les agents, encadrants comme non-encadrants.



Est-ce que je n'aurai accès qu'aux seuls modules conseillés par l'autodiagnostic ?

Non, **tous les modules sont librement accessibles**. L'autodiagnostic vous indiquera simplement les deux compétences qui semblent devoir être travaillées en priorité. Mais vous êtes totalement libre de parcourir les différents modules, et même tous si vous le souhaitez.



Qui verra ce que je fais ? Ma hiérarchie aura-t-elle accès à mes réponses ou à ma progression dans le parcours ?

Non, **votre hiérarchie n'aura pas accès à vos activités**.



Dois-je inciter mon équipe à suivre également ce parcours ?

Oui, bien sûr. Cette formation s'adresse en effet avant tout à des **équipes/services**. La suivre ensemble facilite la **compréhension mutuelle** et la **mise en œuvre des recommandations**. Vous pouvez notamment inciter vos agents à découvrir certains modules sur un calendrier donné, et animer ensuite un **atelier collectif** pour échanger sur la formation et **définir ensemble ce que vous souhaitez mettre en place**.

Certains modules semblent plutôt destinés à des encadrants. Pourrai-je tout de même y avoir accès ?



Oui. **Ces modules ne sont pas réservés aux encadrants**, et vous pourrez parfaitement visionner ces vidéos et parcourir ces modules. Nous encourageons d'ailleurs les encadrants à **inviter leurs équipes à découvrir ces modules**, dans un souci de réciprocité.

Est-ce que je devrai parcourir tous les modules qui m'intéressent en une seule fois ?



Non, **vous serez totalement libre de votre rythme**. Ces modules étant autoportants, vous pourrez les découvrir dans l'ordre que vous voudrez et quand vous le voudrez. Vous pourrez même les revoir autant de fois que vous le souhaitez.

Que sont les sciences cognitives ? À quoi servent-elles ici ?



Les sciences cognitives se situent à la croisée de diverses disciplines scientifiques s'intéressant à la pensée humaine. Elles reposent sur l'étude de phénomènes comme la perception, la mémoire, l'attention ou les émotions. Ici, elles **vous permettront de mieux comprendre votre propre « fonctionnement »**, afin que vous puissiez adapter au mieux vos modes de travail.

Qui sommes nous ?

La **Direction interministérielle de la transformation publique** aide les administrations à se transformer pour améliorer leur impact dans la vie des Français. Les équipes de la DITP sont mobilisées sur trois missions clés :

- Assurer la mise en œuvre des politiques prioritaires du Gouvernement sur l'ensemble du territoire, jusqu'au dernier kilomètre ;
- Piloter l'amélioration de la qualité des services publics pour mieux servir nos concitoyens ;
- Accompagner les projets des administrations en mobilisant ses experts (conseil en stratégie, organisation, excellence opérationnelle, participation citoyenne, coaching, co-développement, design de services, sciences comportementales, parcours usagers, laboratoires d'innovation, France expérimentation...) et ses financements.

L'objectif : des services publics toujours plus proches, plus simples et plus efficaces.

Au sein de la DITP, l'équipe innovation managériale a pour **objectifs de comprendre les freins à la transformation de l'État**, d'utiliser les enseignements de la recherche et des praticiens pour participer à une prise de conscience individuelle et collective sur les mauvaises pratiques du quotidien, de diffuser des pratiques de management innovantes pour (re)former un collectif de travail motivé et développer ainsi la performance au sein des organisations, en assurant le transfert des compétences vers ces organisations. Elle s'appuie pour cela sur les enseignements des sciences comportementales, cognitives et managériales. Parmi ses réalisations récentes se trouvent la production de la formation « Travailler autrement » (disponible sur Mentor), un appui à la DGGN pour passer d'un modèle de commandement à un modèle de leadership transformationnel, ou une expérimentation en préfecture destinée à comprendre les blocages existant au sein de l'administration déconcentrée et de diffuser des pratiques et postures managériales innovantes.

modernisation.gouv.fr/



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction interministérielle
de la transformation publique



Ce kit a été réalisé par les équipes de la Direction
interministérielle de la transformation publique
avec la contribution de l'agence Cog'X

www.modernisation.gouv.fr

