



MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction interministérielle
de la transformation publique



L'Atlas des laboratoires d'innovation publique

Novembre 2022

Édito



Les laboratoires d'innovation publique sont des outils clefs pour la transformation publique. Au plus près des besoins du terrain, avec une capacité éprouvée de mutualisation des compétences en innovation collaborative, en design de service, en sciences sociales, en innovation managériale, ils conçoivent et testent de nouvelles formes d'action publique.

La richesse et la diversité des labs présentés dans cet atlas témoignent avec force de la manière dont ces structures peuvent appuyer le déploiement de très nombreuses politiques publiques. Les laboratoires parviennent en effet, au contact du terrain et en coopérant avec tous, à faire émerger rapidement des solutions à taille humaine, qui ont vocation, pour un grand nombre d'entre elles, à être déployées sur l'ensemble du territoire.

J'en suis convaincu, associer directement les usagers, les agents publics, les élus, les associations pour concevoir nos services publics, c'est se donner les moyens de mettre en place des solutions adaptées à la réalité de chacun, partout sur les territoires. C'est également construire une action publique avec plus d'impact.

C'est pourquoi, en tant que ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, je soutiens le développement et l'animation de ce réseau précieux pour l'innovation publique. Je profite d'ailleurs de la publication de cet atlas pour remercier l'ensemble des agents engagés à la Direction interministérielle de la transformation publique et dans chacun des différents laboratoires présentés : leur action transforme quotidiennement et durablement nos services publics.



Stanislas Guerini

Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques



©BercyPhoto

Sommaire

Innover pour une action publique plus proche, plus simple, plus efficace 4

Les laboratoires d'innovation publique : des compétences mutualisées pour co-construire l'action publique 5

Un accompagnement sur mesure de la Direction interministérielle de la transformation publique 7

PARTIE 1 : Les labs dans les régions 9

Région Auvergne-Rhône-Alpes 12

Région Bourgogne-Franche-Comté 24

Région Bretagne 31

Région Centre-Val-de-Loire 37

Région Corse 40

Région Grand Est 43

Région Hauts-de-France 57

Région Île-de-France 65

Région Normandie 74

Région Nouvelle-Aquitaine 78

Région Occitanie 85

Région Pays de la Loire 91

Région Provence-Alpes-Côte d'Azur 98

PARTIE 2 : Les labs dans les ministères 114

Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique 117

Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer 126

Ministère de la Justice 129

Ministère des Armées 135

Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion 142

Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse 155

Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires,
Ministère de la Transition Énergétique 159

Ministère de la Culture 178

Ministère de la Santé et de la Prévention 181

Ministère des Solidarités, de l'Autonomie et des personnes handicapées 198

Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques 208

Ministère des Sports et des Jeux olympiques et paralympiques 212

Ministère des Transports 215

Glossaire 222

Innover

pour une **action publique**

plus proche
plus simple
plus efficace

Ce document est né de l'envie collective des acteurs de l'innovation publique de **partager leurs ambitions et leurs références communes**, dans le sillage de leur premier [Manifeste publié en 2017](#).



L'innovation publique, c'est un **état d'esprit**, des **méthodes**, des **programmes** et des **projets** qui se développent dans des **écosystèmes ouverts et inclusifs composés d'experts, d'agents, d'usagers, d'associations, d'entreprises ou d'élus**.



Aujourd'hui, **inventer de nouvelles réponses** aux questions écologiques, démocratiques, socio-économiques, sanitaires, géopolitiques **doit mobiliser toutes nos énergies**.

Aujourd'hui, face à la défiance et à la perte de sens, **concevoir des politiques et services publics qui partent des besoins et des attentes des individus et de la société** est plus nécessaire que jamais.

Il est urgent d'essayer de faire autrement et de changer le logiciel de l'action publique !

2 Pour ce faire :

- Nous construisons des **solutions soutenables avec toutes les parties prenantes** (usagers, habitants, citoyens, élus, agents, entreprises, associations...)
- Nous mobilisons **plusieurs disciplines** (design, sciences comportementales, innovation ouverte, intelligence collective, participation citoyenne...) **pour mieux articuler la conception et l'exécution des politiques publiques**
- Nous acceptons de **questionner les certitudes** face à la complexité
- Nous faisons le choix d'**expérimenter** et d'**évaluer** pour apprendre de nos réussites comme de nos échecs
- Nous avons à cœur de discerner ce qui est **généralisable** de ce qui est **contextuel** pour **mener des actions ajustées aux besoins**
- Nous **capitalisons sur les connaissances, les bonnes pratiques** et les **expériences passées**



3 Diffusion et ouverture :

- Nous **documentons** et **partageons nos travaux** dans une logique d'**ouverture**, de **transparence** et de **création de référentiels communs**
- Nous soutenons **la recherche** sur et pour l'action publique
- Nous tissons des **réseaux** qui **acculturent à l'innovation** (outillage, méthodes, investissements)



- Nous portons **attention à toutes les personnes** et aux **écosystèmes vivants**
- Toujours, **nous cultivons ouverture, audace et joie !**

Les laboratoires d'innovation publique : des compétences mutualisées pour co-construire l'action publique

Les laboratoires d'innovation publique accompagnent les administrations dans la définition et la mise en œuvre de solutions répondant à leurs enjeux de transformation. Ce sont à la fois des espaces et des compétences qui permettent de concevoir et de tester des solutions innovantes, en associant les usagers et les agents.

Cette expertise est largement diffusée : la plupart des laboratoires ont des programmes pour former les agents publics aux méthodes du design, de la facilitation et de l'expérience usager.

Les labs travaillent sur des sujets majeurs de politiques publiques par-delà les frontières administratives existantes :

- simplification de démarches administratives,
- lutte contre le non-recours,
- conception de nouveaux services,
- réorganisation et amélioration des processus internes,
- création d'outils collaboratifs,
- participation citoyenne,
- nouvelles pratiques de travail etc.

Présents au sein des trois versants de la fonction publique, les laboratoires sont des lieux où l'administration collabore de manière décloisonnée, avec l'ensemble des parties prenantes, administrations, société civile, économie sociale et solidaire, au plus près des besoins et des usages sur le terrain.

Les labs jouent un rôle fondamental pour initier et accélérer les projets de transformation publique et sont particulièrement mobilisés au service des politiques prioritaires du Gouvernement et de la territorialisation des politiques publiques.

Un réseau actif dans toutes les administrations et tous les territoires

La DITP fédère une communauté de près de 80 laboratoires d'innovation publique présents au sein des ministères, des préfetures de régions, de collectivités territoriales, d'hôpitaux et d'opérateurs.

Tous développent des expérimentations et des services en lien avec les besoins spécifiques de leurs usagers et de leurs territoires.

Le réseau des laboratoires d'innovation territoriale

Au sein de ce réseau collaboratif, les laboratoires d'innovation territoriale rattachés aux préfectures de région constituent un maillon essentiel pour l'efficacité de la territorialisation des politiques publiques.

Créés fin 2016 à l'initiative de la DITP, grâce aux financements du Programme Investissement d'Avenir, leur action a débuté au sein des Préfectures de région début 2017. Une seconde génération de 4 nouveaux laboratoires a vu le jour fin 2021 grâce aux crédits du ministère de la Transformation et de la Fonction publiques issus du plan France Relance en 2022. Aujourd'hui, 14 laboratoires interministériels territoriaux couvrent l'ensemble de la France métropolitaine, à l'exception de la Corse. Plusieurs sont en cours de création outre-mer.

Cette première édition de l'Atlas des laboratoires d'innovation publique est l'occasion de donner à voir la richesse de l'ensemble de ce réseau et la pertinence des valeurs qui le constituent. La DITP se réjouit de voir ce réseau se développer plus encore dans les années à venir et se tient à disposition de tous les acteurs qui contribuent à diffuser la dynamique de l'innovation publique.

Un accompagnement sur mesure de la Direction interministérielle de la transformation publique

Direction interministérielle de la transformation publique : aider les administrations à se transformer

Le rôle de la DITP est d'aider les administrations à se transformer pour améliorer leur impact dans la vie des Français.

Les équipes de la DITP sont mobilisées sur trois missions clés :

- Assurer la mise en œuvre des politiques prioritaires du Gouvernement sur l'ensemble du territoire, jusqu'au dernier kilomètre.
- Piloter l'amélioration de la qualité des services publics pour mieux servir nos concitoyens
- Accompagner les projets des administrations en mobilisant nos experts (conseil en stratégie, organisation, excellence opérationnelle, participation citoyenne, coaching, co-développement, design de services, sciences comportementales, parcours usagers, laboratoires d'innovation, France expérimentation...) et nos financements

L'objectif : des services publics toujours plus proches, plus simples et plus efficaces.

Fédérer la communauté des labs publics

La DITP fédère la communauté de laboratoires publics présents au sein des ministères, des préfectures, des régions, de métropoles, d'opérateurs, d'hôpitaux. Son rôle est de les mettre en réseau, d'accompagner la montée en compétence des équipes qui les opèrent, de mettre en lumière leurs réussites et enfin de créer des coopérations sur projets.

La DITP apporte également un accompagnement méthodologique pour soutenir la montée en compétence d'agents publics sur les sujets d'innovation, à travers des sessions de co-développement hebdomadaires et de soutien pour les labs en création.

Créer un lab d'innovation territoriale avec la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

L'équipe innovation de la DITP propose deux programmes pour soutenir le développement des labs :

- l'intégration à la communauté métier des pilotes de laboratoires d'innovation territoriale existants (partage de pratiques, projets conjoints et pour les plus audacieux, mise en commun de compétences rares)
- l'intégration au programme d'accompagnement des porteurs de labs d'innovation publique. Ce programme intitulé CLIP (Créer un Lab d'Innovation Publique) s'adresse aux équipes modernisation et innovation de la fonction publique (d'État, territoriale et hospitalière), quel que soit leur niveau d'avancement sur ces sujets. Il a pour objectif d'aider à définir ou mettre à jour le modèle d'exploitation des labs (gouvernance, lieu, équipement, méthodes, impact, activation, équipe, services, finances, écosystème).

Contactez la mission innovation de la DITP : lelieu.ditp@modernisation.gouv.fr



1



Les labs dans les régions



Labs des préfectures

Labs des collectivités

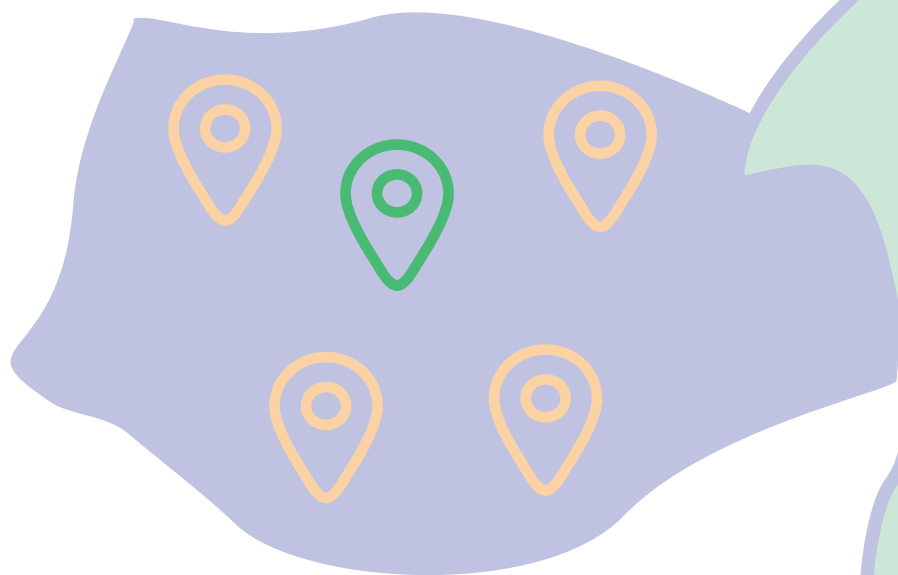


Les labs dans les régions

Région Auvergne-Rhône-Alpes	12
Archipel.....	13
AINTER' LAB	15
Dre'Lab.....	17
La Piste	19
Public Factory	21
Région Bourgogne-Franche-Comté	24
Lab BFC	25
Le Labo d'innovation et de coopération.....	27
Le lab de Haute-Saône.....	29
Région Bretagne	31
Tilab	32
Labo de Rennes Métropole	35
Région Centre-Val-de-Loire.....	37
LAB'L Centre-Val-de-Loire	38
Région Corse.....	40
Corsica Lab	41
Région Grand Est	43
Lab'EST	44
Lab 17 bis	46
Labo de Strasbourg.....	48
Le labo de Mulhouse	50
Le LABO d'innovation de la Région Grand Est	52
M'LAB.....	55

Région Hauts-de-France	57
SIILAB.....	58
Atelier 43	60
MEL Design Lab.....	63
Région Île-de-France.....	65
La Fabrique RH	66
Entretiens Albert-Kahn	68
LAB DRIEAT IDF	70
Studio de la Cité.....	72
Région Normandie	74
Innov'Mandie	75
MIX – Laboratoire des Mobilités Innovantes	76
Région Nouvelle-Aquitaine	78
La Base.....	79
LAB Grand Poitiers.....	81
Labo 64.....	84
Région Occitanie	85
Lab'O	86
Le Lab' Occitanie.....	88
Région Pays de la Loire	91
État'LIN	92
LABSOLU	95
Région Provence-Alpes-Côte d'Azur	98
Le Hub	99
INSOLAB 83.....	101
Laboratoire territorial industrie Fos-Berre	103
Le Liric	105
Lab des Possibles.....	107
Le Lab' – Ville de Marseille	109
Le LABO - Laboratoire d'innovation publique de la Région SUD	111

Auvergne- Rhône-Alpes



 **Labs de la préfecture de région**

 **Labs des collectivités**

ARCHIPEL

Créé en 2016

Porté par la Préfecture de Région Auvergne-Rhône-Alpes

Lab @RCHIPΣL

Révéléateur d'intelligence collective

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Laboratoire d'innovation publique au service des usagers et des citoyens, il accompagne la mise en œuvre des politiques publiques ministérielles prioritaires, et la simplification des démarches pour l'utilisateur. Dans ce cadre, ARCHIPEL intervient dans l'incubation et l'accélération de projets.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Services de l'Etat (notamment la DITP).

Le Lab Archipel fait partie intégrante du réseau des laboratoires d'innovation publique de l'Etat en Région.

NOS MISSIONS

Mise en œuvre des politiques publiques interministérielles prioritaires.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

En Auvergne-Rhône-Alpes, la diversité des sujets et des projets traités au sein du Laboratoire couvre diverses thématiques. Elles sont prioritairement ciblées sur des enjeux centrés sur le citoyen.

Exemples de projets

À titre illustratif, trois projets ont été récemment menés :

- La refonte de l'accueil de la Préfecture du Rhône. Réalisée dans un format d'atelier collaboratif, cette activité a permis de collecter 20 idées à mettre en œuvre et un budget de 70 000€ a été dégagé pour développer de nouvelles bornes d'accueil du public interactives
- Des travaux autour de l'intégration des réfugiés en s'appuyant sur le schéma régional pour l'intégration des réfugiés. Ces sujets ont été travaillés avec des étudiants de Sciences Po Lyon
- La stratégie EAU AIR SOL, mise en œuvre sous l'impulsion du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes a réuni les partenaires institutionnels, les associations, et a abouti à une stratégie déployée sur l'ensemble du territoire de la région.

+ Des jeux sérieux (stade de la réussite, integra game)

CONTACTER LE LAB

SGAR - Lab Archipel
33, rue Moncey
69003 LYON

contact-archipel@auvergne-rhone-alpes.gouv.fr

Cheffe de projet : Christelle AMBROZIC
christelle.ambrozic@auvergne-rhone-alpes.gouv.fr

Coordonnatrice de l'innovation : Murielle EXBRAYAT
murielle.exbrayat@auvergne-rhone-alpes.gouv.fr

L'ACTU DU LAB

→ <https://lab-archipel.fr/>

AINTER'LAB

Créé en 2019

Porté par les services de l'État dans l'Ain



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Intelligence collective

Innovation

Créativité

ÉQUIPE PROJET

- Une équipe d'animation de facilitateurs :
 - Formée aux techniques de créativité et de facilitation en intelligence collective
 - Constituée d'agents non spécifiquement dédiés au Lab
 - Dont les membres sont disponibles régulièrement pour préparer, animer les séances, produire le bilan de la session et communiquer sur l'accompagnement du projet.
 - 2 animateurs au minimum par accompagnement de projet
- Un responsable du Lab :
 - Garant du bon fonctionnement du Lab
 - En charge de l'organisation de la participation des membres de l'équipe dans l'accompagnement des différents projets
 - En appui de la gouvernance opérationnelle
- Une gouvernance opérationnelle constituée de représentants des administrations partenaires

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : associations diverses

Les autres Labos : la création de l'AINTER'LAB a été initiée lors du séminaire « Développer l'intelligence collective interministérielle à Bourg-en-Bresse » en présence du Lab@rchipel et du Lab Pôle emploi de Lyon

Des partenaires institutionnels : les administrations de l'Ain

NOS MISSIONS

- Améliorer le service à l'utilisateur qu'il soit externe ou interne à l'administration
- Diffuser la culture de l'innovation en interministériel

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Intervention dans tous les domaines des politiques publiques
- En conformité avec les ambitions attendues et les valeurs du Lab, les projets accompagnés devront :
 - être centrés sur l'utilisateur
 - permettre de résoudre des problèmes complexes concrets, travailler à des projets innovants qu'ils soient à faire émerger ou à accélérer
- Dans le département de l'Ain

Exemples de projets

- « L'eau, et demain ... ? » : comment faire évoluer nos pratiques liées à l'usage de l'eau pour prendre en compte le changement climatique ?
- « Super héros du quotidien » : comment agir au quotidien en matière de déchets dans les locaux d'une administration ?
- « Le canoë kayak en toute sérénité » : comment prendre en compte les enjeux environnementaux et concilier les usages de la rivière d'Ain dans la pratique du canoë kayak ?

CONTACT DU LAB

Frédérique Bourgeois
Responsable du Lab
ainterlab@ain.gouv.fr

Dre'Lab

Créé en juin 2018

Porté par DREAL Auvergne-Rhône-Alpes



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Intelligence collective

Innovation collaborative

Transitions et résilience territoriales

ÉQUIPE PROJET

- 1 ETP coordinateur-facilitateur du Lab
- 4 agents disposant d'une lettre de mission (de 10 à 20 jours par an), pour des missions de facilitation et/ou de contribution à la gouvernance.

Modalités de gouvernance :

- 1 binôme de coordination
- 1 équipe-cœur garante de la vision et du fonctionnement collectif du Dre'Lab
- 1 collectif de facilitateurs (certains avec lettre de mission, d'autres sans, de manière ponctuelle ou intégrée à leurs missions propres).

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : Fabrique à projets du MTE, Lab Archipel (SGAR), Lab Pôle Emploi, réseau inter-lab AuRA

Des partenaires institutionnels : Cerema, Université de Lyon (École Urbaine de Lyon, Institut Michel Serres)

NOS MISSIONS

- Développer l'intelligence collective et la coopération au sein de la DREAL et avec nos partenaires et interlocuteurs.
- Accompagner le changement des pratiques professionnelles au service de la qualité de vie au travail et de la transition écologique et solidaire.
- Expérimenter des approches, postures, solutions liées aux politiques publiques portées par la DREAL.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Les politiques publiques portées par les DREAL
- La région Auvergne-Rhône-Alpes

PROJET PHARE

Recherche-action partenariale et apprenante sur la bio-inspiration territoriale « **S'inspirer du Vivant pour des Territoires résilients** » :

- Contribuer à renouveler les postures et méthodes de l'ingénierie territoriale, notamment de l'État, pour accompagner l'émergence de dynamiques et projets de territoires régénératifs.
- Capitaliser et valoriser au niveau régional des savoirs et expériences existantes, en mettant en lien des territoires-acteurs impliqués dans la régénération territoriale.
- Expérimenter et modéliser des stratégies innovantes bio-inspirées qui puissent renforcer la capacité de résilience et d'action, et permettre de nouvelles alliances locales.

D'autres exemples de projets

- Mettre en place des ateliers méthodologiques d'accélération de projets au service des agents
- Accompagner l'élaboration du prochain programme de recherche du plan national sur le loup et les activités d'élevage
- Formation à la facilitation graphique et à l'intelligence collectivement
- Repenser le processus de préparation des réunions Direction-Externe

CONTACTER LE LAB

Caroline Balley-Tardy

Coordinatrice du Dre'Lab et chargée de mission
innovation collaborative

caroline.balley-tardy@developpement-durable.gouv.fr

La Piste

Créé en juillet 2019

Porté par le Département de l'Isère, la Ville et le CCAS de Grenoble, et Grenoble-Alpes Métropole

la piste 

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

La transformation interne de l'administration via l'innovation managériale

Une administration centrée « usagers » : sensibilisation et accompagnement aux méthodes de design de services publics

L'Intelligence collective : diffusion d'outils et formation

ÉQUIPE PROJET

- Ville de Grenoble : cheffe de projet Innovation publique, Direction Grenoble Ville Ouverte
- Grenoble-Alpes Métropole : chargée de mission innovation et transformation, Direction Stratégie, Innovation et Relations Usagers
- Département de l'Isère : chargées de projets innovation, Direction Performance et Modernisation

Le lab La Piste a un fonctionnement en gouvernance partagée, inspiré de l'holocratie.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Design Factory - Université Grenoble-Alpes,

Des partenaires institutionnels : CNFPT, SDIS 38

NOS MISSIONS

Le Lab La Piste intervient selon trois modalités :

- **Niveau 1 : le partage d'outils** : dans une logique de mise en réseau, les agents partagent les outils développés et testés au sein de leur administration : démarche de design, outils d'animation, formation...
- **Niveau 2 : l'enrichissement de projets existants** : les agents des collectivités améliorent un projet porté par l'une des collectivités (appui méthode, appui animation, participation séance d'idéation...) OU un projet est porté par seulement 2 des 4 collectivités
- **Niveau 3 : le pilotage de projets communs** : les administrations lancent et portent un projet commun. L'investissement de chacune peut être à géométrie variable selon les projets.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Innovation managériale
- Intelligence collective
- Participation au Mois de l'innovation publique et organisation d'ateliers de découverte toute l'année

PROJET PHARE

« Comment manager autrement pour retrouver du sens et susciter l'engagement des équipes »

Expérimentations : des réunions en marchant, du management visuel, de la gouvernance partagée, et des formations aux outils et méthodes de travail en intelligence collective

D'autres exemples de projets

- Micro-mobilités : mission d'appui temporaire aux projets en inter-institution
- Parcours d'initiation vers une gouvernance partagée et sereine

CONTACTER LE LAB

Nadia Wolff : nadia.wolff@grenoblealpesmetropole.fr

Florence Vialleton : florence.vialleton@grenoble.fr

Magali Cros : magali.cros@isere.fr

L'ACTU DU LAB

Site internet :

<https://lapistelab.wordpress.com/>

Public Factory

Créé en septembre 2018

Porté par Sciences Po Lyon



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Tiers-lieu

Formation – action – recherche participative

Incubation de projets de transformation publique

Animation et contribution au débat démocratique sur les mutations actuelles et à venir du monde public : chaire transformations de l'action publique

ÉQUIPE PROJET

- Pilotage par une équipe cœur composée d'une ingénieure de recherche pilote du dispositif, d'une ingénieure d'étude en charge des partenariats, d'un professeur des universités référent pédagogique, et d'un coordinateur de la chaire Transformations de l'action publique
- Chaque année universitaire ce sont 10 à 15 enseignants chercheurs et praticiens qui pilotent les projets incubés par la Public Factory
- Entre 80 et 100 étudiants sont mobilisés sur des projets de transformation publique initiés par des acteurs du territoire Auvergne-Rhône-Alpes

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Métropole de Lyon, collectivités territoriales locales, Cité du design, Ecole de design STRATE Lyon, Arty Farty, tissu associatif local (associations élus, acteurs agissant sur les fragilités), opérateurs de service public...

Les autres Labos : Lab Archipel, lab Pôle Emploi, Fabrique de l'innovation de l'université de Lyon, 27^e Région

Des partenaires institutionnels : Métropole de Lyon, Université de Lyon, Collège des Hautes Etudes Lyon Sciences, SGAR, mécènes de la chaire Transformations de l'action publique : DITP, Compagnie Nationale du Rhône, Direction TER SNCF, Mazars, Pluricité et Vraiment Vraiment

NOS MISSIONS

- Transformer la formation des dirigeants de demain par l'expérimentation auprès d'acteurs du territoire souhaitant transformer leurs pratiques, améliorer leurs actions, développer leur impact positif pour le territoire, les citoyens et citoyennes.
- Mobiliser l'expertise et l'utilité des sciences humaines et sociales associées aux méthodes de gestion de projet et disciplines créatives (design) pour analyser, comprendre, imaginer les mutations à l'œuvre et à venir de l'action publique
- Nourrir le débat public en portant des sujets qui font controverse et en créant la rencontre entre différentes sphères qui ont peu souvent l'opportunité d'échanger : mix étudiants, chercheurs, agents publics, citoyens et élus autour de projets

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- La Public Factory intervient sur toute question d'intérêt général et toute action publique.
- Le mode d'intervention est le suivant : un acteur du territoire en besoin d'appui, de compétences, d'idées soumet son problème à une équipe étudiante tutorée par un enseignant. De la reformulation du problème, en passant par l'exploration (immersions, ateliers créatifs, interviews, tests) l'équipe travaille AVEC l'acteur public afin de guider la décision, tester des pistes de résolution, discuter les résultats et les prolongements.
- Nous couvrons des projets sur la grande région Auvergne-Rhône-Alpes et alentours (certains projets ayant été portés en Bourgogne)

PROJET PHARE :

Favoriser l'intégration des réfugiés en milieu rural :

Projet porté avec le Lab Archipel. Les étudiants ont retracé avec les réfugiés, les associations, les agents d'Etat et les agents territoriaux le parcours d'arrivée dans les territoires ruraux, des moments facilitants aux blocages particulièrement éprouvants révélant ainsi l'apport mais aussi les limites de l'action publique. Ce projet sur 2 années a mobilisé 20 étudiants immergés dans 3 territoires ruraux, avec l'animation de sprints créatifs permettant de faire émerger plus d'une vingtaine de propositions et de prototyper 9 solutions concrètes sur le FLE, la mobilité, le logement, la santé...

D'autres exemples de projets

- Projet avec les Hospices Civils de Lyon sur la gestion organisationnelle et humaine de la crise COVID dans les 4 CHU de la région Auvergne-Rhône-Alpes
- Projet avec le département de la Nièvre, Vraiment, Vraiment et la CNSA : OPEN EHPAD

CONTACT DU LAB

Martine HUYON

Responsable Public Factory

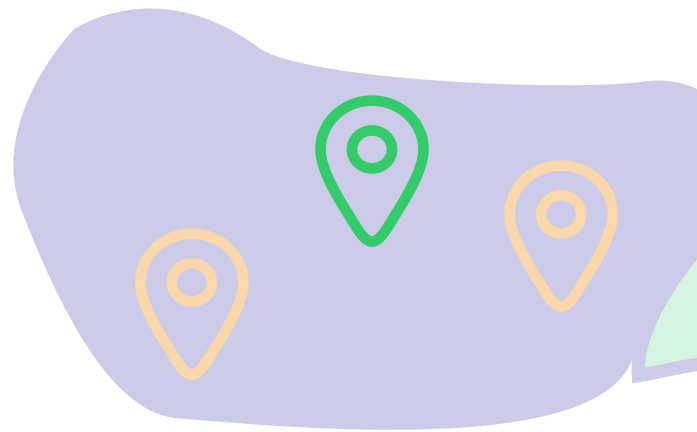
martine.huyon@sciencespo-lyon.fr

04 37 28 38 59

L'ACTU DU LAB

- Site : <https://www.sciencespo-lyon.fr/sciences-po-lyon/public-factory>
- Chaire Transformations de l'action publique : <https://chaire-actionpublique.fr/>
- RS : <https://twitter.com/PublicFactoryFR>

Bourgogne-Franche-Comté



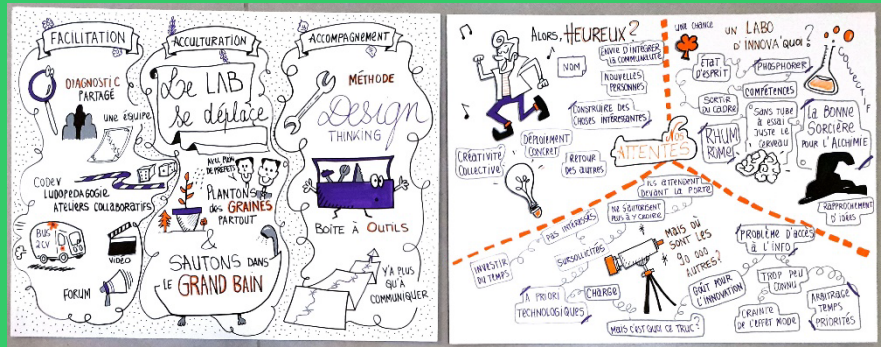
 **Labs de la préfecture de région**

 **Labs des collectivités**

Lab BFC

Créé en 2021

Porté par la Préfecture de région Bourgogne-Franche-Comté



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Le Lab BFC est un cadre de réflexion et de travail créé en novembre 2021. Il a pour principal objectif de permettre aux agents de l'État de découvrir et d'expérimenter de nouvelles manières de travailler, utiles pour le fonctionnement des services comme pour la mise en œuvre des politiques publiques.

Nos expertises : Numérique, Recherche, Réseau d'innovateurs transverse aux trois versants de la fonction publique (Etat, territoriale et hospitalière)

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Conseil régional de Bourgogne-Franche-Comté

Des partenaires institutionnels : Centre National de la Fonction Publique Territoriale, Direction interministérielle de la transformation publique

NOS MISSIONS

- Sensibiliser et former les agents aux méthodes d'innovation et de transformation publique.
- Accompagner les projets innovants des services (de la conception à la réalisation).
- Participer à des études scientifiques relatives à l'innovation et à la transformation publique.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Le Laboratoire soutient directement les projets internes des agents de l'État de la région Bourgogne-Franche-Comté.

Dans le cadre de l'entente partenariale signée avec la région Bourgogne-Franche-Comté et le CNFPT, le Lab fait également la promotion de l'innovation au sein des services publics de la région sous la forme d'un réseau des innovateurs publics qui concerne l'ensemble des agents de la fonction publique en région.

PROJET PHARE

La structuration du réseau des agents et partenaires des France Services de Côte d'Or est un enjeu important pour améliorer les conditions de travail et le service rendu aux usagers.

La préfecture de Côte d'Or et la Direction régionale des finances publiques, au travers de leur référent usagers, ont souhaité être accompagnées pour l'organisation de séances de travail participatives regroupant les acteurs du réseau afin qu'ils co-rédigent une « Charte de bonnes pratiques ». Le Laboratoire appuiera également la création d'un espace collaboratif en ligne qui facilitera la mise en œuvre de ces bonnes pratiques notamment en ce qui concerne le partage d'informations.

Cette expérimentation pourrait être étendue à d'autres territoires dans un second

D'autres exemples de projets

- Réaménagement du hall d'accueil de la préfecture du Territoire de Belfort (organisation des espaces et des circulations afin de mieux accueillir les usagers)
- Elaboration d'un parcours découverte de formations sur le thème de « l'innovation managériale » pour accompagner la conduite du changement auprès des managers du Secrétariat général de région académique
- Projet de création d'un guichet unique numérique d'information pour les stagiaires de l'Ecole Nationale des Greffes.

CONTACTER LE LAB

Amandine COMES
Conseillère en organisation du travail
amandine.comes@bfc.gouv.fr

Damien VURPILLOT
Chargé de mission modernisation
damien.vurpillot@bfc.gouv.fr

55 rue de la Préfecture
21000 DIJON
Bourgogne-Franche-Comté
innovation-bfc@bfc.gouv.fr

Le Labo d'innovation et de coopération

Créé en mars 2017

Porté par le Conseil régional de Bourgogne Franche Comté



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Réorienter ou concevoir un dispositif ou un appel à projets,

Accompagner l'émergence de projets (notamment dans le cadre d'une nouvelle orientation ou d'un appel à projets),

Faciliter l'appropriation d'une politique, sa compréhension,

Imaginer des solutions nouvelles avec les usagers,

Co-concevoir un équipement ou son évolution (ex : accueil administratif, établissements scolaires, gares...)

ÉQUIPE PROJET

Au sein de la Délégation à la modernisation de l'action publique :

- Céline Zatorsky
- Thomas Quentin

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des partenaires institutionnels : SGAR, CNFPT de Bourgogne Franche Comté

NOS MISSIONS

- Sensibiliser et former les agents du Conseil régional aux méthodes coopératives
- Accompagner les projets innovants portés par les directions du Conseil régional

- A travers l'entente partenariale, diffuser la culture de la coopération dans les organisations publiques en Bourgogne Franche Comté (formations inter-fonctions publiques, Mois de l'innovation publique...)

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Projets portés par les équipes du Conseil régional
- En partenariat avec les services de l'Etat et les autres collectivités dans le cadre de l'entente partenariale

PROJET PHARE

Le PAIR tourisme 5 heures top chrono :

Pourquoi faire autrement ? Temps contraint, des dispositifs peu lisibles pour les porteurs de projet

Les ingrédients de la coopération agile : heures de sprint, animation neutre et participative, une équipe confiante dans le management

Impacts : De 3 appels à projets à un seul dispositif, lisible pour les porteurs de projets, enthousiaste pour l'équipe et efficace pour les subventions engagées

D'autres exemples de projets

- Du lancement d'un appel à projet à l'émergence de projets par temps de covid : l'exemple de territoires intelligents

Pourquoi faire autrement ? Un nouveau sujet : Territoire Intelligent et durable, 10 mois pour engager les crédits du plan de relance, 50 % des porteurs à identifier

Les ingrédients d'une coopération agile : Création de l'appel à projets à partir des besoins des acteurs de terrain, Lancement du réseau en mode coopératif, un accompagnement agile collectif et individuel des collectivités pour de l'interconnaissance et de la montée en compétences.

Impacts : 32 lauréats – 100 projets, toutes tailles de territoires confondues, une confiance au sein du réseau qui plébiscite les échanges dans la durée.

- Les brigades de l'innovation publiques en Bourgogne Franche Comté

Pourquoi faire autrement ? Les collectivités et les services de l'Etat souhaitent se former et travailler différemment en s'appuyant sur des méthodes coopératives.

Les ingrédients d'une coopération agile : Les brigades de l'innovation publique accompagnent une phase d'un projet au service d'organisations publiques en Bourgogne Franche Comté. Facilitatrices et porteurs de projet travaillent ensemble pour accélérer le projet et travailler avec les usagers.

Impacts : 7 brigades en cours en 2022.

CONTACTER LE LAB

Céline Zatorsky

celine.zatorsky@bourgognefranchecomte.fr

0664813536

L'ACTU DU LAB

- Un wiki des innovateurs/trices publiques en Bourgogne Franche Comté :

<https://colibris-wiki.org/CIPBFC/?Actualit%C3%A9s>

Le lab de Haute-Saône

Créé en juin 2022

Porté par l'administration territoriale de l'État de Haute-Saône (Préfecture et Sous-Préfecture, DDT et DDETSPP, SGCD)



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Renforcer la collaboration interservices

Développer des nouvelles pratiques de travail

Incubateur de projets co-construits

ÉQUIPE PROJET

- 51 personnes ont participé à la construction du Lab au cours de brainstormings
- une quinzaine d'agents mobilisés dans les différents ateliers du Lab
- 1 responsable Lab (responsable projet)
- Gouvernance : Copil'lab composé de M. le Préfet, M. le Secrétaire Général, M. le Sous-Préfet, M. le DDT et M. le DDETSPP

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labs : Brigades de l'innovation de Bourgogne Franche-Comté, le lab de la préfecture de région, le lab du Conseil régional.

Des partenaires institutionnels : FIRH, DGAFP

NOS MISSIONS

- Mieux se connaître les uns des autres (missions et contraintes)
- Créer une culture ATE commune

- Améliorer la communication interne entre agents de l'ATE
- Développer de nouvelles pratiques de travail autour d'ateliers de co-construction inter-services pour trouver ensemble des solutions adaptées
- Développer la formation entre pairs en mobilisant les compétences
- S'adapter aux nouveaux outils et accompagner l'innovation
- À termes, développer une approche concertée (État, collectivités, entreprises, associations, citoyens)

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Zone d'intervention : le département de la Haute-Saône

PROJET PHARE

Dans le cadre des brainstormings qui ont été réalisés pour monter le projet de lab interministériel, tous les services ont fait remonter le manque d'inter-connaissances des agents et des missions, notamment du fait des récentes restructurations (SGCD, DDETSPP). C'est pourquoi, l'équipe du lab a organisé une **journée de cohésion et d'inter-connaissance** dans le but de fédérer les services et de renforcer le sentiment d'appartenance à l'Administration Territoriale de l'État en Haute-Saône.

D'autres exemples de projets

- Atelier « Réformes prioritaires » : Comment répondre aux nombreuses incompréhensions relatives au suivi des réformes prioritaires ? En organisant des réunions d'information et en réalisant un tutoriel vidéo en libre accès (3 minutes pour mieux comprendre la différence entre les réformes prioritaires, la feuille de route du préfet et le baromètre de l'action publique ; 10 minutes pour expliquer la méthodologie et le logiciel de suivi).
- Atelier « Attractivité » : Comment pallier le manque d'attractivité ? Trois vidéos ont été réalisées pour valoriser les postes à pourvoir.
- Atelier « Vis mon poste » en cours de construction

CONTACTER LE LAB

Laura Zornitta

laura.zornitta@haute-saone.gouv.fr

Bretagne



Labs de la préfecture de région



Labs des collectivités

Tilab

Créé en janvier 2017 et inauguré en novembre 2017

Porté par la Préfecture de Bretagne et la Région Bretagne



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Conduite de nouveaux projets, de l'exploration à l'évaluation des expérimentations

Accompagnement et accélération de projets existants

Coopération ouverte et multi-partenariale

Animation de communautés

Recherche-action en politiques publiques

Ethnographie/ Design de politique publique / UXDesign / Co-développement

Facilitation directe / Ateliers coopératifs remix et Hackathon

Formations-actions

Conseil en Innovation publique et en Participation citoyenne

ÉQUIPE PROJET

Plus de 3 agents en résidence au Ti Lab : experts en facilitation, en codesign de service et en gestion de projets d'innovation publique, renforcés par de nombreuses compétences (DATA, numérique, recherche...) par les agents porteurs de projets et les partenaires/ prestataires réguliers du LAB;)

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : DREAL, DDTM, DREETS, DRAAF, Rectorat, DRFIP, sous-préfectures..., Université Rennes, Askoria, Pôle emploi Bretagne, Rennes et Brest Métropole, Départements d'Ille-et-Vilaine, des Côtes d'Armor et du Finistère, Communauté de communes en Bretagne (Terrains d'expérimentations)...

Les autres Labos : 27ème Région, La Fing, Bug, Design Lab, Association LabFab

Des partenaires institutionnels : Directions régionales de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS), Direction interministérielle de la transformation publique

NOS MISSIONS

- Accompagner des projets coopératifs, tournés vers le citoyen-usager
- Favoriser la coopération, le partage des informations et des expérimentations
- Partager des informations relatives au territoire régional destinées à éclairer la décision et la mise en œuvre des politiques publiques
- Concevoir des preuves de concept (POC), des outils et des supports innovants expérimentaux, pour faciliter la mise en œuvre des politiques publiques

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Accès aux droits et au numérique ; formation et insertion professionnelle ; facilitation et intelligence collective ; usages numériques ; participation citoyenne ; co-design de service...
- Ensemble des territoires bretons, zone ouest et national

PROJET PHARE

Simplifier le parcours d'entrée en formation pour les demandeurs d'emploi :

Le Ti Lab est l'un des lauréats du programme d'innovation de la DITP Défis Cartes Blanches. Le projet consiste à simplifier la demande de formation professionnelle pour les demandeurs d'emploi grâce à une rationalisation des démarches et un meilleur partage de données entre les administrations et les organismes de formation.

Objectifs : Passer de 15 à 1 formulaire.

Rôle du laboratoire : Accompagnement des porteurs du projet.

Démarche : Immersions dans 20 lieux 5 jours durant en Bretagne par une trentaine d'agents de plusieurs structures (Région, Pôle emploi, Mission locale...) afin de recueillir les irritants.

Résultat :

- Expérimentation d'un formulaire unique oriente parcours usager pour remplacer une quinzaine de démarches existantes
- Simplification des formulaires administratifs
- Meilleur accès à la formation
- Adaptation des modalités de rémunération de la formation professionnelle

D'autres exemples de projets

- [Lab spécialisé] LabAccess : Le labAcces, sur le thème « non-recours aux droits et numérique », a été créé à l'initiative des Directions Régionales de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale (DRJSCS) en réponse à un appel à projet du Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique (SGMAP), devenu la DITP, dans le cadre de la transition numérique des services publics
- [Boîte à outils] Utilo : Prototyper une boîte à outils partagée et évolutive de techniques innovantes, grâce à la collaboration de plusieurs collectivités et administrations : la Région Bretagne, les départements des Côtes-d'Armor et le Finistère, Rennes Métropole, Brest Métropole, etc.
- Citoyens-Fabricants : Dans le contexte de la crise COVID, l'activité du Ti Lab s'est redéployée à 50% vers des projets liés à l'urgence de la crise, auquel il pouvait apporter ses compétences, ses manières de faire, ses démarches, et ses réseaux coopératifs. La liberté d'initiative et la confiance dont bénéficie, a priori, le Ti Lab se sont révélées être des leviers importants pour entreprendre facilement des choses dans le contexte de crise.

CONTACTER LE LAB

Benoit Vallauri

benoit.vallauri@bretagne.gouv.fr

Julien Kounowski

julien.kounowski@bretagne.gouv.fr

tilab@bretagne.bzh

L'ACTU DU LAB

→ Twitter : @TiLabBretagne

→ LinkedIn : Ti Lab Bretagne

Labo de Rennes Métropole

Créé en novembre 2019

Porté par Rennes Métropole



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Facilitation

Design de service

Communauté

ÉQUIPE PROJET

- Le Labo est animé par la Direction Com' Projets et Documentations, dont la vocation est notamment d'accompagner les multiples transformations de nos administrations. Six chefs de projet sont particulièrement engagés dans l'animation du Labo en tant que facilitateurs.
- Le Labo s'appuie aussi sur une communauté de collègues volontaires (facilitateurs) issus de l'ensemble des services de la Ville et de la Métropole rennaise.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : écoles et universités, prestataires et acteurs du territoire

Les autres Labos : Ti Lab, Lab 35, Dessein Public

NOS MISSIONS

- Porter un autre regard sur les projets
- Concerner, impliquer et construire avec les usagers et les agents
- Imaginer des idées collectivement
- Tester de nouvelles solutions
- Mettre en place des réponses adaptées

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Labo interne à la collectivité
- Zone géographique : La Métropole de Rennes
- Projet sur : l'accueil, les parcours et relations aux usagers, la définition et l'adaptation des offres de services, les transitions, le management, l'organisation, l'animation d'équipe ou de projet

PROJET PHARE

Le Labo a travaillé avec un prestataire sur la stratégie territoriale de deux dispositifs existants proposant aux métropolitains des tarifs réduits (selon revenus) sur les transports, des événements culturels, sportifs et des loisirs. Une phase d'observation terrain et de rencontre avec les usagers et agents a été menée et permis d'identifier des pistes d'améliorations. Parmi elles, améliorer, renforcer et harmoniser l'information et la communication des deux dispositifs semblent essentielles. Par exemple, leurs images doivent être repensées en popularisant le vocabulaire utilisé (graphique et oral) et en assurant une accessibilité multigénérationnelle. Les actions de communication doivent aussi toucher les publics en situation de confort relatif et d'inconfort passager qui ne se sentent pas concernés par le dispositif. Des propositions sont à l'étude pour un déploiement sur la métropole.

D'autres exemples de projets

- Simplifier le processus des délibérations du conseil municipal
- Améliorer différents accueils d'établissements culturels et publics
- Accompagner les usagers dans leurs parcours de logement social au sein d'un accueil amélioré

CONTACTER LE LAB

Direction CoProD Labo
labo@rennesmetropole.fr

Centre-Val de Loire



Labs de la préfecture de région

LAB'L

Centre-Val-de-Loire

Créé en 2022

Porté par le SGAR Centre-Val de Loire



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Accentuer l'ouverture et l'innovation au sein des services et former les managers afin qu'ils deviennent des innov-acteurs pour construire une administration de solutions au plus près des besoins locaux.

Développer les compétences et les outils métiers au service des collaborateurs, par un management participatif suscitant les prises d'initiative et le travail en mode projet.

Promouvoir une administration facilitatrice en interne et en externe en diffusant les bonnes pratiques en interministériel.

ÉQUIPE PROJET

Valérie Durand : Responsable de la Mission modernisation et innovation

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Services de l'État en Centre-Val de Loire

Partenaires des services de l'État en Centre-Val de Loire

Services de l'Etat, notamment la Direction interministérielle de la transformation publique

NOS MISSIONS

Le LAB'L a la volonté d'instiller l'innovation au sein des services publics de l'État en région et au plus près des agents.

Par le déploiement de ses Fabriques, le LAB'L apporte aux services de l'État en région et à leurs partenaires la méthodologie et les techniques d'animation et de co-construction de projets en lien avec les usagers. Il propose un accompagnement au plus près des attentes des acteurs dans la production de livrables pour expérimenter.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Le LAB'L intervient auprès des services publics de l'Etat en région Centre-Val de Loire.

Exemples de projets

- Fabrique 1# pour rendre lisible et exhaustive l'offre d'emploi sur le gâtinais-montargois en lien avec le CODEVE
- Fabrique 2# le déploiement d'un programme d'actions en septembre 2022 pour la semaine européenne de la mobilité durable en lien avec le réseau des référents/référentes services publics éco-responsables

CONTACTER LE LAB

sgar-modernisation@centre-val-de-loire.gouv.fr

181 rue de Bourgogne
45000 ORLÉANS

Corse



 **Labs des collectivités**

Corsica Lab

Créé en 2019

Porté par la Collectivité de Corse



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Laboratoire d'innovation publique de la Collectivité de Corse. Rattaché à la direction de la transformation et de l'aménagement numérique, sous l'égide du DGA en charge de la stratégie, l'innovation et de la transformation, le Corsica Lab c'est :

- Une équipe pluridisciplinaire, mobile et autonome, spécialisée en innovation publique
- Une offre méthodologique d'accompagnement des services de la CdC à la mise en œuvre de démarches centrées utilisateur
- Un lieu dédié à l'innovation publique
- Un réseau d'innovateurs (agents de la Collectivité, acteurs du secteur public et associatif)

Il se veut être un outil au service de la modernisation de l'action de publique de l'institution.

ÉQUIPE PROJET

- Eric Ferrari
- Benjamin Gour
- Davia Guerrini
- Florent Charavin

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Le CNFPT, A Fondazione di l'Università di Corsica, l'école SupDesign, le collectif Pratico-Pratiques

NOS MISSIONS

Laboratoire généraliste, avec une offre de service tournée vers l'accompagnement des services à la mise en œuvre de démarches et de projets centrés sur l'utilisateur, à l'aide de méthodes et d'outils issus de la pensée design.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Intégralité du territoire insulaire Corse

PROJET PHARE

Accompagnement des services pour :

- L'optimisation de l'information et de la communication interne de services techniques
- Refonte du guichet d'accueil social des seniors et de leurs aidants
- Territorialisation de plusieurs pôles d'action sociale de proximité (process, organisation, design d'espace, outils)
- L'association des communes sur des thématiques d'aménagement du territoire

D'autres exemples de projets

- Mise en œuvre d'actions de sensibilisation des services à la démarche de design de service public
- Mise en œuvre d'une consultation citoyenne au sujet du déploiement de la 5G en Corse
- Mise en œuvre d'une boîte à idées des agents avec soumission au vote et l'incubation au Lab des projets lauréats à la clé

CONTACTER LE LAB

lab@isula.corsica

Forum du Fangu, Bat D, 3ème étage
20200 Bastia

L'ACTU DU LAB

→ <https://lab.smart-isula.corsica/>

Grand-Est



 **Labs de la préfecture de région**

 **Labs des collectivités**

Lab'EST

Créé en 2021

Porté par la Préfecture de Région Grand Est
et le Conseil Régional Grand Est



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Concrétisation du partenariat entre l'État et le Conseil Régional Grand Est contractualisé dans le CPER 2021-2027, ce laboratoire inauguré le 19 novembre 2021 et soutenu par la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) via le plan France Relance, accompagne les projets et les actions nécessitant des approches innovantes, en poursuivant principalement la concrétisation de la feuille de route régionale « Imaginons ensemble l'avenir des services » élaborée en 2020 et du projet Data Grand Est porté conjointement par l'État et le Conseil Régional.

ÉQUIPE PROJET

Sylvie Sifferman, SGARE adjointe : sylvie.sifferman@grand-est.gouv.fr

Pauline Carret, responsable du Lab'EST : pauline.carret@grand-est.gouv.fr

Une équipe composée d'une cheffe de projet, d'un designer UX et d'une apprentie graphiste.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Réseau régional des laboratoires d'innovation publique

Réseau DataGrandEst

DITP

Ministère de l'Intérieur

NOS MISSIONS

- Porter et partager une vision commune
- Développer une organisation agile et résiliente
- Favoriser un management collaboratif et par la confiance
- Des services publics cohérents avec les attentes des usagers
- Administration écoresponsable

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Région Grand Est, sur l'ensemble des champs de compétences État et Région.

Exemples de projets

- Ouverture de formations communes Etat-Région à destination des managers.
- Création d'un guide des bonnes pratiques à des managers intermédiaires.
- Exposition itinérante de présentation de la feuille de route régionale de transformation publique.
- Animation d'un réseau d'acteurs autour du partage et de la valorisation de la donnée publique.

CONTACTER LE LAB

→ <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/je-sollicite-le-lab-est>

→ modernisation@grand-est.gouv.fr

Laboratoire hors les murs.

L'ACTU DU LAB

→ LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/in/lab-est>

Lab 17 bis

Créé en septembre 2021

Porté par l'académie de Reims

17
bis | Lab de
l'éducation
nationale
Reims

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Modernisation et transformation des services

Innovation pédagogique

ÉQUIPE PROJET

- Pilotage : Elza van de Vijver, directrice support et expertise
- Mise en œuvre : Adélaïde Dufresne, chargée de la modernisation et Richard Carlier, référent lab académique
- Appui : DANE, CARDIE, EAFC et DRH

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : 110 bis et autres labs académiques

NOS MISSIONS

Le Lab 17 bis est un outil permettant à tous les agents de l'Académie de Reims (qu'ils soient administratifs, enseignants, encadrants...) à réfléchir autrement, à faire un « pas de côté » et à sortir de leurs habitudes.

Les thématiques traitées relèvent aussi bien de la modernisation des services que de l'innovation pédagogique.

Faire appel au Lab 17 bis, c'est accepter d'oublier les rapports hiérarchiques, mettre de côté la culture de l'administration, ouvrir son esprit, décroisonner, échanger avec d'autres, qu'ils soient experts, éclairés ou novices sur le sujet que nos agents souhaitent traiter.

Comment ? Grâce à des méthodes d'expression, d'expérimentation et d'apprentissage, en testant des idées, des solutions et des concepts et en répondant aux besoins grâce à une approche collaborative et modernisée.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Education nationale
- Académie de Reims, départements des Ardennes, de la Marne, de la Haute-Marne et de l'Aube

Exemples de projets

- Réunion des cadres du rectorat de Reims pour trouver les meilleures articulations entre entretiens professionnels et expression des besoins de formation.
- Accompagnement dans la création du service inter académique des statistiques.

CONTACTER LE LAB

Richard Carlier
Réfèrent Lab académique
lab17bis@ac-reims.fr

L'ACTU DU LAB

- Site internet académique : <https://www.ac-reims.fr/lab-17-bis-124010>
- Twitter : @lab17bis
- <https://www.linkedin.com/showcase/lab17bis/>

Labo de Strasbourg

Créé en Janvier 2020

Porté par la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Diffusion d'une culture de l'innovation

Design de service et assistance à maîtrise d'usage

Culture collaborative

ÉQUIPE PROJET

- Une coordinatrice du labo d'innovation
- Un groupe projet composé d'une quinzaine d'agents
- Une communauté de l'innovation élargie

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Insitulab, réseau AMU du Rhin supérieur

Les autres Labos : réseau des fonctions innovation publique du Grand Est

Des partenaires institutionnels : 27^e région, DITP

NOS MISSIONS

- **Accompagner les services dans la conception et l'expérimentation des projets centrés sur les usagers**

Missionné par un service, le laboratoire interroge le parcours usagers, propose, teste et évalue des solutions nouvelles avec une pluralité d'acteurs : agents, usagers, partenaires. Il peut s'autosaisir de problématiques qu'il a identifiées et les traiter avec les services potentiellement concernés.

→ **Impulser et diffuser une dynamique d'innovation au sein de la collectivité**

Le laboratoire propose des temps d'échange, de partage, de formation visant à constituer, fédérer, élargir une communauté de l'innovation et de la participation.

→ **Capitaliser et être centre de ressources sur l'innovation publique au sein de la collectivité**

Le laboratoire effectue une veille et recense les bonnes pratiques en matière d'innovation. Il constitue une boîte à outils créatifs, innovants, participatifs qu'il met à la disposition des services.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

→ Intervention sur les compétences de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg

PROJETS PHARES

- Mobilisation d'assistance à maîtrise d'usage pour dessiner les contours de deux futures maisons de services aux publics
- Organisation d'ateliers à destination des agents : petits déjeuners de l'innovation, concours interne de l'innovation

CONTACTER LE LAB

Joana LEVY

Cheffe de projet mission des temps et services innovants

Joana.levy@strasbourg.eu

Le labo de Mulhouse

Créé en juin 2018

Porté par la ville de Mulhouse et Mulhouse Alsace Agglomération
(labo mutualisé)



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design de service

Design d'espace

Intelligence collective

ÉQUIPE PROJET

- Son cœur : 14 agents-contributeurs issus de différents services et de catégories différentes, dans le cadre d'un contrat d'engagement annuel, avec une 1/2 journée par semaine dédiée au Labo
- 1 responsable-facilitateur du Labo à temps plein
- 1 contributrice « permanente », la responsable de la communication interne, avec un temps dédié au Labo d'une 1/2 journée par semaine
- 1 apprentie designer et des prestations extérieures en design en fonction des chantiers

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Tuba, KM0, Motoco, l'Agence de la participation citoyenne

Les autres Labos : Nous avons notamment constitué notre réseau innovation publique dans le grand est, avec le soutien de la DITP et de La 27^{ème} Région !

Des partenaires institutionnels : Université Haute Alsace (UHA), Haute Ecole des Arts du Rhin (HEAR), école de design.

NOS MISSIONS

- Améliorer, avec les agents, la qualité des services rendus aux usagers et la façon de les rendre
- Être l'espace d'innovation de nos collectivités qui permet de fabriquer et de moderniser nos services publics en les adaptant aux évolutions continues de notre société et aux besoins des usagers
- Insuffler de nouvelles méthodes de travail plus horizontales, agiles, créatives, innovantes, de co-construction, centrées sur les usagers et l'amélioration des conditions de travail des agents
- Être un « réservoir d'idées » (« think tank interne »)

PROJET PHARE

Le réaménagement des espaces d'accueil et de travail du service jeunesse de la ville de

- Innovation et transformation pour les usagers : un accueil dynamique et adapté en fonction des besoins, la prise en compte de tous les usagers du service (parents, enfants et jeunes) avec des espaces aménagés en conséquence (ex : espace atelier pour le conseil des ados et des jeunes avec écran numérique)
- Innovation et transformation pour les agents : des postures de travail nouvelles encouragées par les espaces (ex : espace atelier, espace de convivialité où il est possible de démarrer une réunion avec des partenaires) et la possibilité d'accueil des services civiques ou BPJEPS sur des temps long grâce à un espace de coworking aménagé au cœur du service.

D'autres exemples de projets

- Améliorer l'accueil au sein de nos collectivités
- Mettre en place un outil permettant de challenger une idée, une commande à son démarrage : le Démarreur bienveillant
- Repenser nos réunions » et « moderniser le fonctionnement de certaines instances comme le comité de direction
- Lutter contre les jets de mégots sur la voie publique
- Accompagner l'emménagement au sein du nouveau siège de l'agglomération, réaménager les espaces de la bibliothèque grand'rue

CONTACTER LE LAB

Sébastien HOUSSIN

Responsable-facilitateur du Labo

sebastien.houssin@mulhouse-alsace.fr

Le LABO d'innovation de la Région Grand Est

Créé en 2019

Porté par la Région Grand Est



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Le LABO d'innovation de la Région Grand Est - Délégation à l'Innovation et à la Modernisation de l'Action Publique (DIMAP).

Quelles que soient les missions qui nous sont confiées, nous nous engageons à respecter ces valeurs dans notre accompagnement :

L'action et l'impact : s'inscrire dans la logique du faire avec des préconisations opérationnelles

La coproduction : associer les parties prenantes

L'objectivation : être neutre dans nos analyses et nos préconisations

La confiance et la bienveillance : libérer les énergies et favoriser l'implication

La transparence : décloisonner et communiquer sur nos travaux

L'innovation : se donner le droit de faire autrement, de prendre des risques et d'échouer

ÉQUIPE PROJET

- Délégué à l'innovation et à la modernisation de l'action publique - Clément Cambon clement.cambon@grandest.fr
- Trois missions de l'équipe : Transformation et qualité de service ; Usages numériques et innovation ; Appui au pilotage, management et valorisation de la donnée.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

La DIMAP est membre du réseau des laboratoires d'innovation publique du Grand Est, elle est également en coportage avec le SGARE du Lab'Est et anime le réseau DataGrandEst (coopération régionale en matière de production, de partage et de valorisation de données).

Parmi les partenaires institutionnels de la délégation on peut citer notamment la Préfecture de région, le Rectorat et les académies, les chambres consulaires régionales, les associations d'usagers, tous les acteurs du développement économique, de l'aménagement du territoire, de l'insertion, la formation, l'emploi mais aussi la DITP.

NOS MISSIONS

- Design de service et d'espace
- Intelligence collective
- Accompagnement au changement
- Optimisation et valorisation des données
- Pilotage stratégique de la donnée
- Amélioration continue organisationnelle et des processus

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

La DIMAP intervient sur tous les champs de compétences de la Région : le développement économique, l'aménagement durable du territoire, la gestion des lycées, des transports, de la formation professionnelle, des fonds européens et des relations internationales. Mais aussi sur les compétences partagées comme : le sport, la culture, le tourisme... et cela sur l'ensemble du territoire du Grand Est. De nombreux projets sont également tournés vers l'interne afin de contribuer à améliorer la qualité du service rendu de notre collectivité.

PROJET PHARE

Mini Labs' et Communautés de métier

La Région Grand Est a organisé pour l'ensemble de ses agents son premier concours interne d'innovation : le concours G1iD. 244 idées ont été déposées, 133 par des agents des lycées et 111 par des agents des Maisons et des Hôtels de Région. 4 d'entre elles ont été primées et directement mises en œuvre. Toutes ces idées ont mis en lumière des problématiques et des sujets porteurs pour tous.

À la suite de ce concours d'innovation interne, la Délégation à l'Innovation de la Région a cherché des nouveaux formats pour capitaliser les retours et valoriser les idées non

lauréates. C'est ainsi que les Mini Labs et les Communautés Innovantes de Métiers ont vu le jour, avec l'objectif de les retravailler dans un cadre collectif et bienveillant. Il a donc été organisé des ateliers par thématique entre février et juillet 2021 à la Région Grand Est en formant des binômes d'animateur (1 agent DIMAP et 1 agent de la direction en lien avec la thématique) afin de proposer aux agents (principalement ceux ayant déposé une idée au concours) d'utiliser des méthodes et des outils issus de l'intelligence collective, de la co-conception et du design de service, visant à élaborer des solutions innovantes dans un cadre collectif.

D'autres exemples de projets

- Comment développer l'entraide et l'échange de compétences en interne à la collectivité ?
- Comment mieux orienter nos usagers dans les locaux de la Région Grand Est ?
- Comment le design prospectif peut-il venir alimenter les feuilles de route interne sur nos politiques publiques ?
- Comment outiller la lecture des données des éléments de contexte et d'information sur les territoires ?
- Comment présenter de manière synthétique, intelligible et pédagogique des éléments chiffrés sur les domaines de compétences de la Région Grand Est ?
- Comment constituer des outils de pilotage transversaux croisant des données ?
- Comment produire une Communication Lisible de l'Administration, Intelligible et Rassurante (CLAIR) ?
- Comment mettre en place la labélisation Services Publics + de la qualité d'accueil omnicanal aux usagers à la Région Grand Est ?
- Comment simplifier les démarches en ligne de la Région Grand Est pour nos utilisateurs ?

CONTACTER LE LAB

dimap@grandest.fr

Région Grand Est
Siège du Conseil Régional
1 place Adrien Zeller

M'LAB

Créé en Septembre 2020

Porté par Eurométropole de Metz



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design Thinking

Facilitation

Intelligence collective

ÉQUIPE PROJET

- Une équipe dédiée : 3 ETP : 1 Designer, 1 Facilitatrice, 1 AMO numérique
- 1 responsable/coordonateur
- 4 contributeurs occasionnels d'autres directions dont la chargée de communication interne à raison d'1/2 journée par semaine

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Le Filon, Incubateur ESS du territoire

Les autres Labs : Nous avons notamment constitué notre réseau innovation publique dans le Grand Est, avec le soutien de la DITP et de La 27ème Région !

Des partenaires institutionnels : CCAS Metz, Ville de Metz, Agence d'Urbanisme des Agglomérations de Moselle (AGURAM)

NOS MISSIONS

- Un espace d'innovation au sein de la collectivité pour s'améliorer, fabriquer et moderniser nos services (prise en compte de l'utilisateur, évolution des comportements, des pratiques, des outils...)

- Un espace de formation et de démonstration interne sur les apports du design thinking : organisation du travail plus horizontale, agilité, créativité, co-construction, centrage sur les usagers
- Un appui méthodologique pour la transformation interne et l'accompagnement au changement

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le M'LAB peut être saisi ou se saisir de tout type de politique publique
- Périmètre de l'Eurométropole de Metz

PROJET PHARE

Le projet ayant mobilisé le plus d'énergie ces derniers mois est la réalisation d'un processus complet d'accueil et d'accompagnement des nouveaux agents dans la collectivité. Celui-ci consiste ainsi à la mise à disposition des managers, des services supports et des nouveaux arrivants d'un ensemble d'outils, d'évènements, de supports physiques ou numériques pour rendre l'intégration d'un nouveau collègue dans un service la plus fluide, claire, agréable possible. Celui-ci met en avant des valeurs d'hospitalité, d'écoute, de partage d'information, de découverte de l'institution et de ses modes de travail.

D'autres exemples de projets

- Amélioration de la qualité/rapidité de réponse écrite aux usagers sur des problématiques de voirie
- Implantation de bornes de services numériques en mairie de quartier
- Travail préparatoire à la création d'un système d'Information de gestion des déchets
- Animation de séminaire d'élus
- Réflexion préalable à la refonte de l'intranet de la collectivité

CONTACTER LE LAB

Gilles FRANCHETTO

Responsable du Labo, Chef du service Mécénat et Innovation

gfranchetto@eurometropolemetz.eu

Hauts-de-France



 **Labs de la préfecture de région**

 **Labs des collectivités**

SIILAB

Créé en 2016

Porté par la DREETS & la DRAJES



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Constitution de dossiers de réponse à appel à projet

Financement de l'innovation

Développement de POC (Proof of concept / preuve de concept)

Conduite de projet d'innovation publique

Animation de collectifs

Animation de séquences d'intelligence collective (créativité, écoute usagers...)

Cartographie dynamique

Analyse de données

Organisation d'évènements (de la visio à l'open lab)

Communication multi-canaux

ÉQUIPE PROJET

Christophe Trouillard, Responsable du laboratoire

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Services de l'Etat, collectivités territoriales, LMA, Orva, Cress, Cerdd...

Les autres Labs : Nous nous appuyons sur le réseau des laboratoires d'innovation publique pilotés par la DITP.

Des partenaires institutionnels : Chair'ESS, Institut Godin

NOS MISSIONS

- Participer à la simplification des démarches administratives
- Mobiliser l'expertise des usagers et faciliter la participation citoyenne
- Favoriser les pratiques solidaires afin de lutter contre l'illectronisme
- Promouvoir les solutions en faveur des personnes en situation de fragilité
- Soutenir et valoriser l'innovation publique dans les Hauts-de-France

PROJET PHARE

Cartographie des lieux de ressources numériques dans les Hauts-de-France

Pour les professionnels de l'accueil, les travailleurs sociaux et les usagers ayant besoin d'accéder au numérique ou de se former au numérique, la cartographie recense les lieux d'accès et d'accompagnement au numérique ainsi qu'aux démarches administratives en ligne dans la région Hauts-de-France. Elle est également un outil à disposition des services de l'Etat pour aider à l'identification des zones potentielles de développement d'actions pour faciliter l'accès au numérique.

Initiée par la DRJSCS Hauts-de-France (devenue DREETS & DRAJES) et le CCAS d'Amiens avec la participation de l'Université de Lille, Master 2 aménagement du territoire et urbanisme. La cartographie s'intègre aujourd'hui dans la dynamique du Siilab et du Hub Les Assembleurs.

D'autres exemples de projets

- Plateforme Citoyens en Communs
- Un portail collaboratif Economie sociale et solidaire dans les Hauts-de-France
- Rendre facile à lire et à comprendre (Falc) les démarches administratives dématérialisées
- Indice régional de fragilité numérique

CONTACTER LE LAB

Christophe Trouillard
Responsable du Laboratoire
siilab.hdf@gmail.com

L'ACTU DU LAB

- Site web : <https://urlz.fr/iztd>
- Twitter : <https://twitter.com/SIILABHDF>
- Facebook : <https://www.facebook.com/SIILABHDF>
- LinkedIn :
<https://www.linkedin.com/company/siilab-hdf/?viewAsMember=true>
- YouTube :
https://www.youtube.com/channel/UC1O_QgxaRi9yMwY7UTWBJ7w/featured

Atelier 43

Créé en 2021

Porté par le Conseil départemental de la Somme et sa Mission Participation citoyenne



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Avant d'être un lieu, l'Atelier 43 est d'abord une démarche et un état d'esprit. Il permet de mettre les utilisateurs dans un environnement créatif, de changement et d'expérimentation. Il favorise la rencontre de publics différents : agents, administrés, usagers-citoyens, décideurs, élus, directions opérationnelles, partenaires, etc. pour :

- Associer des usagers, des agents, à une démarche collaborative, participative
- Concevoir des réponses adaptées - prototyper
- Tester un projet - expérimenter - reconnaître le droit à l'erreur
- Faire évoluer des pratiques en matière de management, fondées sur la confiance, l'écoute, le bien-être des équipes
- Analyser les besoins, évaluer les résultats
- Organiser un atelier de créativité, d'idéation grâce aux outils du Design de service
- Expérimenter des méthodes innovantes d'animation d'équipe
- Offrir un espace de recul et de partage en profondeur
- Apprendre à devenir des facilitateurs du changement

L'Atelier se compose en trois espaces fonctionnels : production, ressources et convivialité. Son aménagement favorise l'autonomie et la modularité. Un environnement paisible et beau, doté d'outils numériques et agiles favorise la collaboration et l'intelligence collective. Des surfaces amovibles sont prévues avec du matériel à disposition.

L'Atelier 43 est ouvert sur l'extérieur pour favoriser la coopération, la co-construction des projets avec les agents et les habitants du département, bénéficiaires de nos politiques publiques, pour renforcer entre tous les acteurs l'écoute, la confiance et le bien-être.

Il a été élaboré de façon collective avec les agents facilitateurs à partir d'atelier de créativité. Le mobilier a été conçu par les métiers de la menuiserie du Département de la Somme. L'appellation « Atelier », fait référence à cette richesse des métiers du Département qui produisent chaque jour un travail de qualité. L'Atelier est donc un lieu de création individuelle et collective, ouvrant le champ des possibles de conception, comme le suggère l'artisanat.

NOS MISSIONS

L'Atelier 43, accompagner l'amélioration permanente de l'action départementale. Il est appuyé par une cellule de veille et d'animation ayant pour objectif de contribuer à :

- L'animation du réseau des agents facilitateurs
- L'enrichissement des réseaux externes de l'innovation territoriale.

Exemples d'actions :

- D'une action de terrain initiée par des agents à une politique publique départementale, le cas des Locavors. Le projet vise une amélioration de l'approvisionnement des cantines en renforçant les circuits courts, en pérennisant le développement du bio, en poursuivant l'éducation à l'alimentation et en renforçant la lutte contre le gaspillage.
- Organisation du Forum interdépartemental de l'Innovation publique,
- Mobilité et aménagement des aires de covoiturages
- L'insertion des jeunes sortant de l'aide sociale à l'enfance (ASE)
- Le budget participatif, un projet de démocratie participative d'un million d'euros pour renforcer la participation des citoyens et des habitants
- Apprendre en concrétisant une action, à partir d'une formation-action intitulée « Conduite collaborative de projet »
- Un rituel pour animer et faire grandir la communauté autour du lieu : la Semaine des portes ouvertes de l'Atelier 43

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Le périmètre d'intervention est lié aux compétences du département. Il s'inscrit à l'échelle géographique départementale.

Exemples de projets

- Mise en place du premier budget participatif départemental des Hauts-de-France
- Transformation des cantines scolaires en restaurant scolaires
- Incubation du projet des Locavors
- Prototypage d'aménagement d'aires de covoiturage
- Accompagnement des élus d'un canton pour élaborer des réponses collectives à l'égard des jeunes du territoire
- Formation des agents en mode formation action de projet collaboratif

CONTACTER LE LAB

innovation@somme.fr

43 avenue de la République
80000 Amiens

MEL Design Lab

Créé en janvier 2020

Porté par la Métropole Européenne de Lille (Labo intégré)



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design, expérience utilisateurs et expérimentation

Intelligence collective

Politiques publiques (externes) et fonctions supports (internes)

ÉQUIPE PROJET

- L'équipe du Lab est constituée de trois personnes :
 - Un manager, designer.
 - Un chargé de mission design
 - Un facilitateur, référent intelligence collective

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : 95 communes du territoire Métropolitain

Des partenaires institutionnels : Région Hauts de France, Départements et communes du territoire.

NOS MISSIONS

- Accompagner et appuyer les équipes de projets métiers et internes sur des problématiques de conception avec des compétences de design.
- Accompagner les équipes de projets métiers et internes sur des problématiques d'animation de projet et de collaboration avec des compétences d'intelligence collective.

- Faire du design et de l'intelligence collective des composantes de la culture de l'organisation.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Nous pouvons intervenir dans tous les champs de compétences de la Métropole de Lille.
- Le Design Lab intervient sur des projets liés au territoire Métropolitain.

PROJET PHARE

La mission du MEL Design Lab est d'intégrer le design et l'intelligence collective à la culture interne de l'organisation, notamment aux pratiques de conception et de collaboration. Pour ce faire, il accompagne les équipes au cours des projets, afin de sensibiliser par le faire et l'expérience.

D'autres exemples de projets

- Comment accompagner les foyers vers un usage plus économe de la ressource en eau ?
- Comment contribuer aux bonnes habitudes alimentaires des étudiants ?
- Comment accompagner les bibliothécaires dans la conception de services nouveaux à destination du public ?

CONTACT DU LAB

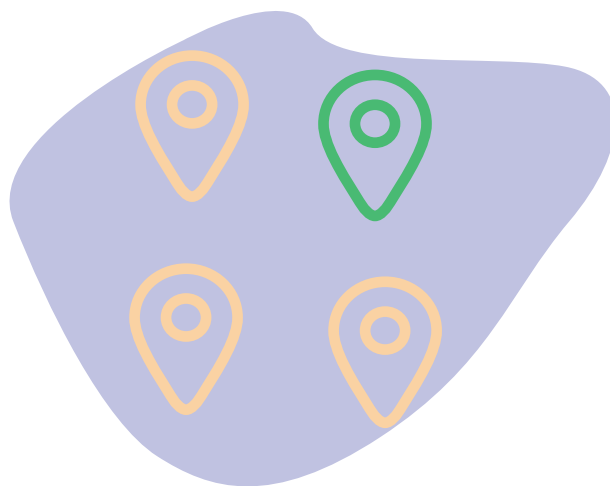
Luther QUENUM

Responsable du MEL Design Lab

Courriel : lquenum@lillemetropole.fr

designlab@lillemetropole.fr

Île-de-France



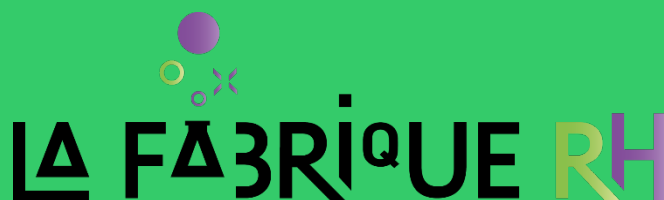
 **Labs de la préfecture de région**

 **Labs des collectivités**

La Fabrique RH

Créé en 2016

Porté par Préfecture de la région d'Île-de-France,
préfecture de Paris



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

La Fabrique RH est le laboratoire d'innovation publique piloté par la préfecture de région d'Île-de-France, préfecture de Paris.

Issue de la 1ère génération des laboratoires d'innovation territoriale mis en œuvre par la DITP (2016), La Fabrique RH accompagne et soutient les projets innovants portés par des agents publics franciliens issus des 3 versants de la fonction publique (intrapreneurs) sur des enjeux de transformation managériale et de nouveaux environnements de travail.

Cette approche intrapreneuriale de l'innovation publique se caractérise par le lancement chaque année d'une promotion d'intrapreneurs.

L'accompagnement des projets se décline en 3 temps : un temps d'impulsion (création d'un concept dans le cadre d'un marathon créatif), un temps d'incubation (les projets sont expérimentés et évalués), un temps de capitalisation et de valorisation (passage à l'échelle, échange de bonnes pratiques etc...).

La Fabrique RH, ce sont des solutions RH innovantes portées PAR et POUR les agents publics.

ÉQUIPE PROJET

Responsable du laboratoire : Magalie Gretteau

PARTENAIRES PRINCIPAUX

L'ensemble des agents publics d'Île-de-France, issus des fonctions publiques d'Etat, territoriales et hospitalières.

NOS MISSIONS

- offre de service depuis 2016 : incubation de projets innovants dans le domaine des RH
- nouvelle offre de service (mise en place fin 2022) : accompagnement et soutien des projets d'innovation portés par les directions du réseau de l'administration territoriale de l'Etat en Île-de-France
- perspectives (2023) : centre de ressources des innovations publiques RH en Île-de-France

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Intervention sur le territoire de la région Île-de-France
- Intervention dans le domaine des RH

PROJET PHARE

Création du 1er espace de coworking dédié aux agents publics : l'ETAP (espace de travail des agents publics). Projet conçu par la promotion saison 3 de La Fabrique RH (2019)

Autre exemple de projet

- Escape game sur le télétravail : Télébox (Saison 4 - 2021)

CONTACTER LE LAB

magalie.gretteau@paris.gouv.fr

06 07 65 89 26

pref-fabriquerh@paris.gouv.fr

47 rue Le Peletier

75009 Paris

Espace de Travail des Agents Publics (ETAP)

L'ACTU DU LAB

→ <https://la-fabrique-rh.wixsite.com/fabriquerh>

→ LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/company/28999046>

Entretiens Albert-Kahn

Laboratoire d'innovation publique

Créé en octobre 2012

Porté par le département des Hauts-de-Seine



Entretiens
Albert-Kahn
Laboratoire d'innovation
publique

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Réflexion prospective

Décloisonnement et transversalité

Expérimentation

ÉQUIPE PROJET

- Une secrétaire générale assure la coordination avec les collaborateurs des services et les élus. Le choix a été fait d'avoir des relais au sein de l'administration plutôt qu'une équipe dédiée. Une vingtaine de personnes contribuent de manière régulière au Labo d'innovation publique allant du Cabinet du président aux RH, en passant par la Communication, les divers pôles (Solidarités, Education, Culture, Attractivité...) et la logistique.
- Le Laboratoire d'innovation publique rapporte au directeur de Cabinet du président.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : élus départementaux, élus municipaux ; agents du département, des équipes municipales, de la fonction publique ; partenaires associatifs et entreprises travaillant dans le département des Hauts-de-Seine et au-delà ; universitaires ...

Les autres Labos : de manière ponctuelle sur des sujets précis

NOS MISSIONS

- Organiser la programmation d'Entretiens sur des sujets stratégiques et prospectifs pour le département ; à ce jour 55 Entretiens Albert-Kahn ont été organisés et 55 Cahiers des Entretiens Albert-Kahn produits (les podcasts sont en ligne)
- Faciliter la réflexion prospective et travailler de manière prospective sur une variété de thématiques (en sollicitant différents types d'approches méthodologiques)
- Favoriser le partage transversal et interdisciplinaire entre les experts en contenus ou expériences, les élus et les agents
- Former les managers à l'innovation managériale
- Organiser des expérimentations en amont des politiques publiques (faire autrement)

PROJET PHARE

L'élaboration d'un nouveau protocole d'accompagnement social par et pour les travailleurs sociaux afin de développer l'encapacité des publics bénéficiant des aides sociales du département.

D'autres exemples de projets

- L'organisation d'un atelier prospective jeunesse en vue de la création d'une nouvelle direction Jeunesse
- L'élaboration d'un outil pour évaluer globalement l'efficacité d'une action départementale dans le domaine social (impacts individuels, collectifs, institutionnels, sociétal)
- La mise en place d'un wiki relayant les actions de l'économie collaborative venant soutenir les publics défavorisés (se loger, se nourrir, se déplacer, travailler, se divertir, etc.)
- L'aide à la formalisation de business plan à destination des porteurs de projet
- La recherche de toits de l'administration départementale pour développer des jardins sur les toits

CONTACTER LE LAB

Carine Dartiguepeyrou
Secrétaire générale des Entretiens Albert-Kahn
cdartiguepeyrou@hauts-de-seine.fr

L'ACTU DU LAB

Site web : <https://eak.hauts-de-seine.fr>

LAB DRIEAT IDF

Crée en avril 2022

Porté par la Direction Régionale et interdépartementale de l'environnement, de l'aménagement et des transports (DRIEAT)

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Intelligence collective

Design thinking

Transformation numérique

ÉQUIPE PROJET

Au sein du service accompagnement et pilotage (SAP) :

- Sandie Chambaret, cheffe du département qualité et innovation
- Marie Gouache, cheffe de la mission innovation
- Éléonore Dabe, chargée d'études innovation

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : la Fabrique à Projets du ministère de la transition écologique, ETAP/la Fabrique RH de la Préfecture d'Ile-de-France.

Des partenaires institutionnels : DITP

NOS MISSIONS

- Accompagner des problématiques & projets internes par des méthodes innovantes
- Diffuser la culture de l'innovation, faire évoluer les postures
- Favoriser la transformation numérique de la DRIEAT

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Domaine de politique publique d'intervention : Environnement, aménagement du territoire, participation citoyenne, transports, risques, pilotage et fonctions supports
- Zone d'intervention : Ile-De-France

PROJET PHARE

La création de la mission innovation est issue des travaux de préfiguration de la DRIEAT sur les fonctions supports (fusion des services déconcentrés franciliens DRIEA et DRIEE). Elle s'est dotée d'un binôme en avril 2022. Elle a pour ambition de promouvoir et accompagner des projets d'innovation interne, de développer une culture des écosystèmes « innovation » et d'inciter les agents à un changement de posture.

Premières réalisations :

- réponse à un appel à projet autour des sciences comportementales
- accompagnement et facilitation d'un atelier pour le réseau Particip'action.
- création d'activités ludiques autour de la démarche qualité et pour l'accueil des nouveaux arrivants

CONTACT DU LAB

Marie Gouache
Cheffe de la mission innovation
marie.gouache@developpement-durable.gouv.fr

L'ACTU DU LAB

- Site intranet DRIEAT à partir de septembre 2022

Studio de la Cité

Créé en 2022

Porté par la Préfecture de l'Essonne et le Conseil Départemental de l'Essonne

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Fruit d'un travail collaboratif, entre l'Etat et le Conseil Département, dans le cadre des 50 ans de la cité administrative d'Evry-Courcouronnes, le Lab découle d'une volonté de se projeter dans une démarche de créativité et d'expérimentation. Le Studio de la Cité a pour objectif de traiter l'enjeu du dernier kilomètre de la politique publique pour poser le cadre d'une construction collective de l'action publique avec les citoyens.

Ce projet s'inscrit dans un espace trois-en-un complété d'un espace de coworking à destination de tous les agents publics et de salles de réunions connectées.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

- DITP
- Préfecture d'île de France (La Fabrique RH - ETAP 91)

NOS MISSIONS

- Accompagnement du changement d'organisation interne
- Conception de politiques publiques centrée sur l'utilisateur

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Essonne

PROJET PHARE

La programmation du Lab sera dévoilée lors du mois de l'innovation en novembre 2022.

CONTACTER LE LAB

Studio de la Cité
Cité administrative de l'Essonne
Bd de France
91 000 Evry

Steve Krief : SKrief@cd-essonne.fr

Nathalie Roux : NRoux@cd-essonne.fr

Normandie



 **Labs de la préfecture de région**

 **Labs des collectivités**

Innov'Mandie

Créé en 2021

Porté par la Préfecture de Région Normandie



INNOV'MANDIE

Une pluie d'idées

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Conseils, accompagnement méthodologique de projets

Diffusion de la culture de l'innovation à travers des formations et d'outils mis à disposition

Appui à la mise en œuvre d'évènements, d'ateliers collaboratifs

ÉQUIPE PROJET

- Construire : pour créer ou améliorer des services, procédures, dispositifs, le Lab met à disposition des administrations une expertise méthodologique et mobilise les compétences adéquates
- Transformer : pour faire évoluer les administrations et renforcer leur proximité, le Lab s'appuie sur des méthodes qui incluent les usagers et permettent de prototyper et tester les solutions
- Accompagner : pour faire monter en compétences les agents publics et faire évoluer leurs pratiques, le Lab est un espace de formation, de découverte, de ressources et d'échanges

Exemples de projets

- Un réseau d'ambassadeurs de l'innovation assurant un maillage régional sur le développement de méthodes innovantes
- Fédérer la communauté des contributeurs du Lab
- La création d'une « école » de l'innovation managériale avec notamment la mise en place d'ateliers de co-développement ou de coaching

CONTACTER LE LAB

innovmandie@normandie.gouv.fr

MIX – Laboratoire des Mobilités Innovantes

Créé en novembre 2021

Porté par l'Association Loi 1901



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Tiers-lieu d'Innovation

Mobilité durable, éco-responsable et inclusive des biens et des personnes

Open Data

ÉQUIPE PROJET

- Mathias MARMIEYSSE : Directeur
- Un équipe : chargé de mission co-construction citoyenne, chargé de communication, responsable administrative/financière & Office manager
- Postes à pourvoir :
 - Designer de services
 - Chargé d'Innovation
 - Chargé de développement
 - Assistant administratif

PARTENAIRES PRINCIPAUX (liste non-exhaustive)

Des acteurs du territoire : Transdev Rouen, Groupe La poste, GRDF, UGAP, Les Vitrines de Rouen, Renault group

Les autres Labos : NextMove, Pôle TES, Cerema, Certam, IDIT

Des partenaires institutionnels : Banque des Territoires, Etat (Préfecture de Région), Métropole Rouen Normandie, Seine Eure Agglo, Université Rouen Normandie, INSA Rouen Normandie, VNF – Voies Navigables de France, AURBSE – Agence d'Urbanisme Rouen et des Boucles de Seine et Eure, ATMO Normandie

NOS MISSIONS

- Innovation ouverte en mobilité
- Open data
- Inclusion citoyenne dans tout le processus d'innovation
- Animation de l'écosystème public et privé de l'innovation en mobilité
- Valorisation des actions d'innovation en mobilité et attractivité du territoire

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Normandie

PROJET PHARE

Constitution et animation de l'Équipe Innovation Citoyenne (EIC) : groupe d'habitants volontaires qui s'engagent aujourd'hui pour imaginer les mobilités de demain, des mobilités durables, écoresponsables et inclusives.

D'autres exemples de projets

- Conférence citoyenne autour du futur des mobilités des biens et des personnes sur le territoire de la Métropole Rouen Normandie
- MaaS (Mobility As A Service) territorial porté par la Métropole Rouen Normandie : intégration des usagers finaux dans le processus de design de la solution
- Ateliers citoyens visant à coconstruire des alternatives à l'autosolisme dans les zones peu denses

CONTACTER LE LAB

Mathias MARMIEYSSE
Directeur
contact@mix-rouen.fr

L'ACTU DU LAB

Réseaux sociaux :

- <https://www.linkedin.com/company/mix-rouen/>
- <https://www.facebook.com/mix.rouen>

Nouvelle-Aquitaine



 **Labs de la préfecture de région**

 **Labs des collectivités**

LaBase

Créé en 2017

Porté par le SGAR, le Conseil départemental de la Gironde et le DREAL



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

LaBase est :

- un lieu : un tiers espace commun et ouvert dédié;
- une animation : l'accompagnement d'expérimentations pour le développement d'innovations au service des transformations sociales, écologiques et démocratiques sur les territoires;
- des ressources : un programme d'apprentissage pour des transformations individuelles, organisationnelles et collectives.
- un espace de montée en compétences, d'expérimentation et de transformations individuelles, organisationnelles et collectives au service des transformations sociales, écologiques et démocratiques sur les territoires.

ÉQUIPE PROJET

Responsable de l'animation du Lab : Veronica Rengifo

PARTENAIRES PRINCIPAUX

27ème Région, AFNOR, Université Bordeaux Montaigne, Résonance, Ellyx, Futurs Act, Lab Pôle Emploi, TiLab, CNFPT, Démocratie Ouverte, Collectif Rivage, Smicval, INRAE, Comité 21, Yes Wiki, Colibris, Cousinades territoriales, Ville de Floirac, DITP

NOS MISSIONS

4 axes thématiques : Planète, Inclusion, Proximité, Simplification

1 socle transversal : Se transformer pour transformer

Contribuer à la transformation des services publics en accompagnant le développement de nouveaux modes de conception des politiques publiques et l'animation d'un espace d'échanges et d'apprentissage.

La finalité étant de co-construire des solutions :

- innovantes, qui prennent en compte les enjeux écologiques, climatiques et sociétaux
- inclusives en plaçant les publics au centre des réflexions
- de proximité pour répondre aux attentes et aux besoins dans une logique d'efficacité et de facilité d'accès aux services publics

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Zone géographique : Nouvelle Aquitaine

PROJET PHARE

Les Labo'mobiles dont l'objectif est de créer des conditions et de régénérer des dynamiques d'acteurs durables à des fins de transformation sociale, écologique et démocratique radicale et d'innovations.

Les actions visent à appuyer des dynamiques territoriales par la structuration de collectifs autour d'une ambition commune et radicale et l'engagement dans un programme de R&D pour capitaliser et partager des connaissances.

D'autres exemples de projets

Programme « Se transformer pour transformer », dont les objectifs sont de développer les capacités des acteurs publics comme des acteurs locaux pour produire et contribuer au changement par la découverte et la mise en pratique des démarches et outils de l'innovation, la facilitation, le design, l'intelligence collective et l'implication citoyenne.

CONTACTER LE LAB

labase@wikilabase.xyz

Conseil départemental de la Gironde

Immeuble Gironde

83 cours Maréchal Juin

33074 Bordeaux

L'ACTU DU LAB

→ <https://wikilabase.xyz>

→ LinkedIn : @LaBase - laboratoire d'innovation publique en Nouvelle-Aquitaine

→ Facebook : @LaBase

→ Twitter : @LaBase_NA

LAB Grand Poitiers

Créé en février 2022

Porté par la Ville de Poitiers et Grand Poitiers
Communauté Urbaine



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design de service

Intelligence collective

Innovation collaborative

ÉQUIPE PROJET

- Une animatrice fait le lien avec les élus et le DGS, assure la coordination du LAB, impulse la dynamique,
- Une équipe de 6 coordinateurs permanents aide à structurer et animer le LAB,
- Un réseau de facilitateurs d'une trentaine de personnes, soutient le LAB pour le déploiement de démarches participatives, d'intelligence collective et met en place des programmes d'animation, de formation et de communication,
- Des contributeurs techniques, issus des services techniques et administratifs, aident à l'évaluation de la faisabilité des projets d'agents, soutenue par la LAB, aide à la réalisation et leur mise en œuvre.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Technopole, SPN, Tiers lieux locaux

Les autres Labos : La 27ème Région, la Région Nouvelle-Aquitaine

Des partenaires institutionnels : Université de Poitiers, CNFPT, consultants

NOS MISSIONS

Le LAB, est un dispositif qui propose de créer les conditions propices à l'émergence et au développement de projets des agents en s'appuyant sur des façons de travailler différentes : coopératives, créatives, ludiques, axé usager, expérimentales...

Il s'attache à :

- trouver des solutions pour mieux s'adapter aux enjeux de simplification administrative, de gestion et d'anticipation des transitions écologiques, démocratiques, technologiques et sociales que nous vivons,
- s'appuyer sur les agents, acteurs les plus à même de faire évoluer le service public,
- diffuser la culture de l'innovation.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Intervention dans tous les domaines des politiques publiques

Projet phare

Les Victoires de l'Innovation lancées en 2022 mettent en lumière les idées et les projets des agents internes, qui contribuent à faire évoluer et améliorer le quotidien au travail. Des dossiers sont déposés par les agents, mettant en avant leurs idées ou projets, individuellement ou collectivement. Dans la continuité du concours, un forum de l'innovation propose :

- la présentation des projets et idées des agents déposés lors du concours,
- la présentation des « pépites » : projets déjà réalisés en interne, mais aussi en externe,
- des conférences sur des thématiques liées à l'innovation.

Ces victoires ont pour objectifs de :

- Diffuser la culture de l'innovation,
- Développer de nouveaux projets visant à améliorer la vie quotidienne des agents,
- Améliorer le service public.

D'autres exemples de projet

Un « groupe miroir » a été mis en place au sein de la collectivité, avec des agents et encadrants représentatifs, visant à mieux comprendre les attentes des managers. En découle un outil de management visuel, qui sera diffusé auprès des managers pour faciliter la régulation des échanges en équipe.

Pour assurer l'acculturation à l'innovation et sensibiliser les agents de la collectivité, ils sont conviés à des visites-découverte (visite d'un château d'eau qui a mis en place un système innovant de contrôle à distance, nouveau bassin nordique ...) et à des

conférences locales (conférences sur l'innovation avec la Technopole de Grand Poitiers, conférence de la 27ème région sur l'innovation dans les collectivités et la mise en place de LAB...).

CONTACTER LE LAB

Virginie AUFFROY-GUIGNARD

Responsable Pôle Pilotage Organisation Méthodes

Evaluation et animatrice du Labo d'innovation

interne à la Mission Pilotage Innovation

Modernisation Evaluation

v.auffroy-guignard@grandpoitiers.fr

Labo 64

Créé en janvier 2022

Porté par le Conseil départemental des Pyrénées-Atlantiques

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design des politiques publiques

Facilitation

Intelligence collective

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : agents de la collectivité, élus de la collectivité, partenaires des politiques sociales

Les autres Labos : Lab pôle emploi Nouvelle Aquitaine

Des partenaires institutionnels : Pôle emploi

NOS MISSIONS

→ Mise en œuvre des outils du Service public de l'insertion et de l'emploi

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

→ Politiques de solidarité/sociales

→ Département 64

PROJET PHARE

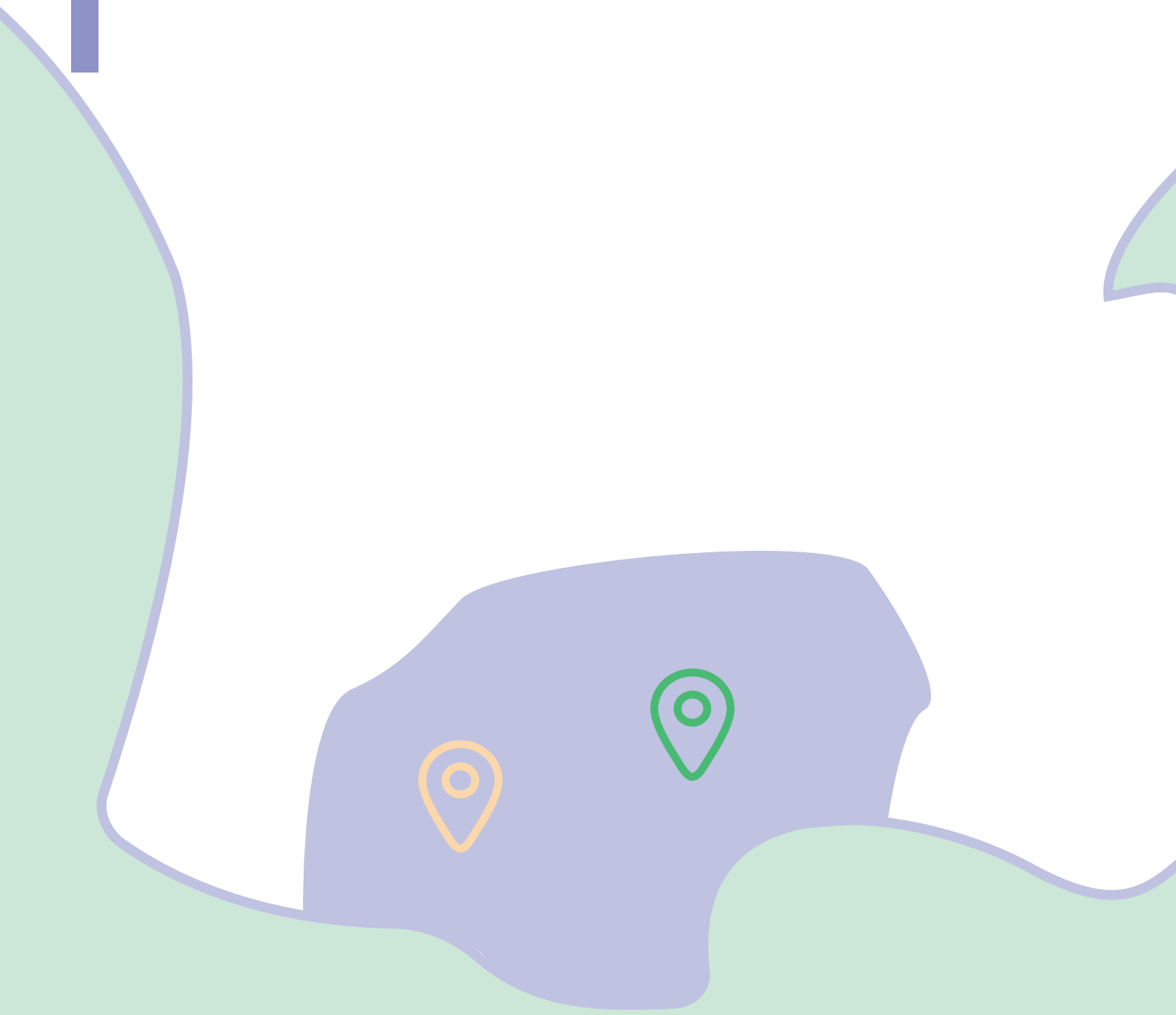
La mise en place des outils du SPIE (en cours).

CONTACTER LE LAB

Bénédicte Lacaze-Labadie

benedicte.lacaze-labadie@le64.fr

Occitanie



 **Labs de la préfecture de région**

 **Labs des collectivités**

Lab'O

Créé en 2017

Porté par le SGAR, Préfecture de la région Occitanie - SGAR



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Le Lab'O est le laboratoire d'innovation porté par la préfecture de région Occitanie. Il intervient auprès de l'ensemble des services de l'Etat en Occitanie via une offre destinée aux agents et aux services s'appuyant sur des outils et méthodes innovants.

L'action du Lab'O est cadré par 3 axes stratégiques

- Sensibiliser et acculturer les agents à l'innovation (formation, visites, rencontres)
- Expérimenter des modalités d'animation plus participatives et créatives
- Incuber des projets innovants mobilisant de nouvelles méthodes (design, ...)

ÉQUIPE PROJET

Alice VILCOT : alice.vilcot@occitanie.gouv.fr

PARTENAIRES PRINCIPAUX

DITP, Région Occitanie, La mée numérique

NOS MISSIONS

Les thématiques : Expérience Usagers, Participation citoyenne, Transformation numérique, Sensibilisation, Design, Simplification

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Région Occitanie, services de l'Etat

PROJET PHARE

Entre 2020 et 2021, le Lab'O a accompagné trois projets relatifs aux France services, selon leurs besoins et leur niveau de maturité :

- en appui à la sous-préfecture de Saint-Gaudens (31) pour concevoir un scénario d'organisation itinérant sur la vallée du Comminges et identifier des modalités d'animation territoriale de la démarche ;
- en appui de la sous-préfecture de Castelsarrasin (82) pour affiner le scénario d'itinérance prévu sur le dispositif, travailler sur l'aménagement de l'espace d'accueil et coconstruire avec des lycéens un jeu permettant de faire connaître à un public jeune l'offre France Services ;
- en appui à la préfecture des Hautes-Pyrénées (65) pour évaluer la mise en place des France services et faire remonter des propositions d'amélioration de la part des usagers.

D'autres exemples de projets

Développement de la RPA (automates informatiques) assurant la dématérialisation et l'automatisation de processus nécessitant de nombreuses ressaisies humaines à faible valeur ajoutée et fort risque d'erreur.

CONTACTER LE LAB

alice.vilcot@occitanie.gouv.fr

Lab'O, 1 place saint étienne
31000 TOULOUSE

L'ACTU DU LAB

Site internet : <https://www.prefectures-regions.gouv.fr/occitanie/Region-et-institutions/L-action-de-l-Etat/Transition-numerique-de-l-Etat-et-modernisation-de-l-action-publique/Laboratoire-d-innovations/Laboratoire-d-innovations/Le-Lab-O-kesak-O/>

Le Lab' Occitanie

Créé fin 2016

Porté par la Région Occitanie



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design de service

Design de projet

Intelligence collective

ÉQUIPE PROJET

→ Une équipe de cinq agents dont un facilitateur, des chargés de projet innovation, des designers

Le service du Lab' est partie intégrante d'une Direction de mission « Coordination de l'Innovation », qui regroupe également : un agent travaillant sur l'évaluation qualitative par les usages, accompagné d'une CIFRE, ainsi qu'un agent en charge de la prospective, d'un agent en charge des relations avec le CESER, et d'un agent chargé de la communication et de l'animation des communautés internes d'innovation publique.

Dans ce collectif, l'équipe du Lab' est particulièrement chargée d'accompagner des équipes-projets en mode design pour les aider à : explorer leur sujet selon une approche centrée sur l'utilisateur, imaginer et créer par l'intelligence collective des solutions pour répondre aux besoins remontés du terrain, et passer par des phases de test de maquettes ou prototypes pour consolider les préconisations issues de chaque mission.

L'approche innovation publique de la Région Occitanie est organisée en mode projet, et regroupe plusieurs Directions Générales Déléguées et Directions, autour de compétences numériques, d'innovation managériale et d'accompagnement des transitions au titre du Pacte Vert, sous l'autorité du Directeur Général des Services.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs internes à la Collectivité : Directions, services, agents, élus, Cabinet

Les autres Labos : Lab'O du SGAR, DITP, 27è Région

Des partenaires institutionnels : Université de Nîmes (Master Design), l'Ecole Supérieure de Design de Villefontaine, Ecole de design de Nantes

Des acteurs terrain du territoire : habitants, citoyens, usagers, élus locaux, associations, ...

NOS MISSIONS

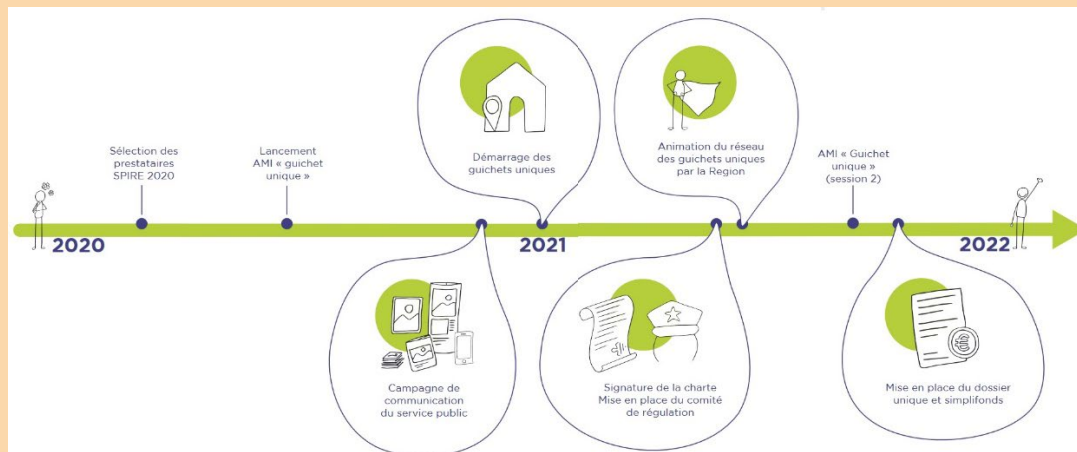
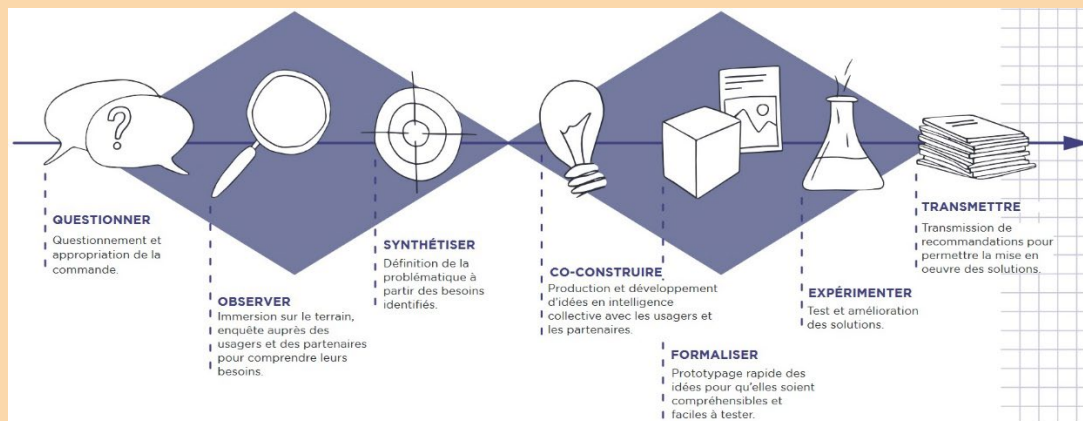
- Promouvoir et diffuser l'innovation publique au sein de la Collectivité
- Soutenir et accompagner l'appropriation de nouvelles méthodes de travail
- Redonner du sens aux projets en (re)mettant l'humain au cœur des réflexions
- Favoriser la collaboration et l'intelligence collective en confrontant les points de vue des usagers / partenaires / agents / ...

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Nous agissons dans tous les domaines d'intervention de la Région, en fonction des besoins des élu.es ou des services, tels que : agriculture, environnement, enseignement, archéologie, rénovation énergétique, projets internes, bâtiments, ...
- Zone d'intervention géographique : partout en Occitanie.
« Nous intervenons partout où nous avons besoin de nous ! »

PROJET PHARE

Concevoir un service public de la rénovation énergétique était une volonté forte de la région Occitanie, exprimée en 2020. Une équipe-projet pluridisciplinaire et une approche design plus tard, 5 solutions ont été proposées. Au final, le site www.renovoccitanie.laregion.fr est né !



D'autres exemples de projets

- Agriculture durable
- Archéologie
- Gare du futur
- Littoral
- Maison de Région
- Cité de l'économie et des métiers
- Service Public Régional de l'Orientation
- Lycée de demain

CONTACTER LE LAB

Nicolas Trillaud - Responsable du service Lab'
nicolas.trillaud@laregion.fr

Secrétariat : 05.61.33.54.31
lelaboccitanie@laregion.fr

L'ACTU DU LAB

→ Site web : www.lelab.laregion.fr

Pays de la Loire



Labs de la préfecture de région

Labs des collectivités

État'LIN

Créé en 2017

Porté par le Préfet de la région Pays de la Loire



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Accompagner les services dans leurs projets de transformation de l'action publique (transformation numérique, transformation managériale et transformation des méthodes de co-construction de l'action publique), en facilitant la mobilisation des équipes dans l'élaboration et le suivi des projets.

Concrétiser la construction de nouveaux services, dématérialiser et simplifier l'existant par le design et la co-construction avec l'ensemble des usagers (citoyens, agents publics...)

ÉQUIPE PROJET

État'LIN s'est doté d'une équipe projet pluridisciplinaire, transverse et mobile, qui a l'agilité dans son ADN et pour ambition de mettre celle-ci à disposition des services de l'État en région Pays de la Loire.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Etat'LIN est intégré dans l'écosystème des acteurs de l'innovation publique en Pays de la Loire (collectivités territoriales, CNFPT, URSSAF, CPAM, CAF...)

Des partenaires institutionnels : Direction régionale des Affaires culturelles (DRAC), Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

(DREETS), Direction régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt

(DRAF), Agence de la transition écologique (ADEME), Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE) et Direction départementale des territoires et de la mer 44 (DDTM)

NOS MISSIONS

- Accompagnement des projets de transformation publique
- Acculturer et former à de nouvelles méthodes
- Incuber des projets innovants
- Faire pour et avec l'ensemble des parties prenantes à travers des démarches participatives
- Formation au design des politiques publiques, au management visuel, aux techniques d'innovation, à la facilitation et aux outils numériques de la DINUM
- Animation des réseaux professionnels et développement d'une culture apprenante

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Aider les services de l'État en région Pays de la Loire à relever l'ensemble des enjeux de la transformation publique : mise en œuvre des réformes prioritaires et des feuilles de route des Préfets, transformation numérique, transformation managériale, meilleure association des usagers et des citoyens dans la mise en œuvre de l'action publique, amélioration de la qualité de service et des conditions de travail des agents.

PROJET PHARE

CAP 2030 : Construire l'Administration des Pays de la Loire

CAP 2030 est la vision portée en Pays de la Loire pour l'administration territoriale de l'Etat en 2030. Elle repose sur l'accélération du recours au numérique, la transformation managériale et des méthodes de travail.

D'autres exemples de projets

→ Centre à l'appui de la participation citoyenne : Création d'une structure régionale référente à l'appui de la participation citoyenne, notamment en milieu rural.

L'objectif est d'ancrer les pratiques de participation citoyenne sur les territoires, à travers l'outillage des agents, la formation-action et l'accompagnement de projets.

Ces leviers d'action ont pour but de pérenniser la mise en place de projets de participation citoyenne, d'écoute des usagers et de co-construction.

→ Repenser l'espace d'accueil du Commissariat Central de Nantes : Une démarche de design a été engagée pour améliorer l'accueil du public vis-à-vis des problématiques de confidentialité et de sécurité ainsi que les conditions de travail des agents en repensant les flux de circulation et les espaces dédiés.

→ SMART (système mutualisé d'appui à la relation territoriale) : SMART est un outil WEB open-source de mise en commun et de visualisation de données relatives aux territoires, notamment celles des financements de l'Etat vers ces derniers.

→ Animation du réseau des Innov'Acteurs de la transformation publique : ce réseau, constitué d'agents volontaires issus de différents services de l'État en région, vise à diffuser et à essaimer l'innovation publique dans les territoires. Les Innov'Acteurs sont

le relais des bonnes pratiques, facilitent la remontée des irritants au sein de leurs services et contribuent également à la déclinaison de CAP 2030 dans chaque département de la région Pays de la Loire.

- Accompagnement aux réorganisations stratégiques des services de l'Etat en région. Exemple : Etat'LIN a accompagné trois préfigureurs dans la création de ces DDETS avant leur mise en place en Maine-et-Loire, en Vendée et en Loire-Atlantique
- L'incubateur de projets d'État'LIN : Accompagnement sur mesure de 5 mois pour booster un projet porté par des intrapreneurs et en tester la viabilité.

CONTACTER LE LAB

Anne-Laure Guillerme, Francois-Xavier Roche et
Séverine Bienassis
etatlin@pays-de-la-loire.gouv.fr

Sofia Martinez
sofia.martinez@pays-de-la-loire.gouv.fr

L'ACTU DU LAB

→ Etatlin.gouv.fr

LABSOLU

Créé en Janvier 2018

Porté par La Région Pays de la Loire



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Re-questionnement bienveillant

Création d'outils d'animation innovants

Pilotage de projets centrés utilisateurs

Acculturation des agents à l'innovation

ÉQUIPE PROJET

- Une cheffe de service, pilote stratégique du LABSOLU
- Deux designers intégrés et un designer en apprentissage, experts de la méthode centrée utilisateurs (applications diverses : service, espace, numérique ...)
- Une cheffe de projet innovation, chargée de la politique d'acculturation du LABSOLU et de l'évènementiel
- Un réseau d'agents volontaires (71 agents des différents services et de catégories différentes), relais de l'actualité du LABSOLU, participation aux événements et aux projets, portage de projets innovants dans leurs directions. Ils bénéficient aussi de séances de sensibilisation sur des outils et méthodes innovants.

En accord avec la DRH et les directions d'origine, les membres du réseau peuvent être accueillis en immersion longue au sein de l'équipe (4 mois à 50 %) pour observer, expérimenter les outils et monter en compétence sur les méthodes centrée utilisateurs.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Entreprises : entreprises d'innovation et de design (DICI design, TICO, ...), intervenants extérieurs et consultants (Usbek&Rica, etc.)

Réseaux de l'innovation publics et privés : Cosinus, RDI pour la partie privée, réseau des innovateurs en Pays de Loire en Région, Dessein Public, La Région.

Labos au niveau du territoire : EtatLin, services innovation de Nantes Métropole et du CD44, La Serre (CPAM 44), L'atelier by CA.

Partenaires institutionnels : Université de Nantes, Ecole de design Nantes Atlantique (Care design Lab, Chaire) ...

NOS MISSIONS

- **Accompagner les directions dans leurs projets innovants**
 - Conseil et re-questionnement
 - Production d'outils innovants (Ateliers, serious game, techniques d'animation collaborative ...)
 - Pilotage de projets centrés utilisateurs, basé sur les outils du design thinking (observation - immersion, problématisation, idéation, prototypage tests et itérations)

- **Acculturer les agents à l'innovation**
 - Un lieu dédié à l'innovation et disponible pour les agents :
 - Mise à disposition de matériel et d'outils innovants
 - Un lieu entièrement modulable pour inciter à faire le pas de côté
 - Les JEUDINNOV, une séance d'inspiration par mois autour de trois axes :
 - On s'outille avec des ateliers pratiques
 - On découvre avec des conférences inspirantes
 - On explore avec des visites de lieux innovants
 - Le mois de l'innovation publique
 - Organisation d'ateliers et conférences tout au long du mois de novembre
 - Un réseau d'agents volontaires
 - 71 agents qui diffusent l'innovation dans leurs directions
 - Une séance par mois pour échanger sur l'innovation
 - Un évènement annuel pour mieux se connaître et travailler sur la feuille de route du LABSOLU
 - Des formations spécifiques
 - Des outils de communication
 - Un guide pratique de l'innovation (fiches outils méthodes...)
 - Un book par an sur les projets du LABSOLU
 - Une BD qui retrace l'histoire du LABSOLU depuis sa création
 - Une page dédiée sur l'intranet régional

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le LABSOLU est transversal à toute la collectivité, nous sommes amenés à travailler sur toutes les compétences régionales
- Nos projets mobilisent des acteurs de l'ensemble du territoire régionale, que ce soit les agents (siège, lycées, antennes) ou les usagers.

PROJET PHARE

Aléop, le site des transports régionaux :

Nous avons accompagné la Direction des transports et des mobilités pour repenser le site internet des transports régionaux en proposant une expérience digitale fluide et enrichie aux usagers.

Méthode :

Phase d'observation :

- 169 réponses à un questionnaire quantitatif auprès des usagers
- 21 interviews qualitatives auprès de profils d'usagers spécifiques (personne en situation de handicap, élèves, parents, personne éloignée du numérique ...)

Problématisation :

- Création de 6 profils types d'utilisateurs sur la base des observations
- Création des parcours associés pour faire émerger les points problématiques à résoudre.

Idéation :

- Ateliers collaboratifs de recherche de solutions avec les décideurs et les techniciens

Livraison de solution :

- Production de scénarios en phase avec les besoins des utilisateurs et les contraintes techniques
- Cahier des charges qui sera communiqué au prestataire qui développera la nouvelle version du site.

D'autres exemples de projets

- **Réaménagement du hall d'accueil de l'hôtel de Région** en réponse aux besoins des différents types d'usagers. Refonte de la signalétique, création d'un espace de travail isolé pour les partenaires, intégration d'une borne d'information ...
- **Accompagnement d'un groupe de lycéens dans le cadre d'une action éducative pour réaménager les espaces collectifs du lycée professionnel agricole du Haut Anjou.** Atelier de définition des besoins, travail sur plan avec les jeunes et construction collective de la maquette du foyer idéal.
- **Accompagnement d'un groupe de travail sur la prévention du harcèlement, des discriminations et agissements sexistes.** Recueil des besoins auprès des experts du sujet, synthèse des besoins à travers des situations types basées sur des remontées du groupe de travail, production de piste d'action autour de la prévention/sensibilisation et de l'accompagnement et du suivi des situations.
- **Production d'un serious game en ligne pour sensibiliser les agents aux bonnes pratiques sur le sujet de la protection des données et de cybersécurité**

CONTACTER LE LAB

Claire EL GAMMADI

Cheffe du service innovation

claire.el.gammadi@paysdelaloire.fr

Provence-Alpes- Côte d'Azur



 **Labs de la préfecture de région**

 **Labs des collectivités**

Le Hub

Créé en 2017

Porté par la Préfecture de Région Provence-Alpes-Côte d'Azur



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Le LabZero devient le Hub de la Région PACA :

Diffuseur et démultiplicateur d'innovations au profit des services de l'État sur le territoire régional

Animateur, incubateur et coordonnateur des initiatives innovantes pour la transformation des politiques publiques et de la fonction publique en PACA

Espace de partage et de convergence des laboratoires publics existant sur le territoire régional

ÉQUIPE PROJET

- une équipe projet de préfiguration resserrée autour du SGAR constituée de conseillers et chargés de mission des pôles modernisation et moyens et politiques publiques (PFRH, chargée de mission tiers-lieux, chargée de mission numérique)
- une force vive interministérielle au service de la transformation structurée dès 2023 autour de transformateurs publics, ambassadeurs de l'innovation, d'experts en ingénierie et pilotage de projets, d'intrapreneurs, de facilitateurs d'intelligence collective et de résolution de problèmes, de coachs internes pour accompagner les transformations des experts externes mobilisables en fonction des domaines : chercheurs, spécialistes du numérique, acteurs d'innovation dans le privé...

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Le laboratoire s'ouvre à toutes les expertises du territoire publiques comme privées. Il s'appuiera plus spécifiquement sur le réseau des acteurs de l'innovation Lab4Lab déjà ancré sur le territoire.

Les autres Labs : les Labs déjà en place Insolab et Liric, relevant de la FPE, sont inscrits dans sa structuration de base, toute sphère relevant du champ des politiques publiques sur le

territoire sera intégrée à son organisation comme le futur lab décarbonation d'Istres ou encore le projet de lab formation du CNFPT

Des partenaires institutionnels : piloté par le préfet de région, son maillage est interministériel et même inter fonction publique, avec la signature prochaine de la convention 2022-2025 inter-fonction publique associant la préfecture de région, l'IRA de Bastia, le CNFPT, le CDG13, l'ANFH et la FHF. La transformation et l'innovation constituent l'un des 3 piliers de ce partenariat.

Direction interministérielle de la transformation publique

NOS MISSIONS

- Impulser, fédérer et développer les démarches d'innovation pour améliorer l'impact et l'adaptation des politiques publiques en PACA pour les usagers à travers 3 axes d'intervention :
- Veiller, diffuser, sensibiliser et former à l'innovation
- Proposer un espace et des méthodes pour résoudre des problèmes partagés, apporter des simplifications ou créer des outils nouveaux au profit des politiques publiques et de leurs usagers
- Accompagner la transformation des organisations.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Les politiques publiques déployées en région
- Les services publics en région en cours de transformation

LANCEMENT

Le premier projet engagé : la création du Hub à travers la constitution de ses équipes et l'articulation avec les laboratoires publics existant en PACA.

En phase de préfiguration au second semestre 2022, le Hub sera présent dès septembre à l'université de l'innovation organisée par le CNFPT, participera à la création d'une communauté d'acteurs publics en faveur des tiers lieux et proposera en novembre un programme autour de l'innovation composé de Master class et formations sur le thème « tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur l'innovation et la créativité sans jamais oser le demander », des retours d'expérience et des échanges sur des innovations déjà déployées dans la fonction publique et susceptibles d'être démultipliées sur le territoire, et enfin, une journée de construction et de team-building sur l'innovation en PACA.

CONTACTER LE LAB

Claire SAEZ

Conseillère RH de la PFRH

claire.saez@paca.gouv.fr

INSOLAB 83

Créé en janvier 2017

Porté par La Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités (DDETS), la CAF, le Département du Var et opéré par TVT Innovation



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région) rattaché au Hub PACA

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design Thinking

Design de service

Facilitation graphique

ÉQUIPE PROJET

Une équipe avec des compétences en design, en facilitation en intelligence collective,... avec des référents projets chez chaque porteur.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : de multiples associations (Les petits débrouillards, bilbok, la MIS, Les petits frères des pauvres...)

Les autres Labs : membre du réseau « Lab4lab » et de la « communauté des pilotes de Labs »

Des partenaires institutionnels : Pôle Emploi, les communautés de communes, les CCAS...

NOS MISSIONS

- Soutenir nos partenaires dans la mise en place de politiques publiques co-construites
- Permettre l'adoption d'une démarche d'expérimentation
- Essaimer les méthodes de travail au sein de l'administration et leurs partenaires

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Innovation sociale
- Var

PROJET PHARE

Déclic Jeunes 83 : une application au service des jeunes de 14 à 25 ans et plus, pour les aider à développer leur autonomie et leur permettre d'exercer pleinement leurs droits. Déclic Jeunes 83 vise à améliorer l'information des jeunes en leurs donnant accès à une information exhaustive et actualisée, centrée sur leur bassin de vie, exploitable dès le collège.

Cette application a été co-construite à l'aide de la méthodologie de design thinking à partir de l'observation de l'expérience des usagers, de leur parcours et de leurs besoins, et plus globalement de ce qui fait sens pour eux en matière d'informations à dispenser, d'ergonomie, et de communication visuelle.

D'autres exemples de projets

- FINDAWAY une application à disposition des demandeurs d'asile et des réfugiés spécifique au département du Var
- Soutien du Département et de ses partenaires dans la réponse à l'AMI « Service Publique Insertion Emploi » et dans sa mise en œuvre
- Mise en œuvre d'une réflexion sur les modalités d'animation des réseaux « parentalité » en vue de l'écriture d'un cahier des charges par la CAF

CONTACTER LE LAB

Marina Kozloff
Designer, chargée de mission INSOLAB
insolab@tvt.fr

L'ACTU DU LAB

- <https://www.tvt.fr/> (onglet « nos programmes »)
- Catalogue projet :
https://drive.google.com/drive/folders/1-QsxlHXbmsRFvGxxrkEsQ4u2MTc_MJL6?usp=sharing

Laboratoire territorial industrie Fos-Berre

Créé en octobre 2022

Porté par la préfecture de région Provence-Alpes-Côte d'Azur (SGAR –
Sous-Préfecture d'Istres)

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région) rattaché au Hub PACA

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Élaboration d'un diagnostic territorial co-construit

Identification des axes industriels d'avenir

Méthodologie d'accueil des projets industriels

ÉQUIPE PROJET

Monsieur le préfet des Bouches-du-Rhône a confié au sous-préfet d'Istres la mise en place et l'animation d'un laboratoire territorial dont l'objet est l'analyse collective des voies et moyens d'un développement industriel articulé avec le meilleur niveau de normes environnementales et la préservation du cadre de vie.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Le Groupement Maritime et Industriel de Fos et sa région (GMIF), l'Union pour les entreprises des Bouches-du-Rhône, le GIPREB, les organisations professionnelles et syndicales, les associations intervenantes dans le domaine de l'environnement, le SPPPI, la plateforme PIICTO, Atmosud, les universités, un caucus citoyen...

Des partenaires institutionnels : Les services de l'État, le conseil régional, le conseil départemental, la métropole Aix-Marseille Provence, les communes de l'arrondissement d'Istres...

NOS MISSIONS

- Faire connaître et partager la culture et les enjeux industriels
- Co-construire des scénarios sur l'avenir industriel
- Co-construire les conditions de soutenabilité des projets

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le Lab territorial intervient sur l'ensemble de l'arrondissement et pourra être porté jusqu'à la zone industrielle de Gardanne (arrondissement d'Aix-en-Provence)

PROJET PHARE

Le Lab industrie Fos-Berre a pour mission de faire converger le niveau de connaissance des problématiques industrielles de l'ensemble des acteurs du territoire afin de favoriser l'émergence d'une vision commune, intégrée et partagée de son avenir industriel à moyen et long terme, et de co-définir les critères de sa soutenabilité, en termes de cadre de vie et d'habitat.

CONTACTER LE LAB

sp-istres-labterritorial@bouches-du-rhone.gouv.fr

Le Liric

Créé en 2018

Porté par Direction régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion sociale (DRDJSCS)



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (préfecture de région) rattaché au Hub PACA

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Conduite de projets

Développement d'outils et de plateformes

Mise en œuvre d'outils d'aide à la décision

Animation de réseau

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des partenaires institutionnels : Directions départementales interministérielles (DDI), Direction Interministérielle Départementale des Systèmes d'Information et de Communication (DIDSIC - Préfecture), SSII

NOS MISSIONS

- Proposer un ensemble d'outils visant à moderniser le processus d'inspection et contrôle des domaines de compétence de la Direction régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion sociale (DRDJSCS) : passage de la feuille polycarbonnée à une application web sur système nomade.
- Développer pour la communauté une base centralisée des actions réalisées et des outils d'aide à la décision
- Centraliser et interfacier les différentes sources et bases de données afin de les rendre homogènes et d'en croiser les éléments

PROJET PHARE

Production d'outils modernes d'inspection de contrôle :

- Absence de données centralisées et lisibles s'agissant des inspections contrôles réalisées par les services.
- Stockage sur formats protéiformes empêchant toute synthèse ou toute analyse agrégée.

Objectifs :

- Proposer des outils modernes interfacés et centralisés.
- Homogénéiser les supports de contrôle.
- Permettre aux agents de travailler en mode nomade compte tenu des missions exercées.

Rôle du laboratoire : Production et pilotage de l'ensemble du projet

Démarche : Rencontres, analyse de l'expression des besoins, rédaction d'un cahier des charges pour un développement de l'outil d'aide à la saisie.

Résultat : Forts en termes de conduite du changement notamment des habitudes professionnelles ancrées.

L'ACTU DU LAB

→ <https://paca.dreets.gouv.fr/LIRIC>

Lab des Possibles

Créé en Septembre 2019

Porté par Le Service Cohésion Sociale – Direction habitat et Politique de la Ville

DGA Développement Urbain et Stratégie Territoriale

Métropole Aix-Marseille-Provence



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Politique de la Ville et de solidarité

Innovation sociale & inclusion

Design de service & Intelligence collective

ÉQUIPE PROJET

→ 1 animateur du Lab

→ 1 chargé de mission

→ 1 alternant

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : GIP CRPV Cité Ressources, Fabrique du Nous, Marseille Solution, Fondation de France Méditerranée, Inter-Made, Fondation des Apprentis d'Auteuil...

Les autres Labos : Lab Zéro (SGAR), Lab4Lab (Région), 27^{ème} Région

Des partenaires institutionnels : ANCT, Préfecture des Bouches-du-Rhône, Région, Département, Communes.

NOS MISSIONS

→ **Accompagner, amplifier, incuber** des acteurs, projets ou politiques avec un fort impact social et systémique

→ **Animer, essayer et construire** une communauté et des outils méthodologiques en matière de design thinking, de service, d'intelligence collective...

→ **Porter, impulser, designer** des solutions ou politiques publiques transversales en matière d'inclusion et de DSU

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- L'inclusion
- Le développement territorial
- Les quartiers prioritaires de la politique de la ville
- Sur l'ensemble de la métropole (selon les sujets)

PROJET PHARE

Métropole des Possibles :

Programme stratégique et opérationnel pour porter la question de l'inclusion à une échelle macro et transversale au sein de la Métropole Aix-Marseille-Provence. Il s'appuie sur une logique d'alliances publiques – privées, internes à l'institution mais aussi extérieures. Née de méthode de design de service, elle assure la diffusion de ces méthodes d'innovation. Elle se décline aujourd'hui en plusieurs projets – phares (voir ci-dessous).

D'autres exemples de projets

- **FIN** : Fabrique de l'inclusion numérique -> plan de lutte contre la fracture numérique et d'accompagnement à la transition numérique sur AMP
- **QPVert** : quartier plus vert -> la transition écologique dans les quartiers populaires à travers le prisme des métiers de demain dans 4 secteurs clés « habiter, se nourrir, se déplacer, prendre soin »
- **Bonne mer** : « comment l'accès à la mer peut-il être un levier de cohésion sociale, d'opportunité d'emploi et d'insertion, et support d'identité commune, de citoyenneté et de sensibilisation à l'environnement »
- **Contrat des Possibles** : Mise en place des futurs contrats de ville sur la base d'un nouveau logiciel de l'action publique sur les territoires
- **Budget Participatif** : 3 expériences des premiers BP en fonctionnement, avec l'édition d'un KIT de prise en main

CONTACT DU LAB

José Da Silva

Chef de projet, animateur du Lab

jose.dasilva@ampmetropole.fr

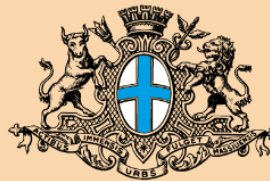
Tél. 04 95 09 51 61

Port. 06 26 86 30 60

Le Lab' – Ville de Marseille

Créé en Avril 2022

Porté par la Ville de Marseille



VILLE DE
MARSEILLE

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Gestion agile de projets

Construction et animation de communautés

Transformations culturelles

Intelligence Collective / Créativité / Facilitation

ÉQUIPE PROJET

→ 2 co-pilotes + Apprentissage / Alternance

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : Lab4Labs (réseau régional des laboratoires d'innovation publique)

NOS MISSIONS

- Accélérer la mise en œuvre du projet d'administration de la Ville
- Accélérer la transformation des pratiques professionnelles
- Faire évoluer la culture managériale
(porter un projet, structurer une feuille de route, arbitrer et prioriser, autonomiser)
- Diffuser la culture Projet (méthodes centrées sur les usages, développements itératifs, co-design)

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Fonctionnement Interne
- Ponctuellement sur des projets externes (Éducation, Urbanisme, Transition écologique, Relation Citoyens)

PROJET PHARE

Refonte du portail de relation familles et de l'outil de gestion des services Petite Enfance, Éducation & Jeunesse

Inclusion numérique des personnels de terrain des écoles et crèches

D'autres exemples de projets

- Communauté des chefs de projets
- Communauté des managers agiles

CONTACTER LE LAB

Gilles DELALOY
Directeur, co-pilote
gdelaloy@marseille.fr

Camille DARMYN
co-pilote
cdarmyn@marseille.fr

Le LABO - Laboratoire d'innovation publique de la Région SUD

Créé en septembre 2014, à l'issue de l'accompagnement de la 27^e Région dans le cadre du programme « La Transfo » 2012-2014

Porté par la Région SUD



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire territorial (collectivité territoriale)

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design de service

Design d'organisation

Sciences comportementales (expérimentation 2022-2023)

ÉQUIPE PROJET

- Le Labo est composé d'une équipe de deux personnes : une designer de service et une cheffe de projet pilotage et accompagnement de projets innovants.
- L'équipe s'entoure d'apprentis en design de service
- L'action du Labo s'inscrit plus largement au sein de celle du service Smart Région. Celui-ci a pour ambition d'expérimenter et de défricher les nouvelles manières de construire l'action publique à la Région, en s'appuyant sur des leviers variés. Ainsi, divers types d'actions sont conduits par les équipes du service : développement d'une infrastructure de données (DataSud) et innovation par les données et l'intelligence artificielle, mobilisation de la commande publique d'innovation et notamment de marchés de R&D, expérimentation de la robotisation des processus (RPA ou *Robotic Process Automation*), mise en place de projet de type « start-up interne », innovation territoriale, innovation ouverte, etc. Les équipes sont construites en fonction des projets, chaque membre du service apportant sa spécialité et son angle d'approche.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire :

Dès 2012, et tout d'abord sur un mode expérimental, le Labo a noué des partenariats avec des écoles de design du sud de la France. Ces partenariats se sont structurés au fil des années et aujourd'hui le Labo bénéficie de 3 partenariats, un 4^e est en cours d'étude. Ces partenariats permettent de démultiplier le nombre de projets traités par le Labo et

permettent aux services demandeurs de bénéficier d'idées et de propositions d'action nouvelles et audacieuses.

Les autres Labos :

La Région SUD, par le biais du Labo, a initié en 2016 à l'occasion de la semaine de l'innovation publique, le réseau régional d'innovation publique Lab4Lab. Ce réseau réunit aujourd'hui près de 50 collectivités et institutions - soit une centaine de participants - de la région, engagées dans des démarches d'innovation publique sous des formes différentes : laboratoires d'innovation, équipe ou mission innovation, transformation, modernisation etc. Le réseau rassemble ainsi des membres tels que certains services déconcentrés de l'Etat, des départements, des communes, des CAF, la Caisse des Dépôts et Consignation, le CNFPT, l'ADEME, Pôle Emploi, La Poste, l'IRD, TVT Innovation, etc. Un des objectifs principaux de ce réseau est de favoriser la création d'un éco-système favorable à l'innovation et sa diffusion sur l'ensemble du territoire régional. Le réseau se réunit environ une fois par trimestre dans un des « lab » de la région ou à distance. Il permet aux participants d'échanger, de mutualiser et de coopérer sur des projets liés à l'innovation publique. Un outil en ligne permet d'assurer l'animation, les échanges d'expériences et de pratiques entre les rencontres physiques.

Des partenaires institutionnels : CNFPT, Pôle Emploi, APEC

NOS MISSIONS

Les actions du laboratoire d'innovation publique s'inscrivent dans ces objectifs de transformer l'action publique, d'explorer et de diffuser de nouvelles façons de concevoir et mettre en œuvre les politiques publiques, en associant les usagers et les agents, en mobilisant, pour se faire, le design de service et les méthodes créatives.

Le Labo intervient selon quatre modalités différentes :

- Accompagnement de projets à la demande d'un service, d'une direction de la Région
- Accompagnement méthodologique, outillage et animation de temps de travail
- Essaimage d'une culture de l'innovation publique au sein de la Région (événements, sensibilisation, formations, etc.) et sur le territoire régional (animation du réseau régional d'innovation publique Lab4Lab)
- Expérimentations visant à tester de nouveaux formats d'intervention (accélérateur de projet par exemple).

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le laboratoire d'innovation publique de la Région peut être amené à travailler sur l'ensemble des politiques publiques de la région à la demande des services et directions (transports, économie, emploi, formation, environnement, lycées, etc.). Il intervient sur des projets externes ou internes.
Les projets externes sont les projets bénéficiant d'un accompagnement long et dont les usagers sont des bénéficiaires externes de la Région : jeunes, lycéens, entreprises, habitants du territoire...
- Le labo intervient sur le territoire régional.

PROJET PHARE

Projet open emploi – diagnostic 360° :

Le projet vise à accompagner les individus dans leurs projets de mobilité géographique et /ou professionnelle, et de création d'entreprise par le biais d'un outil de « diagnostic 360° », permettant une approche holistique de la personne : son désir professionnel (compétences, salaire, parcours, mobilité) mais également ses attentes personnelles (projet du conjoint(e), cadre de vie, habitat, temps de transport...), etc. Il permet, grâce à l'Intelligence Artificielle, de faire gagner un temps précieux dans la recherche d'informations et de concentrer les temps de rencontre et de conseil sur les échanges humains. L'ensemble du projet repose sur une approche centrée usager (entretiens, identification des pratiques et des besoins, co-construction, prototypage, test, développement) et mobilise différents profils de l'équipe smart Région (Labo, chef de projet Open Emploi, IA, etc.). Ce projet fait l'objet d'un partenariat avec Pôle Emploi, l'APEC, le CARIF-OREF, les réseaux d'accompagnement à la création d'entreprises et est financé dans le cadre du Plan de relance.

D'autres exemples de projets

Projets externes :

- ePASS Jeunes, faciliter l'accès des jeunes à la culture
- Intégration de la compétence information-métiers
- Portail des entreprises
- Concertation pour la filière cinéma
- Prix littéraire apprentis et lycéens
- Stratégie de restauration scolaire dans les lycées
- Amélioration de la relation usagers

Projets internes :

- Accompagnement du Service des Formations Sanitaires et Sociales dans son projet de service
- Intégration de la compétence information-métiers (accompagnement à la fusion de deux services et à création du Service Emploi Information Métiers)
- Nouvel Environnement de Travail (accompagnement à la diffusion et l'appropriation par les agents de la Région de nouvelles pratiques de travail en lien avec le déploiement de nouveaux outils numériques et du télétravail.
- Amélioration de la relation usagers (volet pilotage et accompagnement au changement)

CONTACTER LE LAB

Natacha CRIMIER
Cheffe de projet pilotage et
accompagnement de projets innovants
ncrimier@mareregionsud.fr

Anaïs TRIOLAIRE
Designer de service
atriolaire@mareregionsud.fr



Les labs nationaux



Labs des ministères

Labs des opérateurs

Les labs dans les ministères

Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique	117
BercyLab	118
Douane Innovation	120
LAB INNOV’RH	122
Le FIPLAB.....	124
Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer.....	126
Lab MInnov.....	127
Ministère de la Justice.....	129
Incubateur du Ministère de la Justice	130
Laboratoire de recherche et d’innovation.....	132
Ministère des Armées.....	135
Lab innovation d’usages et design de services	136
LABO BI (Big data et IA)	139
Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion	142
Fabrique CTO.....	143
LAB ARA Pôle Emploi.....	146
Lab de Pôle emploi	148
LAB DGEFP.....	151
Laboratoire numérique de l'ASP	153
Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse.....	155
Lab 110 bis	156
Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires, Ministère de la Transition Énergétique.....	159
Fabrique à projets	160
Incubateur des Territoires.....	162
Living-Lab Greentech Ecolab	164
Cerema Lab	167

IRSN Lab.....	169
Lab des Territoires (CEREMA).....	171
Lab' des Territoires (Banque des Territoires).....	173
Le Lab IGN.....	176
Ministère de la Culture.....	178
Acco{lab.....	179
Ministère de la Santé et de la Prévention.....	181
6-LAB activateur à projets des Ministères Sociaux.....	182
Broca Living Lab (BLL)Fablab hospitalier Héphaïstos APHP.....	184
Fablab hospitalier Héphaïstos APHP.....	186
La ruche des managers hospitaliers.....	188
LAB AH.....	190
Lab du CHU de Montpellier.....	192
Lab Innov'.....	194
Lab Innovation CRAMIF.....	196
Ministère des Solidarités, de l'Autonomie et des personnes handicapées ...	198
La Canteam.....	199
Lab Cohésion Sociale.....	201
Lab URSSAF.....	203
Le CafLab.....	205
Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques.....	208
Laboratoire d'apprentissage.....	209
Ministère des Sports et des Jeux olympiques et paralympiques	212
Sportlab.....	213
Ministère des Transports.....	215
La Fabrique digitale.....	216
Lab de l'AIT.....	218
LAB VNF.....	220

Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique



Labs du ministère

BercyLab

Douane Innovation

LAB INNOV'RH

Le FIPLAB

BercyLab

Créé en octobre 2017

Porté par la Mission Innovation de la Délégation Synthèse
Coordination et Innovation du secrétariat général du
ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté
industrielle et numérique (MEFSIN)

BercyLab

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Accompagnement de projets de transformation

Intelligence collective/facilitation

Innovation collaborative

ÉQUIPE PROJET

L'équipe est composée d'un responsable du BercyLab, d'une responsable du lieu et d'une responsable du budget et des achats, de trois experts (facilitation, collaboration, design,...), et d'un prestataire externe.

Elle travaille avec un réseau d'une cinquantaine de facilitateurs internes au ministère.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : Le Lab du CISIRH, le DouaneLab le FiPLab...et le réseau des Labs

NOS MISSIONS

- Accompagner des projets de transformation dans leur dimension collaborative en aidant à associer les parties prenantes
- Concevoir et animer des ateliers d'intelligence collective
- Accompagner et outiller la montée en compétences des collaborateurs dans le domaine de l'innovation et la collaboration

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le BercyLab intervient auprès de toutes les directions du ministère en centrale et dans les services déconcentrés
- Il accompagne ces directions dans tous types de projets : métiers ou transverse (transformation managériale, réorganisation....)

Exemples de projets

- Améliorer un parcours de formation de cadres supérieurs.
- Accompagner une écoute client et définir l'offre de service associée.
- Co-construire avec agents et managers une nouvelle organisation alliant présentiel et distanciel.
- Animer des ateliers en région pour acculturer le management aux enjeux du numérique dans leurs métiers.
- Accompagner la création d'un lab.
- Améliorer la cohésion d'une équipe et lever les irritants.
- Associer administrations, opérateurs, collectivités et entreprises pour co-construire un plan de transition énergétique.

CONTACTER LE LAB

Arnaud DERATHE
Responsable du BercyLab
arnaud.derathe@finances.gouv.fr
bercylib@finances.gouv.fr

L'ACTU DU LAB

- Site web :
<https://www.economie.gouv.fr/mission-innovation/bienvenue-au-bercylib>

Douane Innovation

Créé en 2022

Porté par la DGDDI - Direction Générale des Douanes et Droits Indirects

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design de services

Intelligence collective et innovation

ÉQUIPE PROJET

- 1 responsable-facilitateur du Laboratoire et une petite équipe resserrée
- appui de prestataires spécialisés dans les domaines d'intervention du laboratoire
- des contributeurs variés au sein du réseau de la DGDDI

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : réseau des directions de la DGDDI, les partenaires locaux de ces régions

Les autres Labs : réseau des labs de la DITP, laboratoires des Ministères des Finances et de l'Économie.

Des partenaires : des partenariats en cours de développement avec des centres de recherches, des universités et start-up/entreprises innovantes.

NOS MISSIONS

- Accélérer, avec une approche centrée sur les bénéficiaires, des projets de transformation stratégiques et qui revêtent une dimension de complexité.
- développer la capacité à expérimenter et tester des méthodes ou de potentielles technologies innovantes

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Intervenez-vous sur un domaine de politique publique précis ?
L'objectif principal d'intervention concernant tout projet de transformation revêtant un caractère de complexité, d'urgence ou d'impact fort pour la DGDDI.

PROJET PHARE

Projet de détection non-intrusive : avec l'explosion du commerce en ligne, la Douane fait face à l'envoi de plusieurs centaines de millions de colis par an. Ces flux sont propices à la circulation de marchandises prohibées ou dangereuses pour le consommateur et le citoyen (stupéfiants, armes, tabacs, etc.)

L'enjeu de ce projet est de se doter de capacités de détection améliorées des colis suspects en s'appuyant sur des nouvelles technologies (Scanner à Rayon X traitant de volumes de colis très élevé) et des algorithmes de dernière génération.

Un des enjeux de transformation consiste à adapter la chaîne de contrôle avec ces nouvelles techniques et technologies innovantes pouvant être mises en œuvre.

CONTACT DU LAB

Gowtam JINNURI

Responsable

gowtam.jinnuri@douane.finances.gouv.fr

LAB INNOV'RH

Créé en avril 2021

Porté par le CISIRH



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Méthodologies de travail autour des Systèmes d'Informations et des projets Systèmes d'informations en Ressources Humaines.

Transformation interne : acculturation aux démarches d'intelligence collective et innovante.

ÉQUIPE PROJET

- 1 responsable du LAB à temps plein
- 1 architecte applicatif à temps plein
- 1 responsable méthode et outils à temps plein, en charge de la veille
- 1 support technique à mi-temps pour tourner la boutique (outils et PC)

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Indirectement dans le cadre de l'ATE

Les autres Labos : Bercy Lab (même tutelle)

Des partenaires institutionnels : DGAFP, Direction du Budget, Ministères partenaires du CISIRH (RenoïRH, ESTEVE, SICARDI...)

NOS MISSIONS

- Instruction des projets soumis au CISIRH
- Diffusion de méthodologie et outils transverses
- Architecture fonctionnelle et applicative

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Les méthodes de travail afin de rendre le CISIRH plus efficace et plus attractif
- Les SIRH au sens large avec des activités de veille et de facilitation
- La RH Fonction Publique d'Etat, la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP), la Simulation budgétaire

PROJET PHARE

Actuellement le LAB INNOV'RH pilote l'acculturation aux méthodes DEVOPS et organise tout un cursus pour la communauté apprenante : les DEV, OPS, chef de projets du CISIRH.

D'autres exemples de projets

- Pilotage des projets pilotes en AGILITE (pré-requis au DEVOPS)
- Fond de dossier numérique (dématérialisation)
- Expérimentation Cloud NUBO
- Design et co-animation d'ateliers de facilitation /co-construction avec les partenaires du CISIRH

CONTACT DU LAB

Emmanuel KUNTZ
Responsable du LAB INNOV'RH
labinnov.cisirh@finances.gouv.fr (BALF)

L'ACTU DU LAB

→ https://osmose.numerique.gouv.fr/jcms/p_4390780/fr/cisirh-lab-innov-rh

Le FIPLAB

Créé en mars 2017

Porté par la Délégation Île-de-France de la Direction Générale des Finances Publiques



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Accompagnement dans la réalisation de projet

Animation en présentiel et distanciel

Utilisation de différentes méthodes d'intelligence collective

Développement de supports de communication de la session (vidéos, photos)

ÉQUIPE PROJET

- Trois animatrices issues de l'équipe de la Délégation Île-de-France
- Jusqu'à cinq animateurs et animatrices mobilisables et provenant des Finances Publiques
- Deux personnes dédiées aux aspects logistique / communication / numérique

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : les commanditaires du FiPLAB, laboratoire des Finances Publiques en région Île-de-France, sont principalement des directions de la DGFiP (directions régionales/départementales des finances publiques, directions nationales spécialisées) situées en Île-de-France ainsi que des services de l'administration centrale.

Les autres Labs : le FiPLAB entretient des liens de nature historique avec le Bercy LAB et noue des relations avec d'autres comme le laboratoire d'innovation de la Banque de France ou celui de la Polynésie française.

Des partenaires institutionnels : le FiPLAB peut ponctuellement accompagner des projets portés par des partenaires institutionnels.

NOS MISSIONS

- Conception en co-réflexion de projets de natures variées (feuilles de route, sites internet, construction d'applications...) lors de sessions en présentiel ou distanciel

- Développement du collectif et de l'esprit de groupe dans le cadre de projets stratégiques ou de réorganisation de services
- Communication et valorisation des sessions (photos, film de la journée...)

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le périmètre d'intervention du FiPLAB, très large, couvre tous les champs d'intervention des services de la DGFIP. Il peut traiter de toutes les questions/projets en lien avec la modernisation de l'action des Finances Publiques (transformation numérique, réorganisation des services, formation professionnelle, attractivité...).
- Les sessions sont prioritairement organisées en présentiel dans les locaux de la Délégation Île-de-France, situés à Paris.
- D'autres types d'interventions sont néanmoins possibles selon la situation : dans un tiers-lieu ou en distanciel.

PROJET PHARE

La Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP) a remis en décembre 2018 le prix "Marianne/Kantar Public" au FiPLAB et à la Direction Départementale des Finances Publiques des Yvelines, pour leur projet de rénovation de l'accueil du Centre des Finances Publiques (CFP) de Saint-Quentin-en-Yvelines.

- Ce prix a mis en valeur les actions des services et des agents publics pour rendre un meilleur service à l'utilisateur ;
- Il a récompensé le partenariat entre la DDFIP des Yvelines et le FiPLAB pour la rénovation de l'accueil du CFP de Saint-Quentin-en-Yvelines.

D'autres exemples de projets

- Renforcement de la cohésion d'équipes dans le cadre du développement d'un projet stratégique des Finances Publiques (2022)
- Accompagnement d'une fusion de services vers un nouveau site (2021)
- Accompagnement dans l'optimisation de la formation initiale et continue à la DGFIP (2021)
- Accompagnement de projets de modernisation de la DGFIP (définition d'orientations stratégiques, rassemblements de panels utilisateurs...)

CONTACTER LE LAB

Caroline BRILLENMEYER
 Responsable et animatrice du LAB'
caroline.brillenmeyer@dgfip.finances.gouv.fr

L'ACTU DU LAB

- Site web depuis le réseau DGFIP :
 - http://10.158.254.101/fiplab/0_index.html
- Réseaux sociaux
 - [Accédez à notre page](#)

Ministère de l'Intérieur et des Outre-mer



Labs du ministère

Lab MInnov

Lab Minnov

Créé en mars 2022

Porté par le Secrétariat général du ministère de l'Intérieur



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Savoir-faire et méthodes innovantes

Intelligence collective

Non numérique

ÉQUIPE PROJET

→ L'équipe du lab Minnov est composée d'agents de la mission innovation, simplification et transformation (MIST), rattachée au cabinet du Secrétaire général.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : Le lab Minnov travaille notamment avec le réseau des laboratoires d'innovation rattachés aux préfetures de région.

NOS MISSIONS

- Accompagner, de la conception à la mise en œuvre, et par l'intermédiaire d'ateliers collaboratifs centrés sur les usagers et les agents, des projets innovants non numériques ayant un impact sur le territoire.
- Mener des cycles de formation afin d'aider au développement de savoir-faire et méthodes innovantes, et mieux impliquer les usagers et les agents dans l'action publique.
- Sensibiliser tous les agents du ministère à l'innovation publique notamment en programmant des conférences courtes avec des personnes inspirantes dans le domaine et en diffusant du contenu relatif à l'innovation publique sur les réseaux sociaux.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le lab MInnov s'adresse à tous les agents du ministère qui s'intéressent à l'innovation ou qui souhaitent mettre en œuvre un projet, qu'ils soient affectés en administration centrale ou territoriale.
- Il a pour objectif d'améliorer la qualité du service public et les méthodes de travail des agents sur l'ensemble du territoire.

PROJET PHARE

Le premier cycle de formation a été lancé en mars 2022 au bénéfice des deux promotions d'agents respectivement issus des différentes directions de l'administration centrale, et des laboratoires d'innovation des territoires.

- Ce parcours de formation donne des clés pour innover au quotidien dans nos métiers et impulser des projets innovants : conduire un projet d'innovation, innover avec le design thinking ou encore maîtriser les outils de facilitation et d'intelligence collective.
- La formation peut être certifiante au choix du participant. Délivré par un jury d'experts, le certificat est adossé à un référentiel de compétences et atteste de la maîtrise de la transposition en situation de travail des compétences acquises.

D'autres exemples de projets

- Création d'un guide « Mémo projet » et d'analyse de la valeur,
- Conception de 20 personae, représentatifs des agents du ministère de l'Intérieur, au service de la sensibilisation à l'innovation,
- Organisation d'une série de conférences en ligne sur les thèmes « L'innovation : mythe et réalité », « Tout le monde peut-il innover ? », « Innovation et numérique : un couple explosif », « La posture du manager pour encourager l'innovation ».

CONTACTER LE LAB

Bertrand GOUILLART
Chef de la Mission innovation, simplification et
transformation (MIST)
labminnov@interieur.gouv.fr

L'ACTU DU LAB

- LinkedIn : MInnov
- YouTube : Minnov

Ministère de la Justice



Labs du ministère

Incubateur du Ministère de la Justice
Laboratoire de recherche et d'innovation

Incubateur du Ministère de la justice

Créé en octobre 2021

Porté par le secrétariat général du ministère de la justice



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Appui aux initiatives locales

Accompagnement des startups d'Etat

Preuve de concepts

Expertise transformation métier

ÉQUIPE PROJET

- Le service du numérique (SNum) et plus particulièrement le pôle ANJE (atelier numérique de la justice) qui est sollicité sur les trois premiers axes d'expertise (accompagnement d'initiatives numériques locales, POC, résolution d'irritants)
- Le service de l'expertise et de la modernisation (SEM) et plus particulièrement les pôles SPAP et le pôle modernisation dont le champ d'expertise est fonctionnel, métier et organisationnel.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : services déconcentrés

Les autres Labos : beta.gouv (FAST)

Des partenaires institutionnels : la DINUM, la DITP, Lab DAP du MJ

NOS MISSIONS

- Appuyer les initiatives locales dans le développement de solutions numériques
- Aider un agent du terrain pour résoudre des irritants en lui donnant les moyens.
- Accompagner les « preuves de concept » (POC)
- Etudes de faisabilités, impacts organisationnels, métiers ou juridiques (projets non nécessairement numériques)

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Nous intervenons notamment sur les domaines de politique publique suivants :
écoute usagers, amélioration continue, protection judiciaire de la jeunesse, accès aux droits
- L'incubateur a vocation à accompagner les projets portés par des agents d'administration centrale ou de services déconcentrés

PROJET PHARE

Du SNum : *Mon suivi justice*. En juillet 2020, le tribunal judiciaire de Nanterre et le service pénitentiaire d'insertion et de probation (SPIP) des Hauts-de-Seine ont sollicité l'accompagnement de beta.gouv.fr pour trouver une solution permettant de diminuer l'absence des personnes condamnées aux convocations des juges d'application des peines et du SPIP dans les Hauts-de-Seine.

Depuis le 30 mars 2021, l'équipe Mon Suivi Justice expérimente une solution numérique qui : envoie par SMS une confirmation de la convocation ; programme automatiquement un rappel par SMS 48h avant la convocation ; met à la disposition de tous un site d'information pour mieux comprendre ce qu'attend la justice des personnes condamnées.

Du DEPM : Dématérialisation du RSST. Les RSST des directions du ministère de la Justice, résidentes de trois sites différents sont aujourd'hui en format papier, avec autant de RSST que de sites dans laquelle chacune des directions est implantée.

L'objectif du RSST dématérialisé est de faciliter l'accès au registre par l'ensemble des agents quel que soit leur site, garantir la confidentialité des annotations et augmenter l'accessibilité des assistants de prévention aux remarques en temps réel pour optimiser leur traitement.

D'autres exemples de projets

- A Just
- Infoparquet

CONTACTER LE LAB

Jennifer GAULUPEAU
Cheffe du pôle SPAP
Jennifer.gaulupeau@justice.gouv.fr

Mathilde DUBOIS
Cheffe du pôle modernisation

Laboratoire de recherche et d'innovation

Créé en 2019

Porté par la Direction de l'administration pénitentiaire au ministère de la Justice.



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Créé en 2019, le laboratoire de recherche et d'innovation a pour mission de développer la recherche, l'innovation, la prospective en lien avec les besoins de l'administration pénitentiaire (lutte contre la récidive, évaluation de dispositifs innovants, prise en charge des PPSMJ, etc...).

Structuré en deux sections (« recherche et innovation sociale » et « innovation technologique et développement durable ») et composé de chercheurs, ingénieurs et chargés de mission, le Lab met en œuvre 4 missions principales : la remontée et valorisation de bonnes pratiques du terrain, le pilotage et la programmation de la recherche, l'innovation et le développement durable.

ÉQUIPE PROJET

- Ivan GOMBERT, chef de bureau
- Une adjointe
- Deux chefs de section : innovation technologique et développement durable ; recherche et innovation sociale
- Un chargé de gestion de l'innovation transversale
- Deux chargés d'études : histoire ; droit
- Deux chargés de mission : recherche CJPP et BAR ; développement durable
- Un directeur technique, chef de projet
- Un référent développement durable

PARTENAIRES PRINCIPAUX

- L'agence de l'innovation de défense et le Lab 360 du ministère des Armées
- La direction générale des Douanes et Droits indirects et le BercyLab du ministère de l'économie, des Finances et de la Relance
- La direction générale de la gendarmerie nationale du ministère de l'Intérieur
- La direction interministérielle de la transformation publique (DITP)
- Le Hub Innovation de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (APHP)

- Le Laboratoire des solutions de demain de la caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)
- Le Lab du ministère des Sports
- Le Centre Interdisciplinaire de Recherche Appliquée au champ Pénitentiaire de l'École nationale d'administration pénitentiaire (CIRAP-ENAP)
- L'Observatoire français des drogues et des toxicomanies (OFDT)
- Le Comité interministériel de prévention de la délinquance et de la radicalisation (CIPDR)
- L'Association française d'histoire de la justice (AFHJ)
- L'Observatoire national de la délinquance et des réponses pénales (ONDRP)
- L'Institut des hautes études du ministère de l'Intérieur (IHEMI)
- Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (MILDECA)

NOS MISSIONS

- Innovations sociales et technologiques
- Remontée de bonnes pratiques du terrain
- Expertise scientifique

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Administration pénitentiaire centrale et déconcentrée

PROJET PHARE

Projet en cours : Découverte des téléphones portables dissimulés en cellules : lancement d'un appel à solutions national

Pour lutter contre la possession et l'utilisation illicites de téléphones portables en détention, le Laboratoire souhaite mettre à l'essai une solution capable de détecter ceux-ci, même éteints. Étant donné que les cellules sont des espaces de taille réduite et encombrés, où la dissimulation d'objets est aisée, une précision de détection de l'ordre de 10 cm est impérative. Le système proposé doit donc guider son utilisateur jusqu'à une sphère de 10 cm dans laquelle le téléphone détecté se trouve ; sphère dans laquelle il lui revient ensuite de poursuivre sa recherche. La détection doit se faire en temps réel, par un dispositif mobile, pouvant être porté par un agent ; sont ainsi exclus par hypothèse les portiques et autres systèmes étendus. En outre, il est nécessaire que le détecteur puisse fonctionner quelle que soit la configuration de la cellule et que la présence d'autres équipements métalliques, électriques ou électroniques ne perturbe pas son fonctionnement et n'entrave pas ses performances.

Un appel à solutions a été lancé à l'échelle nationale via les réseaux de la Direction des Achats de l'État afin d'identifier les sociétés proposant des solutions potentielles existantes et entamer des discussions avec les entrepreneurs disposant des compétences et désireux de mettre au point un nouveau dispositif satisfaisant ce cahier des charges. Les réponses des structures intéressées sont en cours d'analyse.

D'autres exemples de projets

- Prise en charge des auteurs de violences conjugales par la réalité virtuelle
- Détection et analyse de stupéfiants en détention : un outil pour motiver les preuves recueillies en fouilles
- Mesure et prévention du phénomène des yoyos : l'intelligence artificielle et le Lidar en renfort de l'administration pénitentiaire
- Redéfinition des observations des surveillants : une recherche utilisateurs pour préfigurer une refonte des procédures et de l'outil existant
- L'utilisation de la réalité virtuelle pour prévenir les violences en détention
- Un outil d'autodiagnostic du développement durable permettant de suivre les progressions des établissements pénitentiaires et de recenser les obligations légales (Document unique du développement durable, DUDD)

Une ressource d'idées et de solutions innovantes sous forme de plateforme collaborative à destination de l'ensemble des personnels de l'administration pénitentiaire.

CONTACTER LE LAB

labdap@justice.gouv.fr

DAP

Ministère de la Justice

35 rue de la Gare

75019 PARIS

Ministère des Armées



Labs du ministère

Lab innovation d'usages et design de services

LABO BI (Big data et IA)

Lab innovation d'usages et design de services

Créé en novembre 2015

Porté par Ministère des Armées/SGA

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Innovation

Innovation participative

Idéation

UX design (réfèrent Design système de l'Etat pour le Ministère)

Web développement (POC et MVP)

Test de nouvelles technologies

ÉQUIPE PROJET

- L'équipe du Lab innovation d'usages et design de services est rattachée à la délégation à la transformation et à la performance ministérielles du secrétariat générale pour l'administration du ministère des Armées.
- Elle est composée de 14 personnes : d'un manager, de quatre chefs de projets, de deux développeurs, de quatre apprentis (UX et développeurs) et de deux experts seniors UX/UI
- L'équipe dispose d'un espace d'idéation adapté aux pratiques collaboratives et utilise les méthodes et outils au niveau de l'état de l'art.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Ministériels : Agence innovation de la défense et les labs des armées

Interministériels : DITP, SIG, DINUM

Ecoles et universités : ESSCA, Ecole Européenne des métiers d'Internet (EEMI), pôle universitaire Leonard de Vinci, Institut Internet et Multimedia (IIM).

NOS MISSIONS

- Participer à la mise en place de l'innovation collaborative par l'organisation de hackathons, de guides et de livres blancs,
- Mener des travaux de veille et tester de nouvelles technologies (low code, IA pour marketing),
- Favoriser l'innovation ouverte par le sourcing de startups françaises expertes dans leur domaine au travers des RDV du Lab, des meet-up ou learning expedition,
- Organiser et animer des ateliers d'idéation selon les méthodes de design thinking,
- Développer des interfaces selon les méthodes UX, former au DSE (design système de l'état) et être garant de sa bonne application,
- Réaliser des prototypes et produits minimums viables pour numériser des usages,
- Acculturer les décideurs, managers et agents publics aux enjeux du numérique, des outils et des usages numériques au travers d'évènements récurrents.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le Lab est rattaché au département transformation digitale et développe ses activités de façon transverse au carrefour de la prospective appliquée à l'administration et de l'innovation d'usage. Il collabore avec l'ensemble des Armées, directions et services (ADS) du ministère des armées.
- Sur tout le territoire national.

Exemples de projets

Refonte complète du site internet Defense.gov.fr

Mise en place d'une approche UX, orientée utilisateur final, avec 140 ateliers organisés et plus de 200 maquettes développées.

Bureaux nouvelle génération

Coordination de 7 expérimentations qui visent à tester de nouvelles manières d'organiser l'espace et les modes de travail. Animation de plus de 25 sessions d'idéation et d'ateliers. Développement d'un POC d'une webapp de gestion du Flex Office

Développement d'un portail dédié à la mémoire de la culture et les archives.

Alignement des parties prenantes clés, organisation des ateliers selon les méthodes Design Thinking et développement des maquettes.

MNBF : Maison Numérique des Blessés et des Familles

Portail unique permettant aux blessés de guerre et les victimes d'attentats de suivre leurs démarches administratives. Contribution au projet au travers de l'organisation d'une vingtaine d'ateliers avec les usagers et la réalisation des interfaces.

Géoretex

Développement d'une cartographie dynamique de retour d'expérience de certaines opérations militaires

Création de la plateforme « travail à distance - quel outil choisir ».

Accessible sur intranet, internet et responsive, elle répond à aux questions des agents en les accompagnant vers l'outil adapté à leurs besoins, selon le matériel qu'ils utilisent. Elle met également à disposition des fiches didactiques pour s'approprier les outils en toute autonomie. référencement d'auteurs de publications scientifiques et la bonne attribution des affiliations.

CONTACTER LE LAB

Nadège Onderka/ Cheffe du Pôle du LAB
DESIGN

nadege.onderka@intradef.gouv.fr

Ilham Guggenheim/ Cheffe du département
transformation digitale

Ilham.guggenheim@intradef.gouv.fr

LABO BI (Big data et IA)

Créé en novembre 2015

Porté par Ministère des Armées/SGA

**LABORATOIRE
NUMÉRIQUE** 

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Big data

Data analyse

Data science

Intelligence artificielle

Innovation

Recherche

ÉQUIPE PROJET

- L'équipe du Labo Big data et IA est rattachée à la délégation à la transformation et à la performance ministérielles du secrétariat générale pour l'administration.
- Il est composé de 17 personnes : d'un manager, d'un expert en IA (docteur), de deux datascientists, de deux apprentis datascientist, de deux data analystes, de deux apprentis Devops, d'un architecte Big data et IA et de 4 thésards en IA (experts en machine learning).
- Il a été renforcé en avril 2022 d'une cheffe de projet IA à 50% affectée à la cellule de coordination IA défense (CCIAD) pour piloter et représenter les travaux IA du SGA.
- L'équipe dispose d'un tiers lieu dénommé LABO BI pour la co-création des solutions big data et IA situé au 10 quater rue Saint Dominique 75007 Paris

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Interministériels : DITP, LabIA de la DINUM notamment dans le programme 10%

Ministériels : Agence innovation de la défense et les labs des armées

Autres : laboratoires de recherches (INRIA, CNRS, Polytechnique,...) et universités EPITA, EPITECH, écoles d'ingénieur.

NOS MISSIONS

- Participer à la mise en place de l'innovation participative par l'organisation d'appels à projets, de challenges de hackathons autour de la donnée,
- Favoriser l'innovation ouverte avec le sourcing de startups expertes en IA notamment avec l'AID, la FrenchTech et Vivatech,
- Réaliser des prototypes et produits minimums viables en big data et IA pour les armées, direction et services,
- Mener des travaux de recherche fondamentale et appliquée (machine learning, technologie innovante et émergente, veille technologique et numérique),
- Acculturer les décideurs, managers et agents publics à la valorisation des données.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Domaine de la Business intelligence, du traitement massif de données (Big Data) et de l'intelligence artificielle (IA), un certain nombre d'expérimentations et d'innovations au profit de l'ensemble des Armées, directions et services (ADS) du ministère
- Sur tout le territoire national.

Exemples de projets

Contribution au soutien des soldats

- Waked-co : analyse des publications scientifiques en cours d'installation sur le super ordinateur du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation

Participation à la bonne exécution de la loi de programmation militaire (LPM)

- Réalisation du site du Baromètre LPM en mode agile en s'appuyant sur un outil de datavisualisation

Contribution au devoir de mémoire

- Le projet Vision360 qui permet d'analyser et annoter le fond image et vidéo de l'ECPAD

Contribution à la maîtrise de la consommation d'énergie :

- DATANRJ360 permet de suivre les consommations énergétiques du ministère et de faire des prédictions

Contribution à la recherche

- Utilisation de nouvelles techniques d'IA sur données issues du système national de santé. Pour chaque individu : génération de son parcours de santé sous format pixel via technologies de vision par ordinateur,
- Production d'une gestion intelligente et dynamique de ressources informatiques dans des architectures cloud via des algorithmes d'apprentissage par renforcement (IA)
- Analyse et prédiction du G-LOC chez les pilotes de l'Armée de l'Air basées sur les propriétés structurelles des données (Analyse Topologique des Données) combinées à des algorithmes de Machine Learning
- Désambiguïsation des mots de manière extensible, axée sur des homonymes et synonymes (mots dictionnaires/noms propres). Cas d'usage porté sur le bon référencement d'auteurs de publications scientifiques et la bonne attribution des affiliations.

CONTACTER LE LAB

Valérie PLIER/ Manager du LABO BI

Valerie.plier@intradef.gouv.fr

Guillaume VIMONT/Adjoint du LABO BI

Guillaume.vimont@intradef.gouv.fr

L'ACTU DU LAB

→ Twitter : @Map_Lab

Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion



Labs des opérateurs

Fabrique CTO

LAB ARA Pôle Emploi

Lab de Pôle emploi

Lab DGEFP

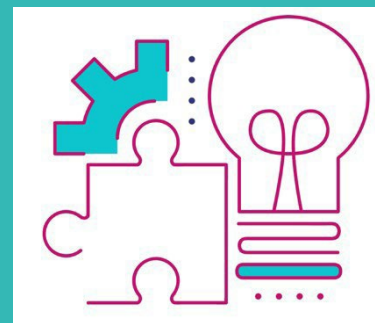
Laboratoire numérique de l'ASP

Fabrique CTO

Conditions de travail et Organisation

Créé en janvier 2022

Porté par le réseau ANACT-ARACT



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Innovation organisationnelle

Amélioration des conditions de travail

Réflexion – concertation - expérimentation

ÉQUIPE PROJET

- Amandine Brugière, ANACT, Responsable des développements techniques et scientifiques à l'ANACT
- Jérôme Bertin, Responsable du développement à l'ARACT AURA
- Marylène Coppi, Responsable du développement à l'ARACT Haut-De-France

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Le réseau ANACT-ARACT, et ses partenaires nationaux et locaux : experts des problématiques de travail, dialogue social, santé et sécurité au travail, syndicats employeurs-employés, acteurs publics, acteurs de branches, mutuelles

Les autres Labos ou think-tanks : Des laboratoires de recherche ou groupement : GIS GESTES, GIS CREAPT, GIS EVREST, CNAM, GREPS université Lyon 2, Chaire Santé au travail Bordeaux, Chaire Transformation de l'action publique Lyon, la 27^e Région, ATEMIS, Université de la Pluralité, Astrees...

Des partenaires institutionnels : DGT, DGEFP, DGAFP, DITP, Conseils régionaux, DREETS, etc.

NOS MISSIONS

- Faire émerger des projets contribuant à l'amélioration des conditions de travail, sur des sujets émergents, pour lesquels la demande sociale n'est pas encore formalisée ou explicite

- Soutenir l'innovation organisationnelle, c'est-à-dire la capacité des organisations de travail à concevoir et expérimenter, de manière participative, des modes de travail plus adaptés aux besoins des travailleurs et aux exigences de l'activité
- Faire évoluer les représentations des acteurs gravitant autour de l'entreprise (acteurs de branche, partenaires sociaux, acteurs du développement territorial, mutuelles..), sur des sujets émergents, afin d'aller dans le sens d'une convergence des actions

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Domaine d'intervention : L'amélioration des conditions de travail
- Zone d'intervention géographique : tout le territoire national – métropolitain et DROM-COM

PROJET PHARE

AMI « Développer le dialogue social technologique au travail »

L'AMI « Développer le dialogue social technologique au travail » a sélectionné et réuni plusieurs porteurs de projets, cherchant à développer le dialogue technologique dans l'entreprise.

La transformation numérique s'impose en effet depuis plusieurs années comme un défi contemporain qui revêt de multiples visages : dématérialisation accrue des services aux clients-partenaires, développement des environnements numériques favorisant le travail à distance, plateformes des activités et conditions d'emploi, ou encore déploiement d'intelligence artificielle dans le quotidien du travail.

Il n'y a clairement pas une mais des transformations numériques, pouvant contribuer aussi bien à améliorer qu'à dégrader des conditions de travail.

L'enjeu est alors d'adapter le travail (et les dispositifs organisationnels et techniques qui vont avec) aux femmes et aux hommes et non l'inverse. Il est essentiel de faire du dialogue professionnel et social un levier central de la transformation numérique pour :

- dialoguer entre professionnels sur le sens des transformations et la qualité du travail ;
- dialoguer entre collaborateurs et ligne managériale des évolutions souhaitées des modes de collaboration et des conditions d'usage des outils - ou au contraire de celles qui seraient contre-productives ;
- dialoguer entre acheteurs et fournisseurs de solutions technologiques pour les ajuster aux réalités du travail et des besoins, et développer les médiations adéquates ;
- dialoguer entre représentants du personnel et de la direction des orientations stratégiques attachées au projet de transformation numérique et aux modalités opérationnelles de sa conduite (expérimentations, suivi, évaluation, adaptation, etc.)

D'autres exemples de projets

- AMI « Innovation organisationnelle dans la Fonction Publique »
Depuis le début de la crise sanitaire liée au Covid-19, les services publics ont dû assurer une continuité de service sur le territoire. Dans un contexte contraint (absences, moyens réduits...), les équipes ont souvent su trouver des solutions pour réorganiser le travail en fonction des besoins.
- Prise d'initiatives des agents face à l'inattendu
- Fonctions nouvelles assurées et montée en compétences
- Mise en place de management participatif, management de la subsidiarité
- Concertation accrue...

→ Autant de nouvelles façons de fonctionner qu'il s'agit maintenant de modéliser (en cas de nouvelles crises) ou parfois pérenniser.

CONTACTER LE LAB

Amandine Brugiere
Responsable des développements techniques et
scientifiques
a.brugiere@anact.fr

L'ACTU DU LAB

→ <https://www.anact.fr>

LAB ARA Pôle Emploi

Créé en septembre 2018

Porté par la Direction Régionale Pôle Emploi Auvergne-Rhône-Alpes



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Appui et conseil en Design Thinking (pour le réseau des sites Pôle emploi : accompagnement à la facilitation et à la transformation interne)

Atelier de créativité (pour le réseau des sites Pôle emploi et/ou avec des partenaires de l'emploi)

Session de créativité (avec des usagers et partenaires)

ÉQUIPE PROJET

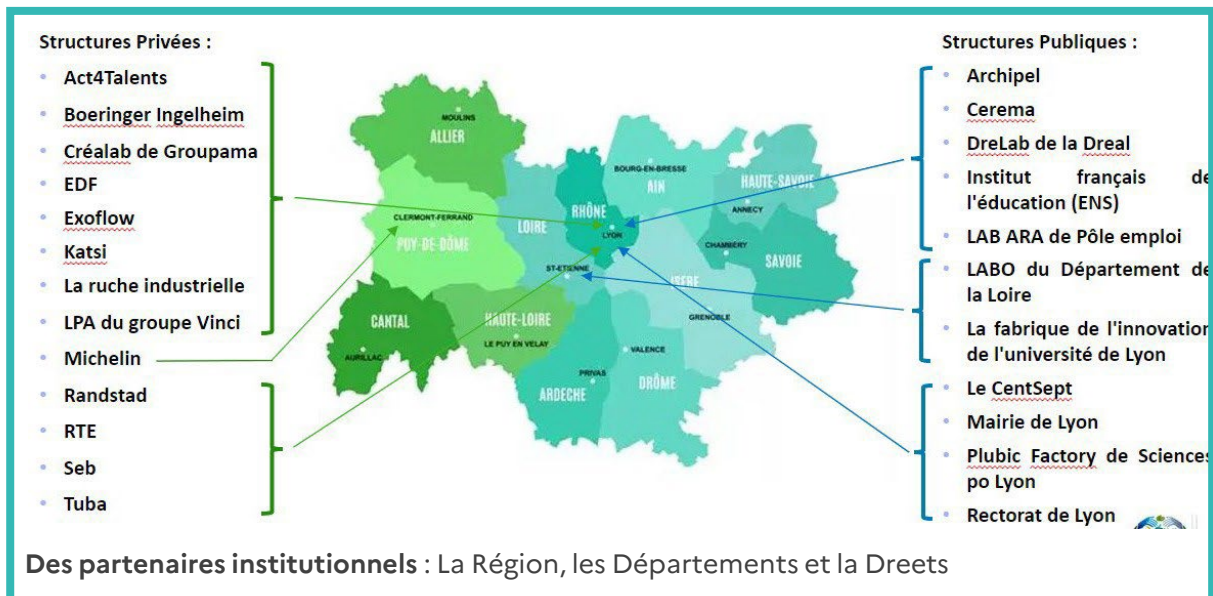
- 5 Co-designers
- Un LAB de 300m² avec itinérance sur le territoire

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Lab Archipel

Les autres Labos : Le Réseau des Labs ARA regroupent des structures qui portent l'innovation (privées comme publiques).

Membre du Réseau des Labs Pôle emploi.



NOS MISSIONS

- Apporter des solutions aux problématiques de et avec nos usagers (Demandeurs d'emploi, Entreprises et Partenaires)
- Accompagner la trajectoire de transformation interne de l'établissement
- Proposer et déployer différentes méthodes de travail collaboratives centrées utilisateurs

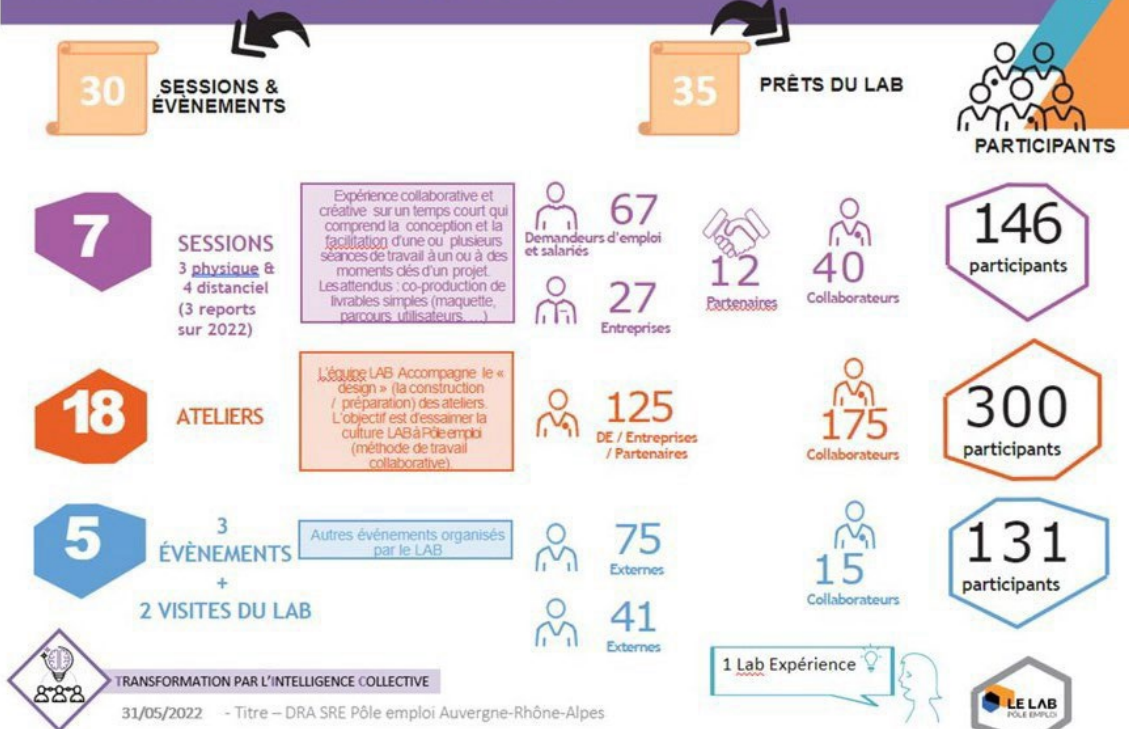
PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Domaine de politique publique : Emploi, Formation et Orientation
- Zone d'intervention géographique : Auvergne-Rhône-Alpes

PROJET PHARE

Depuis sa création en 2018, le LAB ARA Pôle Emploi accueille, conçoit et facilite sur des problématiques qui touchent l'Emploi, la Formation et l'Orientation. Chaque événement apporte du lien entre les participants et nourrit les partenariats. Il permet la matérialisation des initiatives du territoire dans les missions de Pôle Emploi. Voici nos réalisations pour l'année 2021 :

Le LAB en chiffres



D'autres exemples de projets

- Primé lors du Hackathon Jeunes du Ministère de l'Emploi (30 structures participantes)
- Atelier Service Public de l'Insertion et de l'Emploi Ardèche et Cantal dans le cadre de l'AMI national
- Création de la nouvelle Maison de l'insertion d'Annemasse
- Plan Dreetes Jeunes
- Territoire Zéro Chômeur
- Nouvelle prestation Santé Pôle emploi
- Public QPV
- Renault Mobilize
- Public primo-arrivant

CONTACTER LE LAB

lelab.69188@pole-emploi.fr

13 rue Crepet 69007 Lyon

L'équipe :

Laetitia Soton

Valérie Vuillermet

Djahida Rebhi

Richard Robineau

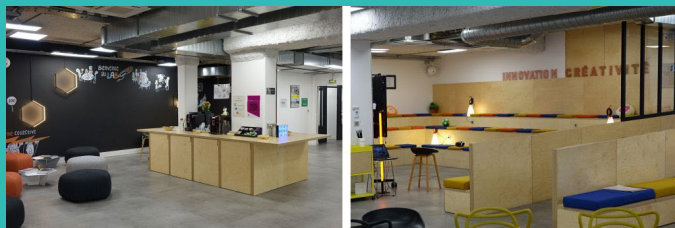
L'ACTU DU LAB

<https://www.pole-emploi.org/regions/auvergne-rhone-alpes/digital-innovation/le-lab-pole-emploi-auvergne-rhone-alpes.html?type=article>

Lab de Pôle emploi

Créé en 2014

Porté par Pôle emploi (Direction Générale)



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Le LAB est un outil de transformation de Pôle emploi et un environnement d'accélération de solutions. Il permet d'accélérer des projets complexes et multidimensionnels et la production de services à destination des demandeurs d'emploi, des entreprises, des partenaires et des collaborateurs de Pôle emploi, du réseau et des fonctions support.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Ministères, Cap emploi, Missions Locales...

NOS MISSIONS

- Offre de services à destination des usagers et partenaires
- Problématiques externes et internes

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Le LAB National de Pôle emploi intervient sur l'ensemble du territoire français sur des problématiques stratégiques nationales.

PROJET PHARE

Emploi Store

D'autres exemples de projets

- Concertation avec l'ensemble de ses agents et une partie de ses usagers sur le projet stratégique de Pôle emploi
- Rapprochement Pôle emploi/Cap emploi

- Mise en place de la réforme du dialogue social
- Mise en place du diagnostic dans le cadre du SPIE...

CONTACTER LE LAB

lelab.00174@pole-emploi.fr

22 allée Darius Milhaud
75019 Paris

L'ACTU DU LAB

- <https://www.lelab.pole-emploi.fr/>
- Twitter : @poleemploi_LAB

LAB DGEFP

Créé en janvier 2019

Porté par la Délégation Générale à l'emploi et à la formation professionnelle

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design

Dialogue et Facilitation

Expérimentation

ÉQUIPE PROJET

- 4 agents à temps partiel sur l'accompagnement d'expérimentations et la facilitation d'ateliers
- 1 agent à 80% en pilotage des missions d'innovation publique dont design de service, communication, veille.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : DREETS et DEETS, Conseils régionaux

Les autres Labos : LAB Pôle Emploi, Laboratoires en SGAR, Laboratoires en Conseil Régional

Des partenaires institutionnels : Science Po, CEREQ, DIAIR

NOS MISSIONS

- Sensibiliser aux démarches de conception, déploiement et amélioration continue des politiques publiques en utilisant des méthodes de design centrées sur les usagers et leur contexte (design, concertation et dialogue, facilitation, expérimentation)
- Accompagner la conception des dispositifs avec des méthodes centrées sur les usagers (de politiques publiques, de communication, de processus internes)
- Éclairer la décision publique par le biais de dispositifs intégrant les usagers des politiques publiques.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Dispositifs des politiques publiques ou évolution de l'état du droit dans le domaine de l'emploi et de la formation professionnelle
- Angle national

PROJET PHARE

L'appel à projets d'expérimentation 100% inclusion vague 4, orienté QPV, dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences

- **Innovation dans le processus de conception de l'AAP** : L'appel à projet a été construit en associant la connaissance du milieu scientifique et la connaissance du terrain venant des porteurs de projet des vagues 1 à 3 (+ de 50 lauréats) travaillant en quartier politique de la ville. Des séances d'intelligence collective ont permis de confronter les résultats et de concevoir un cahier des charges adapté.
- **Innovation dans le processus de sélection** : Déjà mis en place pour les vagues 1 à 3, la vague 4 s'est appuyée sur un comité de bénéficiaires. Ce comité, composé de futurs bénéficiaires, a partagé une expertise terrain en auditionnant tous les projets candidats. Leur avis a été présenté devant un comité de sélection et intégré dans les fiches d'instruction des projets.

D'autres exemples de projets

- Appui à la conception de solutions permettant de déployer le dispositif Transition collective en Nouvelle-Aquitaine et Centre-Val de Loire
- Appui à l'expérimentation des nouvelles instances de coordination des politiques de l'emploi et l'insertion dans le département de la Seine-Saint-Denis (93)
- Appui à la refonte de la rubrique du site du ministère du Travail consacrée aux politiques de maintien de l'emploi de travailleurs handicapés (FALC)
- Accompagnement des travaux de capitalisation du Plan d'Investissement dans les compétences

CONTACTER LE LAB

LAB DGEFP

Département de la stratégie

dgefp.dpt.strategie@emploi.gouv.fr

Laboratoire numérique de l'ASP

Créé en décembre 2021

Porté par l'Agence de Services et de Paiement



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Le Laboratoire numérique de l'ASP est un espace dédié à l'expérimentation, à l'accélération et à la concrétisation de projets numériques et innovants. Il aura donc un rôle d'accélérateur d'idées innovantes, au service des usagers et des agents.

Les missions principales du Laboratoire sont de :

Participer à la transformation numérique de l'Agence ;

Faire émerger les projets d'innovation.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Ministères :

- Ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire
- Ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion

Les Laboratoires d'innovation publique : le réseau des Laboratoires d'innovation publique piloté par la DITP.

Le réseau d'innovation de l'ASP : au sein de l'Agence, un réseau innovation a été créé et le Laboratoire est ainsi ouvert aux idées proposées par les partenaires ou décideurs publics. Il est également à l'écoute des demandes des usagers, particuliers, entreprises, etc.

NOS MISSIONS

Le nouveau Laboratoire numérique de l'ASP est un espace dédié à l'expérimentation, à l'accélération et à la concrétisation de projets numériques et innovants. Le laboratoire a donc un rôle d'accélérateur d'idées innovantes, au service des usagers et des agents.

Au sein de l'ASP, le Laboratoire sert à partager des compétences numériques, à proposer un accompagnement personnalisé ou des formations "à la carte" aux agents, à étudier les

solutions innovantes du marché, réaliser des prototypes opérationnels ou encore à accélérer le déploiement des nouvelles technologies ou des nouvelles pratiques à l'ASP.

Le Laboratoire numérique de l'ASP est aussi ouvert aux idées proposées par les décideurs publics.

Il est également à l'écoute des demandes des usagers, particuliers, entreprises, etc. Il est envisagé, par exemple, que des ateliers de design participatif soient organisés en son sein pour répondre aux demandes d'amélioration exprimées par le grand public.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

L'ASP œuvre en faveur de plusieurs millions de bénéficiaires dans la France entière pour soutenir l'économie, la compétitivité, le développement durable...mais aussi pour accompagner les plus fragiles.

Pour cela, l'ASP accompagne plus d'une centaine de décideurs publics dans la mise en place de leurs politiques : ministères, établissements publics, Régions et Départements.

Exemples de projets

La création du Lab' est très récente (01/12/2021). Nous mettons en place notre infrastructure interne (Cloud) et les recrutements sont en cours (Coach, TechLead, Concepteur/Dev, Designer UX/UI, DataScientist).

Toutefois, nous avons déjà réalisés quelques travaux (avec notre capacité à faire très réduite) :

- automatisation et gestion de processus (RPA, BPMN)
- dématérialisation de processus (BPMN, GED, formulaires de contact...)
- études en cours (assistance aux usagers, cartographie des risques, lutte contre la fraude...)

CONTACTER LE LAB

laboratoire-numerique@asp-public.fr

david.dallot@asp-public.fr

2 rue du Maupas

87000 LIMOGES - Nouvelle-Aquitaine

L'ACTU DU LAB

→ <https://www.asp-public.fr/actualites/ouverture-du-laboratoire-numerique-de-lasp-dedie-linnovation>

→ LinkedIn : Agence de services et de paiement (ASP)

Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse



Labs du ministère

Lab 110 bis

Lab 110 bis

Créé en juin 2018

Porté par le Ministère de l'Éducation nationale



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Education

Accompagnement de projets

Co-design

ÉQUIPE PROJET

Le 110 bis est porté par une équipe dédiée placée auprès du secrétariat général des ministères de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, des Sports, et de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Chargée de faire vivre le lab 110 bis et sa communauté, l'équipe accompagne les porteurs de projets innovants et contribue à diffuser une culture de l'innovation et des pratiques tournées vers le participatif, la co-construction et l'agilité au sein du ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse.

Elle est constituée de :

- Somalina Pa - Responsable du 110 bis
- Une équipe de 5 personnes : Chargée de mission communication et programmation, Chargée de mission innovation ouverte, Coach projet / innovation, Facilitation et design collaboratif (Stage), Développeur (Stage)

Si elle reste composée de profils polyvalents, l'équipe ainsi constituée se structure au rythme de la maturation de l'offre de services du lab 110 bis, autour de compétences-clés comme les techniques de facilitation, le coaching de projets, la stratégie de déploiement, l'animation de communauté, les compétences métiers, etc.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Les académies

Les autres Labos : Les labs dans les académies, le lab de l'ANSSI

Des partenaires institutionnels : Nous sommes rattachés au Secrétariat général du ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse. Nous travaillons régulièrement avec la DITP, la DINUM, les opérateurs de l'éducation, certaines Universités et - pour des projets ou sessions précises - avec d'autres acteurs comme l'ANSSI ou l'Agence du numérique en santé.

NOS MISSIONS

Le « 110 bis, lab d'innovation de l'Éducation nationale » est un dispositif d'accompagnement à l'innovation au sens large. Situé au cœur du ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse, ouvert à tous les acteurs de l'éducation, il offre un cadre et des ressources pour expérimenter, échanger, apprendre et tester rapidement des solutions répondant aux défis de l'éducation d'aujourd'hui et de demain.

- Contribuer à répondre aux problèmes de politiques publiques autrement, en lien avec les usagers, grâce à des méthodes, outils et postures nouvelles. Nous avons également pour leitmotiv d'aider à faire connaître l'immense vivier d'acteurs et de projets innovants dans la sphère éducative, en créant les conditions permettant à ce potentiel de se concrétiser.
- Le lab accompagne des projets innovants qui ont vocation à être prototypés et déployés sur le terrain. Plusieurs niveaux d'accompagnement sont possibles selon le degré d'avancement des projets.
Nous proposons aux porteurs de projets incubés au 110 bis un accompagnement à 360 degrés. Ainsi, nous nous efforçons de créer toutes les conditions - humaines, matérielles, intellectuelles mais aussi administratives et méthodologiques - nécessaires à la réussite du projet.
Tout au long de son engagement dans le projet, le porteur de projet bénéficie d'un coaching personnalisé, c'est-à-dire d'un accompagnement humain en réponse à ses besoins propres pour conduire le projet. L'écoute et la disponibilité de l'équipe du lab constituent des éléments essentiels de cet accompagnement sur-mesure.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Les politiques éducatives (Dédoublage des classes, devoirs faits au collège, décrochage scolaire, etc.), les usages et compétences numériques dans le système éducatif (compétences cyber, usages de la réalité virtuelle dans le champ éducatif, lien avec le secteur EdTech), la transformation des pratiques de travail
- L'administration centrale (Paris 7ème) ainsi que dans toute la France avec les Académies (résidence auprès des labs en Académie)

PROJET PHARE

Les projets de labs en académie :

Le 110 bis accompagne les académies souhaitant mettre en place leur(s) lab(s). Quel que soit le degré d'avancement de votre projet de lab, nous pouvons vous aider à le structurer, à en planifier les différentes étapes de mise en œuvre.

En plus d'un accompagnement initial, nous proposons également un suivi au long cours de votre lab d'académie, pouvant prendre différentes formes : conseil, organisation de sessions collaboratives, coaching personnalisé des porteurs du projet de lab par exemple.

D'autres exemples de projets

- "Classe à 12" : La communauté vidéo des enseignants en classe dédoublée
- CyberEnJeux, un kit d'aide à la création de jeux sérieux sur la cyber sécurité conçu avec l'ANSSI
- "jelancemonedtech" : Faciliter la vie des nouveaux entrants de la EdTech
- "Devoirs faits la communauté" : La communauté vidéo du dispositif devoirs faits

CONTACTER LE LAB

Somalina Pa

Responsable du lab 110 bis - Lab d'innovation du ministère de l'Education nationale

110bis@education.gouv.fr

54 rue de Bellechasse 75007, Paris

L'ACTU DU LAB

- Site web Education nationale : <https://www.education.gouv.fr/presentation-du-110-bis-lab-d-innovation-de-l-education-nationale-11756>
- Medium : <https://lab110bis.medium.com/>
- Open Agenda : <https://openagenda.com/110bis>
- Twitter : <https://twitter.com/lab110bis>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/110bis/>
- Instagram : <https://www.instagram.com/lab110bis/>

Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires, Ministère de la Transition Énergétique



Labs du ministère

Fabrique à Projets

Incubateur des Territoires

Living-Lab Greentech Ecolab



Labs des opérateurs

Cerema Lab

IRSN Lab

Lab des Territoires (Cerema)

Lab' des Territoires (Banque des territoires)

Le Lab IGN

Fabrique à Projets

Créé en 2018

Porté par les Ministères de la Transition écologique, de la Cohésion des territoires et de la Transition énergétique



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

La Fabrique à Projets, laboratoire d'innovation publique des ministères de la transition écologique et de la cohésion des territoires, de la transition énergétique et du secrétariat d'état à la mer accompagne l'évolution de la conduite des politiques publiques du pôle ministériel vers plus de transversalité, d'intégration et d'impact en mettant en capacité les agents de co-construire grâce à une approche centrée usager.

Son accompagnement s'appuie sur la mise en œuvre d'outils et de méthodes de design et d'intelligence collective pour : favoriser la transversalité par la coopération entre les parties-prenantes, mieux prendre en compte les besoins des utilisateurs, donner aux agents les outils et techniques pour expérimenter et innover et rendre attractif le recours à l'intelligence collective.

Ces principes s'incarnent dans 3 modes d'action : l'accompagnement (global ou ponctuel) de projets, l'outillage et la montée en compétence des agents et la mise en réseau et les partenariats.

ÉQUIPE PROJET

- Quentin Houery (Responsable de la Fabrique à projets) : quentin.houery@developpement-durable.gouv.fr
- Léa Boissonade (Référente pour le réseau des labs d'innovation publique) : lea.boissonade@developpement-durable.gouv.fr

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Pôle ministériel et communautés de l'innovation publique (DITP, 27^e Région, autres labs d'innovation publique...)

NOS MISSIONS

Son accompagnement est ouvert à tous les agents du pôle ministériel : administration centrale, services déconcentrés et opérateurs, ainsi que, sous conditions, aux acteurs publics intervenant dans le champ de compétence du pôle ministériel.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Transition écologique et Cohésion des territoires - A l'échelle nationale et territoriale.

PROJET PHARE

Bâtiment et Biodiversité :

La Fabrique à projets a accompagné la direction de l'urbanisme et la direction de la biodiversité du ministère de la Transition écologique pour améliorer la prise en compte, par le secteur du bâtiment, du besoin de préservation et de reconquête de la biodiversité dans le cadre de la rénovation énergétique.

L'accompagnement a notamment mobilisé des professionnels de deux secteurs métiers qui interagissaient rarement ensemble : la construction et la biodiversité. Cela a permis une identification collaborative et partagée des freins et des pistes de solutions pour réduire l'impact de la rénovation énergétique sur la biodiversité, voire en favoriser l'essor et débouché sur l'engagement d'acteurs à mener des projets articulant les deux dimensions.

D'autres exemples de projets

En 3 ans, la Fabrique a accompagné plus de 60 projets allant de l'amélioration des politiques publiques de transition pour les rendre plus efficaces, à l'évolution des modes de fonctionnement pour mieux faire et être ensemble, en passant par le développement des services et d'outils pour mieux répondre aux besoins des usagers. Retrouvez la Galerie des projets accompagnés par la Fabrique à projets :

https://prezi.com/view/eL8Ok9hO6qo6yUPpZuf9/?utm_campaign=Site

CONTACTER LE LAB

fabrique.projets@developpement-durable.gouv.fr

Fabrique à projets - Espace 34 - SG/SPES/IPEC
Ministère de la Transition écologique
La Grande Arche Paroi Sud

L'ACTU DU LAB

→ <http://www.ipeec.developpement-durable.gouv.fr/fabrique-a-projets-r183.html>

Incubateur des Territoires

Créé en janvier 2022

Porté par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires



Incubateur
des Territoires

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Incubation de services publics numériques

Développement de services publics numériques

Accompagnement numérique sur-mesure

ÉQUIPE PROJET

- 16 membres de l'équipe transverse de l'Incubateur des Territoires
- Une communauté de plus de 100 personnes (équipes produits, prestataires externes...)

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Collectivités territoriales et services déconcentrés de l'Etat

Des partenaires institutionnels : ANCT, DINUM, beta.gouv, ADEME, CEREMA...

NOS MISSIONS

- Développer et déployer des services numériques d'intérêt général auprès des collectivités territoriales
- Proposer un accompagnement (développement, design, sécurité, accessibilité, déploiement...) des porteurs de services numériques en open-source dans une perspective de construction de communs numériques à impact
- Proposer un diagnostic gratuit, approfondi et personnalisé des besoins des petites collectivités en matière de numérique et identifier les potentielles solutions à déployer et ressources à mobiliser

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Champ d'intervention transverse : services numériques, open source, open data
- Zone d'intervention nationale, public prioritaire regroupant les communes rurales, de montagne, d'outre-mer, quartiers en politique de la ville, EPCI et départements.

PROJET PHARE

L'Incubateur des Territoires dispose d'un catalogue d'une cinquantaine de services numériques dits « services publics numériques » proposés aux collectivités territoriales. Ces services sont soit portés directement par l'Incubateur, soit par des tiers (collectivités, groupements de collectivités, OPSN, associations...) qui bénéficient du dispositif d'incubation leur proposant un accompagnement.

Tous sont développés en *open source* avec une méthodologie « centrée usagers ». Ils visent à répondre aux besoins prioritaires exprimés par les collectivités en matière de services numériques.

D'autres exemples de projets

- Les services numériques répondant aux besoins des collectivités territoriales et développés par des tiers peuvent solliciter le dispositif d'incubation de l'Incubateur qui consiste en un accompagnement en matière de développement, design, sécurité, accessibilité, déploiement, impact...
- L'accompagnement numérique sur-mesure est dédié aux petites collectivités et consiste à identifier leurs besoins en matière de numérique et préconiser des solutions adaptées, simples et peu onéreuses pour y répondre.
- Le réseau des incubateurs locaux ou « incubateurs de territoires » est structuré par l'Incubateur ANCT pour essaimer la méthodologie de construction/amélioration de services publics au sein des collectivités.
- L'Incubateur entend développer et héberger une offre de service en mode « Saas » à destination des collectivités territoriales prioritaires de l'ANCT

CONTACTER LE LAB

Béregère Aujard

Directrice

contactincubateur@anct.gouv.fr

L'ACTU DU LAB

→ <https://incubateur.anct.gouv.fr/>

→ LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/showcase/anct-incubateur-des-territoires/>

→ Twitter : <https://twitter.com/incubateurt>

Living-Lab Greentech Ecolab

Créé en Septembre 2021

Porté par l'Ecolab du Commissariat Général au Développement Durable, Ministères de la Transition écologique, de la Cohésion des Territoires et de la Transition Energétique



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Territoires d'expérimentation de solutions innovantes Greentech

Transitions écologique/énergétique

Innovation durable

Commande publique

Mise en relation / Expérimentation / Achat / Accompagnement

ÉQUIPE PROJET

Ecolab est le laboratoire d'innovation pour la transition écologique du pôle ministériel. Ses actions se divisent entre deux leviers, d'une part, le laboratoire d'innovation par la donnée et l'intelligence artificielle et d'autre part, le pôle start-up *greentech* et Innovation ouverte (*greentech innovation*), dont le Living-Lab Greentech fait partie. L'initiative « Greentech Innovation » s'inscrit au sein de la mission d'Ecolab d'animation de l'écosystème français *greentech*, en accompagnant ainsi des start-up et PME innovantes qui innovent au service de la transition écologique.

L'équipe composant le lab, ainsi que leur domaine de compétence sont ainsi :

- Responsable Ecolab
- Chef de mission Greentech Innovation
- Chargé d'animation du Living-Lab Greentech et de la commande publique d'innovation durable (en lien avec le réseau national des incubateurs greentech)
- L'équipe « Mes Services Greentech », développant un outil destiné aux acheteurs publics, aux start-up et PME Greentech pour leur faciliter l'accès à la commande publique.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Partenaire principal :

- Paris-Est-Marne et Bois (PEMB), et ses 13 villes - structure intercommunale de l'Est parisien
- Direction régionale et interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement, Ile de France (DRIEAT),

Des start-up Greentech : labellisées *Greentech innovation*, ou incubées dans un Incubateur du Réseau National des Incubateurs Greentech, ou en phase de candidature à l'AMI Greentech Innovation.

Les autres Labos : CEREMALab, IGN Fab, MétéoFab

NOS MISSIONS

- Déployer les innovations durables dans les territoires
- Développer l'expérimentation territoriale de solutions Greentech grâce à la commande publique en facilitant l'orientation des achats publics territoriaux vers les start-up et PME greentech
- Faciliter l'échange et les rencontres entre les start-up Greentech et les acteurs du territoire

PROJET PHARE

L'enjeu premier est **l'accélération de la transition écologique et énergétique du territoire**. Le Living-Lab Greentech a pour objectif de favoriser le développement des innovations vertes dans les territoires et les services publics, par le biais de la commande publique (territoires d'expérimentation, achat public d'innovation à impact environnemental). Six start-up y sont actuellement incubées : Alvie, Ealico, Keyros, Unico, Vertuo et WaltR. Nous assurons aussi plus largement la promotion des start-up Greentech Innovation au niveau de la commande publique.

D'autres exemples de projets

- Mise en relation de la start-up Keyros avec le territoire de Marne pour développer une solution de gestion de crises climatiques propre à ce territoire.
- Formation d'une quinzaine de start-up sur la commande publique d'innovation durable.
- Création en cours d'une Communauté Virtuelle - Big Buyers, avec la Commission européenne, afin de rassembler les acteurs européens qui incubent des porteurs de projets et qui favorisent l'expérimentation de solutions innovantes et durables, stimulent les achats publics innovants. L'objectif serait ainsi de mettre en place des séminaires et formations, de développer les échanges européens des start-ups Greentech Innovation, de donner une diffusion européenne des innovations contribuant à l'accélération de la transition écologique.

CONTACTER LE LAB

Living-Lab Greentech

greentechinnovation@developpement-durable.gouv.fr

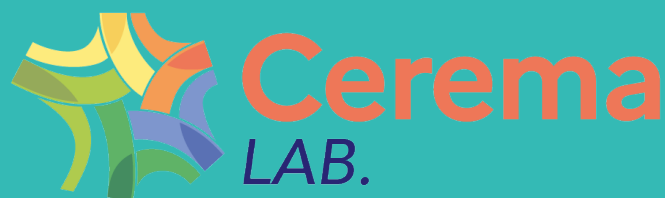
L'ACTU DU LAB

- Site web : <https://greentechinnovation.fr/>
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/greentechinnovation/>
- Instagram : <https://www.instagram.com/greentechinnovation>
- Twitter : <https://twitter.com/GreentechInno>
- YouTube : <https://www.youtube.com/greentechinnovation>

Cerema Lab

Créé en 2020

Porté par le Cerema, établissement public sous la tutelle du ministère de la Transition écologique



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

CeremaLab est le dispositif d'incubation du Cerema à destination des startups et TPE innovantes

ÉQUIPE PROJET

Odile Dubois est la cheffe de projets du Cerema Lab.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

GreenTech innovation, bpifrance, IDRIIM (Institut des routes, des rues et des infrastructures pour la mobilité), Ceebios (Centre d'études et d'expertises dédié au déploiement du biomimétisme en France), Efficacity, Pôles de compétitivités, Lab du Shom (Service hydrographique et océanographique de la Marine)

NOS MISSIONS

- Changement climatique
- Expertise et ingénierie territoriale
- Bâtiment
- Mobilités
- Infrastructures de transport
- Environnement et risques
- Mer et littoral
- Territoires et villes
- Infrastructures et matériaux
- Risques

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- France entière au plus près des territoires
- Politiques de l'urbanisme, de l'aménagement, de la transition écologique

PROJET PHARE

Développement d'un outil numérique pour améliorer les solutions applicatives existantes en matière de stratégies foncières et urbaines, (U.R.B.S.)

D'autres exemples de projets

- Développement d'un outil biomimétique pour la conception architecturale et urbaine et d'un biomatériau à faible empreinte carbone (In Situ Lab)
- développement d'outils, des méthodes, des prestations, des services au bénéfice des territoires et des acteurs de la construction des filières biosourcées (Biobuild Concept)

CONTACTER LE LAB

ceremalab@cerema.fr

Bâtiment le Karré, 2 Rue Maurice Moissonnier,
69120 Vaulx-en-Velin

L'ACTU DU LAB

- <https://www.cerema.fr/fr/ceremalab>
- LinkedIn :
<https://www.linkedin.com/company/cerema>
- <https://twitter.com/CeremaLab>

IRSN Lab

Créé en 2020

Porté par l'Institut de Radioprotection
et Sûreté Nucléaire



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

L'IRSN Lab est un laboratoire d'innovation pour accompagner tout salarié de l'institut qui porte un projet ou défend une problématique. Ceux-ci peuvent être techniques, organisationnels ou sociétaux.

L'accompagnement vise à :

Se projeter, esquisser une stratégie, innover

Déployer une approche centrée utilisateurs

Accélérer et accroître la performance

Co-construire, en diffusant les méthodes

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Prestataire sollicité au besoin pour des profils plus spécialisés (designer par exemple)

NOS MISSIONS

- Toute thématique (technique, organisationnelle, sociétale) incluant une complexité (nombre et diversité des parties prenantes, sujet nouveau, etc.)
- Compétences mobilisables : Facilitation, Design thinking, Design de service, de process et de produit, Accompagnement au changement, UX, Stratégie et vision, Prospective, Conception de solutions numériques,...

PROJET PHARE

Projet de refonte du Système d'information de la surveillance de l'exposition aux rayonnements ionisants (Siseri), une base de données impliquant des dizaines de milliers d'utilisateurs et permettant d'assurer le suivi de 400 000 travailleurs exposés à des rayonnements ionisants.

Accompagnement du Lab : mettre en œuvre une approche centrée utilisateur très poussée.

Approche : avec des utilisateurs et l'équipe responsable de Siseri, identification des besoins principaux de chaque profil d'utilisateur, et maquettage des interfaces .
Phase de développement en 2022, pour une mise en œuvre en 2023.

CONTACTER LE LAB

Laurent Guimier
Responsable de l'IRSN Lab
laurent.guimier@irsn.fr

IRSN Lab
Laurent Guimier
28 rue de la redoute
92260 Fontenay-aux-roses

Lab des Territoires

Créé en octobre 2020

Porté par le Cerema, direction technique Territoires et Ville



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Intelligence collective

Design de service

Accompagnement de projet / design thinking

ÉQUIPE PROJET

- 1 Lab Manager-facilitateur à mi-temps
- 3 agents-facilitateurs issus de différents services, consacrant en moyenne ½ journée par semaine au Lab des territoires
- 1 contributrice, responsable locale communication interne, pour les événements du Lab
- 1 apprentie conception graphique/webdesign en support ponctuel

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Tub@, La Fabrique Humaine, Colab.Studio

Les autres Labs : Nous participons au réseau des Labs en Auvergne-Rhône-Alpes initié par le Lab de la DR Pôle Emploi et qui regroupe une variété de labs publics et privés dans la région (principalement sur Lyon)

Des partenaires institutionnels : Préfecture de Région, Université de Lyon, Métropole de Lyon

NOS MISSIONS

- Favoriser la créativité, la porosité des métiers et des approches, l'expérimentation, la matérialisation des idées, la conception innovante, la prise en compte de l'usage...
- Proposer une offre d'accompagnement sur mesure pour oser ces approches différentes dans les projets (d'ingénierie, de développement de services, de structuration de communautés d'utilisateurs...)
- Etre un hub de connaissance en ressources méthodologiques et outils numériques

- Mettre à disposition un tiers-lieu pour explorer, expérimenter, créer

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le Lab des territoires est avant tout une initiative pour inspirer des modes de faire différents en interne au Cerema et accompagner le changement de culture pour passer d'une posture d'expert à une posture de facilitateur auprès de nos donneurs d'ordre (Etat, opérateurs publics, collectivités territoriales)
- Nous intervenons en appui de nos collègues dans tous les domaines d'activités du Cerema : expertise et ingénierie territoriale, bâtiment, mobilités, infrastructures de transport, environnement et risques, mer et littoral

PROJET PHARE

Accompagnement, avec nos collègues de la direction territoriale Centre-Est, de la communauté de communes du Grand Annecy, dans la **définition des objectifs et des usages du futur observatoire intercommunal de la biodiversité**.

La démarche a été conçue suivant les étapes du design thinking (Empathie, Définition, Idéation, Prototypage, Test) pour permettre d'aboutir à la définition collective d'une maquette numérique de l'observatoire qui sera confiée à un prestataire privé pour le développement.

D'autres exemples de projets

- Favoriser la prise en compte du design actif dans les projets d'aménagement (cycle de webinaire et fiches méthodes)
- Appui à l'animation de communautés d'utilisateurs (Quartiers de demain, GT-RAVI)
- Accompagner le développement d'espaces de discussions liés au travail au sein des collectifs
- Faire émerger des solutions globales et des nouveaux services à destination des collectivités sur les écoles, la gestion de la transition démographique, les trajectoires vers la neutralité carbone

CONTACTS DU LAB

Xavier PONTICQ

Directeur de projets Open Innovation/Lab Manager

xavier.ponticq@cerema.fr

lab-territoires@cerema.fr

L'ACTU DU LAB

LinkedIn :

<https://www.linkedin.com/in/xponticq>

Lab' des Territoires

Créé en 2019

Porté par la Banque des Territoires

Lab' des Territoires
L'accélérateur d'innovation
Banque des Territoires

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Conception, prototypage et développement de services numériques innovants avec un écosystème de partenaires et clients

Méthodologies d'innovation ouverte

Gestion de projets digitaux innovants et amélioration continue

Animation de la gouvernance Lab des Territoires (via un comité dédié ayant une portée Banque des Territoires) et garant du processus d'innovation

ÉQUIPE PROJET

- 1 responsable Innovation ouverte, Lab et Hub des Territoires
- 1 chargée de mission experte en exploration, conception et gestion de de prototype
- 1 chargée de mission experte en gestion de projets digitaux et amélioration continue
- 1 apprenti en soutien de l'équipe

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Partenaires au sein de l'écosystème d'innovation pour sourcer, concevoir et mettre en place nos projets : Impulse Partners, IdealCo, Vraiment Vraiment, BPI, Uchange, Paris & Co, Plateforme Marseille, Bordeaux TechnoWest, Matrice, Open Tourisme Lab (Nîmes)

Les autres structures d'innovation ouvertes/Labos: Nous avons notamment constitué un réseau « innovation ouverte » fédérant l'écosystème de la Banque des Territoires (groupe Caisse des Dépôts, Filiales, partenaires)

Partenaires institutionnels : Cerema, ANCT

NOS MISSIONS

- Donner accès à tous les territoires aux dernières innovations, aux solutions numériques adaptées à leurs besoins, pour les accompagner dans les grandes transitions du moment
- Co-concevoir des solutions numériques innovantes avec nos clients et partenaires dans une logique d'offre étendue et selon un processus et des méthodologies robustes (concept, prototype, *Minimum Viable Product* (MVP), évolution de l'offre)
- S'appuyer sur les solutions portées par nos partenaires publics et privés pour accélérer la mise en place de solutions à destination de nos clientèles
- Défendre une vision écosystémique des territoires et une collaboration entre ses différents acteurs, publics et privés
- Devenir une référence - sur le plan méthodologique et grâce à la gouvernance installée - au sein de la Banque des Territoires

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Services issus du dispositif Lab des Territoires visant trois grandes finalités :
 - Meilleure connaissance du territoire grâce aux data territoriales,
 - Aide à la décision vers une mise en projet,
 - Mise en réseau / retour d'expérience
- Création d'outils innovants généralisables pour les différentes typologies de clientèles de la Banque des Territoires :
 - Collectivités,
 - Habitat social,
 - Professions juridiques,
 - Entreprises Publiques Locales
- Action au sein des douze champs d'intervention de la Banque des Territoires et en particulier sur dix thématiques dans le cadre d'une feuille de route adoptée collégialement au sein de la Banque des Territoires :
 - Adaptation au changement climatique et biodiversité
 - Transition alimentaire
 - Rénovation des réseaux et infrastructures essentiels
 - Rénovation des bâtiments publics
 - Soutien à la revitalisation des territoires
 - Tourisme durable
 - Optimisation de la gestion d'un parc de logements et Habitat social
 - Tiers-lieux
 - Accompagnement dans l'utilisation du numérique au service des politiques publiques
 - Accompagnement des clientèles bancaires dans l'utilisation du numérique

PROJET PHARE

Dataviz Petites Villes de Demain (PVD) est un outil digital co-conçu et développé par la Banque des Territoires, en tant qu'opérateur du programme national Petites Villes de Demain (PVD). Cet outil permet aux 1600 petites villes du programme de réaliser un pré-diagnostic de son territoire et d'obtenir des cartographies et infographies à l'échelle communale, infra-communale ou à celle de l'EPCI. Un succès auprès des chefs de projet PVD (90% des villes PVD ont fait l'objet d'une recherche, 46 110 vues) car le service les outille sur les sujets data en lien avec leurs projets de revitalisation et fournit des visualisations de données personnalisées. L'outil est accessible publiquement sur banquedesterritoires.fr.

D'autres exemples de projets

- **PrioRéno Ponts** s'inscrit dans l'offre de la Banque des Territoires qui propose un accompagnement complet pour bénéficier d'une priorisation indicative de la rénovation de ses ouvrages d'art (ponts) afin d'engager ses projets. Cette offre s'inscrit dans le cadre du Plan de relance pour la transition écologique et énergétique, sur le volet de la résilience des infrastructures. C'est un outil à destination des collectivités, des directeurs de patrimoine ou des directeurs techniques d'infrastructures qui permet une pré-qualification indicative de l'état du parc d'ouvrages d'art :
 - Identification des ponts de son parc (source data Banque des Territoires de près de 300 000 ponts)
 - Éclairages sur l'état à date du parc et ouvrages à adresser en priorité
 - Projection du parc et évaluation des coûts de rénovation grâce au modèle d'Oxand (solution Infracim)
- Aide à la décision vers une mise en projet : [Mon Diag Ecoles](#)
- Mise en réseau : [Cartographie des Structures d'innovation territoriale](#)

CONTACTER LE LAB

Alexandra Ringot-Bottemanne

*Responsable Innovation ouverte, Lab & Hub des
Territoires, Banque des Territoires*

alexandra.ringot-bottemanne@caissedesdepots.fr

Le Lab IGN

Créé en 2020

Porté par l'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN)



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Le Lab IGN est un dispositif à destination de tous les agents de l'IGN, mobilisant des approches créatives et innovantes.

Destiné à acculturer et à partager des approches et méthodes, à faire émerger des sujets d'intérêt et à identifier des pistes de solutions à des problématiques, il offre à chacun une opportunité de contribuer à faire avancer l'Institut, en réfléchissant "autrement", grâce aux méthodes d'animation et d'innovation collaborative.

Les sujets traités sous la forme d'ateliers, sont issus d'une boîte à outil, de sollicitations directes ou à l'initiative de l'équipe du Lab IGN. Ils sont de natures très diverses, technique, métier, organisation, vie administrative, ...

ÉQUIPE PROJET

- 1 équipe de 5 agents contributeurs (à 10 % de leur temps environ) : animation, facilitation, communication, interface avec les autres dispositifs d'innovation...
- 1 pilote opérationnelle (à 40 % de son temps) :
Gaëlle Romeyer, Cheffe de projet Innovation; pilote opérationnelle du Lab IGN,
gaelle.romeyer@ign.fr
- 2 référents :
Raphaële Héno, Pilote de l'innovation, raphaele.heno@ign.fr
Frédéric Cantat, Pilote de la transformation, frederic.cantat@ign.fr

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres dispositifs d'innovation à l'IGN :

- La Fabrique des géo-communs, L'appel à intrapreneur
- IGNfab, l'accélérateur de projets de géoservices

Des partenaires institutionnels : dispositif interne (le réseau des Labs d'innovation publique animée par la DITP sinon bien sûr !)

NOS MISSIONS

Laboratoire interne alliant intelligence collective, piste innovation et agilité. Une offre de service selon 3 formats (session de créativité, conférence/débat, partage et acculturation) en présentiel et en distanciel est proposée.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

France

PROJET PHARE

Proposer une nouvelle formule pour accueillir les nouveaux arrivants et pouvoir programmer rapidement un dispositif, qui réponde mieux aux besoins de l'IGN et des nouveaux arrivants, en respectant le cadrage donné par la DRH :

- Objectif 1 : créer une communauté, par année, de nouveaux arrivants, au même titre qu'une promotion d'école.
- Objectif 2 : permettre aux nouveaux arrivants d'avoir une bonne connaissance de l'IGN notamment le projet d'établissement dont un axe fort est les Géo-communs, les activités actuelles et futures et les outils mis à disposition pour faciliter cette connaissance.
- Objectif 3 : donner la possibilité aux nouveaux arrivants d'accéder de manière agile, réactive et facile aux informations dont ils auraient besoin pour réaliser leur travail (moyens humains : réseau de référents, points de contact ; moyens techniques).
- Objectif 4 : que le Jour J du dispositif soit un moment agréable et ludique, notamment pour moderniser l'image de l'IGN et contribuer aux objectifs 1 et 2.

D'autres exemples de projets

- Appui méthodologique BAN à la fabrique des Géo-communs
- Comment favoriser la mobilité vélo à l'IGN
- Ensemble, transformons plus d'idées de la boîte à idées
- Développer la relation avec les développeurs
- Comment améliorer la gestion du risque en interne
- Encourager les parents concernés à prendre leur prise du congé paternité ou d'accueil de l'enfant
- Découvrir le potentiel des satellites Pléiade Néo
- Contribution à la construction de la Géoplateforme
- Outils de communication et de collaboration
- Mieux collaborer avec *OpenStreetMap*
- Complémentarité des vecteurs aérien et spatial pour alimenter les chaînes de traitement de l'IGN en données brutes

CONTACTER LE LAB

LeLabIGN@ign.fr

Pas de lieu physique pour le moment.

L'ACTU DU LAB

→ Site intranet uniquement

Ministère de la Culture



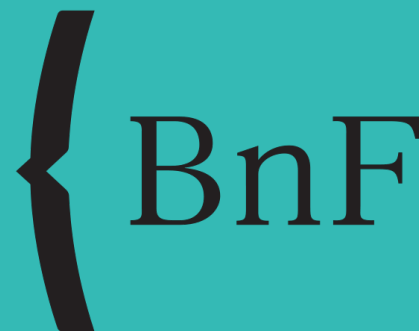
Labs des opérateurs

Acco{lab

Acco{lab

Créé en 2017

Porté par la Bibliothèque nationale de France et le Ministère de la Culture et de la Communication



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Laboratoire interne de la Bibliothèque nationale de France. Il accompagne les agents désireux de créer un nouveau service, une nouvelle application métier ou de mener un projet de manière participative. Les activités de l'Acco{lab sont coordonnées par la mission Innovation / Direction Générale.

ÉQUIPE PROJET

Le lab est composé d'une équipe de facilitateurs internes dédiés à 20% de leur temps de travail sur les activités de l'Acco{lab, coordonnée par Gaëtane Perrault, responsable de l'innovation.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les agents de la BnF de tout département.

NOS MISSIONS

Nous sommes un laboratoire interne mais au vu des missions nationales (voire internationales) de la BnF, nous pouvons agir sur l'ensemble du territoire.

Exemples de projets

Le laboratoire permet de booster ou de faire démarrer des projets comme la création d'un logiciel de fouille d'image, le développement de podcast de valorisation des collections de manuscrits, la création de supports pour restaurer les masques, la refonte du magazine interne, l'amélioration d'un jeu pour découvrir le chemin des collections (du recueil à la diffusion aux chercheurs)....

- Le laboratoire peut également accompagner quelques mois des projets à plus long terme (souvent l'accompagnement est poursuivi par la mission Innovation) comme :
- l'évolution de l'environnement numérique de travail des agents
 - le renouvellement des équipes de formateurs internes aux nouvelles normes de catalogage...

CONTACTER LE LAB

accolab@bnf.fr

Bibliothèque nationale de France
Site François Mitterrand - Tolbiac
Quai François Mauriac 75706 Paris Cedex 13

Ministère de la Santé et de la Prévention



Labs du ministère

6-LAB activateur à projets des Ministères Sociaux



Labs des opérateurs

Broca Living Lab (BLL)

Fablab hospitalier Héphaïstos APHP

La ruche des managers hospitaliers

LAB AH

Lab du CHU de Montpellier

Lab Innov'

Lab Innovation CRAMIF

6-LAB activateur à projets des Ministères Sociaux

Créé en Juillet 2021

Porté par le secrétariat général des ministères sociaux



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Activateurs de projets

Ateliers collaboratifs et facilitation

Design de service

ÉQUIPE PROJET

Le pôle Modernisation du secrétariat général et une communauté : les 12 facilit'acteurs : composée d'agents volontaires, cette communauté s'est formée aux méthodes collaboratives et de co-construction de projet. Ils sont le point d'entrée pour mobiliser le lieu et/ou son offre d'accompagnement.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : le lab de la DGCS, lab DGEFP, lab CNSA et les labs des opérateurs sociaux

Des partenaires institutionnels : DITP

NOS MISSIONS

- Résoudre des problématiques sur un temps court avec les ateliers collaboratifs : séquences de travail qui s'inscrivent dans des travaux menés par le secrétariat général pour lesquels il y a un besoin de proposer une ou plusieurs séquences collaboratives.
- Réaliser un accompagnement sur mesure avec l'accompagnement à la carte : accompagnement complet qui permet de résoudre une problématique identifiée ou

de donner un coup d'accélérateur à un projet signalé. L'accompagnement part de l'appui à la structuration de projet jusqu'à sa mise en œuvre en mobilisant une palette d'outils variés parmi lesquels des séquences collaboratives.

- Accélérer la réalisation de projets : L'activateur à projets : une palette d'outils, de méthodes, et de ressources qui peuvent être mobilisés au service de l'accélération des projets de l'administration centrale ou du réseau territorial. Cette offre se déploie sur site ou à distance.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Intervention sur les champs : Santé, Social et Travail

PROJET PHARE

Prototype de la BBOX en design de service pour accompagner la politique de prévention petite enfance « mission 1000 premiers jours »

D'autres exemples de projets

- La co-construction de l'intranet des DREETS ; Co-construction de la stratégie de communication des ARS avec les DIRCOM ARS ; Elaboration d'un collectif des SG d'ARS
- La stratégie Proches aidants - DGCS;
- Projet écart à la cible pour le suivi des indicateurs des réformes prioritaires du gouvernement

CONTACT DU LAB

6-lab@sg.social.gouv.fr

Broca Living Lab (BLL)

Créé en Mars 2009

Porté par l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris ;
Université Paris Cité ; Association CEN STIMCO



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire de la fonction publique hospitalière

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Personnes âgées

Santé

Nouvelles technologies

ÉQUIPE PROJET

Notre équipe pluridisciplinaire réunit des connaissances et compétences, concernant d'une part, les aspects cliniques, médico-sociaux, éthiques et sociétaux relevant de l'accompagnement et des soins en gériatrie (médecins, neuropsychologues, chercheurs en sciences humaines et sociales, etc.), et d'autre part les aspects techniques, ergonomiques et de design des technologies étudiées (ingénieurs, designers, développeurs, etc.). Les professionnels du BLL exercent leurs missions dans une dynamique de réflexion et de travail associant des dimensions propres à la recherche appliquée, la recherche académique et les pratiques de terrain.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Mairies locales (Paris 13^{ème} ; 5^{ème}), associations senior (Génération 13, Old Up) ; Maison des Aînés et des Aidants (Paris).

Les autres Labos : Living Lab de la Fondation Médéric Alzheimer ; Living Lab Vieillessement et Vulnérabilité ; Fab - Lab Héphaïstos (AP-HP), La Ruche Lab (AP-HP).

Des partenaires institutionnels : Assistance Publique- Hôpitaux de Paris ; Université Paris Cité ; Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie ; France Alzheimer ; Fondation Médéric Alzheimer ; Fondation de France ; Agence Nationale de la Recherche, Institut des Systèmes Intelligents et de Robotique (ISIR, Sorbonne Université).

NOS MISSIONS

- Accompagner et orienter le développement de produits et d'interventions psychosociales innovantes dans le domaine gériatrique couvrant l'ensemble du cycle de développement et d'évaluation d'une solution : étude de besoins, co-conception avec les acteurs clés, expérimentation en Living Lab, évaluation d'impact clinique, évaluation du processus d'implémentation en milieu d'usage réel, formulation de recommandations d'usage et de bonnes pratiques professionnelles.
- Mener des recherches pluridisciplinaires dans le champ des gérontechnologies et des interventions psychosociales en gériatrie et disséminer et adapter les résultats de la recherche à différents publics et différents besoins
- Contribuer à la réflexion éthique sur l'utilisation des technologies innovantes (robots sociaux, réalité virtuelle, *serious games*, etc.) dans le cadre des interventions en santé.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Domaine d'intervention : Vieillesse ; santé ; perte d'autonomie ; hôpital
- Une zone d'intervention : Principalement Paris et Île-de-France, mais quelques projets sont conduits au niveau national et international.

PROJET PHARE

VirtuAlz : Création et évaluation d'un outil de formation par simulation (Patient virtuel) pour des professionnels des secteurs sanitaires et médico-social travaillant auprès de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, ciblant particulièrement les techniques de communication verbale et non-verbale efficaces pour ce type de patients.

D'autres exemples de projets

- **Cinémaire** : Développement et évaluation pilote d'un programme de cinéma interactif adapté aux personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs (maladie d'Alzheimer et apparentées) pour stimuler la communication, la dimension affective et la mémoire.
- **Parodol** : Co-conception et évaluation clinique d'une intervention utilisant le robot social PARO pour réduire l'anxiété et la douleur dans la douleur liée aux soins difficiles (techniques et d'hygiène) chez les patients âgés présentant des troubles neurocognitifs à l'hôpital.
- **Coach virtuel e-Vita** : Co-conception et évaluation d'un coach virtuel pour l'accompagnement des personnes âgées vivant au domicile dans différents domaines (santé, cognition, activité physique, mobilité, humeur, interaction sociale, loisirs et spiritualité) leur permettant de mieux gérer leur propre santé et leurs activités quotidiennes. Collaboration Europe-Japon.

CONTACTER LE LAB

Maribel PINO
Directrice Générale
maribel.pino@aphp.fr

L'ACTU DU LAB

- www.brocalivinglab.org
- LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/broca-living-lab/>
- Twitter : <https://twitter.com/BrocaLivingLab>
- Instagram : https://www.instagram.com/broca_living_lab/

Fablab hospitalier Héphaïstos APHP

Créé en 2019

Porté par l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP)



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire de la fonction publique hospitalière

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Le Fablab hospitalier Héphaïstos est un tiers-lieu d'innovation et de fabrication numérique au cœur de l'Hôpital Bicêtre. En s'appuyant sur des méthodes agiles et l'accès aux outils de prototypage rapide, il accompagne les professionnels de l'Hôpital à créer des solutions facilitant le quotidien dans les services de soin.

Innovation managériale, Design, Transformation numérique, Formation, Sensibilisation, Expérience Usagers,...

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Arts et Métiers (ENSAM)

Humaniteam Design

NOS MISSIONS

- Partager son expérience et mutualiser ses connaissances
- Prototyper les idées émanant du terrain
- Fédérer les équipes autour de projets communs
- Diffuser les projets et les initiatives existantes

DÉCOUVERTE DES OUTILS & EXPÉRIMENTATIONS

- Découverte des outils de fabrication numérique, de leurs potentiels et de leurs limites
- Création de solutions répondant à un problème local : immersion dans les services, ateliers de créativité, maquettes, prototypage, tests utilisateurs
- Diffusion d'initiatives déjà existantes et intégration dans les protocoles existant de l'Hôpital (EOH, Qualité...)

OFFRE DE SERVICES

- Accès à la base de données de projets du Wiki
- Transfert d'un projet local à un fabricant pour une production à grande échelle

- Privatisation du Fablab et accompagnement fabmanaging pour les organisations de santé
- Sensibilisation et formation à la méthode agile Fablab / Living lab en milieu hospitalier
- Accès à un terrain d'expérimentation des usages au cœur de l'Hôpital pour la création ou le développement de nouveaux produits

FORMATION DES PROFESSIONNELS à la résolution de problèmes en équipe par des méthodes agiles et au prototypage rapide

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Hôpitaux du groupe hospitalo-universitaire Paris Saclay APHP (Bicêtre, Paul Brousse, Ambroise Paré, Antoine Béclère, Sainte Périne, Maritime de Berck, Raymond Poincaré) et autres hôpitaux de l'APHP
- Le Fablab hospitalier HÉPHAÏSTOS intervient de façon transversale entre les différents services de soin, services logistiques, techniques, administratifs et les équipes de direction.

Exemples de projets

210 projets portés par les professionnels, documentés dans le Wiki.

- Projet "Le Petit Théâtre" ou le lien social en service de soin de longue durée de Psychiatrie - création d'outils permettant de mettre en scène la télévision dans le service afin qu'elle devienne un support au parcours de soin du patient.
- Projet "Phénix" - Étendre la durée de vie des équipements biomédicaux par l'usage des outils de fabrication
- Projet "Les Accrocheurs" - Objets-greffes en impression 3D pour faciliter le transfert du patient lors du brancardage
- Création d'aides techniques sur-mesure en rééducation
- Création d'outils pour l'éducation thérapeutique
- Magnets pour l'identitovigilance en chambre mortuaire...

CONTACTER LE LAB

Claire FAUCHILLE
fablab.apsaclay@aphp.fr
 +33 (0)1 45 21 23 86

Guillaume ECKERLEIN
guillaume.eckerlein@aphp.fr

CHU de Bicêtre
 78 Rue du Général Leclerc, 94270 Le Kremlin-Bicêtre

L'ACTU DU LAB

- Instagram : [fablab_hephaistos](https://www.instagram.com/fablab_hephaistos)

La ruche des managers hospitaliers

Créé en novembre 2019

Porté par la DRH de l'AP-HP



La Ruche
des
managers
hospitaliers



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire de la fonction publique hospitalière

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design de collaboration et facilitation en intelligence collective

Design de projets (modélisation et appui méthodologique au pilotage)

Formation-action à de nouvelles pratiques managériales

ÉQUIPE PROJET

- La ruche s'appuie sur les ressources disponibles (5) au sein de son département composé de coachs, psychologues du travail et designers.
- Les équipes interviennent au sein de la ruche, en fonction de la nature expérimentale ou non du projet, en développement des compétences managériales, en accompagnement de services en tension et également en appui aux projets institutionnels.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : Laboratoires internes à l'AP-HP

NOS MISSIONS

- Améliorer le fonctionnement des équipes et de l'organisation en s'appuyant sur l'intelligence collective et la subsidiarité
- Promouvoir et former aux nouvelles pratiques managériales
- Donner de la visibilité aux réussites et actions conduites afin d'essaimer au sein de l'APHP

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Appui aux projets institutionnels et locaux (ex projets de service)
- Zone d'intervention : ensemble des établissements de l'AP-HP

Exemples de projets

Depuis sa création, la ruche a accompagné des projets institutionnels ou des projets locaux avec des interventions pouvant être ponctuelles (1 journée d'atelier) ou sur la durée des projets (>1.5 ans)

- Projet institutionnel : co-construction d'orientation pour la mise en œuvre d'une stratégie QVCT
- Projet local : diagnostic et co-construction de solutions pour améliorer le fonctionnement d'un service d'urgence

- Projets institutionnels (prime d'engagement, plan cadre)
- Projets locaux (projets de service, réunion de staff, accueil et parcours patient)
- Formation action pour la mise en œuvre d'espace de dialogue à chaud avec le management visuel

CONTACTER LE LAB

Laurence SARTON

Titre : Responsable du Département

Accompagnement Managérial et Innovation RH

Courriel : laurence.sarton@aphp.fr

Antoine SEMPE

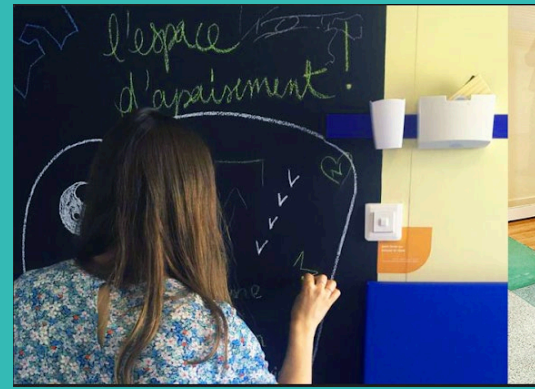
Chef de Projet La ruche des managers

Courriel : antoine.sempe@aphp.fr

LAB AH

Créé en 2016

Porté par le GHU Paris psychiatrie & neurosciences



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design de l'attention, design du soin

Design de services

Recherche-projet en design

ÉQUIPE PROJET

- Carine Delanoë-Vieux, directrice de la recherche, responsable de projets culturels à l'hôpital et doctorante en art & design, université de Strasbourg
- Marie Coirié, directrice des projets, designer spécialisée dans la conception pour le service public et dans les milieux sanitaires, sociaux et médico-sociaux

L'équipe se compose aussi de :

- Deux designers chefs de projets
- Une coordinatrice projets
- Un doctorant CIFRE

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des partenaires académiques : ENSCI, EHESP, IRCAM, CRD ENS Paris-Saclay, Ecole Camondo, ENSAAMA, ENSAD Paris

Les autres Labos : TI LAB, Mission innovation HAD APHP, cellule innovation CHU Montpellier, 27^{ème} région

Des partenaires institutionnels : DGOS, ARS, CNSA

NOS MISSIONS

Le Lab-AH est un laboratoire d'innovation culturelle par le design intégré à un établissement hospitalier, le GHU Paris psychiatrie & neurosciences.

Composée de professionnels du design et de la culture, l'équipe du Lab-AH accompagne les agents et les usagers de l'hôpital dans le développement de projets autour de l'hospitalité. L'hospitalité, c'est l'ensemble des interactions et interfaces qui composent l'expérience de l'utilisateur dans sa prise en soins. Cela concerne par exemple les conditions matérielles et humaines de l'accueil des usagers et de leurs proches, le repérage et l'orientation, la qualité des environnements, l'information. Elle se niche également au cœur des relations entre soignants et soignés et de ce fait, le Lab-AH travaille à concevoir des ressources nouvelles visant à consolider l'alliance thérapeutique.

Le Lab-AH adopte des méthodes participatives et collaboratives associant l'ensemble des parties prenantes d'un sujet. Il mobilise ses compétences créatives pour favoriser le partage et l'élaboration de solutions collectives. Ses modalités de travail relèvent de l'expérimentation et de la recherche-projet pour tester et apporter les preuves de concept des nouveaux dispositifs conçus avec les professionnels et les usagers. Il soutient en outre les enjeux de déploiement de ces dispositifs en élaborant des outils pédagogiques : des référentiels autour des salons de lecture, de la chambre, des espaces extérieurs et une charte des environnements se déclinant actuellement autour des thématiques de l'accueil et de l'apaisement.

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Recherche et conception de ressources thérapeutiques pour aider à prévenir les crises en psychiatrie.
- Expérimentations autour de l'amélioration de la vie quotidienne dans les services : sensorialité, orientation, convivialité, accueil, etc.,
- Appui et conseil aux projets portés par les équipes de soins.

PROJET PHARE

Réinventer l'accueil de premier niveau en psychiatrie : métiers, outils, espaces

D'autres exemples de projets

- Concevoir des espaces d'apaisement en prévention des crises aiguës
- Psyson, une expérience d'écoute sonore immersive comme nouvel outil thérapeutique en prévention des états d'anxiété
- Les dispositifs mobiles au service de l'amélioration de la vie quotidienne : le café mobile, le jardin mobile, le Fab-lab mobile
- Les référentiels de la vie quotidienne, un outil pour soutenir les projets d'amélioration des services par les cadres de santé
- Le Podcast « Métamorphoses », journal d'un doctorant en histoire de la psychiatrie

CONTACTER LE LAB

Marie Coirie
Co directrice
Lab-ah@ghu-paris.fr

L'ACTU DU LAB

- www.ghu-paris.fr/fr/le-lab-ah
- instagram :
<https://www.instagram.com/labah.ghu.paris/>
- twitter : @labahGHU

Lab du CHU de Montpellier

Créé en janvier 2022

Porté par CHU de Montpellier



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire de la fonction publique hospitalière

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Analyse des usages

Amélioration de l'expérience-patient

Design et co-conception

ÉQUIPE PROJET

L'équipe est composée d'un directeur d'hôpital responsable de la mission (Emmanuelle Garnier), d'un designer d'innovation, d'une designer doctorante, d'un chargé de projet digitalisation du parcours patient et d'une responsable de l'expérience patient. La mission accueille des stagiaires en design.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : fab lab (en cours de structuration)

Les autres Labs : mise en place d'une communauté d'échange de pratiques entre les structures intégrées de design hospitalier

Des partenaires institutionnels : en cours de structuration (ANAP)

Partenaires internes : les équipes de soins, administratives et logistiques, les patients, les représentants des usagers, la direction de l'amélioration continue de la qualité.

NOS MISSIONS

- Améliorer l'expérience des patients, des accompagnants et des professionnels de santé pour faciliter la vie quotidienne des équipes et des patients et renforcer l'hospitalité dans les espaces et les parcours à l'hôpital
- Concevoir ou accompagner des projets inclusifs et collaboratifs en mobilisant de nouveaux outils
- Acculturer les professionnels aux outils et postures de l'innovation par le design

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Domaine de la santé
- CHU de Montpellier

PROJET PHARE

La mission a initié, depuis octobre 2021, un **projet d'amélioration de l'accueil et de l'attente aux urgences du CHU de Montpellier**. Ce projet a conduit à développer une phase d'immersion impliquant tous les corps de métiers, à co-construire des solutions permettant de séparer les flux mais également à repenser les conditions d'accueil du patient valide. Le recueil de l'expérience des patients et des accompagnants a permis de construire un portefeuille d'usages que la mission met en test dans une démarche d'expérimentation-itération. Ce projet enrichit la réflexion pour la construction de la future zone d'accueil des urgences (2024) en contribuant à l'élaboration du cahier des charges centré sur les besoins des patients et des équipes.

D'autres exemples de projets

- Amélioration du respect de l'intimité en urologie
- Réduction des délais de prise en charge des AVC massifs
- Amélioration du parcours des patients en hospitalisation de jour « nutrition »

CONTACTER LE LAB

Emmanuelle GARNIER

Responsable de la mission innovation
organisationnelle et expérience patient

e-garnier@chu-montpellier.fr

Lab Innov'

Créé en 2019

Porté par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Innovation Managériale, Formation

Expérience Usagers

Transformation Numérique, Sensibilisation

ÉQUIPE PROJET

→ L'équipe du Lab Innov' est constituée d'un responsable, de 7 facilitateurs et d'une infographiste (en alternance).

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : CRAMIF

Des partenaires institutionnels : CPAM, DRSM, CARSAT, CNAV, ACOSS, MSA

NOS MISSIONS

- Une raison d'être : « Être ensemble, faire ensemble »
Dans un environnement en forte évolution, le LAB INNOV' accompagne et rend concrète l'évolution collective de la CNAM et de ses agents vers une culture plus collaborative, incarnée dans des modes de travail innovants.
- Des méthodes
 - Des méthodes centrées sur l'utilisateur final (qu'il soit interne ou « client »)
 - Des méthodes d'intelligence collective adaptées sur mesure aux problématiques posées

- La recherche d'un équilibre entre l'efficacité (accélération projet) et l'engagement (bon niveau d'investissement)
- La culture de l'expérimentation

→ Une posture :

- L'appel à l'intelligence collective pour sortir du schéma classique de répartition des tâches
- Des valeurs dans l'intervention du Lab : bienveillance et confiance en premier lieu

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

Le Lab Innov' déploie son offre d'acculturation à l'innovation et à l'intelligence collective auprès de tout le réseau Assurance Maladie (CPAM, DRSM, CARSAT,...France entière et Drom-Coms).

Dans le cadre de son ouverture à l'écosystème de l'innovation, il est également un partenaire d'échange et de conseil auprès des acteurs de l'innovation publique qui disposent déjà de leur lab ou souhaitent en créer un.

Il réserve en revanche son offre d'accompagnement et de facilitation de sessions collaboratives aux acteurs de l'établissement public, à la fois sur des sujets métiers et sur des questions d'optimisation du fonctionnement interne.

PROJET PHARE

Le dispositif d'animation de la communauté innovation Assurance Maladie :

- un groupe dédié sur notre intranet
- une revue de presse innovation
- des événements récurrents : mois de l'innovation, mois de la créativité, Mois des Icebreakers
- des cafés apprenants (échanges de pratiques autour de la facilitation)
- une journée annuelle portes-ouvertes du lab

Exemples de projets

- Une offre d'acculturation aux méthodes d'intelligence collective et aux outils collaboratifs (apprentissage par le faire)
- Des sessions de facilitation, pour des réalisations tournées vers l'interne
- Des sessions de facilitation, pour des réalisations orientées usagers

CONTACTER LE LAB

Anne LEFEVRE

Pilote du Lab Innov'

Anne-lefevre@assurance-maladie.fr

labinnov.cnam@assurance-maladie.fr

Lab Innovation CRAMIF

Créé en 2018

Porté par la Caisse Régionale d'Assurance
Maladie d'Île-de-France



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design Thinking

Transformation des pratiques de travail (management, travail collaboratif)

Intelligence collective

ÉQUIPE PROJET

- 2 gestionnaires de projet à temps plein : mettre en musique l'offre de service du Lab, animer le réseau des relais innovation, accompagner les porteurs de projets.
- 1 étudiant en alternance : capitaliser sur les productions et les accompagnements, valorisation des actions du Lab et communication.
- Une vingtaine de relais innovation, agents de tous services de l'organisme : diffuser la culture de l'innovation dans la caisse, relayer les actions du Lab et en faire la promotion dans leurs services.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : le Lab'innov de la CNAM

NOS MISSIONS

- Organiser les conditions nécessaires à l'émergence puis au déploiement de solutions nouvelles permettant de mieux répondre aux besoins des usagers (améliorer les services rendus) et des agents (se simplifier la vie en interne).

Pour cela :

- Favoriser la transversalité et le travail collaboratif en interne
- Accompagner les directions métiers dans la mise en œuvre innovante de projets pour un meilleur service aux publics

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Service public de l'Assurance Maladie, auprès des publics spécifiques suivants : assurés en invalidité, employeurs (prévention des risques professionnels), fournisseurs d'appareillage médical, allocataires amiante, patients du centre de santé, espace conseil pour l'aménagement de l'environnement de vie des personnes handicapées.
- Territoire de l'Île de France

PROJET PHARE

Déployer (cadrer, concevoir, animer, restituer) des parcours de Design Thinking, poursuivant un double objectif :

- découvrir et pratiquer la méthode afin de développer une culture du travail collaboratif,
- répondre à une problématique métier non résolue.

Des équipes pluridisciplinaires d'agents volontaires planchent sur un sujet stratégique, en suivant la méthodologie du Design Thinking. L'objectif : mettre l'utilisateur au centre, en abandonnant sa casquette d'expert.

Exemple 2022 : comment réinventer le premier contact avec les assurés du service social ?

Solutions proposées : un espace en ligne de suivi de la prise en charge du service social (réassurance de l'assuré, vision des délais et des étapes, etc.), une campagne d'affichage pour mieux orienter les publics vers le service social, un envoi de SMS ciblé pour expliquer les rôles et missions du service social.

D'autres exemples de projets

- Les cafés de l'innovation : rendez-vous mensuels en ligne pour découvrir les collègues et les projets innovants de la caisse
- Espace ressources pour l'animation de temps collectifs : ressource-thèque en ligne pour accompagner le développement du travail collaboratif et l'essaimage des pratiques.

CONTACTER LE LAB

Thérèse MASQUELIER et Alicia PEREZ

Titre : coordinatrices Lab Innovation Cramif

Courriel : innovation.cramif@assurance-maladie.fr

Ministère des Solidarités, de l'Autonomie et des personnes handicapées



Labs des opérateurs

Le CafLab

Lab Cohésion Sociale

Lab URSSAF

La Canteam

La Canteam

Crée en octobre 2019

Porté par l'Assurance Retraite



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Intelligence collective

Prototypage

MG Taylor

Design Thinking

Innovation par l'usage

ÉQUIPE PROJET

- La Canteam, laboratoire d'innovation de l'Assurance retraite, intégré à la Direction de l'innovation de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) est positionné comme un accélérateur de transformation.
- 1 responsable-facilitateur à temps plein
- 1 facilitateur.trice à temps plein
- 1 *center manager* à temps plein
- 1 *project manager* en détachement partiel (3j/5) sur une mission de 9 mois

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : Lab'Innov (Cnam), CNAF Lab, le Lab URSSAF, le Lab de la Sécurité Sociale, le Lab Pôle Emploi

Des partenaires institutionnels : DITP, UCANSS

NOS MISSIONS

- La Canteam est un dispositif, intégré à l'offre de services de la démarche Innovation Ozeli-D de la branche retraite, qui met en pratique la dimension d'innovation collaborative.
- Le lab accompagne les directions clientes, au niveau national ou régional, pour proposer des accompagnements personnalisés et adaptés afin de :
 - Résoudre des problèmes complexes,
 - Aligner, arbitrer pour des prises de décisions sécurisées,
 - Construire des trajectoires communes,
 - Susciter l'engagement des collaborateurs,
 - Trouver et développer des solutions innovantes et concrètes

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- La Canteam est le laboratoire d'innovation de la Branche Retraite : en tant que tel, son offre de service est à disposition de toutes les entités de celle-ci (CNAV, Carsat, CGSS).

PROJET PHARE

Construction de la future Convention d'Objectifs et de Gestion de la CNAV par le biais d'une démarche collaborative combinant design fiction (prospective) et ateliers d'intelligence collective.

D'autres exemples de projets

- Démarche d'amélioration de la Qualité (Plan Qualité Rénové) avec la mise en place d'un dispositif *Scan – Focus – Act* (MG Taylor)
- Embarquement de la branche Retraite sur le nouveau Schéma Directeur RH Transformé
- Réflexion sur la création de Communautés Clients interne/externe, en utilisant une démarche mixant voyage apprenant et atelier d'intelligence collective

CONTACTER LE LAB

Guillaume Dupont

Canteam Manager / Direction de l'innovation

guillaume.dupont@cnav.fr

ou

cnavdinnocanteam@cnav.fr

Lab Cohésion Sociale

En cours de préfiguration

Porté par la DGCS



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

Direction générale
de la cohésion sociale

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Champs des politiques sociales

Co-construction avec les territoires sur les enjeux sociaux

Design et expérience usagers

ÉQUIPE PROJET

- Binôme innovation : 2 chargées de mission innovation sociale et innovation publique rattachées à 2 sous-directions « Inclusion sociale, Insertion et Lutte contre la pauvreté » et « Professions sociales, Emploi et Territoires »
- Communauté de pratiques (en cours) : collectif de réflexion autour de l'innovation qui rassemble plusieurs agents de la DGCS

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : DREETS / DEETS, Collectivités territoriales

Les autres Labs : Nous avons rejoint le réseau des labs de la DITP. Nous souhaitons en particulier travailler avec les labs d'innovation territoriaux.

Des partenaires institutionnels : 6-Lab du Secrétariat Général des Ministères sociaux, DITP, échanges avec des écoles de design et chaires (en cours)

NOS MISSIONS

- Offre d'appui aux agents de la DGCS autour de deux axes :
 - « Expérience territoire » : *détection et capitalisation d'expériences et bonnes pratiques, co-construction avec les territoires, ...*
 - Design et usagers : *approche parcours usager, enquêtes qualitatives, prototypage et tests usagers, démarche design, cadrage d'expérimentation, ...*

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

→ Champs des politiques sociales

PROJET PHARE

La mission innovation de la DGCS initie un travail de co-construction en interne autour de la création du lab Cohésion (prévu pour 2023). L'objectif est de créer une démarche d'innovation qui réponde aux besoins des agents et d'appuyer la mise en place d'un collectif d'innovation en interne, et ce en adoptant une posture itérative et expérimentale.

L'identité principale de la mission innovation et du lab Cohésion est la volonté de participer à la création de nouvelles pratiques de co-construction avec les territoires et d'intégration des parties prenantes dont les usagers.

CONTACTER LE LAB

Valérie Guillaumin-Pautre

Chargée de mission innovation publique

valerie.guillaumin@social.gouv.fr

Jeanne Deghilage

Chargée de mission innovation sociale

jeanne.deghilage@social.gouv.fr

Lab URSSAF

Créé en mois 2019

Porté par la Direction Innovation et Digitale



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Pôle Open Innovation : des événements pour rencontrer et construire avec d'autres acteurs.

- Open projet : une demi-journée d'échanges sur un projet pour l'enrichir et le confronter à de nouveaux points de vue
- Pitch contest : découverte et échanges avec des entreprises proposant des solutions innovantes, pouvant donner lieu à des expérimentations (POC)
- Evénements créatifs : 1 jour pour créer un nouveau service avec des équipes hybrides dans une logique de coopétition (datathon, idéathon, hackathon...)

Pôle Acculturation

- S'inspirer : des conférences sur le thème de l'innovation, la transformation, le digital avec des intervenants reconnus dans leurs domaines (sociologie, conseil, neuroscience...). Des partages d'expériences avec des collaborateurs qui ont expérimenté des sujets innovants
- S'initier : présentation de méthodologies digitales, nouvelles tendances ou kits de mise en pratique pour favoriser des approches différentes au quotidien

Pôle intelligence collective : une vingtaine d'ateliers annuels pour explorer, partager et faire avancer une problématique.

- Ateliers de co-construction : 1 à 5 jours avec des méthodes participatives (Design thinking, facilitation...) pour faire émerger des solutions et les prototyper ensemble (maquettes, parcours, process...)
- Ateliers de cadrage : une demi-journée pour faire émerger une problématique claire et donner les grandes lignes d'un futur atelier
- Ateliers de prototypage : 1 jour pour approfondir un sujet et prototyper en co-création de manière avancée une solution

ÉQUIPE PROJET

- Une équipe de 30 personnes répartie sur les 3 pôles d'expertise du Lab, avec différentes compétences (facilitateurs, designers, PO, chef de projet digital...)

NOS MISSIONS

- Vision - Construire et partager une vision et la trajectoire digitale de la Branche Recouvrement de la sécurité sociale
- Culture - Promouvoir l'innovation, l'Agilité et la culture digitale dans la Branche
- Posture - Développer la collaboration et l'ouverture aux partenaires
- Animation et fédération - Alimenter et structurer la roadmap digitale - Inciter et favoriser l'esprit collaboratif de la Branche via le réseau « I&D »
- Accompagnement et facilitation - Accompagner les projets – des orientations méthodologiques (coaching, UX, écoute client, ...) jusqu'à l'incubation

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Une zone d'intervention géographique spécifique ? Le Lab Urssaf intervient sur des sujets nationaux et pour les Urssaf en région

CONTACT DU LAB

Karen HOURDEAUX

Attachée de direction – Direction Innovation et digital

Karen.hourdeaux@acoss.fr

L'ACTU DU LAB

<https://open.urssaf.fr/pages/home/>

Le CafLab

Créé en février 2015

Porté par la Caisse Nationale des Allocations Familiales



*La démarche innovation
des Allocations familiales*

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Design de solutions innovantes

Appui management de l'innovation

Incubation de projet

Association des usagers

Transformation managériale

ÉQUIPE PROJET

- Le CafLab est rattaché à la Direction générale déléguée de l'Évaluation et de la Stratégie de la CNAF (caisse nationale des allocations familiales)
- Il est composé d'une équipe nationale à Paris de deux membres à temps plein : la directrice du CafLab et son adjointe, accompagnées d'un apprenti
- Un réseau de 14 référents nationaux Innovation CafLab se répartit sur une base régionale. Ils participent à l'activité du CafLab sur un temps partiel. Leur positionnement de référent en région leur permet d'accompagner et favoriser les dynamiques d'innovation auprès des Caf, en faisant le lien entre le CafLab et les Caf dans leur région pour y repérer les initiatives innovantes ou les associer à des expérimentations.
- Le maillage territorial s'étend localement aux correspondants innovation dans les CAF, qui sont désignés pour faciliter le relai au sein des régions.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : les Caf et leurs partenaires

Les autres Labos : le LAB Pôle Emploi, la Canteam de la CNAV, le Lieu de la DITP, CNSA

Des partenaires institutionnels : EN3S, DGCS, MSA, DITP, DINUM

NOS MISSIONS

- Proposer des dispositifs pour favoriser l'innovation dans le réseau des CAF et faire évoluer l'action des Allocations Familiales, travailler notamment autour d'un dispositif d'association des usagers.
- Accompagner la transformation interne, par la promotion de nouveaux modes de travail autour de l'intelligence collective et du collaboratif.
- Contribuer à l'élaboration de solutions innovantes et à la résolution de problèmes sur le cœur des missions de la CNAF (action sociale, production ...)
- Incuber des projets
- Susciter l'innovation interne à travers des challenges (type hackathon) ou un dispositif de développement de solutions informatiques locales

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Tout le périmètre des allocations familiales : accompagnement des familles, accueil des jeunes enfants, accès au logement, lutte contre la précarité, modernisation des prestations, modèle de production
- Sur tout le territoire français, à travers la caisse nationale et les CAF

PROJET PHARE

La solution **VisioContact** est un service de rendez-vous en visio-conférence permettant à un usager de s'entretenir de sa situation avec son conseiller, de manière individualisée et sans se déplacer dans une CAF. Le service intègre la prise de rendez-vous et l'envoi d'emails de confirmation. Il est ouvert aux non-allocataires.

Cette initiative est née au cours d'un hackathon, suite à la proposition d'une CAF. Il a été incubé par le CafLab avec un épisode d'intrapreneuriat pour des agents de la CAF porteuse de projet. L'école 42 s'est mobilisée également, pour un travail main dans la main entre la direction du réseau et la maîtrise d'ouvrage. Après une expérimentation dans plusieurs CAF, cette solution a été généralisée et déployée dans tout le réseau.

Aujourd'hui, c'est un des cadeaux d'accueil officiel de toutes les CAF de France, pour permettre de tenir un rendez-vous en visio-conférence.

D'autres exemples de projets

- Organiser un hackathon dans la Branche au cours duquel les agents participent au développement de nouveaux applicatifs internes.
- Mobiliser la technologie de l'ancrage mémoriel dans une formation pour les professionnels de l'accueil, pour qu'ils maîtrisent les fonctionnalités de l'application mobile CAF et la promeuvent auprès des usagers.
- Mettre en place une plateforme participative d'écoute citoyenne, qui a servi notamment à consulter directement les jeunes autour du rôle que pourrait prendre la CAF face à leurs difficultés quotidiennes.
- Proposer des « paniers solidaires » de produits frais aux familles en difficultés pendant la crise sanitaire.
- Promouvoir des outils de créativité au sein de la branche à travers une série de webinaires réalisés par le réseau des référents.

- Rechercher des solutions innovantes pour accompagner les usagers dans leur parcours de séparation, et en particulier sur les violences conjugales.
- Créer un espace sous forme de « store » accueillant les applications développées par les CAF pour usage interne et mises à disposition de toute la Branche.

CONTACTER LE LAB

Isabelle Doal

Directrice du CafLab

isabelle.doal@cnaf.fr

caflab.cnaf@cnaf.fr



Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques



Labs des opérateurs

Laboratoire d'apprentissage

Laboratoire d'apprentissage

Créé en 2016

Porté par le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT)



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Innovation publique / Innovation territoriale

Innovation pédagogique / apprentissage

Intelligence collective

Design de service

Ludopédagogie

ÉQUIPE PROJET

L'équipe est composée de six agents territoriaux aux profils variés et complémentaires, au service de l'innovation publique et de la formation :

- Un chef de projet Innovation pédagogique : apprenance, nouveau mode d'apprentissage, transformation des modèles pédagogiques, cercles d'apprentissage
- Une cheffe de projet Techno-pédagogue : développement et suivi des outils collaboratifs numériques, communication, pilotage de la e-communauté, conception et programmation de formations
- Un chef de projet Innovation technologique : coordination de la webradio et de la dynamique podcast
- Une cheffe de projet innovation publique – designeuse : design de service, UX design, pratiques d'intelligence collective, conception et programmation de formations
- Une assistante de formation : accompagnement des chefs de projets et coordination du laboratoire d'un point de vue administratif, financier et logistique
- Une cheffe de service : simplification, designOps, innovation territoriale, facilitation, conception et programmation de formations et pilotage du service

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : toutes les collectivités territoriales en lien avec les délégations du CNFPT et le réseau des référents innovation publique interne

Des partenaires institutionnels : DITP, Association France Tiers-Lieux

NOS MISSIONS

- L'accompagnement, l'expertise et le conseil de projets portés par les délégations du CNFPT et des territoires : lancer des expérimentations pour ensuite les concrétiser
- La modélisation d'actions, de projets, de processus pédagogiques et développer ainsi une offre pédagogique dédiée à l'échelle nationale
- L'organisation et la coordination d'une dynamique événementielle, avec comme catalyseur les Universités de l'Innovation Publique et le Mois de l'Innovation Publique
- La valorisation des initiatives locales et la réalisation de nouveaux contenus autour de la webradio, du podcasting et de la e-communauté. Coordination de la e-communauté innovation publique
- La mise en place de partenariats concrets avec le monde institutionnel, associatif et privé
- L'animation d'un réseau interne de référents innovation publique

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- France, DOM et TOM, en lien avec le réseau des innovateurs du CNFPT, ancrés dans les régions

PROJET PHARE

Les universités de l'innovation publique :

Il s'agit d'un rendez-vous annuel des acteurs publics locaux pour réfléchir et inventer collectivement des solutions concrètes aux défis des territoires et aux grandes transitions.

Cet événement national se décline localement avec une programmation d'actions et de projets variées et ouvertes à tous ! Formations-actions, Hackathon, design-thinking, facilitation graphique, découverte d'outils ludiques... ouvert à tous et à tous les degrés d'expertise (de la découverte à la consolidation en innovation publique et en intelligence collective).

Il s'accompagne d'une programmation digitale permettant d'explorer en toute autonomie les ressources produites par les territoires et l'ensemble des champs que recouvrent l'innovation publique et l'innovation territoriale.

D'autres exemples de projets

- Conception et prototypage de formations-actions sur :
 - l'accompagnement des laboratoires d'innovation publique
 - l'accompagnement des designers dans les collectivités territoriales
 - la conduite de projet créative et innovante
- Mooc Innovation Publique

- Mooc Tiers-Lieux
- E-communauté innovation publique
- Recherche-action sur les cercles d'apprentissage
- Portail digital inclusif
- Mois de l'Innovation Publique
- Riposte créative territoriale
- Résolution : design de formation

CONTACTER LE LAB

Ophélie HUGOT, Cheffe du service innovation publique

ophelie.hugot@cnfpt.fr

01 55 27 41 05

L'ACTU DU LAB

- <https://www.cnfpt.fr/se-former/former-vos-agents/etre-accompagne-ses-projets/linnovation-publique/national>
- <https://e-communaut.es.cnfpt.fr/>

Ministère des Sports et des Jeux olympiques et paralympiques



Labs du ministère
Sportlab

Sportlab

Créé en janvier 2020

Porté par la Direction des Sports



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Accompagnement de projets innovants - Facilitation

Accompagnement (coaching, co-développement)

Intelligence collective

ÉQUIPE PROJET

- 1 Mission d'appui à la transformation et à l'animation du Sportlab : 3 agents à 100% ;
- Constitution en cours d'un réseau « innovation » avec nos partenaires : fédérations sportives, établissements publics, services déconcentrés.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Etablissements nationaux (25, dont INSEP, CREPS...), services déconcentrés (DRAJES), le mouvement sportif (fédérations, CNOSF, CPSF)

Les autres Labs : 110bis et réseau des labs

Des partenaires institutionnels : DITP / Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative (DJEPVA) / DINUM

NOS MISSIONS

- Impulser des méthodes de travail collaboratives pour favoriser le recours à l'intelligence collective dans la conception et la mise en œuvre des politiques publiques du sport
- Jouer un rôle d'incubateur pour anticiper les impacts des évolutions sociétales sur les pratiques sportives
- Participer à la diffusion de l'innovation dans l'écosystème du sport
- Mettre l'utilisateur au cœur des projets « sportifs » (impliquant les équipements, les pratiquants, les disciplines ...)

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le Sportlab intervient dans les domaines des politiques publiques du sport (éducation, inclusion, santé, performance, économie, éthique & sécurité ...)

- Le Sportlab dispose d'un espace dédié au ministère des sports (Paris). Il a vocation à déployer ses actions sur l'ensemble du territoire via ses réseaux.

PROJET PHARE

Le « Qui fait quoi des acteurs publics du sport »

Le gouvernement souhaite se saisir de la tenue des Jeux olympiques et paralympiques à Paris en 2024 et de leur héritage pour accentuer sa politique en matière de sport au bénéfice des citoyens.

Contexte : bouleversement de l'écosystème du sport en 2020

- la création d'une agence nationale du sport chargée du développement du sport et du sport de haut niveau (ANS) ;
- une réforme de l'organisation territoriale de l'État (OTE) qui modifie les missions des services territoriaux et crée de nouvelles structures (DRAJES) ;
- l'extension du champ des missions des établissements publics nationaux (CREPS) qui interviennent dans le champ du sport de haut niveau ;
- une interrogation sur l'efficacité des fédérations sportives (développement de nouvelles pratiques).

Problématique et solutions à développer

Les différents acteurs publics locaux ont pointé le manque de visibilité sur leurs missions respectives et l'obstacle majeur que cela représente pour le déploiement des politiques publiques sur tout le territoire.

La réalisation d'un outil co-construit avec les réseaux et les pratiquants permettrait aux acteurs publics du sport de s'identifier mutuellement pour travailler en synergie et d'être identifiés par l'usager (Qui Fait Quoi). Il permettrait l'identification des structures (leurs acteurs, leurs missions) et autoriserait des entrées et des recherches thématiques, locales ou nationales.

Impact et bénéfices attendus

Un Qui Fait Quoi sera de nature à optimiser l'action publique (limitation des redondances et création de nouvelles collaborations)

Pour les usagers, il n'existe actuellement aucun outil permettant d'identifier les mesures nationales auxquelles il a droit en matière de sport.

D'autres exemples de projets

- **Ecole des cadres du sport** (accompagnement par le Sportlab) :
Projet visant la montée en compétences des 4500 cadres sportifs d'État exerçant dans les différents réseaux sur trois axes : la formation, l'accompagnement et la capitalisation des compétences pour assurer leur adaptabilité dans l'univers mouvant du sport.
- **Le club de demain** (incubation par le Sportlab) :
A partir d'un prototype local du club sportif de demain, le Sportlab engage une collaboration État – territoire afin d'expérimenter le projet avant d'envisager les conditions de son développement à l'échelon national.

CONTACTER LE LAB

Laurence JANICOT / Gilbert AVANZINI

Mission d'appui à la transformation et à l'animation du lab

laurence.janicot@sports.gouv.fr

gilbert.avanzini@sports.gouv.fr

Ministère des Transports



Labs du ministère

La Fabrique digitale
Lab de l'AIT



Labs des opérateurs

LAB VNF

La Fabrique digitale

Créé en octobre 2021

Porté par la Direction du Numérique de la direction générale de l'Aviation civile (DGAC)



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Incubation de solutions numériques

Expérimentation de solutions innovantes

Sensibilisation à l'innovation

ÉQUIPE PROJET

→ Son cœur : une communauté de 7 agents-contributeurs issus de la DNUM avec une 1/2 journée par semaine dédiée à la Fabrique digitale

→ 1 responsable-facilitateur à temps plein

→ 1 apprenti Chef de projet junior et des prestations extérieures en design et en développements en fonction des sujets

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Des acteurs du territoire : Agence de l'innovation des transports (AIT), écosystème innovation de la DGAC

Les autres Labos : laboratoires d'innovation publics d'administration centrale

Des partenaires institutionnels : Ecoles d'ingénieurs œuvrant sur des thématiques numériques

NOS MISSIONS

La Fabrique digitale met en place des projets, développe et teste des technologies innovantes dans une logique de pré-industrialisation.

Son offre de services s'accompagne d'une proposition de valeur au service des métiers et permet de :

- Incuber des projets innovants, amener à maturité certains produits dans le but dans un second temps de les transférer vers le domaine adéquat

- Faire de la veille et tester des technologies prospectives de pointe
- Tester et diffuser de nouvelles méthodes de travail innovantes et collaboratives
- Développer des Proofs of Concepts (PoC)

La Fabrique digitale propose un accompagnement au service de l'innovation digitale des métiers de la DGAC. Elle propose un accompagnement de « bout-en-bout » dans la recherche/construction de solutions, adaptées à leur stade de développement (prototypage, lancement, consolidation et changement d'échelle).

Il s'agira principalement de :

- Être en soutien du projet pour sensibiliser, conseiller et aider à faire
- S'impliquer dans le projet pour faire et passer un cap (technique) si nécessaire
- Identifier/formaliser les rôles, les niveaux de maturité en entrée et en sortie de l'accompagnement

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

La Fabrique Digitale peut intervenir sur des sujets de politiques publiques de différents domaines de l'aviation civile. Son rôle sera alors de faciliter la réalisation de produits numériques métier plus rapidement, par cycles courts, davantage centrés sur les usages.

Il peut être cité à titre d'exemple une intervention de la Fabrique digitale dans le cadre d'une démarche au niveau national portée par le directeur de programme innovation de la direction de la Sécurité de l'Aviation civile (Thierry Allain – thierry.allain@aviation-civile.gouv.fr) qui vise à repenser des produits numériques métiers.

PROJET PHARE

La digitalisation de plusieurs processus d'activités RH au travers de solutions co-construites avec les utilisateurs finaux, suivant une approche innovante de design thinking.

Les démonstrateurs développés avec le support de la Fabrique Digitale permettent de fournir des solutions numériques répondant aux attentes des utilisateurs finaux (fonctionnalités, ergonomie, etc.), améliorant ainsi leur expérience.

D'autres exemples de projets

La Fabrique digitale a pour mission de conduire des évaluations sur des technologies innovantes dans l'objectif de capitaliser de nouvelles connaissances. Ces évaluations permettent de découvrir le potentiel et les limites des solutions, d'identifier des cas d'usage, de recueillir l'expérience d'utilisateurs-finaux etc.

Voici pour exemple deux expérimentations menées par la Fabrique digitale :

- Expérimentation d'une solution de Chatbot en tant que premier niveau d'aide pour le dépannage informatique
- Etude d'une solution de dématérialisation cognitive de documents pour automatiser des processus RH

CONTACTER LE LAB

Belkacem Laïmouche

Responsable de la Fabrique digitale

belkacem.laimouche@aviation-civile.gouv.fr

Lab de l'AIT

Créé en novembre 2021

Porté par la DGITM et la DGAC



TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire ministériel

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Accompagnement de projets innovants dans le secteur des transports

Accompagnement de projets d'intrapreneuriat

Intelligence collective

ÉQUIPE PROJET

→ Laboratoire en cours de structuration par l'équipe-cœur de l'Agence de l'innovation pour les transports (AIT), constitué d'agents des directions générales des infrastructures, des transports et des mobilités (DGITM) et de l'aviation civile (DGAC)

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labs : Tourné vers les autres laboratoires d'innovation de l'écosystème de l'innovation et des transports grâce au réseau constitué par la DITP

Des partenaires institutionnels : Agence de l'Innovation de la Défense, Université Gustave Eiffel, FIT, AFPC, Fabrique des mobilités, Fabrique de la logistique, etc.

NOS MISSIONS

- Accompagner les porteurs de projets innovants pour lever les verrous à l'innovation dans les transports
- Faciliter l'expérimentation et le passage à l'échelle dans les territoires
- Impulser et animer une culture d'innovation ouverte dans l'écosystème des transports et en particulier au sein de nos directions générales

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Secteur des mobilités, terrestres, aériennes et maritimes

- Intervention à l'échelle nationale, avec l'ambition de créer des antennes de l'AIT en région

CONTACTER LE LAB

Isabelle Mercier

Adjointe au chef de pôle Innovation ouverte
(AIT/DGITM)

isabelle.mercier@developpement-durable.gouv.fr

Julien Schmit

Chargé de mission Innovation (AIT/DGAC)

julien.schmit@aviation-civile.gouv.fr

L'ACTU DU LAB

→ Site web :

<https://www.ecologie.gouv.fr/agence-innovation-transports>

→ LinkedIn : Agence de l'Innovation pour les Transports

→ Twitter : @Agence_IT_Gouv

LAB VNF

Créé en janvier 2022

Porté par Voies navigables de France

TYPE D'ORGANISATION

Laboratoire d'opérateur

EXPERTISES ET CHAMPS D'INTERVENTION

Facilitation

Formation

Co-développement

ÉQUIPE PROJET

→ Le LAB VNF est en cours de construction et s'appuie sur les expertises des personnels de la Direction des Ressources Humaines et des Moyens ainsi que sur la Mission Développement Durable et Innovation du siège de VNF.

PARTENAIRES PRINCIPAUX

Les autres Labos : les incubateurs des Directions Territoriales de VNF

NOS MISSIONS

- Faire découvrir et promouvoir les outils et techniques d'intelligence collective
- Être accompagné par un facilitateur pour penser différemment de nouvelles solutions et améliorer ses pratiques professionnelles et managériales
- Le LAB pédagogique pour se former à la facilitation, devenir facilitateur et être reconnu comme tel

PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION

- Le LAB VNF intervient sur le périmètre de l'établissement en lien avec ses priorités stratégiques (modernisation de l'établissement, gestion hydraulique, développement des activités fluviales...)

→ L'ensemble des territoires couverts par l'établissement sont concernés, sur nos 7 directions territoriales réparties sur toute la France.

PROJET PHARE

Le LAB VNF accompagne la modernisation de l'établissement au travers de groupes de co-construction dont les premiers ont été lancés en décembre 2021. Ces groupes de co-construction fixent une ambition commune de cadrage national sur une thématique. Les principes donnés visent à homogénéiser le fonctionnement et l'utilisation sur tout le territoire et sont définis dans un standard issu des travaux du LAB, impliquant les équipes de l'ensemble des directions de VNF.

CONTACTER LE LAB

Séverine WATTERLOT
Responsable de la Mission d'Accompagnement du
Changement
Severine.WATTERLOT@vnf.fr

Anthony PETITPREZ
Responsable de la Mission Développement Durable
et Innovation
Anthony.PETITPREZ@vnf.fr

L'ACTU DU LAB

→ Adresse mail
LAB-VNF@vnf.fr

Glossaire

ADEME : Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie
AFHJ : Association Française d'Histoire de la Justice
AGURAM : Agence d'Urbanisme des Agglomérations de Moselle
AH : Assistance Hospitalière
AIT : Agence de l'Innovation pour les Transports
AFNOR : Association Française de Normalisation
AFPC : Association Française des Pôles de Compétitivité
AMI : Appel à Manifestation d'Intérêts
ANCT : Agence Nationale de la Cohésion des Territoires
ANSSI : Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information
ANS : Agence du Numérique en Santé
APEC : Agence Pour l'Emploi des Cadres
APHP : Assistance Publique Hôpitaux de Paris
ARS : Agence Régionale de Santé
ASP : Agence de Services et de Paiement
BAN : Base Adresse Nationale
BPI : Banque Publique d'Investissement
BPMN : Business Process Model and Notation / Notation et modélisation des processus professionnels
CAF : Caisse d'Allocations Familiales
CARIF-OREF : Centre Animation Ressources d'Information sur la Formation/Observatoire Régional Emploi Formation
CCAS : Centre Communal d'Action Sociale
CEEBIOS : Centre d'Études et d'Expertises dédié au déploiement du Biomimétisme en France
CEREMA : Centre d'Études et d'Expertise sur les Risques, l'Environnement, la Mobilité et l'Aménagement
CEREQ : Centre d'Étude et de Recherche sur les Qualifications
CERDD : Centre Ressource du Développement Durable
CESER : Conseil Économique, Social et Environnemental Régional
CHU : Centre Hospitalier Universitaire
CIFRE : Convention Industrielle de Formation par la Recherche
CIPDR : Comité Interministériel de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation
CIRAP-ENAP : Centre Interdisciplinaire de Recherche Appliquée au champ Pénitentiaire de l'École Nationale d'Administration Pénitentiaire
CISIRH : Centre Interministériel de Services Informatiques relatifs aux Ressources Humaines
CNAF : Caisse Nationale des Allocations Familiales
CNAV : Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse
CNFPT : Centre National de la Fonction Publique Territoriale
CNOSF : Comité National Olympique et Sportif Français
CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
CODEVE : Comités de Développement de l'Emploi
CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

CPER : Contrat de Plan État-Région
CPSF : Comité Paralympique et Sportif Français CRESS : Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire
CREPS : Centre de Ressources, d'Expertise et de Performance Sportives
DDETS : Direction Départementale de l'Emploi du Travail et des Solidarités
DDTM : Direction Départementale des Territoires et de la Mer
DEETS : Direction de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
DGAC : Direction Générale de l'Aviation Civile
DGCS : Direction Générale de la Cohésion Sociale
DGEFP : Délégation Générale à l'Emploi et à la Fonction Publique
DGITM : Direction Générale des Infrastructures, des Transports et des Mobilités
DGOS : Direction Générale de l'Offre de Soins
DIAIR : Délégation Interministérielle à l'Accueil et à l'Intégration des Réfugiés
DIDSIC : Direction Interministérielle Départementale des Systèmes d'Information et de Communication
DIMAP : Délégation à l'Innovation et à la Modernisation de l'Action Publique
DINUM : Direction Interministérielle du Numérique
DITP : Direction Interministérielle de la Transformation Publique
DJEPVA : Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
DRAAF : Direction Régionale de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Forêt
DRAC : Direction Régionale des Affaires Culturelles
DRAJES : Délégation Régionale Académique à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports
DREAL : Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement
DREETS : Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités
DRDJSCS : Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale
DRFIP : Direction régionale des Finances Publiques
DRH : Direction des Ressources Humaines
DRIEAT : Direction Régionale et Interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement du Territoire
DUDD : Document Unique du Développement Durable
EHESP : École des Hautes Études en Santé Publique
ENS : École Normale Supérieure
ENSAAMA : École Nationale Supérieure des Arts Appliqués et des Métiers d'Art
ENSAD : École Nationale Supérieure des Arts Décoratifs
ENSCI : École Nationale Supérieure de Création Industrielle
EN3S : École Nationale Supérieure de Sécurité Sociale
EPCI : Établissement Public de Coopération Intercommunal
ESS : Économie Sociale et Solidaire
ETAP : Espace de Travail des Agents Publics
FALC : Facile à Lire et à Comprendre
GED : Gestion Électronique des Documents
GHU : Groupement Hospitalier Universitaire
IDRRIM : Institut Des Routes, des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité
IGN : Institut National de l'Information Géographique et Forestière

IHEMI : Institut des Hautes Études du Ministère de l'Intérieur
INSEE : Institut National de la Statistique et des Études Économiques
INSEP : Institut National du Sport, de l'Expertise et de la Performance
IRD : Institut de Recherche pour le Développement
IRCAM : (IRACM) Institut de Recherche Anti-Contrefaçon de Médicaments
MILDECA : Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues Et les Conduites Addictives
MSA : Mutualité Sociale Agricole
MVP : Minimum Viable Product / Produit minimum viable
OFDT : Observatoire Français des Drogues et des Tendances addictives
ONDRP : Observatoire National de la Délinquance et des Réponses Pénales
OPSN : Opérateur Public de Services Numériques
ORVA : Observatoire Régional de la Vie Associative
PEMB : Paris Est Marne et Bois
PME : Petites et Moyennes Entreprises
PPSMJ : Personnes Placées Sous Main de Justice
PVD : Petites Villes de Demain
QPV : Quartiers Prioritaires de la Ville
RPA : Robotic Process Automation / Automatisation robotique des processus
SGAR : Secrétariat Général aux Affaires Régionales
SHOM : Service Hydrographique et Océanographique de la Marine
SMART : Système Mutualisé d'Appui à la Relation Territoriale
SSII : Société de Services en Ingénierie Informatique
URSSAF : Union de Recouvrement des Cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales
VNF : Voies Navigables de France



**MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Ce guide a été réalisé par la
Direction interministérielle de la transformation publique

www.modernisation.gouv.fr