

# DÉLÉGUÉ INTERMINISTÉRIEL À LA TRANSFORMATION PUBLIQUE

THIERRY LAMBERT

CABINET  
Mathilde Sin Ronia

PILOTAGE  
DU PROGRAMME  
DE TRANSFORMATION  
Grégoire Tiro

ACCÉLÉRATION  
DE LA  
TRANSFORMATION  
Axel Rahola

EXPÉRIENCE  
USAGERS  
Céline Forest

INNOVATION  
PUBLIQUE  
Pauline Lavagne  
d'Ortigue

COMMUNICATION  
Elisabeth Sawicki

SECRETARIAT  
GÉNÉRAL  
Jean-Michel  
de Guerdavid

- Missions transverses (juridique et affaires internationales)
- Chefferie de cabinet
- Équipe support

- Suivi ministériel
- Suivi territorial
- Plateforme de pilotage des réformes et baromètre de l'action publique
- Fonds pour la transformation de l'action publique
- France Expérimentation

- Conseil interne en stratégie et en organisation
- Pôle d'appui conseil
- Accélérateur de performance
- Centre interministériel de la participation citoyenne

- Amélioration continue et simplification des parcours usagers
- Programme Services Publics +
- Plateforme Services Publics +
- Stratégie et recherche expérience usagers

- Design de services et politiques publiques
- Sciences comportementales
- Intelligence collective
- Innovation et accompagnement managérial
- Réseau des laboratoires d'innovation publique
- Partenariat pour un Gouvernement Ouvert
- Recherche
- Lieu de la transformation publique

- Communication 360°
- Web
- Social media management
- Graphisme / Design

- Budget et marchés
- Ressources humaines
- Informatique
- Office management