

# DÉLÉGUÉ INTERMINISTÉRIEL À LA TRANSFORMATION PUBLIQUE

THIERRY LAMBERT

PILOTAGE  
DU PROGRAMME  
DE TRANSFORMATION  
**Grégoire Tiro**

ACCÉLÉRATION  
DE LA  
TRANSFORMATION  
**Axel Rahola**

EXPÉRIENCE  
USAGERS  
**Céline Forest**

INNOVATION  
PUBLIQUE  
**Pauline Lavagne  
d'Ortigue**

COMMUNICATION  
**Elisabeth Sawicki**

SECRETARIAT  
GÉNÉRAL  
**Jean-Michel  
de Guerda**

- Cabinet
- Suivi ministériel
- Suivi territorial
- Plateforme de pilotage des réformes et baromètre de l'action publique
- Fonds pour la transformation de l'action publique
- France Expérimentation

- Conseil interne en stratégie et en organisation
- Pôle d'appui conseil
- Accélérateur de performance
- Accompagnement managérial de la transformation
- Centre interministériel de la participation citoyenne

- Amélioration continue et simplification des parcours usagers
- Programme Services Publics +
- Plateforme Services Publics +
- Stratégie et recherche expérience usagers

- Design de services et politiques publiques
- Sciences comportementales
- Intelligence collective
- Innovation managériale
- Réseau des laboratoires d'innovation publique
- Partenariat pour un Gouvernement Ouvert
- Recherche
- Lieu de la transformation publique

- Communication 360°
- Web
- Social media management
- Graphisme / Design

- Budget et marchés
- Ressources humaines
- Informatique
- Office management