



# LE SERVICE PUBLIC AUGMENTÉ

Lancement de l'accélérateur  
d'initiatives citoyennes

Croix-Rouge française  
Montrouge, le 17 décembre 2021



# Une annonce phare du plan d'action national du Partenariat pour un gouvernement ouvert



Intervention du  
**Président de la République**

*lors du Sommet mondial du Partenariat  
pour un gouvernement ouvert,  
le 15 décembre 2021*

« L'action des entreprises, des associations, des initiatives citoyennes, forme un **service public augmenté**, à l'intersection de deux bonnes volontés : celle de l'administration dont c'est le cœur de métier, et celle de nos concitoyens qui ont tellement à apporter. »

« Je crois **aux étincelles de cette rencontre** entre l'Etat et les citoyens »

# Un service public augmenté face à la crise sanitaire



COVIDTRACKER



Covidliste



MALADIECORONAVIRUS.FR



Vaccino Quiz



ViteMaDose

par CovidTracker

STOP  
COVID19.FR

**Une mobilisation souvent rendue possible grâce à la politique d'ouverture des données du Gouvernement :**

- La France, premier pays au monde sur l'ouverture des données COVID-19
- Plus de 47 millions de consultations des données COVID-19

# Construire le service public du XXI<sup>ème</sup> siècle

# Une nouvelle filière de services publics



# citoyens.transformation.gouv.fr

Le service public augmenté : l'accélérateur d'initiatives citoyennes

- Identifier les initiatives de citoyens qui améliorent notre service public
- Les soutenir pour que les Français en bénéficient
- Garantir la sécurité et la protection de ces projets
- Réunir agents publics et administrations dans des projets communs avec les citoyens



# Accompagner tous ceux qui contribuent à l'intérêt général

Jusqu'à 10 projets accompagnés tous les 3 mois

1



**Candidature en  
moins de 30 minutes**  
*Dès aujourd'hui*

2



**Sélection par un  
jury de 15 citoyens**  
*Fin janvier 2022*

3



**Programme  
d'accélération de 3 mois**  
*À partir de début  
février 2022*

4



**Lancement public  
des initiatives**  
*Mi-2022*

# 5

## Critères de sélection

- L'objectif d'intérêt général
- L'impact pour tous les Français
- La qualité du projet
- L'ouverture et la transparence
- L'intérêt de l'accompagnement par l'administration

# 4

## Engagements dans la charte du service public augmenté

- Le respect des valeurs du service public
- La transparence sur les dispositifs de financement et les ressources
- La publication des résultats, données et codes sources
- La participation à l'écosystème du service public augmenté

# Un accompagnement sur mesure par l'État



**1.** Accès aux données et outils numériques de l'État



**2.** Coaching et stratégie de croissance du projet



**3.** Mise en relation avec les bons contacts dans l'administration



**4.** Solutions de financement et aide au montage juridique



**5.** Conformité technique & protection des données



**6.** Mise en réseau avec les lieux et communautés d'innovation



**7.** Expérimentations locales avec l'aide de l'Etat



**8.** Promotion et valorisation du projet



# Le plan d'action national 2021-2023 pour un gouvernement ouvert

Partenariat  
pour un  
gouvernement  
ouvert





## Trois priorités transversales

- Faire participer les Français à l'élaboration des politiques publiques
- Renforcer la transparence de l'action publique
- Développer une société numérique plus inclusive



## Trois priorités thématiques

- Accélérer la transition écologique
- Répondre à la crise sanitaire
- Développer les valeurs de l'ouverture en Europe et à l'international

# Un engagement de toute la sphère publique et citoyenne

- Tous les ministères mobilisés dans le plan d'action
- De nombreux acteurs indépendants impliqués : la Cour de cassation, la HATVP, la CADA, le Conseil d'Etat, la CNIL, le CSA, ou encore le Conseil national du numérique
- L'Assemblée nationale publie également son plan d'action pour le PGO aujourd'hui
- Des actions co-construites avec la société civile avec plus de 15 ateliers organisés
- Deux forums et un hackathon pour mobiliser l'écosystème



# Présentation de six projets de service public augmenté



Guillaume  
ROZIER



Margaux  
DUFAU



Martin  
DANIEL



Florent  
de BODMAN



Victoria  
MANDEFIELD



Stéphane  
GIGANDET



COVIDTRACKER



Covidliste



# Contact presse

Ministère de la Transformation et de la Fonction publiques

01 53 18 42 68

[presse.mtfp@transformation.gouv.fr](mailto:presse.mtfp@transformation.gouv.fr)



# MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES

*Liberté*

*Égalité*

*Fraternité*