MINISTÈRE
DE LA TRANSFORMATION
ET DE LA FONCTION
PUBLIQUES

Liberté
Égalité
Fraternité

Dossier de presse

MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

Les agents publics vous donnent rendez-vous !

Plus de 350 événements dans toute la France

Du 1er au 30 novembre 2021

MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

ÉDITO

AMÉLIE DE MONTCHALIN, ministre de la Transformation et de la Fonction publiques

Le 2 novembre s'ouvre la 8e édition du Mois de l'innovation publique : c'est l'occasion de mettre en lumière les acteurs publics de tous horizons : services et opérateurs de l'État, collectivités territoriales, établissements de santé… mais aussi associations et autres acteurs d'intérêt général qui portent l'innovation au service des Français.

L'innovation ouverte est le fil conducteur du Mois de l'innovation publique 2021 car c'est sur le terrain, au contact avec les usagers, que naissent les idées nouvelles pour transformer le service public.
Les acteurs de proximité jouent un rôle essentiel pour répondre aux attentes des Français.

Les laboratoires d'innovation territoriale constituent le « premier kilomètre de l'innovation publique". Ils permettent de déployer des solutions adaptées aux attentes des Français dans les territoires. En plaçant l'usager au centre, les labs permettent à tous les acteurs de travailler ensemble, par-delà les silos administratifs. Ils ont ainsi un rôle fondamental pour accélérer les projets de transformation publique.

L'enjeu à présent est de permettre et d'accompagner le passage à l'échelle de toutes ces initiatives et expérimentations, pour qu'elles transforment durablement l'action publique.

Jusqu'à la fin du mois se succéderont une multitude d'événements qui valoriseront les projets développés dans les territoires pour améliorer et transformer nos services publics.

J'ai pleinement confiance dans la capacité des agents à s'engager pour des services publics innovants au plus près des attentes des Français. Je les remercie pour leur mobilisation pendant ce mois dédié à l'innovation publique et je leur dis à très vite sur le terrain !

L'enjeu à présent est de permettre et d'accompagner le passage à l'échelle de toutes ces initiatives et expérimentations, pour qu'elles transforment durablement l'action publique.

LE MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE EN BREF

Le Mois de l'innovation publique fédère pour sa 8e édition plus de 350 événements organisés par des innovateurs de tous horizons, mobilisés pour faire avancer la transformation publique : agents de l'État, des collectivités territoriales, des établissements publics sanitaires et sociaux, associations et acteurs de l'économie sociale et solidaire.

Piloté par la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP), ce rendez-vous donne la parole aux acteurs de l'innovation publique pour partager leurs projets et stimuler les échanges d'expériences. Cette année, le thème de l'innovation ouverte mettra en valeur de nombreux projets de co-construction avec les usagers et les agents, entre les administrations et les acteurs d'intérêt général.

DEUX QUESTIONS À...

THIERRY LAMBERT, Délégué interministériel à la transformation publique

Pourquoi avoir choisi le thème de « l'innovation ouverte » ?

Consacrer le Mois de l'innovation publique à l'innovation ouverte, c'est choisir de mettre en lumière les projets de transformation qui favorisent l'échange d'idées et d'expériences au-delà des frontières des structures existantes.

Qu'il s'agisse de créer un nouveau service, ou de l'adapter aux nouveaux usages, il est essentiel de faire appel à l'intelligence collective en associant la pluralité des acteurs concernés : agents, usagers, associations, chercheurs, entreprises etc.

C'est cet esprit d'ouverture, de partage, de coproduction qui nous permettra de transformer durablement l'action publique pour des services publics plus proches, plus simples et plus efficaces.

Quelle est la place des laboratoires d'innovation territoriale dans cette dynamique ?

La crise sanitaire nous l'a montré : l'action publique ne s'arrête pas aux frontières des silos administratifs. Pour répondre aux besoins des Français, pour mettre en place une approche centrée sur l'usager, les coopérations sont indispensables.

Les laboratoires d'innovation territoriale apportent quotidiennement la preuve qu'au contact des usagers et des agents, des solutions à taille humaine émergent plus vite. Lorsque les enjeux sont plus maîtrisables, plus concrets, les parties prenantes se mobilisent plus facilement et plus rapidement.

SOMMAIRE

En synthèse : un mois pour valoriser les acteurs et les projets publics innovants 5

La programmation du Mois de l'innovation publique :

- Les événements du ministère de la Transformation et de la Fonction publiques 7
- Les événements des laboratoires d'innovation territoriale 12
- Les événements des services de l'État et des administrations 14
- Les événements des collectivités territoriales 17
- Les événement des opérateurs et des établissements publics 18
- Les événements des associations 20

12

Les laboratoires d'innovation territoriale, un rôle clé pour accélérer la transformation publique 21

Le Mois de l'innovation publique : un temps fort piloté par la DITP 24

RETROUVEZ TOUT LE PROGRAMME SUR LE SITE DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

CONTACTS PRESSE :

DITP : Claire Bonnetier
claire.bonnetier@modernisation.gouv.fr | Tél : 06 08 72 50 29

AGENCE PLUS2SENS : François-Pierre Salamand
innovationpublique@plus2sens.com | Tél : 04 37 24 02 58

EN SYNTHÈSE : UN MOIS POUR VALORISER LES ACTEURS ET LES PROJETS PUBLICS INNOVANTS

Depuis 2014, la DITP fédère chaque année un programme d'évènements organisés par tous les acteurs publics : services et opérateurs de l'État, collectivités territoriales, établissements de santé… mais aussi associations et autres acteurs d'intérêt général qui portent l'innovation au service des Français.

L'objectif : partager méthodes, bonnes pratiques, solutions innovantes pour concevoir plus efficacement les politiques publiques.

Cette 8e édition se déroulera du 2 au 30 novembre. Elle est organisée par la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP), en partenariat avec les laboratoires d'innovation territoriale, avec l'appui de la direction générale de l'Administration et de la Fonction publique (DGAFP) et de la direction interministérielle du numérique (DINUM).

Le programme, consacré au thème de l'innovation ouverte s'organise autour de 4 thématiques qui mettront en lumière les initiatives locales :
L'innovation au service de **l'expérience usager** (voir les évènements)
L'innovation au service de **l'expérience agent** (voir les évènements)
L'innovation pour des **services publics écoresponsables** (voir les évènements)
L'innovation au service de **la relance et de l'impact de l'action publique** (voir les évènements)

DES ÉVÉNEMENTS SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE

Animé par une pluralités d'acteurs, le Mois de l'innovation publique propose une grande variété de contenus et de formats en présentiel et à distance : ateliers participatifs, tables rondes, sessions créatives, concours, démonstrations d'outils, expositions et visites. Plus de 350 évènements sont organisés pour valoriser les projets d'innovation publique et partager les bonnes pratiques.

Retrouvez tous les évènements sur le site du Mois de l'innovation publique.

LES LABORATOIRES D'INNOVATION TERRITORIALE, PARTENAIRES DU MOIS DE L'INNOVATION

Lauréats d'un l'appel à projets lancé par la DITP dans le cadre du Programme d'investissement d'avenir, en novembre 2016, les laboratoires d'innovation territoriale ont pour mission de faciliter l'émergence et l'expérimentation de projets d'innovation publique qui répondent à des problématiques de territoire, à l'initiative des agents de terrain. En savoir plus

Partenaires du Mois de l'innovation publique, les laboratoires d'innovation territoriale proposeront plus de 150 évènements et ateliers dans toute la France. Certains ouvriront leurs portes, ou inaugureront de nouveaux locaux – l'occasion pour les agents et les usagers de découvrir la manière dont ces acteurs incontournables de la transformation publique accompagnent concrètement le changement à travers des projets dédiés.

Fin 2020, le gouvernement a engagé 4 millions d'euros dans le cadre du plan de relance pour développer et soutenir la création de laboratoires d'innovation territoriale. L'objectif de ces fonds, pilotés par DITP : faciliter l'émergence et l'expérimentation de projets d'innovation publique au plus près des besoins des territoires et renforcer la capacité d'action et l'impact des laboratoires d'innovation territoriale.

Les laboratoires d'innovation territoriale aujourd'hui :

Ti-Lab (Bretagne)

SIILAB (Hauts-de-France)

La Fabrique RH (Ile de France)

La Base (Nouvelle Aquitaine)

Le LabO (Occitanie)

InSo Lab et Lab Zéro (PACA)

Etat'LIN (Pays-de-Loire)

LabArchipel (Auvergne-Rhône-Alpes)

QUATRE NOUVEAUX LABORATOIRES D'INNOVATION TERRITORIALE LANCÉS FIN 2021

La DITP a accompagné quatre régions pour les aider à créer et à lancer leur propre laboratoire d'innovation territoriale (voir p.22).

Ainsi quatre régions vont créer leur lab :

- Normandie
- Grand Est
- Centre-Val de Loire
- Bourgogne-Franche-Comté

PROGRAMMATION DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE : LES ÉVÉNEMENTS DU MINISTÈRE DE LA TRANSFORMATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUES

Piloté par la DITP, le Mois de l'innovation publique mobilise l'ensemble des équipes du ministère de la Transformation de la Fonction publiques. Ainsi, la DITP, DGAFP et la DINUM organisent elles-mêmes de nombreux événements.

EXPÉRIMENTATION ET INNOVATION PUBLIQUE - DITP

3 novembre 2021, de 09:30 à 12:30

Pourquoi faut-il expérimenter lorsqu'il s'agit de construire des politiques publiques, mais aussi de concevoir des services publics ? Comment les expérimentations peuvent-elles transformer les pratiques managériales ou les processus de travail ? De quelle manière l'expérimentation peut-elle devenir un vecteur de développement territorial et de collaboration entre différentes parties prenantes ? En savoir plus

DES SERIOUS GAMES POUR LA RÉFLEXION, LA COOPÉRATION ET L'APPRENTISSAGE - DINUM

3 novembre 2021, de 14:00 à 18:00

A la recherche de solutions à un problème ? Rencontrez des auteurs et débattez de vos idées pour contribuer à traiter par le jeu votre sujet. Venez découvrir des jeux, rencontrez les auteurs et le retour d'expériences de la direction de l'École de Guerre. Les jeux présentés : Paris 2024, Résilience/Jouez le premier ministre, Loi de programmation militaire, Sensibilisation aux menaces Cyber... En savoir plus

JOURNÉE DES LABS - DITP

4 novembre 2021, de 09:00 à 17:00

La DITP réunit une cinquantaine de labs d'innovation territoriales, de labs des ministères, de labs d'opérateurs et de labs hospitaliers. Objectifs : mieux se connaître, partager un état de l'art au travers de retours d'expériences et développer des synergies. En savoir plus

COMMENT L'ADMINISTRATION PEUT-ELLE AIDER PROACTIVEMENT LES JEUNES DANS LEUR ENTREE DANS LA VIE ACTIVE ? - DINUM

8 novembre 2021, de 14:00 à 16:00

Inverser la logique administrative et aller vers l'usager pour a minima l'informer de ses droits potentiels : c'est le cadre du programme administration proactive qui mobilise déjà de nombreuses administration. L'un des axes de travail concerne les aides aux jeunes dans le parcours d'étudiants. Cet atelier d'idéation en présentiel sera alimenté de travaux d'investigation et invite tant des représentants de la société civile que les agents à participer. En savoir plus

ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE DE TRAVAIL DES AGENTS QUELLES ÉVOLUTIONS ? - DINUM

10 novembre 2021, de 10:00 à 11:30

L'équipe Produits numériques partagés et la Mission Transformation numérique de l'État présenteront les principaux constats issus du baromètre numérique de l'agent 2021 et proposeront un atelier d'idéation pour améliorer l'environnement numérique de travail des agents. En savoir plus

DESIGN ET ÉCOLE – DITP

10 novembre 2021, de 14:00 à 16:00

Table ronde sur Design et l'école. Comment intégrer les usages et les usagers dans la conception d'un établissement scolaire ? En savoir plus

TABLE-RONDE INNOVATION DANS LE SECTEUR DE L'AUDIOVISUEL - DITP

15 novembre 2021, de 10:00 à 12:30

Secteur en plein bouleversement face aux nouveaux modes d'accès aux contenus audiovisuels, contraint à nouveau de s'adapter avec la crise sanitaire, l'audiovisuel est un domaine en mutation profonde. La table-ronde réunira France Télévisions, Radio France, l'INA et le CNC. En savoir plus

ÉCO-RESPONSABILITÉ DANS LES POLITIQUES PUBLIQUES DU SPORT ET DE LA CULTURE - DITP

15 novembre 2021, de 14:00 à 17:30

Les secteurs de la culture et du sport regroupent de nombreux acteurs publics capables de mettre en place des postures écoresponsables susceptibles de limiter l'impact écologique d'évènements de grande ampleur. Bien que de nature différente, ces deux secteurs sont à même d'échanger sur les enjeux et challenges à venir en termes de pratiques et d'infrastructures écoresponsables, ils peuvent aussi mutualiser certains objectifs et bonnes pratiques. En savoir plus

L'USAGER AU COEUR DES SERVICES PUBLICS : GÉRER LES DIFFÉRENTES FORMES D'ACCESSIBILITÉ - DITP

16 novembre 2021, de 09:00 à 12:30

Comment la question de l'accessibilité se pose-t-elle en fonction des conditions de vie spécifique de chaque usager ? Comment les administrations développent des stratégies globales y parvenir ? Rendez-vous pour deux tables rondes : « Accessibilité/accessibilités : gérer les accessibilités numérique, géographique, sémantique, relationnelle pour garantir l'universalité et l'égalité des services publics », avec les interventions de la DINUM, de Pôle Emploi et d'une chercheuse et « Comprendre et accueillir les éloignés du numérique », avec les interventions d'Emmaüs Connect, de France Service et d'une chercheuse. Au programme également, l'atelier « La relation de service dont vous êtes le héros » : participez à la conception d'un serious game sur la relation de confiance dans les services publics. En savoir plus.

INNOVATION OUVERTE, UN LEVIER DE TRANSFORMATION PUBLIQUE - DITP

16 novembre 2021, de 14:30 à 16:00

Table ronde dédiée à la thématique de l'innovation ouverte. Comment créer des liens forts avec son environnement afin d'innover ? Comment structurer les méthodes de collaboration entre les acteurs internes et externes à la structure ? En savoir plus

DESIGN ET COMMANDE PUBLIQUE - DITP

17 novembre 2021, de 14:00 à 16:00

Témoignages croisés de commanditaires publics et prestataires privés sur les modalités de mise en place d'un marché de design dans les établissements scolaires. En savoir plus

MEETUP DESIGN PUBLIC #6 - DESIGN ET DATA - DITP

17 novembre 2021, 19h00 à 21h30

Ce meet-up mettra en avant l'apport du design sur des projets utilisant des données publiques. Au programme : retour d'expérience de 4 projets menés au sein d'administrations, par des praticiens du design. La rencontre sera suivie de questions et d'un échange entre les participants. En savoir plus.

LE DESIGN AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL : DEUX PROJETS DE RECHERCHE APPLIQUÉE - DITP

18 novembre 2021, de 9:30 à 10:30

Comment mobiliser les méthodes du design au service de l'intérêt général, pour améliorer les services et politiques publics ? Deux jeunes designers de l'ENSCI et leurs partenaires institutionnels témoignent autour de deux projets de recherche appliquée : Comment favoriser la participation citoyenne dans les petites communes, l'exemple de la ville de Beynes ? Comment repenser l'organisation spatiale des CROUS pour améliorer le bien-être des étudiants vivant en collectivité ? En savoir plus

« JEUDI DE L'EXPÉRIENCE USAGERS » - SPÉCIAL MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE - DITP

18 novembre 2021, de 13:00 à 14:00

Les « jeudis de l'expérience usagers » rassemblent les experts de la relation de service et de la relation à l'usager dans les services publics. Venez découvrir la stratégie globale de relation de service de la Caisse Nationale des Allocation Familiales et du projet de connexion à la personne. En savoir plus

LE COACHING : 10 ANS D'ACCOMPAGNEMENT DE LA TRANSFORMATION PUBLIQUE - DITP

22 novembre 2021, de 09:30 à 17:00

Coaching au sein du service public : pour répondre à quels enjeux/besoins ? Comment faire ? Avec qui ? Évolutions souhaitables/redoutées ? En savoir plus

LA CONFIANCE POUR TOUS ! - DITP

23 novembre 2021 de 09:00 à 12:30

La confiance irrigue la transformation publique sur toute la chaîne de l'action publique, car la confiance envers les usagers commence par la confiance construite avec les agents. Une rencontre avec experts, universitaires et praticiens. En savoir plus

JOURNÉE D'ÉTUDE SUR LA CONFIANCE ET LE MANAGEMENT : COMMENT DEVELOPPER ET ENTRETENIR LA CONFIANCE AU SEIN D'UNE ORGANISATION ? - DITP

23 novembre 2021 de 14:00 à 16:30

Cette session sera l'occasion d'approfondir la thématique de la confiance et du management, en faisant se rencontrer chercheurs et praticiens autour de questions clés. Un format table-ronde autour de deux questions « Comment se forme la confiance au sein des organisations ? » et « Quels liens entre confiance et QVT » ? En savoir plus

COLLECTIVITÉS TERRITORIALES : LA DINUM ET L'ANCT PRÉSENTENT LEURS OUTILS POUR ACCÉLÉRER LES PROJETS DE TRANSFORMATION NUMERIQUE – DINUM ET ANCT

24 novembre 2021, de 10:00 à 11:30

Vous êtes une collectivité territoriale et vous voulez lancer ou accélérer des projets de transformation numérique (données, démarches en ligne, nouveaux services numériques, etc.) ? Vous souhaitez identifier des leviers de transformation numérique de vos politiques publiques en découvrant des projets mis en œuvre dans d'autres collectivités ? Cet atelier est l'occasion de vous présenter différents outils opérationnels et de financements mis à votre disposition par la DINUM et l'ANCT, pour vous accompagner. En savoir plus.

TRAVAIL EN MODE HYBRIDE, ET MAINTENANT ? – DINUM, DGAFP ET DITP

24 novembre 2021, de 10:30 à 12:30

Le télétravail s'installe désormais de façon pérenne et invite les collectifs à s'organiser en mode hybride, à distance et sur site : quelle nouvelle organisation du travail induite ? Quelle transformation des pratiques de travail ? L'événement se tiendra sous forme d'une table ronde regroupant des praticiens menant ou ayant menés des transformations des modes et pratiques de travail. En savoir plus

SCIENCES COMPORTEMENTALES APPLIQUÉES AUX POLITIQUES PUBLIQUES : RETOUR D'EXPÉRIENCES ET PERSPECTIVES - DITP

24 novembre 2021, de 16:15 à 17:30

Depuis plusieurs années, la Direction interministérielle de la transformation publique mobilise l'approche comportementale dans le cadre de nombreux projets avec des administrations. Comment se pratique cette prise en compte du facteur humain ? Quelles formes d'optimisation de l'action publique propose-t-elle ? Éléments de réponses avec l'équipe sciences comportementales de la DITP et quelques-uns de ses partenaires institutionnels. En savoir plus

AFTERWORK GOUVERNEMENT OUVERT- DITP

24 novembre 2021, de 18:00 à 20:00

Temps d'échanges avec les contributeurs et participants au Partenariat pour un Gouvernement Ouvert. Au programme : débat autour du processus de co-construction des engagements. En savoir plus

JOURNÉE PORTES OUVERTES - TRANSFORMATION NUMERIQUE DE L'ÉTAT - DINUM

25 novembre 2021, de 09:00 à 17:30

Vous souhaitez être éclairé ou orienté sur les sujets relatifs au numérique pour vous aider à transformer votre organisation (données, démarches en ligne, innovation, produits numériques, etc.) ? Vous souhaitez en savoir plus sur les moyens d'actions de la DINUM pour accélérer le déploiement de vos politiques publiques grâce au numérique ? Nous vous proposons une journée Portes ouvertes sur le site de Ségur, afin de rencontrer l'équipe Transfo, découvrir ses missions et partager vos grands enjeux de transformation numérique. En savoir plus

MASTERCLASS - FONDS D'INNOVATION RH – DGAFP ET PREFECTURE D'ILE DE FRANCE

25 novembre 2021, de 10:00 à 16:00

Dans le cadre de l'appel à projets 2022, la Direction générale de la fonction publique (DGAFP), en partenariat avec la Préfecture d'Ile de France et la Fabrique RH, vous propose une Masterclass sur le Fonds d'Innovation RH (FIRH). Des ateliers thématiques en format court complétés par

des témoignages et des retours d'expériences d'anciens lauréats vous seront proposés tout au long de la journée afin de vous permettre de candidater en mettant toutes les chances de votre côté pour être sélectionné en 2022 et bénéficier d'un financement. En savoir plus.

LES ENTREPRENEURS D'INTÉRÊT GÉNÉRAL VOUS AIDENT À PORTER UN PROJET D'INNOVATION NUMÉRIQUE DANS VOTRE TERRITOIRE - DINUM

25 novembre 2021, de 14:00 à 15:00

Le programme Entrepreneurs d'intérêt général lancera mi-janvier 2022 son prochain appel à projets à destination des administrations publiques désireuses de mener un projet numérique innovant, sur tous les territoires. Le programme souhaite soutenir davantage de projets portés au sein des collectivités territoriales et services déconcentrés de l'État. Participez au webinaire pour découvrir le programme et échanger autour de cet appel à projets. En savoir plus

WEBINAIRE "ADMINISTRATION 0 PAPIER" - DITP

25 novembre 2021, de 15:30 à 17:00

Une rencontre destinée à casser les idées reçues et lieux communs relatifs aux projets de dématérialisation, en s'appuyant notamment sur les retours d'expérience de chefs de projet de l'administration. En savoir plus

FAVORISER L'AFFIRMATION D'UNE CULTURE COMMUNE DES ADMINISTRATIONS : PARTAGER DES VALEURS COMMUNES ET REDONNER DU SENS AU COLLECTIF DE TRAVAIL - DGAFP

26 novembre de 10:00 à 11:30

La DGAFP vous propose de participer à un webinaire autour de la culture d'administration ! Grâce à une méthodologie et un outil spécifique, la DGAFP propose aux organisations publiques volontaires une approche permettant à la fois d'identifier et d'évaluer l'impact de la culture existante au sein de leur structure, en réinterrogeant leurs modes de fonctionnement. Les objectifs de ce webinaire : présenter la démarche de la DGAFP et les différents accompagnements réalisés au sein de structures publiques, mais également de partager les retours d'expérience des représentants de ces structures. En savoir plus.

ATELIER DE CO-CRÉATION DU KIT CERFA - DITP

26 novembre 2021, de 14:00 à 16:00

Créer ou modifier un formulaire et le rendre plus simple pour l'usager, ce n'est pas simple ! Pour accompagner les administrations dans la refonte de leurs formulaires Cerfa, la DITP produit le kit Cerfa. Cet atelier de travail est l'occasion de confronter une première version du kit aux agents chargés des Cerfa dans une perspective de co-construction. En savoir plus

PROGRAMMATION DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE : LES ÉVÉNEMENTS DES LABORATOIRES D'INNOVATION TERRITORIALE

Partenaires du Mois de l'innovation publique, les laboratoires d'innovation territoriale proposeront plus de 150 évènements et ateliers dans toute la France. Voici quelques-uns des rendez-vous proposés par les labs :

LaBase (Nouvelle Aquitaine)

8 novembre

Portes Ouvertes

Venez découvrir LaBase autour d'un café convivial : « Quelle est la feuille de route 2021-2022 ? Quelles sont les activités dont vous pouvez bénéficier ? Quels sont les chantiers en cours ? Comment s'y impliquer ? Comment proposer des projets ? Comment incuber de nouvelles idées ? »... et toutes les questions et propositions que vous aurez envie de partager.

Etat'LIN (Pays de la Loire)

16 novembre

Serious Game : 30 jours pour télétravailler

Dans le cadre d'un atelier d'une durée de 1h30, les participants, regroupés autour d'un plateau de jeu digital, pourront échanger sur le travail à distance en interagissant avec leur téléphone portable et construire une vision partagée autour de bonnes pratiques. En savoir plus.

Le Laboratoire Etat'LIN organise également des portes ouvertes du laboratoire d'innovation Etat'LIN les 5, 19 et 26 novembre. En savoir plus

Lab'EST (Grand Est)

26 novembre

Imaginons les services publics de demain, quels impacts pour nos usagers en 2031 ?

Basée sur une matinée de design prospectif (serious game) et une après-midi "ateliers", cette journée dédiée à l'usager a pour objectif d'éclairer les services représentés (État, collectivités, FP hospitalière, établissements publics) sur l'avenir du service rendu à l'usager et d'anticiper les futures évolutions de cette relation. En savoir plus.

Siilab (Hauts-de-France)

17 novembre

Evénement ouvert à tous au Siilab

Le Siilab organise un événement ouvert à tous pour partager ses actions et projets en lien direct avec les publics. Figurent notamment au programme : une présentation sur le thème de l'accessibilité numérique « le Web facile pour tous », un atelier FALC (facile à lire et à comprendre) animé par l'ESAT de Dunkerque et un atelier animé par Picto Access. En savoir plus.

Le Tilab (Bretagne)

23 novembre

Venez fabriquer un capteur environnemental pour mesurer la qualité de l'air !

À l'aide de technologies ouvertes et très faciles d'accès, vous contribuerez durant l'atelier à la fabrication de capteurs environnementaux. Ceux-ci, une fois installés, produisent des données sur la qualité de l'air, qui peuvent être regroupées sur une carte interactive partagée et citoyenne. En savoir plus.

Le Tilab propose également des portes ouvertes le 7 décembre pour vous faire découvrir les projets menés et rencontrer son équipe. En savoir plus

Lab @RCHIPEL (Auvergne-Rhône-Alpes)

24 novembre

Marathon créatif : redessiner collectivement l'accueil des usagers de la préfecture

Le Lab @RCHIPEL accompagnera la préfecture de l'Ardèche dans sa réflexion. Il vous donne rendez-vous pour repenser l'accueil des usagers, en associant les agents, les usagers, les commerçants et les associations. En savoir plus

Laboratoire Bourgogne-Franche-Comté

26 novembre

Participez à la construction du Lab de l'innovation publique de l'État en Bourgogne-Franche-Comté

Un atelier "sérieux sans se prendre au sérieux" avec l'Institut du Design Thinking, permettant d'arriver à des débuts de solutions concrètes concernant les valeurs et les services proposés par le futur Lab de l'État. Des témoignages de responsables de Lab viendront nourrir les réflexions des participants.

RETROUVEZ TOUT LE PROGRAMME SUR LE SITE DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

PROGRAMMATION DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE : LES ÉVÉNEMENTS DES SERVICES DE L'ÉTAT ET DES ADMINISTRATIONS

Plus d'une centaine d'événements sont organisés par les agents de services de l'Etat et des administrations centrales et déconcentrées :

DRAC Nouvelle-Aquitaine

1er novembre 2021

Remarquables !

Les espaces protégés des Deux-Sèvres sont réunis par l'attention que tous portent à un patrimoine vivant et de projet comme le montre l'implication de nombreuses collectivités dans les programmes *Action cœur de ville* et *Petites villes de demain*. Les rencontres « Remarquables ! » seront l'occasion d'échanger sur les bonnes pratiques de gestion et de présenter la réalisation de projets structurants entre acteurs publics ce patrimoine que nous avons en commun. En savoir plus.

Ministère de l'Éducation nationale

2 au 5 novembre

Exposition « Travaux d'école »

Cette exposition, organisée par 110 bis, lab d'innovation de l'Éducation nationale et Cellule du bâti scolaire, présente des démarches locales et internationales dans le milieu scolaire, associant les usagers aux projets de rénovation de leurs écoles. En savoir plus.

Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance

4 et 5 novembre

« Non-conférence des données ouvertes de Bercy »

Dans une non-conférence, on recherche la stimulation, le partage d'idées, les rencontres… Il s'agit de rencontres organisées, conduites et nourries par les participants, en stimulant la liberté de mouvement et l'échange d'idées. Cette non-conférence est totalement en ligne ce qui permet aux acteurs sur le territoire de participer sans se déplacer. En savoir plus.
Une série d'ateliers et de rencontres est également organisée dans le cadre de Bercy INNOV.

SGAR Pays de la Loire – PFRH

15 novembre

Découvrir l'approche du Design Fiction

Participez à une session ludique et participative pour découvrir comment l'approche du Design Fiction peut contribuer à l'action et l'anticipation publiques. Après une plongée en 2030 dans la réinvention de la relation aux citoyens et aux administrés, vous serez amené(e)s à rejouer et déjouer ce futur. Des exemples concrets et des retours d'expériences viendront appuyer ce temps de sensibilisation pour mieux comprendre le Design Fiction dans une démarche de prospective. En savoir plus.

Préfecture de région et le Conseil Régional Grand Est

16 novembre

Rencontres Régionales de la donnée du Grand Est

Ces rencontres s'ouvriront avec des conférences « Sur la route de la donnée, de l'Occitanie à Montréal ». Seront également au programme une table ronde « Comment favoriser l'usage des données au service de l'intérêt général ? », une séquence « Où en sommes-nous en termes d'opendata en Grand Est ? », une présentation de DataGrandEst et des ateliers. En savoir plus

Financement & innovation : du financement de l'innovation aux nouvelles méthodes d'évaluation de ces financements - SGPI et DITP

18 novembre 2021, de 18:00 à 20:00

De nombreux dispositifs de financement soutiennent le tissu économique : investissement à l'étranger pour le développement économique, subvention d'innovation de rupture, dispositifs de soutien, etc. Le financement public ne fait pas exception aux bouleversements liés à l'innovation en la soutenant fortement mais aussi sur les méthodes et outils mis en place pour apprécier son impact. Le SGPI en partenariat avec la DITP organise une table-ronde prolongée d'un temps de questions/réponses avec la salle. En savoir plus.

Direction départementale des territoires de la Mayenne

18 novembre

Vers une immersion avec les usagers dans les réalités virtuelle et augmentée avec Laval Virtual

Cette demi-journée immersive proposera notamment, par groupe de 50, une introduction sur "Les origines de l'état de l'art de la réalité virtuelle et augmentée" ; 2h d'expérimentations pour découvrir le potentiel de ces nouvelles technologies dans notre environnement professionnel, puis des séances de Hado, premier techno-sport en réalité virtuelle. En savoir plus.

Agence de l'innovation de défense du ministère des Armées

25 au 27 novembre

Forum Innovation Défense 2021

Le FID 2021, c'est à la fois : un village d'exposition présentant une centaine de projets d'innovation, un programme de conférences autour de thématiques telles que les nouvelles énergies, le quantique, l'intelligence artificielle, le design industriel, le new space, la robotique aéroterrestre… ; un espace de rendez-vous BtoB ; une zone d'expériences avec des démonstrations, un rallye interactif, un serious game et une immersion dans l'univers de la Red Team Défense… En savoir plus.

Gendarmerie nationale

26 novembre

AGIR (Accompagnement par le Gendarmerie de l'Innovation, de l'industrie et de la Recherche) à la station F

Cette journée de rencontres autour de la recherche fondamentale et de l'innovation regroupera dans un même événement la communauté des innovateurs de la gendarmerie, le conseil scientifique de la gendarmerie, les unités spécialisées (GIGN, PJGN, etc.), les directeurs de projets des futurs équipements, les partenaires industriels de la gendarmerie, en lien avec les administrations et forces ministérielles et interministérielles. Des sessions de « speed dating » avec des experts de la gendarmerie seront organisées. En savoir plus.

Ministère de la Culture

26 novembre

La participation des citoyens aux politiques des patrimoines

Après plus de 250 entretiens avec différents acteurs du patrimoine pour faire un état des lieux du bénévolat et de la participation des citoyens aux politiques des patrimoines, la délégation à l'Inspection, à la Recherche et à l'Innovation (DIRI) de la DGPA va rendre son rapport et prépare un colloque participatif sur le sujet. Venez en apprendre plus ! En savoir plus.

29 novembre

La donnée se met en scène - pour une meilleure appréhension de la donnée dans le spectacle vivant

Comment la collecte, l'enrichissement, la diffusion et la réutilisation des données peuvent contribuer à la production et la promotion de spectacles vivants ? Venez découvrir les initiatives et les différents projets soutenus par l'appel à projet Services Numériques Innovants et l'appel à manifestation d'intérêt Culture, Patrimoine et Numérique. En savoir plus.

→ **Voir les évènements des administrations centrales et des services déconcentrés**

RETROUVEZ TOUT LE PROGRAMME SUR LE SITE DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

PROGRAMMATION DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE : LES ÉVÉNEMENTS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Les collectivités territoriales sont au cœur de la dynamique du Mois de l'innovation publique avec de nombreux événements, notamment :

Conseil régional des Pays de Loire

2 novembre

Dessin pour la pensée visuelle

Cyril Maitre, champion du monde français du Mind mapping, animera une séance pour s'initier à des techniques de prise de notes efficaces, à la réalisation de carte mentale, ou de pictogrammes simples. En savoir plus.

Conseil départemental de Loire-Atlantique

18 novembre

Agir pour un numérique soutenable écologiquement

À travers de cet atelier, découvrez les principaux enjeux environnementaux liés au numérique, les actions engagées au Département de Loire-Atlantique et les écogestes numériques qui permettront à tous de tendre vers un numérique soutenable écologiquement. En savoir plus

Conseil Départemental de l'Isère, de Grenoble Alpes Métropole, de la Ville de Grenoble et du CCAS de Grenoble

Management visuel, devenez l'un des services accompagné par le Lab !

26 novembre

Si un bon schéma vaut mieux qu'on bon discours, pourquoi ne pas se laisser inspirer par les méthodologies du management visuel ? Cette approche permet de développer des outils pour améliorer l'implication, la coopération et la communication au sein des équipes ! En savoir plus.

Métropole Européenne de Lille

29 novembre

En compagnie des tiers-lieux

Tiers-lieux et numérique : en quoi les tiers-lieux sont ou deviennent des acteurs du numérique du dernier kilomètre ? Rendez-vous pour une journée de débats et de réflexion sur la place des tiers lieux. Au Programme : plénière inspirante, ateliers regards croisés, visites des tiers-lieux (trois parcours découvertes) et afterwork « en quoi les tiers-lieux peuvent être des acteurs de proximité du numérique et temps festif ? ». En savoir plus.

→ **Voir les événements des collectivités territoriales**

RETROUVEZ TOUT LE PROGRAMME SUR LE SITE DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

PROGRAMMATION DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE : LES ÉVÉNEMENTS DES OPÉRATEURS ET DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

De nombreux opérateurs et établissements publics se sont mobilisés pour participer au Mois de l'innovation publique avec, parmi eux :

CNFPT PACA

16 novembre

Université de l'innovation publique PACA 2021

C'est avec la méthode du Design Fiction que la délégation PACA du CNFPT donnera la parole aux acteurs locaux et prendra en compte l'expérience usagers, afin de répondre à la question centrale : « Comment réinventer ensemble le contrat écologique et social dans nos territoires ? ». Rendez-vous pour l'Université de l'innovation publique et de nombreux ateliers pratiques autour du design fiction. En savoir plus.

CEREMA

A partir du 8 novembre

Le mois du numérique au Cerema - Le numérique au service de l'expertise

Le CEREMA (établissement public qui apporte son expertise pour la transition écologique, l'adaptation au changement climatique et la cohésion des territoires) organise pendant tout le Mois de l'innovation plusieurs séquences d'acculturation et de co-construction autour du numérique et de l'innovation. En savoir plus.

CNFPT - INSET de DUNKERQUE

16 novembre

L'Innovation Numérique au service de la Transformation des Territoires

Ce hackathon traitera de l'innovation numérique au service de la transformation des territoires. Il proposera dès la fin de journée aux collectivités présentes des projets sur étagère, prêts à être investis. Les trois sprints porteront sur « L'illectronisme et l'exclusion numérique sur notre territoire » ; « La donnée numérique au cœur de l'innovation et du développement territorial » et « La Transformation Numérique au sein de ma collectivité ». En savoir plus.

Pôle emploi Pyrénées-Orientales

23 novembre

Les services numériques à l'épreuve des utilisateurs

Un atelier « découverte et évaluation des services numériques » proposé par Pôle emploi. Sur un format web-atelier de 1h30 vous pourrez tester des applications et les évaluer dans un format de travail collaboratif. Les évaluations réalisées seront mises à disposition pour aider les utilisateurs à choisir l'application qui correspond à leur besoin. En savoir plus.

CNAV

28 novembre

Mutations du travail : comment les neurosciences nous aident à appréhender le travail hybride

La CNAV présentera ses réflexions et initiatives en matière de conduite des mutations du travail. Ce sera l'occasion de partager plus spécifiquement les enseignements de la recherche-action menée, avec l'appui des neurosciences, sur le management en mode hybride, ainsi que le livre blanc sur l'hybridation du travail au sein de l'Assurance retraite. En savoir plus.

Cerema, Commissariat Général pour le Développement Durable, DDTM de l'Hérault, DDT du Bas-Rhin et l'ENAC

A partir du 29 novembre

Les drones en appui aux territoires

Quatre webinaires thématiques sont proposés sur l'utilisation des drones pour l'action publique : « Réglementation et adaptation à la biodiversité », « Drones, imagerie et Ouvrages d'art » « Vols à longue élongation (longue distance) » et « Drone - recherche et innovation ». En savoir plus.

→ **Voir les évènements des opérateurs et les établissements publics**

RETROUVEZ TOUT LE PROGRAMME SUR LE SITE DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

PROGRAMMATION DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE : LES ÉVÉNEMENTS DES ASSOCIATIONS

Les associations sont également au rendez-vous avec de nombreux événements, à l'image de :

Serious Games Network France

3 novembre

Des Serious Games pour la réflexion, la coopération et l'apprentissage

Découverte de jeux, rencontre avec des auteurs et intervention de la direction de l'École de Guerre (retour d'expériences). Jeux présentés : Paris 2024, Résilience/Jouez le premier ministre, Loi de programmation militaire, Sensibilisation aux menaces Cyber…. En savoir plus.

Décider ensemble

A partir du 4 novembre

Appel d'Amiens - Imaginons ensemble des propositions concrètes pour la démocratie de demain !

Le think tank Décider ensemble, propose cinq ateliers en ligne pour imaginer des solutions concrètes pour renouveler notre démocratie, choisissez le vôtre : "Pour une politique d'éducation à la démocratie" ; "Pour une démocratie vivante" ; "Pour des territoires plus forts" ; "Pour un renouvellement profond de nos institutions" ; "Pour une diffusion d'une culture de la décision partagée". En savoir plus.

Déclic (fédération des Opérateurs Publics de Service Numérique -OPSN)

Télétravail, source d'innovation pour les Collectivités Locales

24 novembre

Cette table ronde dématérialisée sur le télétravail abordera quatre grandes questions : « Organiser les tâches autrement ? », « Comment gérer un territoire quand nous télétravaillons ? », « Comment innover seul devant son écran ? », « Télétravail et fracture numérique, comment s'en prémunir ? » En savoir plus.

Atraksis

30 novembre

Développement managérial au sein des SDIS : à la découverte de pratiques inspirantes et durables.

Une Journée de travail dont l'objectif est de sensibiliser et former les acteurs du secours aux enjeux et pratiques de transformation managériale. La journée sera composée d'un temps d'inspiration à travers les interventions successives d'invités en mode TedX. Ces temps d'inspiration seront complétés par des ateliers d'échanges et de partage afin d'approfondir les concepts évoqués. En savoir plus.

→ **Voir le programme des évènements organisés par les associations**

RETROUVEZ TOUT LE PROGRAMME SUR LE SITE DU MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE

LES LABORATOIRES D'INNOVATION TERRITORIALE, UN RÔLE CLÉ POUR ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION PUBLIQUE

Portés par une ambition nouvelle avec l'annonce de moyens renforcés fin 2020, les Labs d'innovation territoriale sont des acteurs clés dans le déploiement de l'innovation publique. Fin 2021, 4 nouveaux labs verront ainsi le jour en Normandie, Grand Est, Centre-Val de Loire et Bourgogne-Franche-Comté.

UNE NOUVELLE AMBITION POUR LES LABORATOIRES D'INNOVATION TERRITORIALE

En décembre 2020, à l'occasion de la clôture du mois de l'innovation publique, **Amélie de Montchalin, Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques a annoncé de nouvelles mesures**, financières et organisationnelles, pour **aider les régions à créer les labs et à renforcer l'impact des laboratoires d'innovation territoriale existants**.

Depuis, la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP) a développé et renforcé ses dispositifs de financement et d'accompagnement pour les laboratoires d'innovation publique. Ainsi**, 12 millions sont dédiés à l'innovation publique dans le cadre du plan de relance**. Ils sont répartis également entre :

- les laboratoires d'administration centrale (avec le lancement d'un appel à défis par la DITP)
- les laboratoires des services déconcentrés, avec la création de quatre nouveaux labs rattachés aux préfectures de région (Grand Est, Centre-Val de Loire, Bourgogne-France-Comté et Normandie)
- les laboratoires de collectivités territoriales avec notamment la création d'un lab à Arras et Tourcoing ; la mise en place d'un concentrateur de services pour les petites et moyennes collectivités de Centre Val de Loire, ou encore le renforcement du réseau d'innovation rassemblant 260 administrations en Occitanie…

La DITP a également apporté un **accompagnement méthodologique** pour soutenir la montée en compétences d'agents publics sur les sujets d'innovation, à travers des sessions de co-développement hebdomadaires et de soutien pour les labs en création.

La DITP s'est mobilisée pour **développer les partenariats entre l'administration centrale et les laboratoires territoriaux** afin d'expérimenter sur le terrain les services et projets de politiques publiques, on peut notamment citer :

- le projet grand âge et autonomie : afin de documenter le vécu des personnes en situation de perte d'autonomie, la DITP coordonne les travaux d'immersion auprès d'usagers au sein de deux territoires opérés par Insolab (dans le Var) et EtatLIN (Pays de la Loire), avec la participation du Lab du MSS.
- le Siilab, la Fabrique RH, le lab'EST ou encore le lab Archipel ont accueilli des ateliers sur la réforme de la haute fonction publique notamment avec les groupes témoin auprès des contractuels et des jeunes hauts fonctionnaires…

L'objectif de ces coopérations : dépasser les silos administratifs ou les territoires au bénéfice de services publics plus simples et plus efficaces. Cette dynamique permet également d'assurer le passage à l'échelle des innovations locales.

QUATRE LABORATOIRES D'INNOVATION TERRITORIALE LANCÉS FIN 2021

Dans le cadre des mesures annoncées en décembre 2020, la DITP accompagne quatre régions, la **Normandie, le Grand Est, le Centre-Val de Loire et la Bourgogne-Franche-Comté** dans la création de leur propre laboratoire d'innovation territoriale.

Le laboratoire Innov'Mandie a été pensé par la Préfecture de région dans une logique de réseau sur le territoire normand.

INNOV'MANDIE
Une pluie d'idées

Ses équipes se sont fixé trois objectifs :

- la création d'un incubateur pour mettre à disposition des capacités d'animation de temps de créativité et d'intelligence collective à visée opérationnelle.
- le développement d'un espace d'apprentissage pour tous ceux qui souhaitent se former à la créativité, au design de service et à l'innovation.
- la construction d'un espace de ressources, collecteurs de données, de compétences mais également agrégateur d'outils et de méthodes.

Actuellement dans une phase d'amorçage et de co-construction avec les partenaires, le laboratoire lancera ses activités de prestations et d'incubation de projets à partir de janvier 2022. Parmi les projets : la création d'une « école » de l'innovation managériale avec notamment la mise en place d'ateliers de co-développement, **la création d'un site web innovant d'appui RH, d'appui managérial accessible aux agents des services et opérateurs de l'Etat en interministériel.**

Lab'EST

Le Lab'EST concrétise le partenariat pour l'innovation en Grand Est inscrit au Contrat de plan État-région de **2021-2027**. Le Lab'EST est un lab partagé et co-porté par le Conseil régional et par la préfecture de région Grand EST et s'inscrit dans un éco-système d'autres laboratoires d'innovations du Grand EST comme les labs des Métropoles, le lab de Pôle emploi Grand EST, le lab des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, la chaire d'innovation publique de l'ENA-INSP…
Conçu dans un esprit « hors les murs », ses activités se dérouleront à la préfecture, au conseil régional, au sein de structures « usagers » ou encore dans des tiers lieux.

Le Lab'EST accompagne notamment la démarche « *Imaginons ensemble l'avenir des services de l'État du Grand Est* ». L'objectif est de développer une organisation des services plus résiliente et plus agile tout en proposant des services publics plus en adéquation avec les attentes des usagers. Le Lab'EST est également chargé de la mise en œuvre du projet DataGrandEst afin d'ouvrir les données des acteurs publics territoriaux et progressivement celle des acteurs privés, et faciliter l'accès à la donnée à tout citoyen. L'enjeu : la mise en place d'une gouvernance stratégique des politiques publiques par la donnée.

Projet né au premier semestre 2021, le **laboratoire de Bourgogne-France-Comté** est en phase d'incubation. L'objectif de ce laboratoire est de créer un socle commun et partagé de l'innovation publique dans les services de l'État : d'une part offrir un appui pour simplifier et améliorer la lisibilité des politiques publiques et, d'autre part, répondre aux besoins de formation des agents. Le réseau d'innovateurs publics au sein des services de l'État se met en place actuellement. Parallèlement, la Préfecture de région travaille en collaboration avec la Région et le centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) dans le cadre d'une entente partenariale pour diffuser largement l'innovation au sein des agents publics.
La sélection des premiers projets accompagnés par le lab est prévue en décembre 2021, pour un lancement des accompagnements et des plans de formation à destination des innovateurs publics en janvier 2022.

En cours de conception, le lab'L en **Centre-Val de Loire** Loire aura dans sa programmation de nombreux sujets liés au numérique. Une priorité sera donnée aux projets visant à faciliter le parcours des usagers et à promouvoir des outils comme "démarches simplifiées" ou "Aides-territoires".

QU'EST-CE QU'UN LABORATOIRE D'INNOVATION TERRITORIALE ?

Les laboratoires d'innovation territoriale accompagnent les agents dans la définition et la mise en œuvre de solutions répondant à leurs enjeux de transformation.
Les labs proposent des espaces et des compétences pour concevoir et tester de nouvelles formes de l'action publique, pour produire des solutions exploitables, dans une logique de coconstruction avec les usagers et les agents, dans les territoires.
Chaque solution est prototypée et testée avant le déploiement opérationnel, pour vérifier que le service ou le produit conçu réponde bien à la demande initiale. Cette expertise est largement diffusée : la plupart des labs ont des programmes de formation/action qui contribuent fortement à l'acculturation des agents publics aux méthodes du design, de la facilitation et de l'expérience usager.

Les laboratoires d'innovation territoriale incarnent la capacité à faire travailler ensemble les différents acteurs des politiques publiques par-delà les silos administratifs existants. C'est l'exemple du Tilab, qui a travaillé sous l'égide de la Préfecture de Région et du Conseil Régional de Bretagne, et en partenariat avec Pôle Emploi sur la simplification du parcours de formation des demandeurs d'emploi.

Enfin, les laboratoires d'innovation territoriale permettent de capitaliser sur les initiatives locales et/ou d'amener l'innovation publique là où elle n'est pas encore présente, à l'instar d'Insolab qui mène par exemple des expérimentations dans le Var sur l'accueil social inconditionnel de proximité.

LE MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE : UN TEMPS FORT PILOTÉ PAR LA DITP

Placée sous l'autorité de la ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, la Direction Interministérielle de la Transformation Publique (DITP) regroupe plus de 80 consultants et experts.

Les équipes de la DITP ont 4 grandes missions :

PILOTER L'EXÉCUTION DES REFORMES

La DITP est chargée du déploiement du programme de transformation défini par le comité interministériel de la transformation publique. La DITP assure aussi le suivi de l'exécution des réformes prioritaires du Gouvernement, en liaison avec les ministères et les préfectures dans les territoires. Dans ce cadre, le baromètre des résultats de l'action publique présente à tous les Français l'avancement des réformes prioritaires au niveau national et par territoire.

ACCOMPAGNER LES ACTEURS PUBLICS DANS LEURS PROJETS DE TRANSFORMATION

La DITP apporte ses compétences pour accompagner la transformation des administrations. Une équipe d'experts en organisation, en conduite de projets, en lean performance… se mobilise pour accélérer les projets de transformation prioritaire. Pour soutenir les projets de transformation, la DITP anime et pilote également le Fonds pour la transformation de l'action publique (FTAP). Elle accompagne les managers dans leurs projets de transformation (coaching), et a créé le centre interministériel de la participation citoyenne. Pour accroître l'impact des politiques publiques, la DITP promeut également de nouvelles méthodes (co-design, sciences comportementales…) et anime le réseau des laboratoires d'innovation territoriale.

AMELIORER L'EXPERIENCE DES USAGERS DES SERVICES PUBLICS

La DITP déploie le programme « Services Publics + ». Avec ce programme, l'ensemble des services publics s'engage autour de neuf engagements communs pour la qualité de service. Services Publics + fait des usagers et des agents à leur contact des acteurs clés de l'amélioration continue des services publics. La DITP coordonne également les programmes de simplification des documents administratifs et d'amélioration des parcours usagers par événements de vie.

TRANSFORMER LES ADMINISTRATIONS PUBLIQUES

La DITP anime les travaux de modernisation de la gestion publique avec les directions interministérielles concernées : Budget, Finances publiques, Fonction publique, Numérique, Immobilier, Achats… L'objectif ? Faciliter l'exercice du métier des agents publics afin d'améliorer le fonctionnement des services centraux et déconcentrés, le service rendu aux usagers et de contribuer à la bonne gestion des deniers publics. La DITP promeut à ce titre l'innovation managériale et le développement de nouvelles méthodes de travail en liaison avec la DINUM et la DGAFP. Elle porte notamment les actions visant à la responsabilisation accrue des agents, pour une action publique adaptée aux enjeux concrets des territoires.

Direction interministérielle de la transformation publique
www.modernisation.gouv.fr