

Strasbourg, le 19 novembre 2021

## COMMUNIQUE DE PRESSE



### GRAND EST : CREATION DU Lab'EST, UN LABORATOIRE D'INNOVATION TERRITORIALE POUR DEVELOPPER DES SERVICES PUBLICS PLUS PROCHES DES ATTENTES DES USAGERS

Fin 2020, Amélie de Montchalin, ministre de la Transformation et de la Fonction publiques a engagé, dans le cadre du plan de relance, 4 millions d'euros pour développer et soutenir la création de nouveaux laboratoires d'innovation dans les territoires. Accompagné par la direction interministérielle de la transformation publique (DITP), le Lab'EST a été inauguré ce 19 novembre. L'objectif : développer des projets innovants au-delà des silos administratifs pour mieux répondre aux besoins des usagers dans la région Grand Est. Il vient renforcer le réseau national des 12 laboratoires d'innovation territoriale dont 4 sont créés en 2021.



*Inauguration du Lab'EST, en présence de Josiane Chevalier, Préfète de Région Grand Est, de Régine Aloird, Conseillère Régionale et de Thierry Lambert, Délégué Interministériel à la Transformation Publique*

### UN NOUVEL ACTEUR DE L'INNOVATION TERRITORIALE PORTÉ PAR LA PREFECTURE ET LE CONSEIL RÉGIONAL GRAND EST

**Lab'EST**

Le Lab'EST s'inscrit dans le cadre du Contrat de plan État-région de 2021-2027. Partagé et co-porté par la préfecture de région Grand Est et le Conseil régional, la conception du lab a été co construite avec les agents de ces deux entités, avec l'appui de la DITP. Le lab vise à fédérer les projets innovants afin d'améliorer les services rendus aux usagers sur le territoire, en faisant travailler ensemble les services de l'Etat, du Conseil Régional ainsi que les acteurs publics et de la société civile.

Le Lab'EST accompagne la démarche « *Imaginons ensemble l'avenir des services de l'État du Grand Est* ». L'enjeu est de développer une organisation des services plus résiliente et plus agile pour des services publics plus efficaces et plus proches des attentes des usagers.

Le Lab'EST est également chargé de la mise en œuvre du projet « *DataGrandEst* ». En ouvrant les données des acteurs publics territoriaux et progressivement celle des acteurs privés, cette démarche permettra de mettre en place une gouvernance stratégique des politiques publiques par la donnée, et de faciliter l'accès à la donnée à tout citoyen.

« *Les laboratoires d'innovation territoriale constituent le premier kilomètre de l'innovation publique. En plaçant l'utilisateur au centre, ils ont un rôle fondamental, celui de faire travailler ensemble tous les acteurs, par-delà les silos administratifs, pour déployer des solutions adaptées aux attentes du terrain, avec les agents* », Thierry Lambert, Délégué interministériel à la transformation publique.

Conçu dans un esprit « hors les murs », ses activités se dérouleront à la préfecture, au conseil régional, au sein de structures « usagers » ou encore dans des tiers lieux. Le Lab'EST rejoint ainsi l'éco-système des laboratoires d'innovations du Grand EST comme les labs des Métropoles, le lab de Pôle emploi Grand EST, le lab des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, la chaire d'innovation publique de l'ENA-INSP...

## UNE NOUVELLE AMBITION POUR LES LABORATOIRES D'INNOVATION TERRITORIALE

Le réseau des laboratoires d'innovation territoriale compte 12 labs : Ti-Lab (Bretagne), SIILAB (Hauts-de-France), La Fabrique RH (Ile de France), La Base (Nouvelle Aquitaine), Le LabO (Occitanie), InSo Lab et Lab Zéro (PACA), Etat'LIN (Pays-de-Loire), LabArchipel (Auvergne-Rhône-Alpes), ainsi que les 4 labs créés en 2021.

En décembre 2020, Amélie de Montchalin, Ministre de la Transformation et de la Fonction publiques a annoncé des mesures, financières et organisationnelles, pour aider les régions à créer les labs et à renforcer l'impact des laboratoires d'innovation territoriale existants.

Depuis, la DITP a développé et renforcé ses dispositifs de financement et d'accompagnement pour les laboratoires d'innovation publique. Ainsi, **12 millions sont dédiés à l'innovation publique dans le cadre du plan de relance**. Ils sont répartis également entre :

- les laboratoires des services déconcentrés, avec la **création de quatre labs rattachés aux préfectures de région (Grand Est, Centre-Val de Loire, Bourgogne-France-Comté et Normandie)**
- les laboratoires de collectivités territoriales avec notamment la création d'un lab à Arras et Tourcoing ; la mise en place d'un concentrateur de services pour les petites et moyennes collectivités de Centre Val de Loire, ou encore le renforcement du réseau d'innovation rassemblant 260 administrations en Occitanie...
- les laboratoires d'administration centrale (avec le lancement d'un appel à défis par la DITP)

### Les labs, un rôle clé pour accélérer la transformation publique dans les territoires

Les laboratoires d'innovation territoriale proposent des espaces et des compétences pour concevoir et tester de nouvelles formes de l'action publique, pour produire des solutions exploitables, en co-construction avec les usagers et les agents. Chaque solution est prototypée et testée avant le déploiement opérationnel, pour son adéquation aux besoins du terrain. Cette expertise est largement diffusée : la plupart des labs ont des programmes de formation/action aux méthodes du design, de la facilitation et de l'expérience usager.

## LE Lab'EST, UN LAB MOBILISÉ POUR LE MOIS DE L'INNOVATION PUBLIQUE !

Partenaires du Mois de l'innovation publique organisé par la DITP, les laboratoires d'innovation territoriale proposent plus de 200 événements et ateliers dans toute la France. Le 26 novembre prochain, le Lab'EST proposera lui aussi un rendez-vous ouvert à tous « **Imaginons les services publics de demain, quels impacts pour nos usagers en 2031 ?** ». Cette journée dédiée à l'utilisateur est composée d'une session créative reposant sur le design prospectif et d'une après-midi "ateliers". [En savoir plus](#)

Le Lab 'Est accueille également une exposition intitulée « *imaginons ensemble l'avenir des services de l'état et du Grand Est* » à découvrir à la Cité administrative de Strasbourg (14 rue du Maréchal Juin). Cette exposition présente la démarche d'innovation publique portée par le Lab'Est et co-construite avec 72 agents issus de différentes administrations. [Voir tous les événements organisés dans le grand Est.](#)

**Contact presse :**

Catherine Berger-Chavant – [catherine@plus2sens.com](mailto:catherine@plus2sens.com) – 06.08.82.75.38

Lucas Malinowski – [lucas@plus2sens.com](mailto:lucas@plus2sens.com) – 06.59.90.12.42

Claire Bonnetier - [claire.bonnetier@modernisation.gouv.fr](mailto:claire.bonnetier@modernisation.gouv.fr) - Tél : 06 08 72 50 29

---

**La Direction Interministérielle de Transformation Publique (DITP)** est placée sous l'autorité de la ministre de la Transformation et de la Fonction publiques. Elle coordonne et anime le programme de transformation publique. Elle regroupe plus de 80 experts, consultants et chercheurs pour accompagner les acteurs publics dans la concrétisation de leurs projets.

En savoir plus : [www.modernisation.gouv.fr](http://www.modernisation.gouv.fr)