

Concentrateur d'excellence opérationnelle

PORTEUR(S) DU PROJET

- Ministère de l'action et des comptes publics
- Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

DESCRIPTION DU PROJET

- Il s'agit d'une offre de service de la DITP aux projets de transformation centrés sur la réingénierie de processus et sur les techniques d'automatisation/robotisation innovantes. Ce dispositif a vocation à fournir un accompagnement et une aide opérationnelle aux administrations en mutualisant des ressources expertes au niveau de l'Etat. Le concentrateur est lancé pour une durée de 3 ans et il permettra l'accompagnement d'une trentaine de projets proposés par les administrations.

€ MONTANT ACCORDE PAR LE FONDS

- 9 000 000 €

BENEFICES POUR LES USAGERS ET/OU LES AGENTS

- Favorise la mutualisation des pratiques en vue d'une autonomie des administrations sur le sujet
- Améliore les conditions de travail des agents
- Permet une qualité de service accrue et des délais raccourcis
- Encourage le partage des bonnes pratiques

FORCES DU PROJET

- Encourage la mutualisation entre administrations de solutions innovantes
- Les projets bénéficiaires s'inscrivent pleinement dans les objectifs du plan AP 2022

CONTACT(S)

- excellence-operationnelle.ditp@modernisation.gouv.fr



Octobre 2019

Bibliothèque des projets FTAP
à retrouver sur www.modernisation.gouv.fr