Retracez l'expérience vécue par vos usagers. À chaque étape posant problème, imaginez des fonctionnalités / services permettant de résoudre ce problème dans le cadre d'une solution digitale

# Maintenant

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Etapes | | | | | | | | |
| Irritants / Stress | | | | | | | | |
| Besoin | | | | | | | | |
| Partenaires | | | | | | | | |
| Idées de fonctionnalités | | | | | | | | |

Avant

Pendant

Après

Indiquez ici le type d'usager

Retracez l'expérience vécue par vos usagers. À chaque étape posant problème, imaginez des fonctionnalités / services permettant de résoudre ce problème dans le cadre d'une solution digitale

# Dans un an

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Etapes | | | | | | | | |
| Irritants / Stress | | | | | | | | |
| Besoin | | | | | | | | |
| Partenaires | | | | | | | | |
| Idées de fonctionnalités | | | | | | | | |

Avant

Pendant

Après