

- ➔ Identifiez chaque étape de votre dispositif.
- ➔ Répertoriez ensuite pour chaque étape l'action spécifique que l'utilisateur doit effectuer, en identifiant les informations qu'il doit fournir (Validation) puis les informations qu'il obtient (Suivi)
- ➔ Précisez enfin l'organisation interne inhérente à chaque étape du dispositif.

Type d'utilisateur :

ÉTAPES	1.	2.	3.	4.	5.	6.
ACTION (réalisée par l'utilisateur)						
VALIDATION (ce que l'utilisateur doit fournir)						
SUIVI (ce que l'utilisateur obtient)						
<i>Ligne de démarcation entre ce que l'utilisateur voit (ses démarches) et ce qu'il ne voit pas (le fonctionnement interne)</i>						
SERVICES TRAITANTS (qui est chargé ?)						
PROCESSUS INTERNE (action réalisée par l'agent)						
CE QUI CHANGE (par rapport à avant)						
BESOINS INTERNES (ce dont l'agent a besoin)						
RISQUES (les risques éventuels)						

Type d'usager :

ÉTAPES	7.	8.	9.	10.	11.	12.
ACTION (réalisée par l'utilisateur)						
VALIDATION (ce que l'utilisateur doit fournir)						
SUIVI (ce que l'utilisateur obtient)						
<i>Ligne de démarcation entre ce que l'utilisateur voit (ses démarches) et ce qu'il ne voit pas (le fonctionnement interne)</i>						
SERVICES TRAITANTS (qui est en lien avec l'utilisateur ?)						
PROCESSUS INTERNE (action réalisée par l'agent)						
CE QUI CHANGE (ce dont l'agent a besoin)						
BESOINS INTERNES (ce dont l'agent a besoin)						
RISQUES (les risques éventuels)						