

PERSONA

Prénom

Age

Occupation

Citation inspirante

Citation qui représente l'utilisateur

Je...

Mon histoire

Raconter la situation dans laquelle j'utilise le service, mon environnement, mes habitudes,... dire ce qui m'est possible ou pas



Caractéristiques importantes

(maîtrise du langage administratif, opinion sur l'administration, mobilité, aisance numérique, connaissance des droits, ...)

.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Mes buts

Qu'est ce que je cherche à accomplir grâce au service proposé / envisagé ?

Mes craintes

Quelles sont les difficultés que je pourrais rencontrer en utilisant le service ?