

# SYNTHETISER VOS DÉCOUVERTES

PARTAGER LES ENSEIGNEMENTS ET LES CONCLUSIONS DE VOS OBSERVATIONS



<b>NOS USAGERS</b> Regroupez les personnes observées par typologie de comportement	% de vos usagers

## USAGES OBSERVÉS

Quelles sont les habitudes et pratiques  
partagées par les usagers ?

## PROBLÈMES RÉCURRENTS

Quelles difficultés rencontrent les usagers  
?

## ATTENTES ET SOUHAITS

Quels besoins identifiez-vous  
(y compris ceux qui ne sont pas  
directement exprimés par les usagers) ?

## PRINCIPAUX APPRENTISSAGES

Quelles pratiques vous ont surpris ?  
Quelles contradictions avez-vous observé ?  
Quelles intuitions se sont confirmées ?

## LES ENJEUX MAJEURS

Quels critères devront être pris en compte pour répondre aux besoins des usagers ?  
Ces critères vous guideront pendant la phase de conception..

.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....