

## ACTION N° 5-6

**PILOTES :** DIRECTION INTERMINISTÉRIELLE DE LA TRANSFORMATION PUBLIQUE  
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

# Développer la formation des agents

## Objectif

Démystifier les disciplines et outils de la transformation publique, à la fois pour encourager les agents à passer à l'action et pour valoriser ces savoir-faire.



« Adopter de nouvelles méthodes comme le design est essentiel pour faire évoluer la fonction publique. Notre monde se transforme : nous avons besoin de co-construire nos services avec les agents, pour les usagers. »

### Sibylle Samoyault,

Secrétaire générale de la préfecture des Hautes-Pyrénées.

Formée au design par le laboratoire d'innovation territoriale des Pays de la Loire lors de son poste précédent, elle a co-conçu avec le préfet Rodrigue Furcy le dispositif d'accélérateur de projets France Relance dans les Hautes-Pyrénées (cf. fiche dédiée).

RB - Service Communication Mairie de Tarbes

## ENGAGEMENT PRIS

Engagement pris lors du 2<sup>e</sup> CITP (octobre 2018) : accompagner les managers et les chefs de projet pour réussir les réformes.

L'accélération des réformes, l'exigence accrue des citoyens et de leurs représentants et l'évolution rapide de la technologie imposent aux acteurs publics de transformer leur organisation interne, leurs outils et leur offre de services.

## BILAN À DATE

Le Campus de la transformation publique a été lancé en novembre 2018 sur la plateforme Mentor de la DGAFP, financée par le FTAP. L'objectif initial était de consolider les compétences des agents dans cinq domaines : gestion de projet, approches usagers, numérique, méthodes innovantes et transformation managériale.

De 2018 à 2020, le Campus a proposé :

- un programme d'accompagnement sur-mesure pour les responsables de projets de transformation
- un programme d'apprentissage en ligne hébergé sur la plate-forme de la DGAFP Mentor (11 capsules ; 22 700 vues sur les vidéos ; 1 cours en ligne ouvert à tous avec 30 000 vues)
- des ateliers pratiques organisés par la DITP ou ses partenaires, des formations-actions proposées par des partenaires, labellisés par la DITP.



En 2020, le Campus a intégré un objectif supplémentaire : améliorer la capacité des administrations à porter la transformation managériale et à prendre en compte les enjeux humains.

Publication en mars 2020, d'un **marché interministériel d'accompagnement à la transformation managériale** (coaching, intelligence collective, co-développement, etc.).