

## ACTION N° 5-4

PILOTE : DIRECTION INTERMINISTÉRIELLE DU NUMÉRIQUE

# Améliorer les conditions de travail des agents : le sac à dos numérique

## Objectif

**Doter les agents des équipements et logiciels nécessaires leur permettant de remplir leurs missions** de service public au travers de produits souverains et maîtrisés par l'État et qui leur facilitent la vie. Cette amélioration passe par un investissement renforcé dans les infrastructures et en particulier les réseaux de l'État et les infrastructures d'hébergement et en particulier le « cloud ».

Au 1<sup>er</sup> juillet

# 85 %

des agents

dont les fonctions sont télétravaillables sont équipés « comme au bureau »

# 97 %

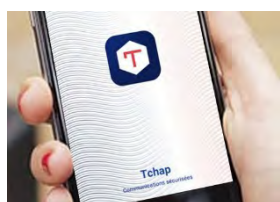
des agents

ont accès à des outils collaboratifs à distance (+ 13 points par rapport au 1<sup>er</sup> février 2021)

# 50 %

des agents

ont une bonne maîtrise des outils bureautiques (+ 1 point par rapport à 2020)



## ENGAGEMENT PRIS

**Engagement pris lors 5<sup>e</sup> du CIP (février 2021) : renforcer la continuité numérique et le télétravail :**

- doter 100 % des agents dont les fonctions sont télétravaillables des solutions techniques (VPN comme au bureau) au 31 décembre 2021
- développer la mobilité
- augmenter les performances des réseaux
- simplifier l'accès aux solutions grâce à un compte unique AgentConnect
- développer la collaboration numérique à l'échelle interministérielle
- accompagner l'appropriation des méthodes de travail numériques au sein des équipes.

## BILAN À DATE

**Les ministères poursuivent leur investissement dans les équipements (ordinateurs portables, messagerie, outils collaboratifs) et les logiciels nécessaires aux agents pour assurer la continuité du service et le travail à distance :**

- 72 % des agents sont satisfaits des outils et des applications (+ 1 point par rapport à 2020)
- 70 % des agents sont équipés d'un ordinateur portable (+ 20 points par rapport à 2020).

**Les outils collaboratifs interministériels destinés à tous les agents, continuent d'attirer de nouveaux utilisateurs :**

- les **plates-formes collaboratives Osmose** (animation de communautés) et **Resana** (gestion de projets) comptent respectivement plus de 65 000 (+ 97 % depuis décembre 2020) et 95 000 (+ 53 % depuis décembre 2020) utilisateurs
- l'utilisation des outils de communication proposés en interministériel continue de progresser avec la Webconf de l'État (2 000 salons/jour), l'Audioconf (3 000 réservations/semaine), Tchapp (240 000 agents inscrits, + 20 % depuis décembre 2020) ainsi que le Webinaire (lancé en juin 2021).

**Le Réseau interministériel de l'État (RIE, 13 000 sites servis), bénéficie d'un effort très conséquent :** augmentation des débits du réseau central (RIE THD) et des interconnexions (PFAI, PFS), mise en place d'une plateforme de gestion des flux en temps réel (visio, audio), amélioration de la résilience et de la sécurité, en partenariat avec le SGDSN (Résilience RIE). Les sites déconcentrés des ministères bénéficient également d'un appui très important du plan de relance pour augmenter les débits et rendre possible le travail hybride (une partie des agents en télétravail, l'autre partie au bureau) et l'accès aux procédures dématérialisées.

**Le programme « Sac à dos numérique de l'agent public » (SNAP) a été initié avec plus de 30 produits lancés ou en cours de lancement dans les ministères.** Ces produits ont vocation à combler les besoins des agents en termes d'outils bureautiques, transfert de fichiers, « drive » personnel ou partagé, moteur de recherche, etc. Cette dynamique participe au renforcement de la collaboration numérique interministérielle.

**Mise en place de la doctrine « cloud au centre »** avec le choix arrêté de s'appuyer sur deux « clouds » interministériels internes et la mise en place d'une offre de services de « cloud » externe s'appuyant sur les meilleures fournisseurs du marché et mise à disposition de l'ensemble des acteurs du secteur public.

## PROCHAINES ETAPES

### Un nouvel objectif pour le SNAP :

Le programme SNAP, financé par le plan de relance, vise à proposer une suite bureautique applicative sans couture s'appuyant sur les produits interministériels existants et portés par des ministères ou la DINUM et offrant une alternative souveraine aux solutions du marché. Elle se construit progressivement, et s'inscrit en conformité avec la nouvelle doctrine « cloud au centre » de l'État.

**La solution d'authentification AgentConnect sera déployée à compter du 3<sup>e</sup> trimestre 2021** et mise à disposition progressive de l'ensemble des agents, pour leur permettre de se connecter à un grand nombre d'applications avec un unique compte et mot de passe.

**100 % des agents de l'État dont les fonctions permettent le télétravail doivent être équipés d'ici au 31 décembre 2021 d'un poste de travail portable avec accès à distance « comme au bureau ».**

REPUBLICQUE FRANÇAISE  
1958  
Mars

**Webinaire de l'État**  
Le service de séminaires en ligne pour les agents de l'État

Modalités d'accès | Documentation | S'inscrire

**Vous organisez régulièrement des séminaires**  
Vous êtes agent de l'État, créez un compte pour organiser et contrôler vos séminaires.  
[Se connecter ou créer un compte](#)

Actuellement, il y a 0 webinaire en @ participation ou une capacité maximale pour la plateforme de 00000 participants.

**Démarrer un séminaire en ligne immédiatement**  
Recevez par courriel un lien organisateur du séminaire, actif une semaine, à envoyer aux participants.

Votre courriel professionnel

[Créer mon séminaire](#)