

Développer l'utilisation des sciences comportementales

Objectifs

Déployer l'utilisation des sciences comportementales au service de l'action publique pour :

- améliorer l'impact et les bénéfices des politiques publiques pour les usagers
- accompagner la transformation des pratiques managériales pour les agents.

30

nouveaux projets de sciences comportementales auprès des administrations

Améliorer l'efficacité des politiques publiques en y intégrant la compréhension des comportements humains

Les sciences comportementales analysent les déterminants de la prise de décision individuelle pour :

- identifier des freins comportementaux
- mettre en place des solutions concrètes utilisant des leviers incitatifs
- évaluer l'impact de l'action publique via une mesure rigoureuse des changements de comportements.

ENGAGEMENT PRIS

Lancement d'un programme de diffusion des sciences comportementales appliquées aux politiques publiques dans le cadre du Programme d'investissements d'avenir (PIA) pour un montant de 2 millions d'euros pour 2017-2018.

BILAN À DATE

12 projets retenus lors de l'appel à manifestation d'intérêt (PIA 2018) sur les thèmes de l'environnement, la santé, l'éducation, la protection du consommateur, l'emploi, les discriminations, la dématérialisation et la simplification, ont notamment permis de :

- favoriser le recours aux paiements dématérialisés des cotisations avec l'Agence centrale des organismes de Sécurité sociale (ACOSS) (cf. encadré)
- contribuer à l'adoption des modes de chauffages écoresponsables avec la direction régionale et interdépartementale de l'environnement et de l'énergie d'Île-de-France : information personnalisée aux usagers sur la pollution liée au chauffage au bois (consommation, qualité de l'air intérieur)
- créer un label de réparabilité des équipements électroniques avec le Commissariat général au développement durable (CGDD) : analyse de l'impact réel des labels sur la décision d'achat des consommateurs
- développer et évaluer un dispositif d'insertion professionnelle afin de mieux soutenir les jeunes sortis sans qualification du système scolaire et de les rapprocher de l'emploi ou de la formation avec le ministère du Travail.



Un exemple concret de l'application des sciences comportementales au service de l'action publique, l'appui à l'ACOSS :

Inciter les auto-entrepreneurs au paiement dématérialisé de leurs cotisations

Situation :

les auto-entrepreneurs sont tenus par la réglementation de payer leurs cotisations en ligne, sous peine d'amende. Toutefois, 20 % continuent à payer par chèque

Méthode :

identification des freins comportementaux et techniques, puis tests de plusieurs courriers incitatifs

Résultats :

jusqu'à + 60 % de paiements en ligne grâce à une lettre personnalisée et reconçue

Impact :

pilote réalisé en Lorraine et en Île-de-France, en cours de déploiement.

Diffusion des méthodes et contenus :

Organisation d'évènements : conférences, webinaires, ateliers, etc.

- webinaire « Les sciences comportementales se mettent au vert » (octobre 2020)
- webinaire « À la rencontre des sciences comportementales » (décembre 2020)
- webinaire « Pour des documents administratifs clairs, les sciences comportementales à la rescousse » (décembre 2020)

Publication de contenus méthodologiques :

- publications thématiques sur des sujets de politiques publiques
 - « Transition écologique : quel apport des sciences comportementales ? » (janvier 2019)
 - « L'approche comportementale dans tous ses états » (février 2020), etc.
- guides pratiques
 - « Vaincre la phobie administrative grâce aux sciences comportementales » (avril 2019)
 - « Travailler mieux : les sciences comportementales se mettent au boulot ! » (juin 2019)
 - « Manuel méthodologique de l'approche comportementale à l'usage des décideurs publics » (novembre 2019), etc.

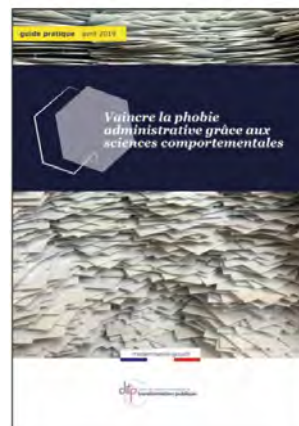
PROCHAINES ETAPES

Amplifier la diffusion des sciences comportementales dans les administrations publiques sous la coordination de la DITP :

- **lancer 30 nouveaux projets sur 3 ans (financés par le Fonds pour la transformation de l'action publique)**
 - à titre d'exemple un projet a été initié avec le ministère de l'Éducation Nationale afin de restructurer le Fonds expérimentation jeunesse (FEJ) et maximiser son impact sur le modèle des centres britanniques « what works »
- **mettre en place des conventions avec des écoles et universités (ex. ENS, IEP) pour développer les stages de recherche action dans les administrations publiques**
- **développer l'application des sciences comportementales à la transformation managériale et au design organisationnel**
 - création et évaluation de modules de formation à la transformation managériale
 - mise en place d'un dispositif de sensibilisation et d'aide à la prise de décision (testé dans un premier temps avec l'Agence centrale des organismes de Sécurité sociale (ACOSS)).



Publications thématiques



Guides pratiques

