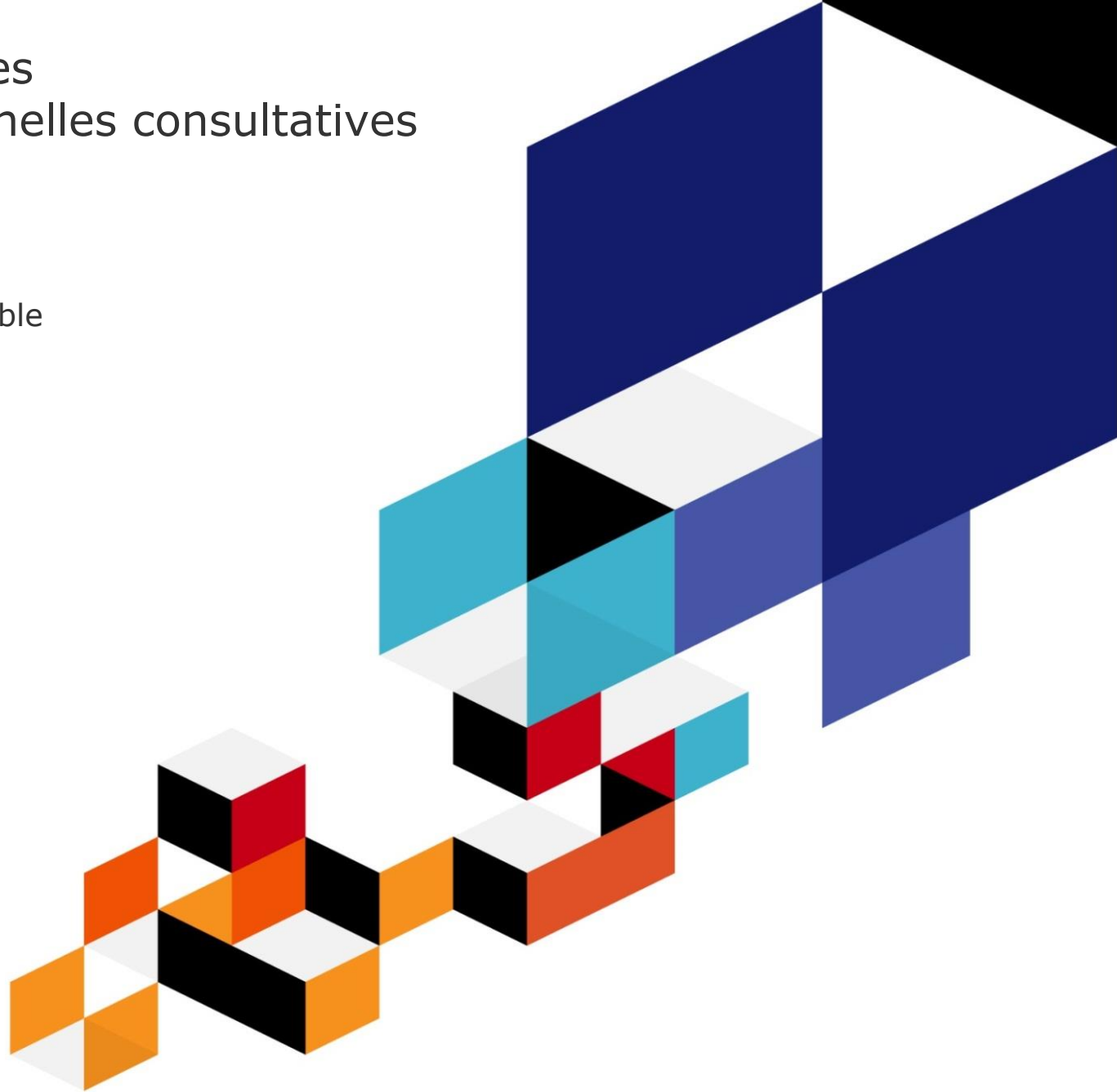


Enquête auprès des membres des commissions professionnelles consultatives

Résultats de l'enquête – Rapport Ensemble
Avril 2016

IGAS / IGAENR / SGMAP



Sommaire

1

Le profil des membres des CPC 10

2

Fonctions au sein de la CPC et dans l'organisation représentée 13

3

Appréciation de l'utilité et de la qualité des travaux de la CPC 20

4

Charge de travail associée à la CPC 25

5

L'articulation des certifications suivies par la CPC avec celles d'autres CPC et les CQP élaborés par les branches professionnelles 29

6

Pistes d'amélioration de la CPC et du dispositif global de certifications 33

**Ce document a été rédigé en accord avec les procédures Qualité TNS Sofres.
Il a été contrôlé par Cécile Lacroix-Lanoë, Directrice d'études**



Synthèse (1/5)

Des membres plutôt âgés et issus des catégories socioprofessionnelles supérieures

Les membres des CPC sont plutôt âgés (54 ans en moyenne). Ils exercent très majoritairement une activité professionnelle (85%) et sont largement issus des catégories socioprofessionnelles supérieures (29% sont cadres d'entreprise, 27% cadres de la fonction publique ou exercent une profession intellectuelle ou artistique, 24% sont professeurs, enseignants ou formateurs). A l'inverse, les ouvriers (2%), les techniciens (2%) ou les agriculteurs (1%) sont peu nombreux.

Une part non négligeable des membres des CPC indique être retraité ou en pré-retraite (14%).

Les femmes sont très nettement sous-représentées parmi nos répondants (33%). Ceux-ci habitent par ailleurs souvent en Ile-de-France (41%), dessinant donc en creux un déficit de représentation des autres régions.

Une faible ancienneté dans la CPC en moyenne et des contacts fréquents avec les personnes susceptibles de bénéficier des certifications examinées

Une majorité des membres des CPC (54%) siègent dans leur commission depuis moins de 5 ans. Un quart disposent d'une ancienneté moyenne (26% siégeant depuis 6 à 10 ans dans leur CPC). Seuls 15% sont membres de leur commission depuis plus de 10 ans (dont 6% depuis plus de 15 ans).

Près de neuf répondants sur dix (88%) déclarent être en relation directe, à titre professionnel, avec des personnes titulaires ou susceptibles de bénéficier des certifications examinées dans leur CPC (dont 44% « souvent »). Par ailleurs, 39% exercent des fonctions ou des responsabilités dans un établissement d'enseignement ou un organisme de formation.

Synthèse (2/5)

Des liens avec les CPNE et les autres CPC au sein des organisations

Parmi les membres issus d'organisations professionnelles ou de syndicats, seule une minorité (18%) n'exerce aucune autre responsabilité au sein de son organisation. Parmi les 80% de répondants disposant d'une autre responsabilité, celle-ci est, pour les trois quarts des répondants (77%), exercée au niveau national.

Les membres issus de syndicats ou d'organismes professionnels viennent très majoritairement d'organisations représentées dans la CPNE de la branche ou d'une des branches sur laquelle travaille leur CPC (79%). Les cas où le membre de la CPC est également le représentant de son organisation au sein de la CPNE sont minoritaires mais pas rares : 35% des répondants concernés – c'est-à-dire issus d'une organisation représentée dans la CPNE – cumulent ces deux fonctions.

Par ailleurs, un tiers des répondants représentant des organisations professionnelles (36%) déclarent que d'autres personnes de leur organisation siègent dans des CPC traitant de certifications proches (contre 42% pour lesquels ce n'est pas le cas, 22% des répondants ne se prononçant pas). Au sein de l'organisation, les contacts entre ces personnes sont la règle mais leur fréquence varie (un répondant sur deux disant échanger « souvent » et un sur deux « rarement »).

Majoritairement, les membres des commissions représentant des organisations professionnelles se sentent soutenus par celle-ci : 85% affirment être reconnu en tant que membre d'une CPC au sein de leur organisation, 76% être suffisamment formé pour participer à la CPC, 74% disposer de suffisamment d'informations et 73% être valorisés.

Synthèse (3/5)

Un jugement favorable sur le fonctionnement des CPC et l'utilité de leurs travaux

Le jugement sur les travaux conduits par la CPC est très positif : 91% des membres considèrent que leurs travaux sont utiles (dont 53% « très ») et 86% jugent positivement que la qualité de la production de la CPC (dont 29% « très positivement »). En outre, les trois quarts des répondants (74%) sont satisfaits de la prise en compte de leur avis dans l'élaboration des certifications examinées (contre 24% insatisfaits).

77% des personnes interrogées jugent positivement le « fonctionnement général » de leur CPC (contre 21% négativement). Dans le détail, en termes d'organisation, les répondants évaluent très favorablement la facilité de prise de parole en réunion (90% la jugent positivement). Les modalités de fixation et de convocation bénéficient également d'un très bon jugement (81%), de même que, dans une moindre mesure, l'articulation des travaux de la CPC avec ceux menés en amont par des sous-commissions ou des groupes de travail (75%).

La satisfaction est un peu moins élevée concernant le rythme et la durée des réunions (72%), la fréquence et la qualité des études d'opportunité (70%), l'utilisation des outils numériques (69%) et les modalités de résolution des divergences de vues entre les membres (69%). Par conséquent, même si pour ces derniers points la part des insatisfaits reste nettement minoritaire (26%-28%), elle constitue un point de vigilance.

De la même manière, bien que la satisfaction concernant la prise en charge matérielle des réunions s'avère majoritaire (59%), une part conséquente des répondants fait part de jugements négatifs sur ce point (32% dont 11% « pas du tout satisfaits »).

Synthèse (4/5)

Pour un membre de CPC, une charge de travail estimée équivalente à trois semaines à temps plein

En moyenne, les répondants affirment que leur CPC s'est réunie, en session plénière, 2,4 fois au cours de l'année dernière, ce chiffre variant entre 0 et 12. Le taux de participation déclaré est assez élevé : six personnes interrogées sur dix (59%) déclarent s'être rendues à toutes les réunions plénières de leur commission, 5% entre les trois quarts et la totalité de celles-ci, 23% entre la moitié et les trois quarts, et seuls 3% des membres affirment avoir manqué plus de la moitié des réunions plénières.

Les réunions techniques préparatoires sont loin d'être la règle : 44% des répondants affirment n'avoir participé à aucune réunion de ce type au cours de l'année 2015. 33% ont participé à moins de 5 réunions préparatoires, 9% de 6 à 10 et 6% à au moins 10.

La charge de travail annuelle découlant de la participation à une CPC est estimée en moyenne à 14,5 jours avec de fortes variations entre les répondants (le minimum déclaré étant de 1 journée et le maximum de 260).

Dans le détail, quatre répondants sur dix (41%) estiment que leur charge de travail annuelle est comprise entre 1 et 5 jours, 24% entre 6 et 10 jours, 22% entre 11 et 50 jours et 4% qu'elle est supérieure à 50 jours.

L'estimation de la charge de travail est naturellement plus élevée pour les personnes membres de plusieurs CPC : 38% des répondants concernés estiment leur charge de travail totale comprise entre 11 et 50 jours (mais seuls 3% l'évaluent supérieure à 50 jours).

Synthèse (5/5)

La proximité avec d'autres certifications est assez largement reconnues

43% des répondants estiment que les certifications suivies par leur CPC sont proches de certifications suivies par d'autres CPC (contre 20% d'avis inverse et 37% ne sachant pas). La part des certifications proches reste cependant limitée : six répondants sur dix jugent qu'elle est inférieure à 25%, 20% comprise entre 25% et 50% et seulement 13% l'estiment supérieure à 50%.

Les répondants perçoivent un peu plus la proximité avec les CPQ : 48% estiment que certaines certifications suivies par leur CPC est proche de CPQ (contre 21% d'avis inverse et 31% ne sachant pas).

Les certifications suivies par la CPC et les CQP sont considérées comme complémentaires par six répondants sur dix (61% contre 23% d'avis inverse), mais cette complémentarité n'est pas totalement reconnue : seuls 14% des répondants estiment que les CQP et les certifications suivies par les CPC sont « tout à fait complémentaires » et 47% seulement « plutôt complémentaires ». En outre, 23% des répondants ne reconnaissent pas la complémentarité entre ces deux systèmes.

Rappel du dispositif méthodologique



ÉCHANTILLON

- **264 membres de CPC**, parmi lesquels 19 présidents ou vice-présidents
- A partir d'un fichier d'adresses email remis par l'IGAS comprenant 723 contacts
- Soit une participation globale de 37%



MODE DE RECUEIL

- **Enquête réalisée online**
- Les membres ont reçu un email d'invitation personnalisé pour participer à l'enquête
- Par la suite, deux mails de relance ont été envoyés aux membres n'ayant pas encore répondu



DATES DE TERRAIN

- Le terrain a été réalisé du **17 mars au 13 avril 2016**



NOTE DE LECTURE

- Certains répondants siègent dans plusieurs CPC. A ce titre, ils ont répondu deux fois à plusieurs questions : une fois pour chacune des CPC dans lesquelles ils siégeaient (s'ils siégeaient dans 2 CPC) ou pour chacune des 2 CPC dans lesquelles ils siègent le plus souvent [s'ils siégeaient dans plus de 2 CPC].
- Pour cette raison, une partie des questions porte sur une base supérieure au nombre total de répondants (301 vs. 264).

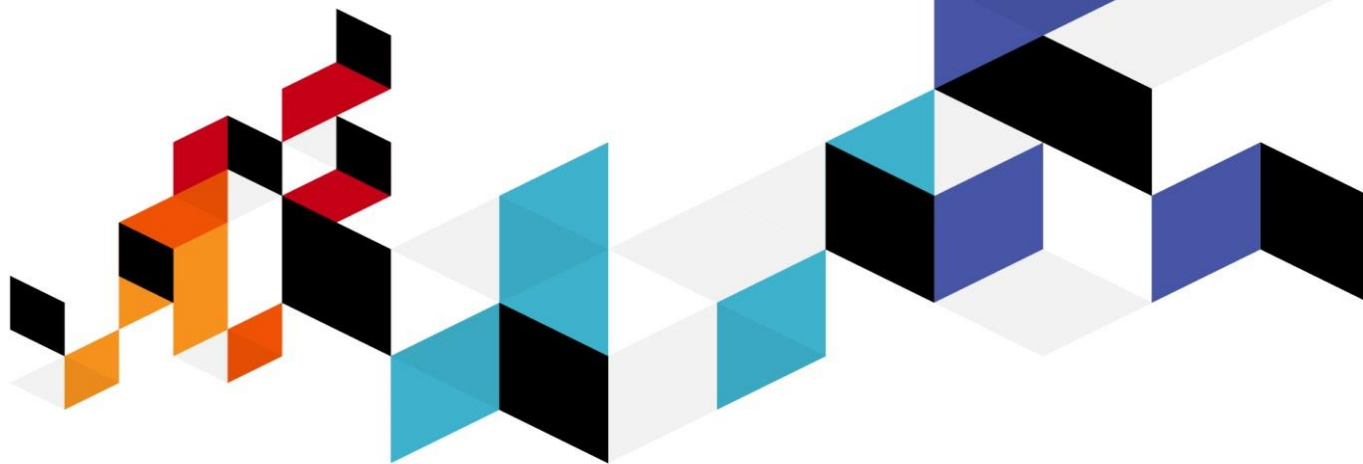
Répartition des répondants par commission (en effectifs)

	Membres interrogés	Membres interrogés sur la CPC	Participation
MENESR			
Alimentation	11	7	34%
Arts appliqués	11	8	42%
Automobile, matériel agricole et de travaux publics	9	7	35%
Aviation	5	3	20%
Bâtiment, travaux publics, matériaux de construction	13	10	37%
Bois et dérivés	10	7	34%
Chimie, bio-industrie, environnement	12	9	33%
Coiffure, esthétique et services connexes	14	11	45%
Commercialisation et distribution	14	11	42%
Communication graphique et audiovisuel	10	7	30%
Électrotechnique, électronique, automatisme et informatique	9	8	31%
Métallurgie	11	10	34%
Métiers de la mode et industries connexes	13	9	38%
Secteurs sanitaire et social, médico-social	22	21	59%
Services administratifs et financiers	13	10	39%
Tourisme, hôtellerie, restauration	18	14	50%

	Membres interrogés	Membres interrogés sur la CPC	Participation
Transports, logistique, sécurité et autres services	12	9	33%
Travail des métaux	11	9	42%
Ministère chargé de l'emploi			
Bâtiment et travaux publics	5	4	38%
Industrie	5	5	29%
Autres services aux entreprises, aux collectivités et aux particuliers	6	5	67%
Gestion et traitement de l'information	4	4	50%
Tourisme, loisirs, hôtellerie, restauration	6	5	67%
Transport et logistique	7	7	44%
Commerce et distribution	1	1	20%
Autres ministères			
Travail social et intervention sociale (ministère des Affaires sociales)	24	24	59%
CPC plénière (ministère de l'agriculture)	20	19	39%
Spectacle vivant (ministère de la Culture et de la Communication)	19	18	31%
Comité spécialisé de la formation professionnelle maritime (ministère de l'Ecologie, du Développement durable et de l'Energie)	20	20	57%
Métiers du sport et de l'animation (Ministère de la Ville, de la Jeunesse et des Sports)	19	19	54%

1

Le profil des membres des CPC



Profil sociodémographique : les membres des CPC interrogés sont très majoritairement des hommes et ont généralement plus de 50 ans

Sexe

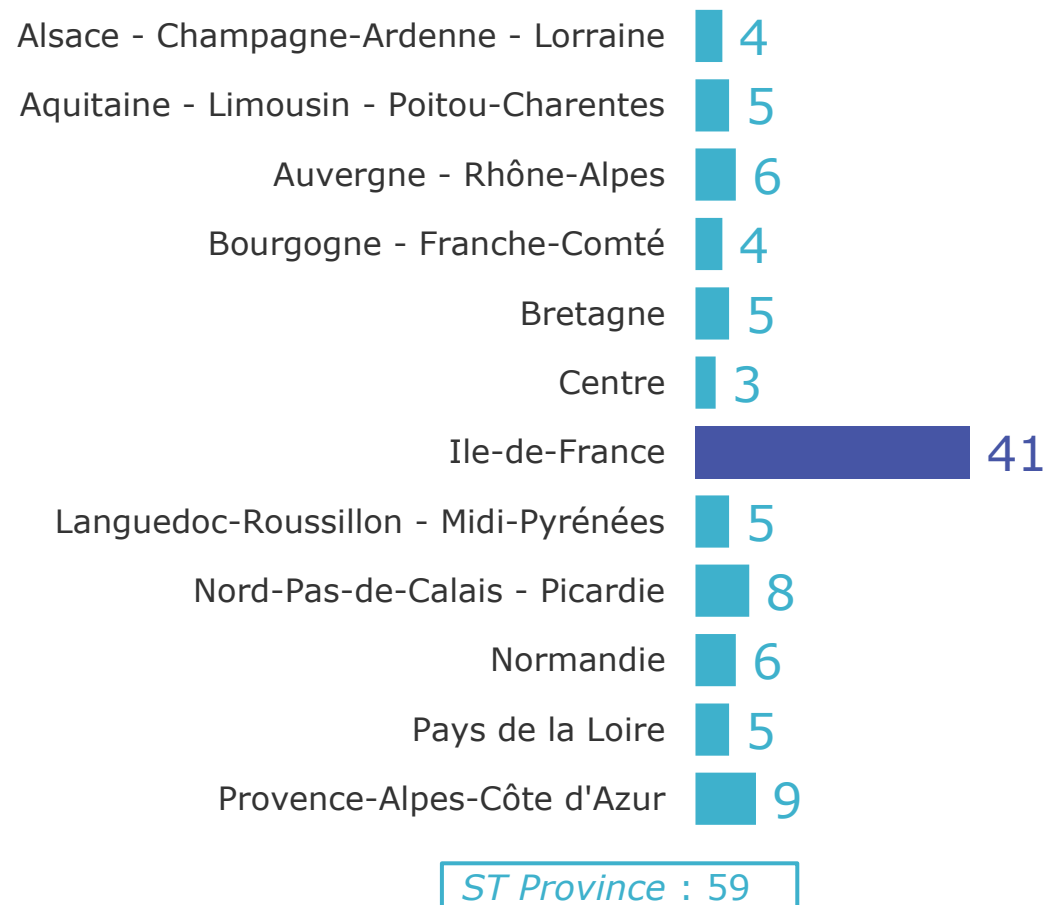


67% d'hommes

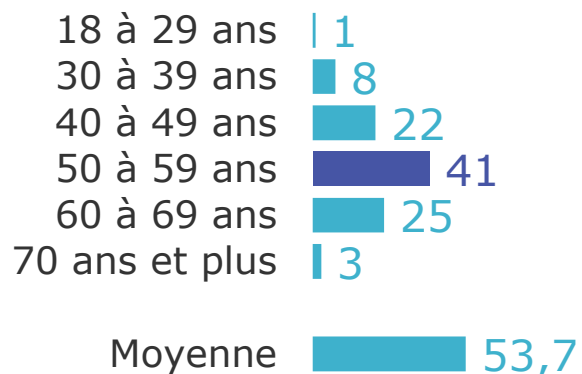


33% de femmes

Région de résidence En %



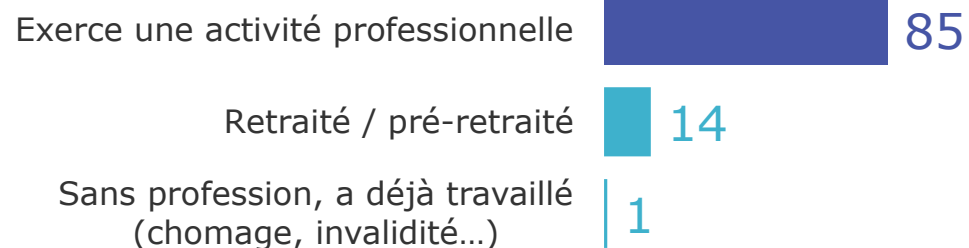
Age En %



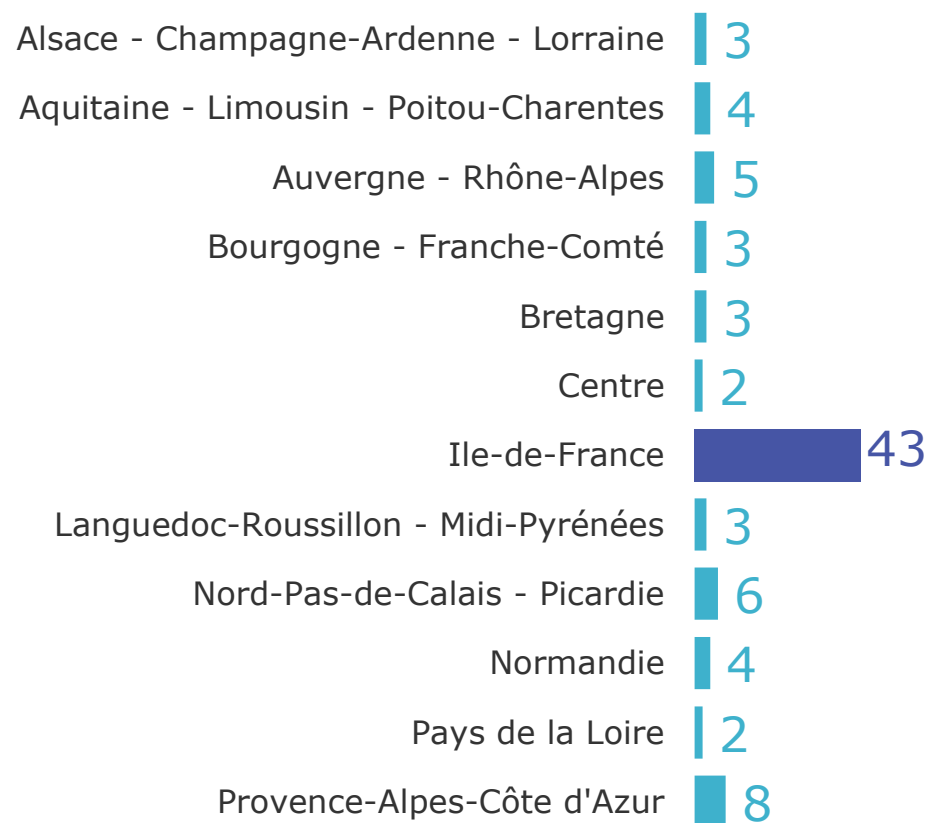
Base : Ensemble (264)

Profil professionnel : la plupart des répondants exercent une activité et appartiennent aux catégories socioprofessionnelles supérieures

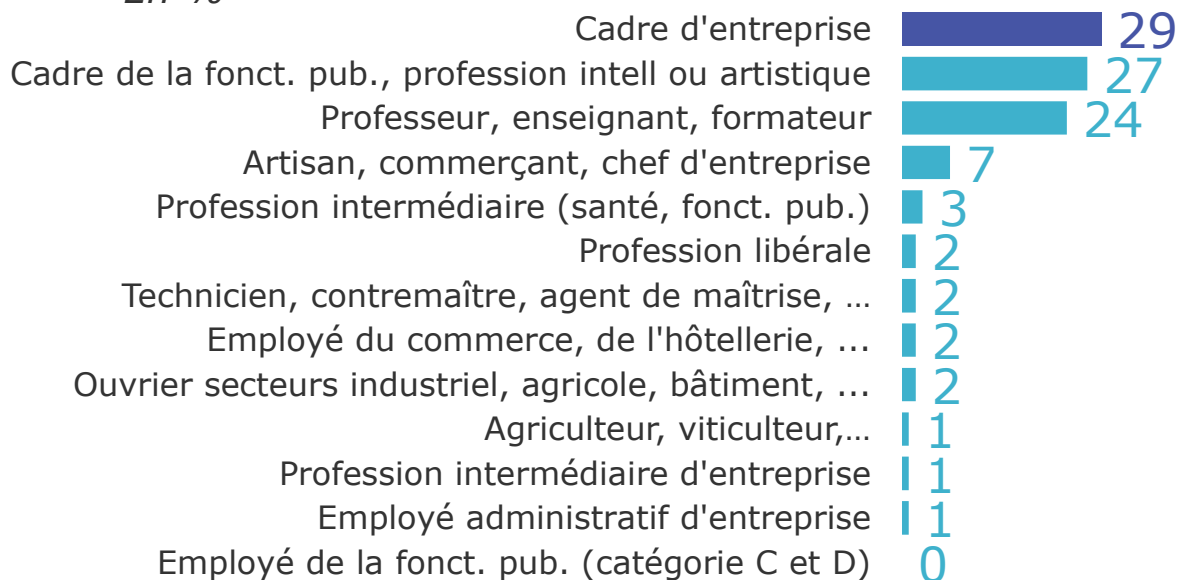
Activité professionnelle En %



Région de l'activité professionnelle En %



Profession En %



ST Province : 57

Base : Ensemble (264)



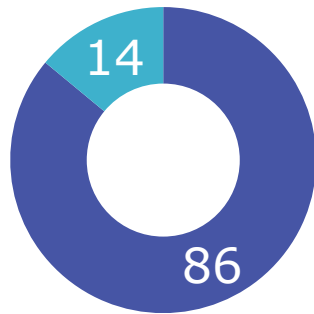
2

Fonctions au sein de la CPC et dans l'organisation représentée



Les répondants ne sont pour la plupart membres que d'une seule CPC. Ils siègent en moyenne depuis 6,5 ans dans leur commission

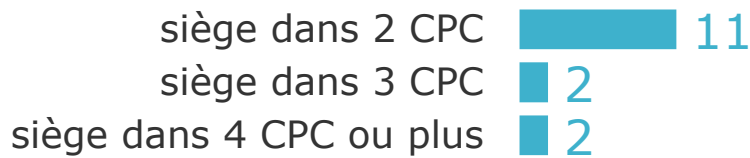
Nombre de CPC dans lesquelles siège l'interrogé
En %



■ Siège dans une seule CPC
■ Siège dans plusieurs CPC

Base : Ensemble (264)

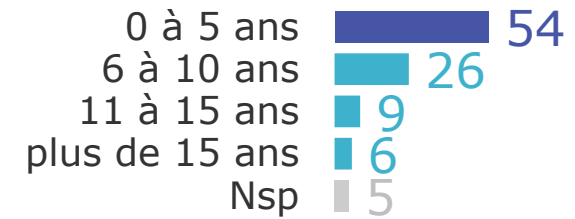
En %



Maximum : 20 CPC

Base : Sièges dans plusieurs CPC (37)

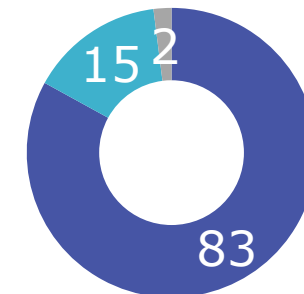
Depuis combien d'années siégez-vous dans la CPC ?
En %



Minimum | 1 an
Médiane | 4 ans
Moyenne | 6,5 ans
Maximum | 40 ans

Base : Ensemble (301)

Au sein de la CPC, êtes-vous... ?

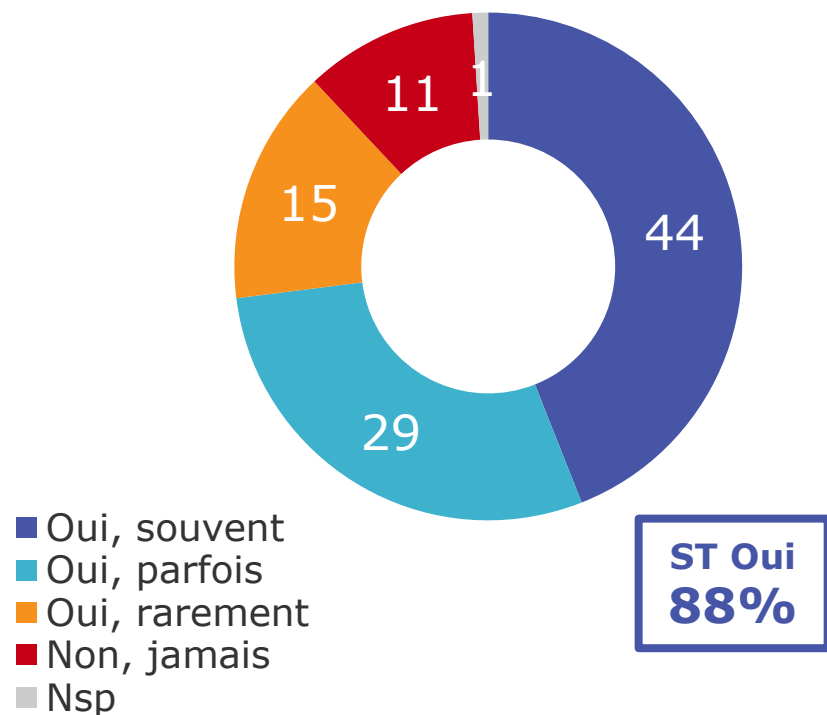


■ Titulaire ■ Suppléant ■ Nsp

Base : Ensemble (301)

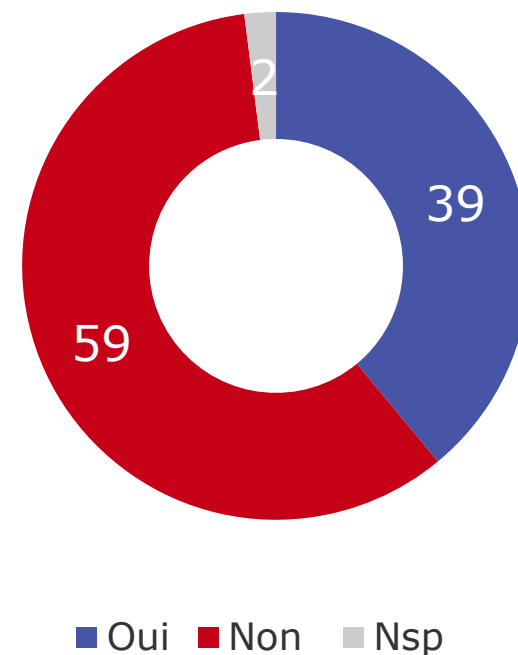
Les $\frac{3}{4}$ des membres des CPC sont en relation directe avec des personnes potentiellement bénéficiaires des certifications examinées par leur CPC.
4 répondants sur 10 exercent des fonctions dans le domaine de l'éducation ou de la formation

Etes-vous, à titre professionnel, en relation directe avec des personnes titulaires ou susceptibles de bénéficier des certifications examinées dans votre CPC / une des CPC dont vous êtes membre ?
En %



Base : Ensemble (264)

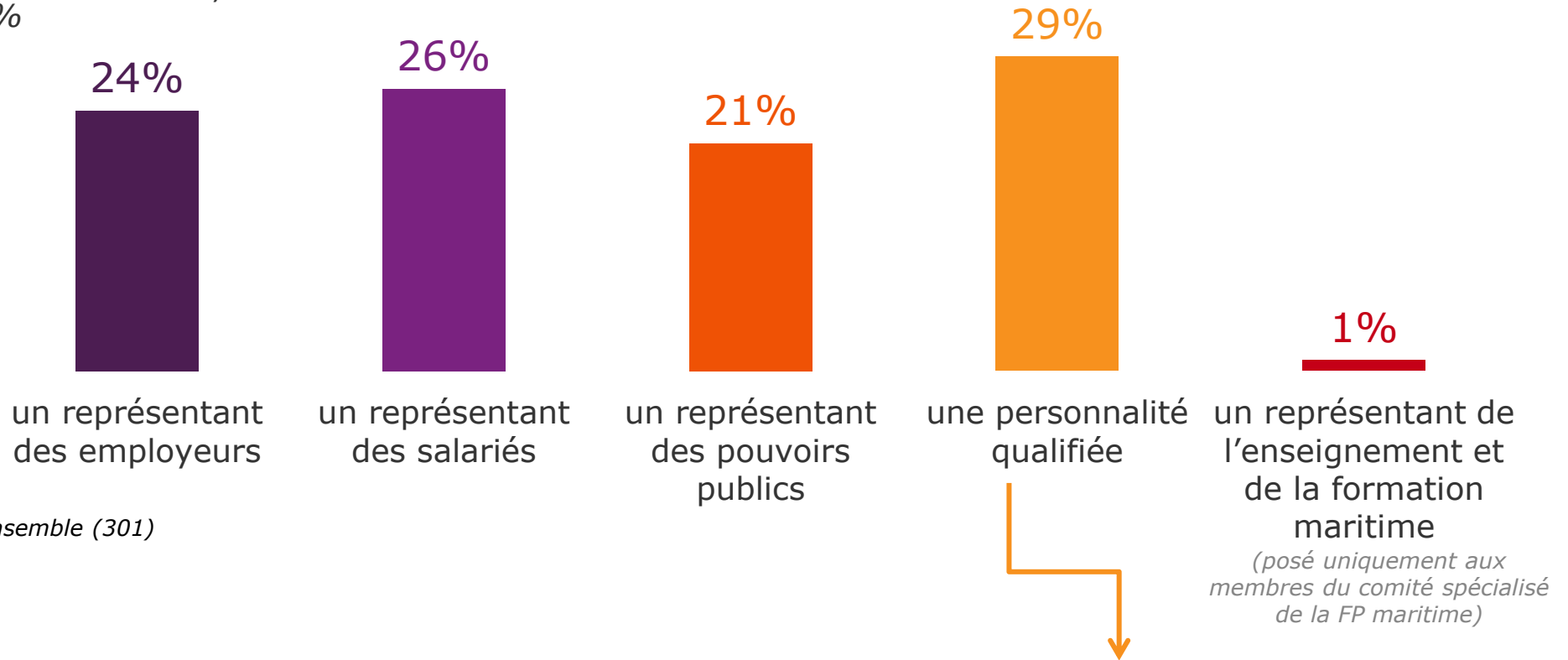
Exercez-vous des fonctions ou des responsabilités dans un établissement d'enseignement ou un organisme de formation ?
En %



Base : Ensemble (264)

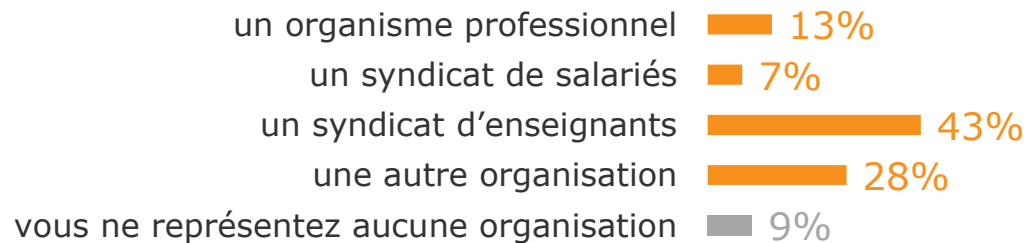
Les 4 principaux collèges sont presque équitablement représentés dans notre échantillon

Au sein de la CPC, êtes-vous... ?
En %



Base : Ensemble (301)

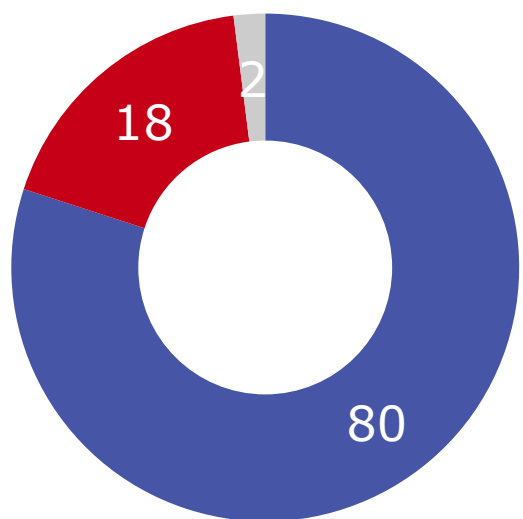
En tant que personnalité qualifiée, représentez-vous... ?



Base : Personnes qualifiées (86)

Les membres issus d'organisations professionnelles ou de syndicats exercent la plupart du temps une autre activité au sein de cette organisation, souvent au niveau national

Exercez-vous d'autres responsabilités au sein de votre organisation en plus d'être membre d'une / de plusieurs CPC ?
En %



■ Oui ■ Non ■ Nsp

Et vous exercez des responsabilités dans votre organisation... ?
En %

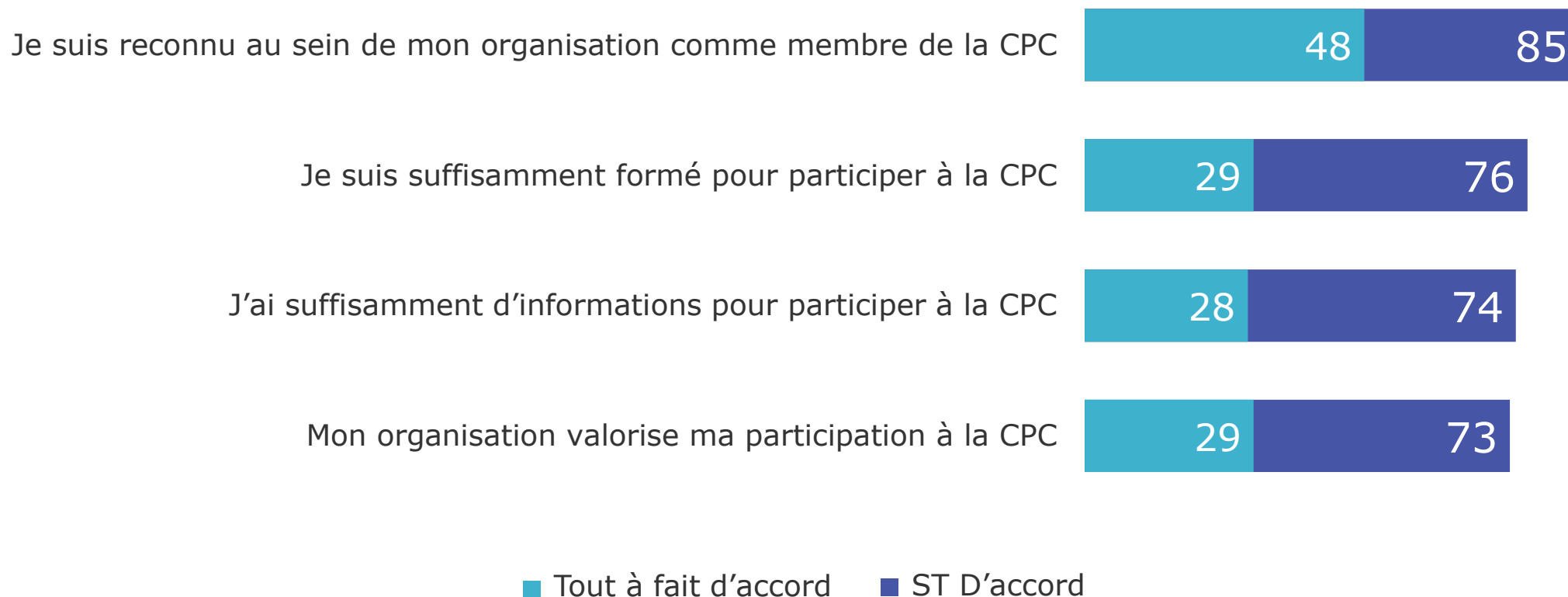


Base : Aux représentants des employeurs, des salariés, et aux personnalités qualifiées qui représentent une organisation professionnelle (207)

Base : Aux représentants des employeurs, des salariés, et aux personnalités qualifiées qui représentent une organisation professionnelle, qui exercent une responsabilité au sein de leur organisation (165)

Les membres des CPC représentant une organisation professionnelle bénéficient très majoritairement d'une reconnaissance et d'un encadrement de cette organisation pour leur mission au sein des CPC

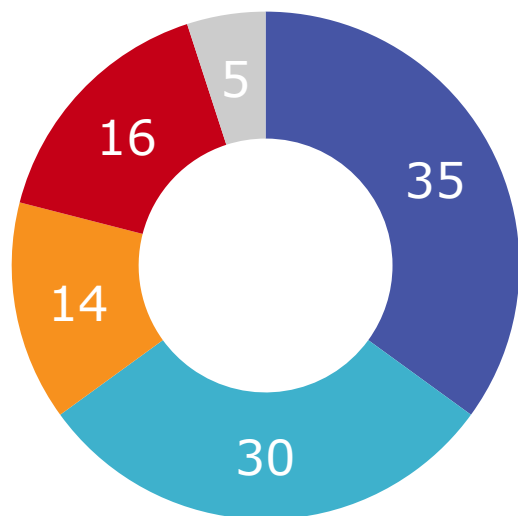
Etes-vous d'accord avec les phrases suivantes ?
En %



Base : Représentant des employeurs, des salariés, ou personnalité qualifiée représentant une organisation (227)

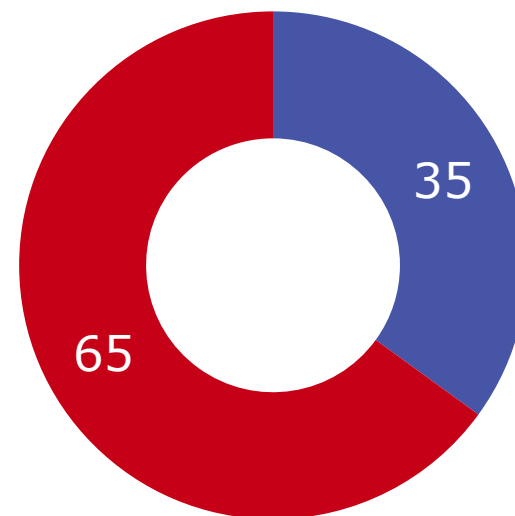
Les membres représentant une organisation professionnelle ou un syndicat sont très largement issus d'organisations représentées dans les CPNE concernées par les certifications examinées en CPC

Votre organisation est-elle représentée dans la commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) de la branche ou d'une des branches concernées par les certifications examinées par la CPC ?
En %



ST Oui
79%

Représentez-vous personnellement votre organisation dans cette CPNE ?
En %



- Oui, très bien représentée
- Oui, plutôt bien représentée
- Oui, mais peu représentée
- Non, pas du tout représentée
- Nsp

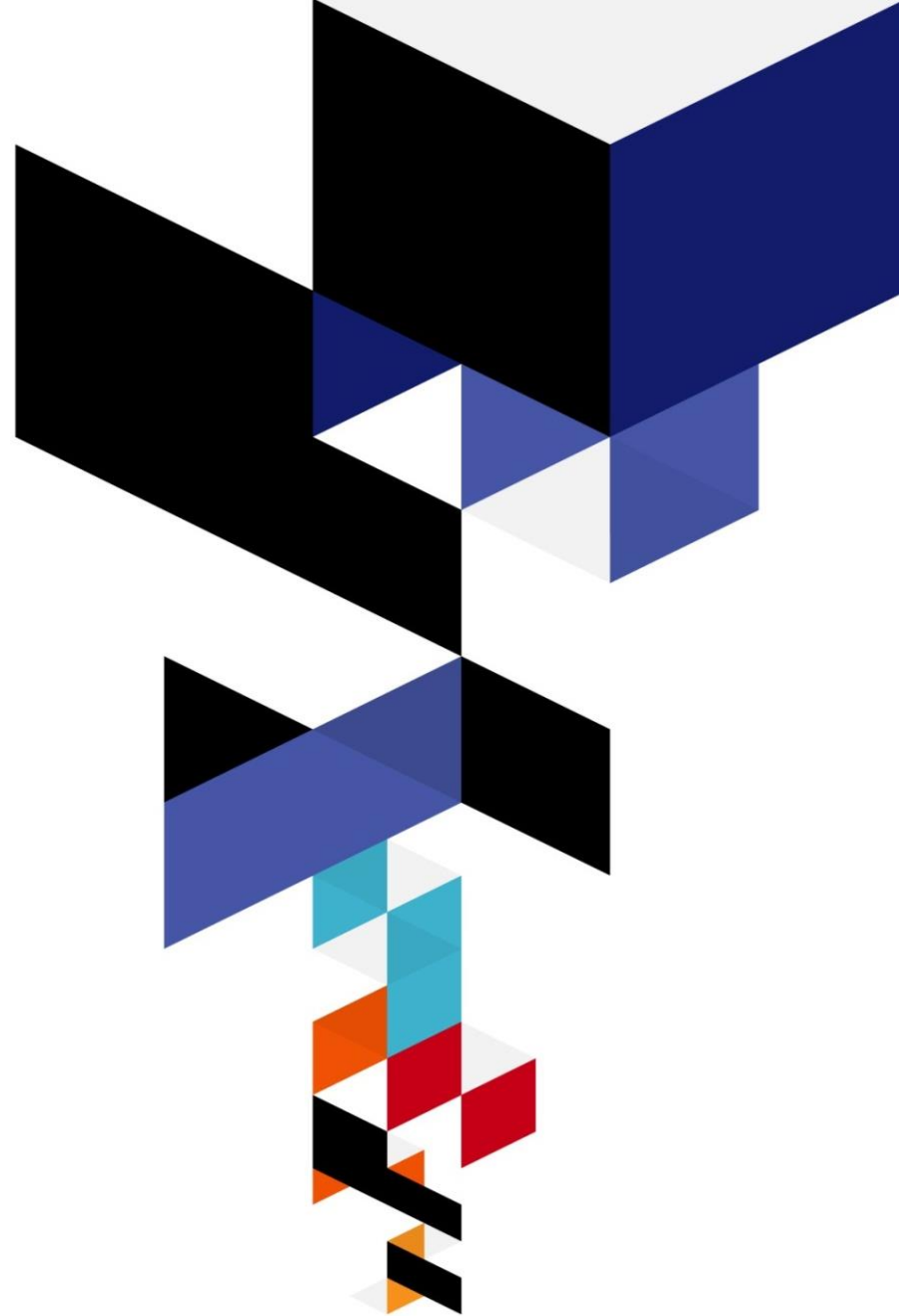
■ Oui ■ Non

Base : Représentant des employeurs, des salariés, ou personnalité qualifiée représentant une organisation (227)

Base : Représentant des employeurs, des salariés, ou personnalité qualifiée représentant une organisation, elle-même représentée dans la CPNE (179)

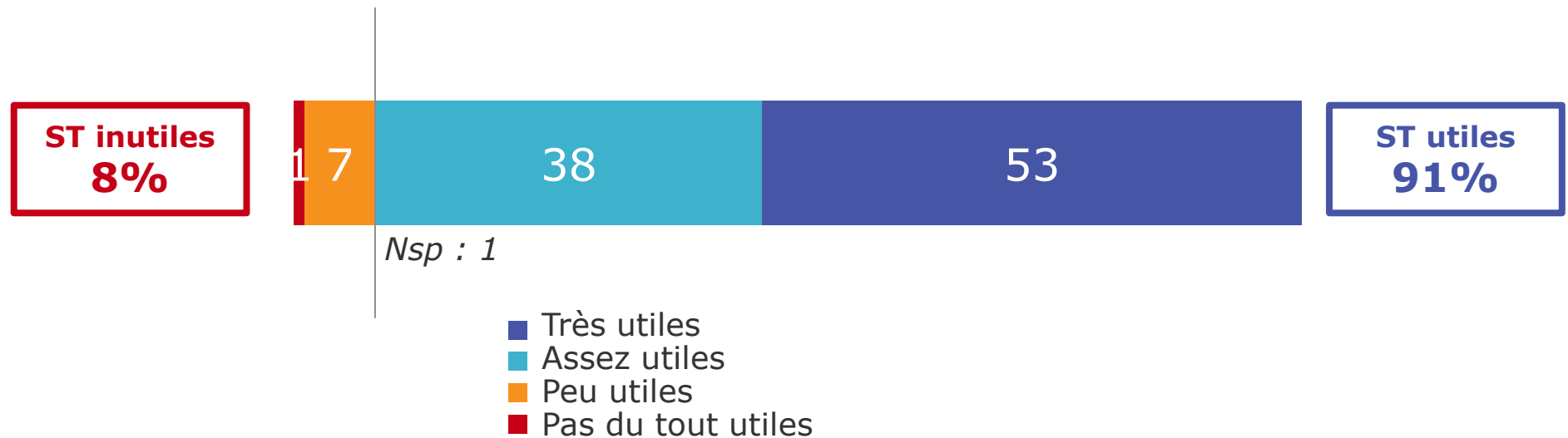
3

Appréciation de l'utilité et de la qualité des travaux de la CPC



Les membres de CPC jugent presque unanimement que les travaux menés au sein de leur commission sont utiles, et plus de la moitié les jugent même très utiles

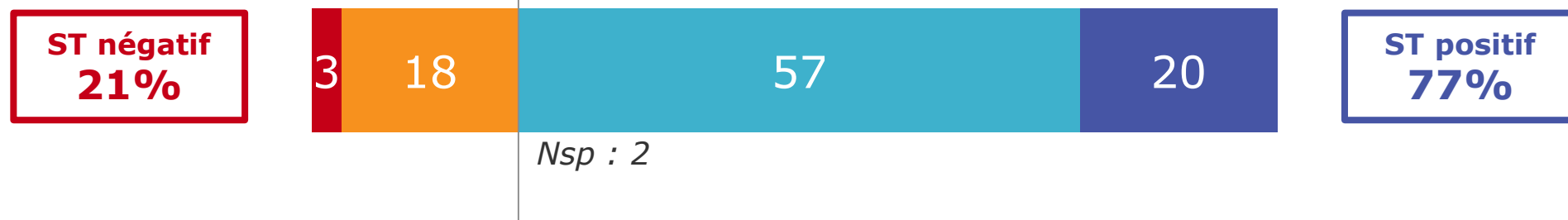
*Estimez-vous que les travaux que vous menez collectivement au sein de la CPC sont... ?
En %*



Base : Ensemble (301)

Le fonctionnement général des CPC est jugé positivement par les $\frac{3}{4}$ des membres. De la même manière, près de 9 membres sur 10 apprécient la qualité de la production de leur CPC

Comment jugez-vous le fonctionnement général de la CPC ?
En %



Comment jugez-vous la qualité de la production de la CPC ?
En %



- Très positivement
- Plutôt positivement
- Assez négativement
- Très négativement

Base : Ensemble (301)

Les membres des CPC sont majoritairement satisfaits de l'organisation des commissions

Et plus précisément, comment jugez-vous les éléments suivants dans la CPC ?

En %

La facilité de prise de parole en réunion



Les modalités de fixation/convocation aux réunions



L'articulation des travaux de la CPC avec ceux menés en amont par des sous-commissions, groupes de travail, groupes d'experts, groupes techniques,...



Le rythme et la durée des réunions



La fréquence et la qualité des études d'opportunité



L'utilisation des outils numériques dans le fonctionnement de la CPC



Les modalités de résolution des divergences de vues entre les membres de la CPC



- Très positivement
- Plutôt positivement
- Assez négativement
- Très négativement

Base : Ensemble (301)

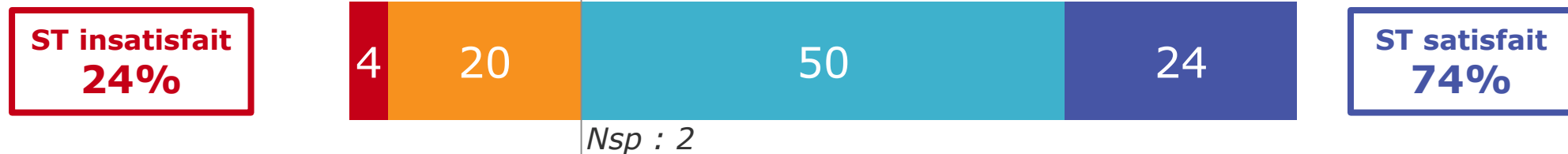


TNS Sofres

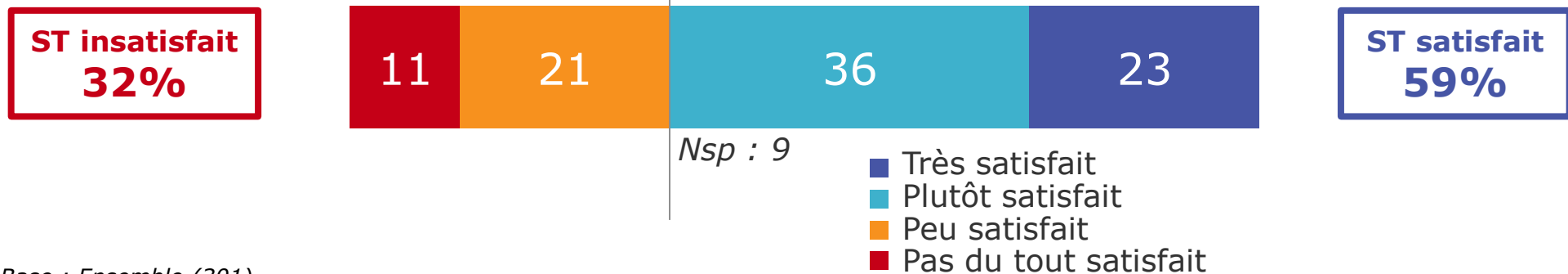
Résultats de l'enquête – Rapport Ensemble
Avril 2016

Les ¾ des membres de CPC sont satisfaits de la prise en compte de leur avis dans l'élaboration des certifications. La satisfaction est moindre concernant la prise en charge matérielle des réunions

Êtes-vous satisfait(e) de la prise en compte de vos avis dans l'élaboration des certifications examinées par la CPC ?
En %



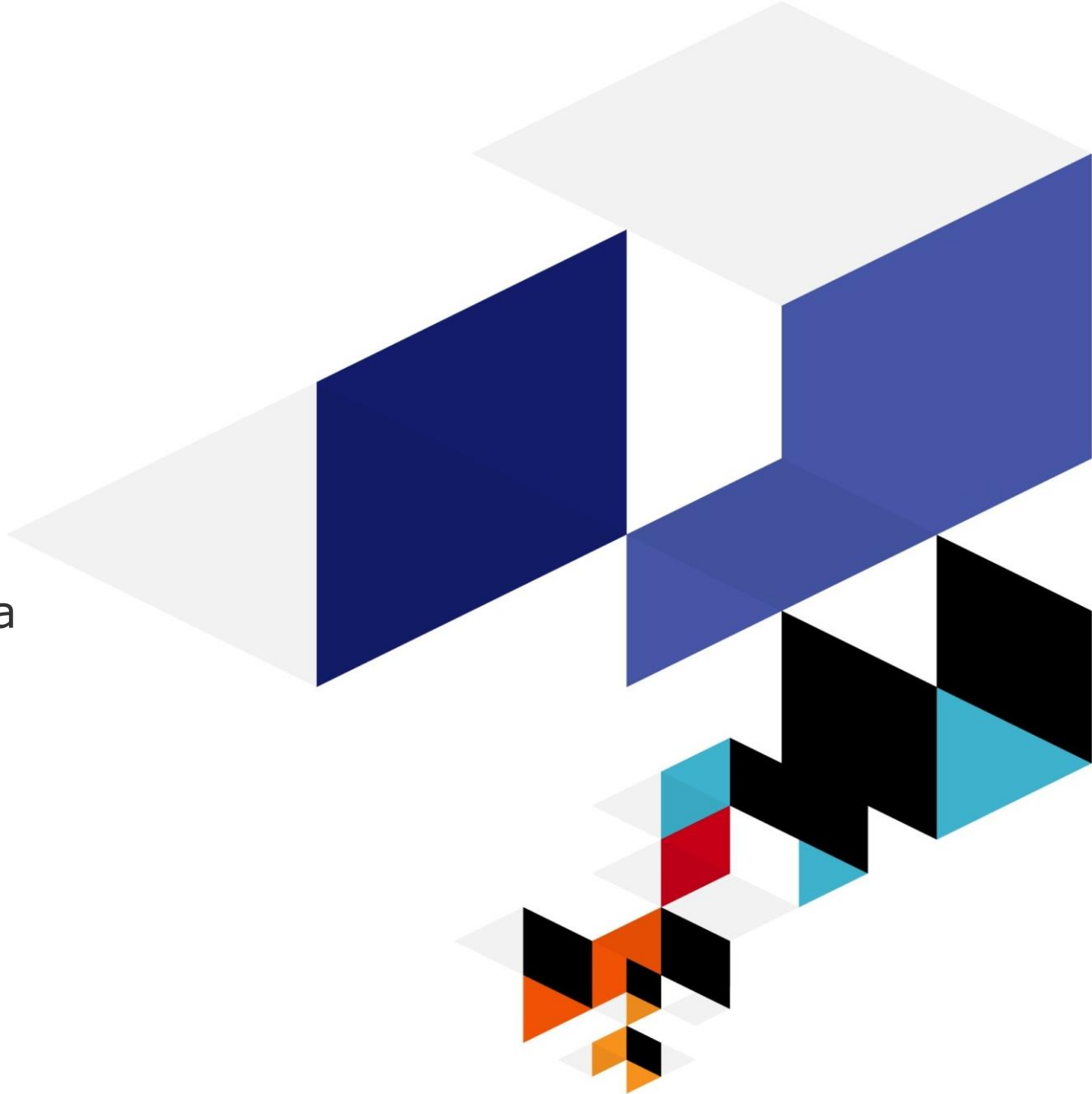
Êtes-vous satisfait(e) de la prise en charge matérielle des réunions (frais de transport, frais de restauration, etc.) ?
En %



Base : Ensemble (301)

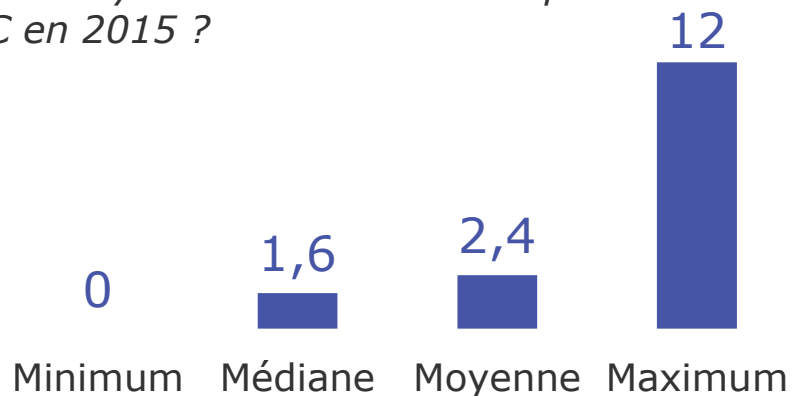
4

Charge de travail associée à la CPC



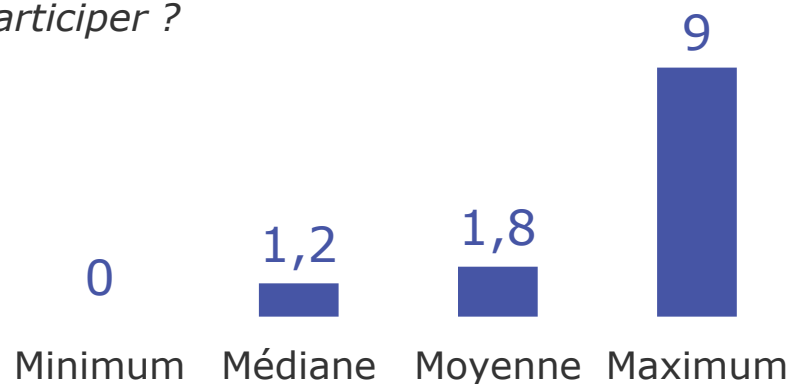
En moyenne, les membres des CPC assistent à 1,8 réunions plénières par an. Six répondants sur dix déclarent assister à toutes les réunions plénières

Combien y a-t-il eu de réunions plénières de la CPC en 2015 ?



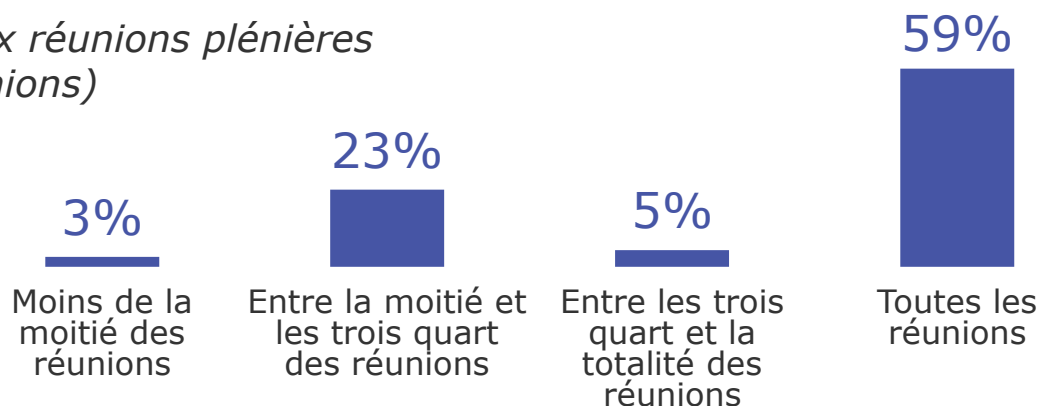
Base : Ensemble (301)

Et à combien de réunions plénières avez-vous pu participer ?



Base : Ensemble (301)

Taux de participation aux réunions plénières (participe à x% des réunions)

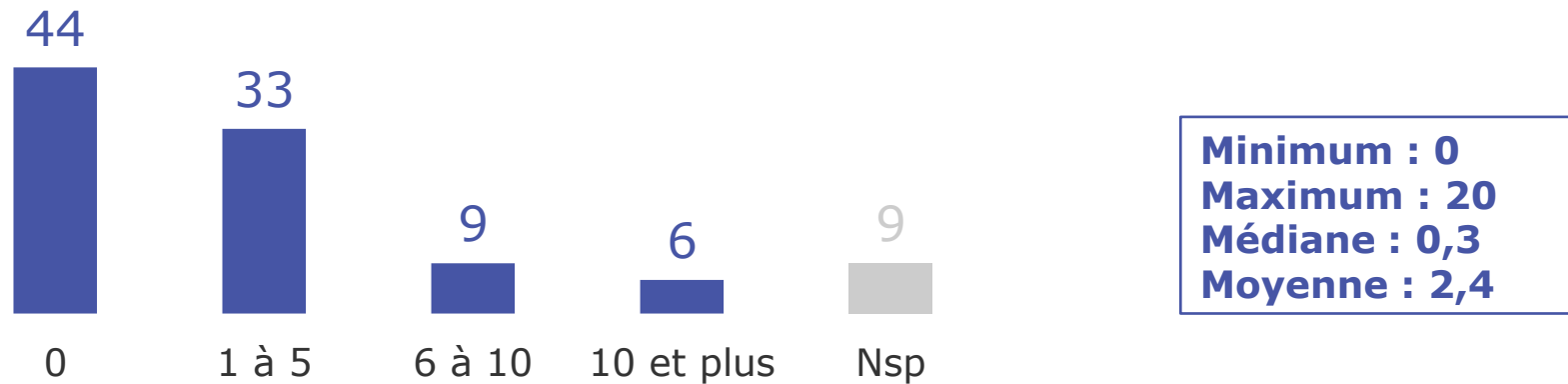


Base : Ont indiqué le nombre de réunions plénières de leur CPC et le nombre de réunions auxquelles ils ont participé (270)

En moyenne, les membres des CPC participent à 2,4 réunions techniques préparatoires par an, mais près de la moitié n'a jamais assisté à une telle réunion en 2015

A combien d'autres réunions techniques préparatoires de la CPC avez-vous participé en 2015 (sous-commissions, groupes de travail, groupes d'experts...)?

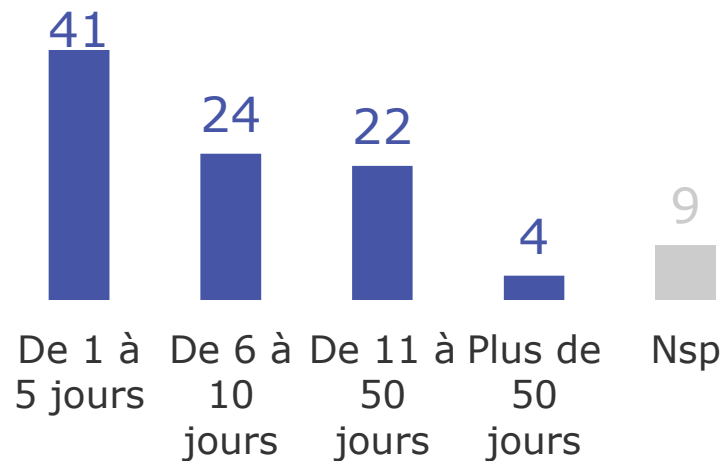
En %



Base : Ensemble (301)

La charge de travail annuelle découlant de la participation à une CPC est estimée en moyenne à 15 jours

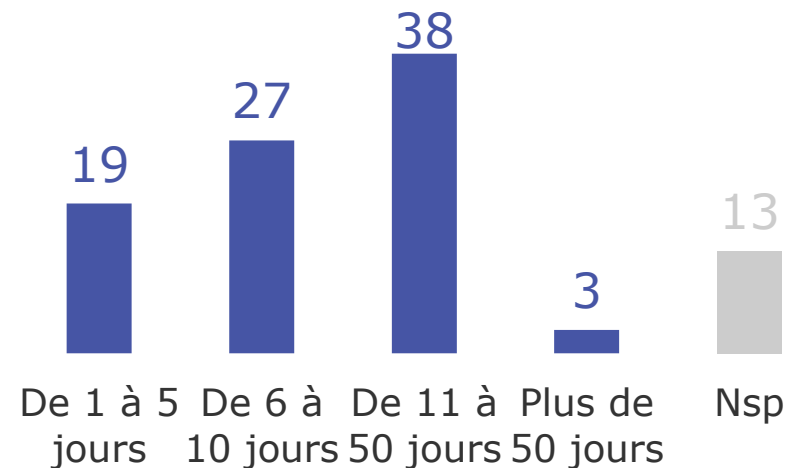
A combien de jours de travail (équivalent de 7h) estimez-vous la charge annuelle de travail qui découle de votre participation à la CPC ? Merci de prendre en compte le temps de transport, la participation aux réunions, les études des documents, les échanges avec des personnes tierces nécessaires à l'exercice de votre fonction...
En %



Minimum : 1
Maximum : 260
Médiane : 5,6
Moyenne : 14,5

Base : Ensemble (301)

Et à combien de jours de travail (équivalent de 7h) estimez-vous la charge annuelle de travail qui découle de votre participation à l'ensemble des CPC desquelles vous êtes membre ? Merci de prendre en compte le temps de transport, la participation aux réunions, les études des documents, les échanges avec des personnes tierces nécessaires à l'exercice de votre fonction...
En %



Minimum : 1
Maximum : 70
Médiane : 9
Moyenne : 17,1

Base : Siègent dans plusieurs CPC (37)

5

L'articulation des certifications suivies par la CPC avec celles d'autres CPC et les CQP élaborés par les branches professionnelles

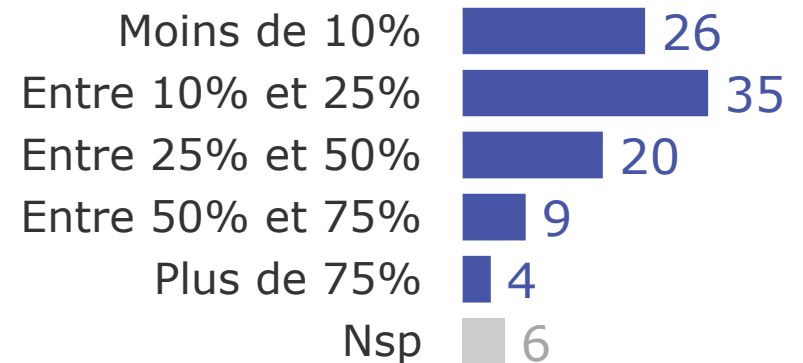
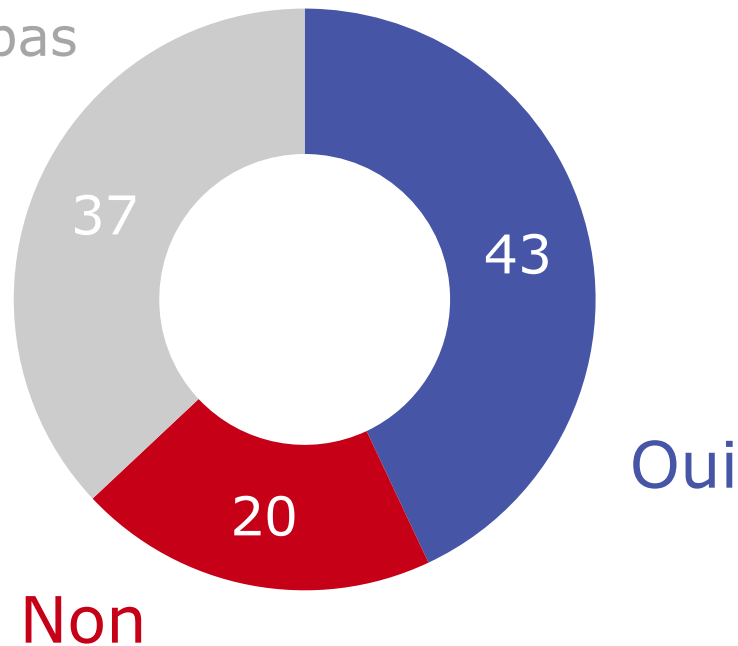


Plus de 4 répondants sur dix considèrent que leur CPC suit des certifications proches de celles suivies par d'autres CPC

Certaines certifications suivies par votre CPC sont-elles proches d'autres certifications suivies par d'autres CPC, qu'elles dépendent du même ministère que la vôtre ou d'un autre ministère ?
En %

Approximativement, quelle est la part des certifications suivies par votre CPC qui est proche de certifications suivies par une autre CPC, qu'elle dépende du même ministère que la vôtre ou d'un autre ministère ?
En %

Ne sait pas



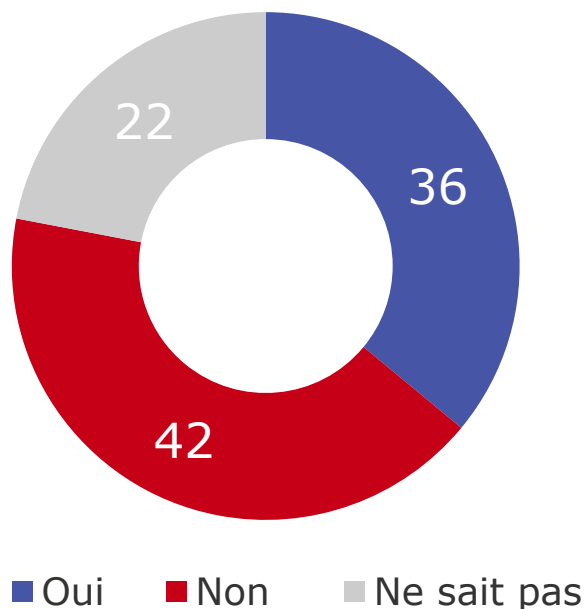
Base : Ensemble (301)

Base : répondant estimant que certaines certifications suivies par sa CPC sont proches d'autres certifications suivies par d'autres CPC (128)

Les représentants d'organisations professionnelles échangent, au sein de cette organisation, avec les personnes en charge de certifications proches

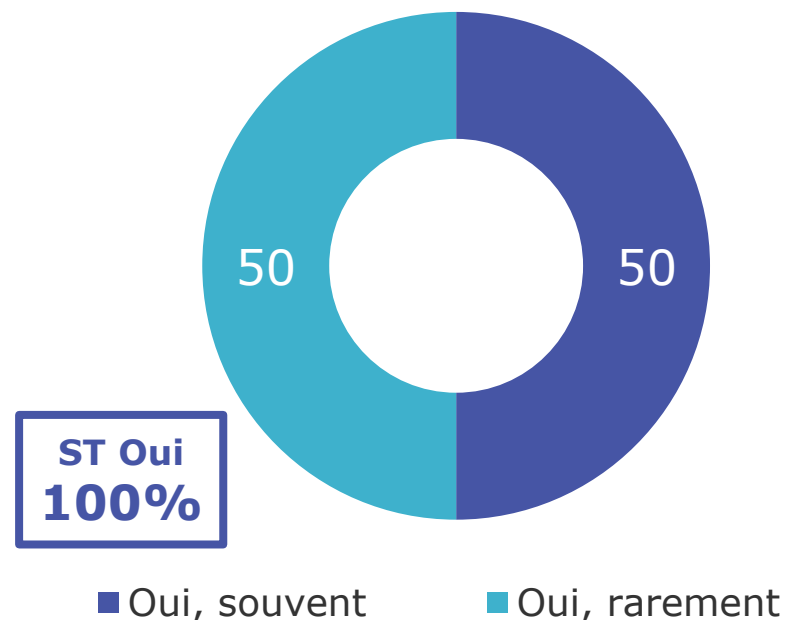
Dans votre organisation, y a-t-il des personnes qui siègent dans les CPC qui traitent de certifications proches ?

En %



Dans votre organisation, avez-vous des échanges avec ces personnes qui siègent dans les CPC qui traitent de certifications proches ?

En %

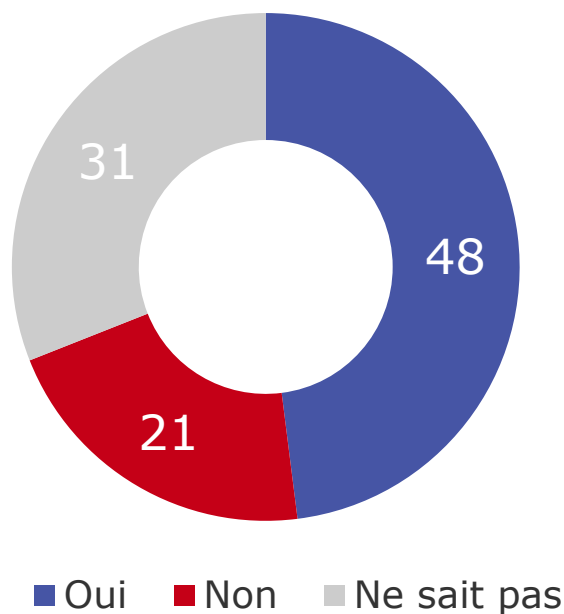


Base : Personnalité qualifiée représentant une organisation, pour qui certaines certifications suivies par la CPC sont proches d'autres certifications suivies par d'autres CPC (33)

Base : Personnalité qualifiée représentant une organisation, pour qui certaines certifications suivies par la CPC sont proches d'autres certifications suivies par d'autres CPC et qui ont dans leur organisation des personnes siégeant dans ces CPC (12)

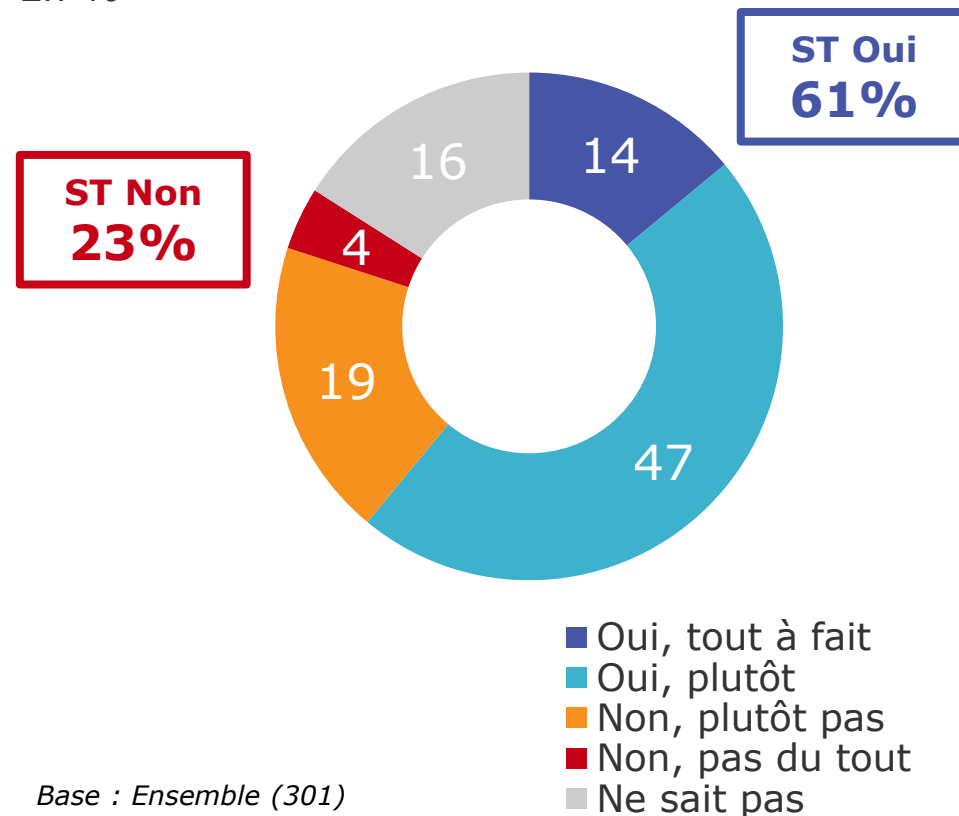
Les membres des CPC estiment pour moitié que certaines certifications suivies par leur CPC sont proches de CQP. La complémentarité des deux certifications n'est pas complètement reconnue

Certaines certifications suivies par votre CPC sont-elles proches de certificats de qualification professionnelle (CQP) élaborés par une ou des branches professionnelles ?
En %



Base : Ensemble (301)

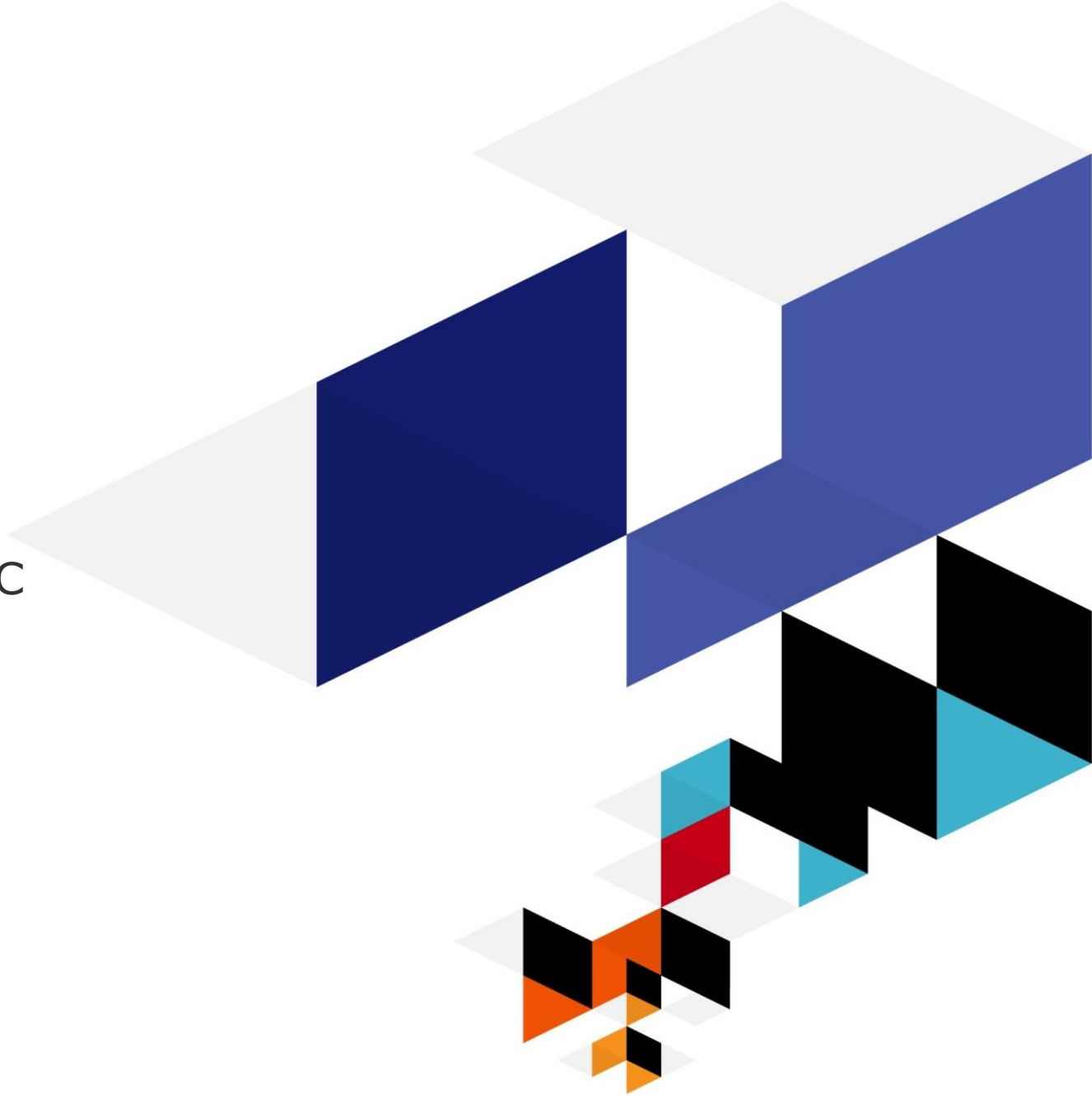
Selon vous, les certifications suivies par la CPC et les certificats de qualification professionnelle (CQP) élaborés par les branches professionnelles sont-ils complémentaires ?
En %



Base : Ensemble (301)

6

Pistes d'amélioration de la CPC et du dispositif global de certifications



Suggestions pour l'amélioration du fonctionnement des CPC

Quelles sont, à vos yeux, les principales pistes d'amélioration du fonctionnement de la CPC ?
(question ouverte)

En % (réponses les plus citées)

62% des répondants ont cité au moins une réponse

Organisation des CPC (43%)

Déroulement des réunions 27

Plus d'écoute de l'ensemble des membres, de concertation, d'échanges, de représentativité 15

Respecter le temps nécessaire aux travaux, prendre le temps nécessaire à de vrais échanges 4

Organisation générale 22

Plus de séances/de réunions, faire des points intermédiaires 7

Meilleur remboursement / plus de prise en charge des frais / remboursement des frais plus simple / plus rapide 6

En amont des réunions 14

Plus de temps entre la réception des documents et la date de la réunion 8

Faire des réunions préparatoires / plus de réunions préparatoires 3

Meilleure transmission des documents 2

En aval des réunions 2

Faire des rapports de synthèses avec les décisions prises / des bilans / des comptes rendus 2

Base : Ensemble (301)

Travaux des CPC (36%)

Élargissement des informations prises en compte 25

Plus d'écoute des professionnels / des salariés du secteur, augmenter la participation des professionnels 8

Plus de documents / d'études pour travailler 5

Améliorer les référentiels, développer l'expérimentation du binôme salarié-employeur 4

Liens entre les CPC 7

Plus de transversalité interministérielle, fusion des CPC de ministères différents en une seule CPC interministérielle, mutualisation du travail en amont ... 3

Des échanges avec des CPC proches, un rapprochement des travaux, mutualisation des CPC pour la construction des référentiels 3

Autres 11

Les passerelles entre certifications doivent être multipliées / articulation entre titre, diplôme, CQP / faciliter les passerelles / titres accessibles par l'apprentissage ... 3

Une plus grande réactivité (par rapport aux évolutions, pour l'adaptation des référentiels, accélérer les procédures...) 2

Suggestions pour l'amélioration du fonctionnement du système de certifications professionnelles

Et quelles sont, à vos yeux, les principales pistes d'amélioration du système de certification professionnelle dans son ensemble ? (question ouverte)

En % (réponses les plus citées)

54% des répondants ont cité au moins une réponse

Ouverture vers d'autres acteurs 24

Plus d'ouverture sur le monde professionnel (Consultation plus large des pro, tenir compte des besoins en emplois, plus de réactivité, ...) 17

Faire participer tous les acteurs, meilleure concertation collective 7

L'articulation des certifications 13

Développer des passerelles entre certification de l'EN et CQP, présentation aux diplômes nationaux plus simple 4

Privilégier l'optique de parcours de professionnalisation, les logiques de parcours, ... 4

Simplification 12

Simplifier la certification (moins lourde administrativement, établir un guide d'écriture...) 7

Plus de lisibilité, de clarté, de transparence (sur les rôles de chacun, le fonctionnement, clarté pour le grand public..) 5

Evaluation des compétences 11

Arrêter les CCF, certifier en fin de cursus, remplacer le diplôme intermédiaire par un CQP 2

Accessibilité par toutes les voies VAE, apprentissage, formation continue 1

Formation tout au long de la vie 1

Le contenu des certifications 11

Travailler sur les blocs de compétences, établir des blocs de compétences 3

Diplômes avec tronc commun, compétences transversales 3

Amélioration des référentiels 3

Coopération entre les acteurs de la certification 9

Coordination entre les CPC, mutualisation entre plusieurs CPC 4

Travail interministériel, cohérence interministérielle, meilleure circulation d'infos entre les ministères certificateurs 3

Organisation des commissions 5

Mieux organiser les réunions, davantage de réunions 3

Dédommager les professionnels participants 1

Une meilleure représentativité (syndicats, PME), améliorer l'équilibre des collèges de la CPC 1

Autres 10

Clarifier les objectifs, informer sur la complémentarité de la certification, son utilité 2

Améliorer l'accès à la formation 2

Revalorisation de la certification 2

Base : Ensemble (264)



TNS Sofres

Résultats de l'enquête – Rapport Ensemble
Avril 2016

Merci

Cécile LACROIX-LANOË

cecile.lacroix-lanoe@tns-sofres.com

01 40 92 44 89

Juliette BESSON

juliette.besson@tns-sofres.com

01 40 92 46 44

TNS Sofres | 3, Av. Pierre Masse, 75014 Paris Cedex | 01 40 92 66 66 | www.tns-sofres.com



TNS Sofres

Résultats de l'enquête – Rapport Ensemble

Avril 2016